



Использование Avaya Device Enrollment Services для управления оконечными устройствами

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Уведомление

Несмотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на момент его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, изданная на различных носителях, в том числе сведения о продуктах, инструкции по эксплуатации и технические характеристики, доступ к которым предоставляется пользователям данных продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ЕЕ, ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ

СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

Сведения об авторских правах

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование продукта без явного письменного разрешения компании Avaya может рассматриваться как правонарушение, за которое законодательством предусмотрена гражданская или уголовная ответственность.

Компоненты сторонних производителей

«Компоненты третьей стороны» — это части Размещенной службы, которые могут содержать программы (в том числе с открытым исходным кодом), распространяемые на условиях соглашения с третьими лицами («Компоненты третьей стороны»), включающие условия предоставления прав на использование определенных частей Программного обеспечения («Условия третьей стороны»). Применимые Условия третьих сторон можно найти в документации по продуктам или на веб-сайте компании Avaya по адресу <https://support.avaya.com/Copyright> либо на других сайтах-посредниках, указанных компанией Avaya.

Поставщик услуг

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНИМЫ К СЛУЧАЯМ РАЗМЕЩЕНИЯ ПРОДУКТОВ И СЛУЖБ AVAYA ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA. В ПРОДУКТАХ ИЛИ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБАХ МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ КОМПОНЕНТЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ УСЛОВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ И КОТОРЫМ ТРЕБУЕТСЯ ПОСТАВЩИК УСЛУГ, ПОЛУЧИВШИЙ НЕЗАВИСИМУЮ ЛИЦЕНЗИЮ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА. РАЗМЕЩЕНИЕ ТОРГОВЫМ ПАРТНЕРОМ AVAYA ПРОДУКТОВ AVAYA ДОЛЖНО БЫТЬ РАЗРЕШЕНО В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ КОМПАНИЕЙ AVAYA, А ЕСЛИ В РАЗМЕЩАЕМЫХ ПРОДУКТАХ ПРИМЕНЯЕТСЯ ИЛИ ВСТРОЕНО ОПРЕДЕЛЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И КОДЕКИ MICROSOFT, ТОРГОВОМУ ПАРТНЕРУ AVAYA ТРЕБУЕТСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОЛУЧИТЬ ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЛИЦЕНЗИОННЫЕ СОГЛАШЕНИЯ ЗА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ СЧЕТ НЕПОСРЕДСТВЕННО ОТ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО СТОРОННЕГО ПОСТАВЩИКА.

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ И/ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVS ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (I) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVS («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (II) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, КОТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) и H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

Предупреждение мошеннического использования телефона

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования телефона, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования телефона

Если вы подозреваете, что стали жертвой мошеннического использования телефона и нуждаетесь в технической помощи или поддержке, обратитесь в центр технического обслуживания по горячей линии противодействия мошенническому использованию телефона (+1-800-643-2353 для США и Канады). Список дополнительных телефонных номеров службы поддержки см. на веб-сайте службы технической поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>) или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya.

Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компанией Avaya приведена в разделе Security Policies and Support (Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте <https://support.avaya.com/security>.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать эти знаки без письменного согласия компании Avaya или независимого производителя, который владеет знаком. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком компании Avaya LLC.

Все другие товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Linux® является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

Скачивание документации

Актуальные версии Документации см. на веб-сайте службы технической поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>) или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya.

Связаться со службой технической поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы технической поддержки Avaya <https://support.avaya.com>, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и размещенным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или размещенной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки или контактных адресов перейдите на веб-сайт службы технической поддержки Avaya: <https://support.avaya.com> (или другие последующие веб-сайты, указанные компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите Contact Avaya Support (Связаться со службой технической поддержки Avaya).

Содержание

Глава 1. Введение	7
Назначение	7
История изменений	7
Глава 2. Обзор Device Enrollment Services	8
Что нового	9
Типы учетных записей Device Enrollment Services	9
Рабочий процесс подготовки устройства	10
Глава 3. Доступ к веб-порталу Device Enrollment Services	12
Регистрация учетной записи Device Enrollment Services	12
Вход на веб-портал Device Enrollment Services	13
Сброс пароля	14
Использование двухфакторной проверки подлинности для доступа к Device Enrollment Services	14
Навигация на информационной панели Device Enrollment Services	15
Выход из веб-портала Device Enrollment Services	16
Глава 4. Общие настройки	17
Просмотр информации о версии	17
Доступ к справочной информации	17
Изменение языка интерактивной справки	18
Просмотр правил для паролей Device Enrollment Services	18
Управление параметрами уведомлений по электронной почте	19
Описание уведомлений по электронной почте	19
Настройки блокировки устройства	20
Глава 5. Device Enrollment Services как сервер подготовки	21
Шаблон файла настроек: IP-телефоны серии Avaya J100 и Avaya Vantage™	21
Файлы обновлений для IP-телефоны серии Avaya J100 и Avaya Vantage™	22
Глава 6. Управление встроенным ПО	23
Обновление версии встроенного ПО для модели устройства	23
Device Enrollment Services в виде блок-схемы диспетчера встроенного ПО	25
Глава 7. Управление профилями	26
Настройка сервера подготовки	26
Рекомендации по работе с сертификатом сервера подготовки	26
Создание сертификата Avaya	26
Форматы URL-адресов подготовки	27
Добавление профиля	28
Изменение профиля	30
Удаление профиля	30
Глава 8. Учетные записи компаний	31
Управление учетными записями компаний	31
Добавление учетной записи реселлера	31
Добавление учетной записи клиента	32
Включение и отключение учетной записи	34

Изменение учетной записи.....	35
Удаление учетной записи.....	38
Просмотр иерархии учетных записей.....	39
Включение и отключение обновлений встроенного ПО на устройстве.....	39
Включение двухфакторной проверки подлинности.....	40
Запрос доступа к программному интерфейсу (API).....	40
Администрирование пользователей с правами администратора.....	41
Добавление администратора учетной записи.....	41
Изменение администратора учетной записи.....	42
Удаление администратора учетной записи.....	42
Управление узлами.....	42
Поиск учетной записи.....	43
Настройка профиля, связанного с учетной записью.....	44
Коды регистрации.....	44
Массовое связывание профилей.....	48
Связывание учетных записей.....	50
Отправка запроса на связывание учетной записи.....	50
Утверждение запросов на связывание.....	51
Глава 9. Управление метками.....	52
Создание метки.....	52
Связывание устройства с меткой.....	52
Отвязывание меток от устройства.....	53
Удаление метки.....	53
Глава 10. Управление устройствами.....	54
Импорт устройств.....	54
Массовые операции заявления, активации, связывания, отвязывания и отзыва устройств.....	55
Просмотр сведений о задании.....	56
Параметры поиска на экране Сведения о задании устройства.....	57
Экспорт сведений о задании.....	57
Операции управления для небольшого количества устройств.....	58
Заявление устройства.....	58
Связывание устройства с учетной записью реселлера.....	59
Связывание устройства с узлом клиента.....	59
Отвязывание устройства.....	60
Активация и деактивация устройства.....	60
Отзыв устройства.....	61
Просмотр дополнительных столбцов.....	61
Экспорт сведений об устройстве.....	62
Выбор всех устройств для массовых операций.....	62
Поиск информации об устройстве.....	62
Глава 11. Версии встроенного ПО и журналы.....	65
Просмотр версий встроенного ПО.....	65
Просмотр журналов.....	65
Параметры поиска на экране Средство просмотра журнала.....	66
Экспорт и скачивание журналов аудита.....	67

Глава 12. Управление устройствами Avaya Cloud Office™ от RingCentral.....	68
Общая информация об операции синхронизации Avaya Cloud Office™	68
Операция синхронизации АСО.....	69
Синхронизация поддерживаемых АСО устройств с системой АСО.....	70
Просмотр идентификатора продукта Avaya Cloud Office™ (АСО).....	71
Выбор версии встроенного ПО для поддерживаемых устройств Avaya Cloud Office™ (АСО).....	71
Глава 13. Переключение учетных записей.....	72
Отправка запроса на переключение учетной записи администратору Avaya	72
Переключение на учетную запись реселлера.....	72
Глава 14. Ресурсы.....	74
Документация.....	74
Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya.....	75
Навигация в Центр документации Avaya.....	75
Поддержка.....	76
Использование базы знаний Avaya InSite.....	76
Приложение А. Поддерживаемые устройства и функции.....	78
IP-телефоны серии Avaya J100.....	78
Телефоны Avaya Vantage™	79
Другие устройства.....	80
Описание функций регистрации устройств.....	81

Глава 1. Введение

Назначение

В этом документе рассматривается порядок использования веб-портала Device Enrollment Services для управления оконечными устройствами и телефонами. Этот документ главным образом предназначен для внешней аудитории. В нем рассматриваются задачи поставщика услуг, реселлера и клиента. В нем не приводятся подробные описания задач, выполняемых обслуживающим персоналом Avaya.

Сервер Device Enrollment Services устанавливается и обслуживается Avaya. Поэтому данная информация не входит в настоящий документ.

Дополнительные ссылки

[Типы учетных записей Device Enrollment Services](#) на стр. 9

История изменений

В этом разделе перечислены основные изменения, внесенные в этот документ.

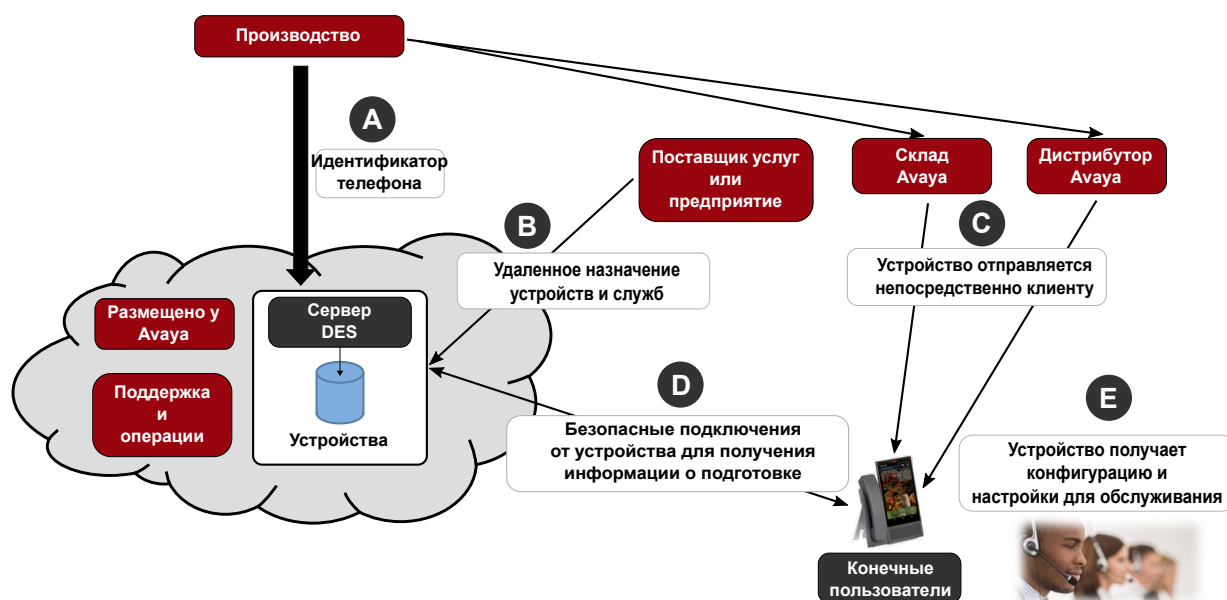
Редакция	Дата	Краткое описание изменений
Версия 3.1.41, выпуск 39	Декабрь 2023 г.	Обновление базовых компонентов для повышения стабильности и безопасности системы
Версия 3.1.40, выпуск 38	Ноябрь 2023 г.	Усовершенствования платформы и инфраструктуры
Версия 3.1.39, выпуск 38	Ноябрь 2023 г.	Обновление безопасности

Глава 2. Обзор Device Enrollment Services

Device Enrollment Services предоставляет механизм безопасной проверки подлинности и перенаправления конечных устройств Avaya на файловый сервер. За счет упрощения и автоматизации обнаружения сервера подготовки Device Enrollment Services сокращает затраты, связанные с развертыванием готовых к работе устройств.

Используйте веб-портал Device Enrollment Services для настройки устройств, профилей и других параметров, а также для управления ими. Производитель устройства начинает процесс путем ввода сведений об устройствах, таких как информация о сертификатах, MAC-адреса и серийные номера. Эти сведения импортируются на сервер Device Enrollment Services посредством файла, который позволяет выполнять проверку подлинности устройств через Device Enrollment Services.

После этого администратор поставщика услуг или предприятия может войти на веб-портал Device Enrollment Services для настройки информации о клиентах и параметров подготовки. Когда конечный пользователь или администратор подключает свое устройство к сети, устройство устанавливает безопасное соединение с Device Enrollment Services. Device Enrollment Services предоставляет устройству информацию об адресе файлового сервера и дополнительные данные о новом встроенном ПО и конфигурации.



Что нового

Ключевые функции версии 3.1.41:

- Обновление базовых компонентов для повышения стабильности и безопасности системы

Ключевые функции версии 3.1.40:

- Усовершенствования платформы и инфраструктуры

Ключевые функции версии 3.1.39:

- Обновление безопасности

Примечание:

Для просмотра новых функций или обновлений, внесенных в эту версию, перейдите в меню с вашим именем пользователя в верхнем правом углу экрана и щелкните «Что нового?».

Типы учетных записей Device Enrollment Services

Учетная запись — это клиент или компания, участвующая в процессе регистрации устройства. Основные типы учетных записей для Device Enrollment Services:

- Поставщик услуг
- Реселлер
- Клиент

Учетная запись поставщика услуг

Эта учетная запись используется компанией, которая предоставляет услуги связи и поставляет оборудование для реселлеров или клиентов. Администратор поставщика услуг может выполнять следующие действия:

- создавать учетные записи реселлеров;
- создавать учетные записи клиентов;
- добавлять узлы и профили клиентов;
- включать и отключать учетные записи реселлеров и клиентов;
- осуществлять управление узлами и создавать коды регистрации;
- активировать и деактивировать устройства;
- заявлять и отзываться устройства.

Учетная запись реселлера

Эта учетная запись используется компанией, которая поставляет оборудование связи клиентам. Администратор реселлера обладает почти такими же правами, как и поставщик услуг. Реселлер может:

- создавать, включать и отключать учетные записи клиентов;
- добавлять узлы и профили клиентов;
- осуществлять управление узлами и создавать коды регистрации;

- активировать и деактивировать устройства;
- заявлять и отзываться устройства.

Администратор реселлера не может создать учетную запись реселлера.

Учетная запись клиента

Эта учетная запись представляет узлы клиентов, на которых зарегистрированы устройства. Клиент может:

- редактировать свои собственные учетные записи;
- добавлять узлы и профили клиентов;
- осуществлять управление узлами и создавать коды регистрации для своих собственных узлов клиента;
- связывать устройства со своими собственными профилями и узлами;
- активировать и деактивировать устройства;
- заявлять и отзываться устройства.

Рабочий процесс подготовки устройства

В следующей таблице представлен список задач, которые необходимо выполнить для включения регистрации устройств на веб-портале Device Enrollment Services:

Задача	Роль, необходимая для выполнения этой задачи	Связанный раздел
Выполнение входа в Device Enrollment Services.	Все пользователи	Вход на веб-портал Device Enrollment Services на стр. 13.
Создание профиля.	Поставщик услуг, реселлер или клиент	Добавление профиля на стр. 28.
Создание учетной записи клиента и узла клиента и связывание его с подходящим профилем.	Поставщик услуг, реселлер или клиент	Добавление учетной записи клиента на стр. 32.
Импорт устройств.	Производитель	Импорт устройств на стр. 54.

Таблица продолжается...

Задача	Роль, необходимая для выполнения этой задачи	Связанный раздел
Регистрация устройств с использованием кода регистрации или без него. Регистрация без использования кода регистрации называется подготовкой без участия пользователя. Для регистрации с использованием кода регистрации можно использовать 8- или 12-значный код. Если пользователь устройства введет неправильный код регистрации более трех раз, устройство будет деактивировано. Вам потребуется повторно активировать устройство, чтобы его можно было зарегистрировать. Для подготовки без участия пользователя сделайте следующее: 1. заявите устройства; 2. свяжите устройства с узлом клиента; 3. активируйте устройства для регистрации.	Поставщик услуг, реселлер или клиент	Указания по использованию кода регистрации см. в разделе Коды регистрации на стр. 44. Информацию о подготовке без участия пользователя см. в разделе: 1. Заявление устройства на стр. 58. 2. Связывание устройства с узлом клиента на стр. 59. 3. Активация и деактивация устройства на стр. 60. Указания по массовому управлению устройствами см. в разделе Массовые операции заявления, активации, связывания, отвязывания и отзыва устройств на стр. 55.

Для получения информации о порядке взаимодействия устройств с Device Enrollment Services см. следующие документы:

- Для Avaya Vantage™: раздел «Развертывание Avaya Vantage™ с помощью Device Enrollment Services» в документах *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment* и *Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment*.
- Для IP-телефоны серии Avaya J100: разделы главы «Установка телефона» в документе *Installing and Administering Avaya J100 Series SIP IP Phones in Avaya Aura®*.

Глава 3. Доступ к веб-порталу Device Enrollment Services

Регистрация учетной записи Device Enrollment Services

Об этой задаче

Вы можете запросить учетную запись поставщика услуг, реселлера или клиента, если у вас ее нет. Если поставщик услуг или реселлер создаст учетную запись клиента, вы не сможете войти в Device Enrollment Services с ее помощью. Вам потребуется зарегистрировать новую учетную запись клиента, чтобы войти в Device Enrollment Services. Если у вас уже есть учетная запись и вы регистрируете новую, то они не будут связаны друг с другом.

После отправки запроса администратор Avaya рассмотрит предоставленные сведения и примет или отклонит запрос. Вы получите электронное сообщение с подтверждением, если администратор примет ваш запрос.

Процедура

1. В браузере введите адрес <https://des.avaya.com> для перехода на страницу Вход в систему веб-портала Device Enrollment Services.

2. **(Необязательно)** В списке, который находится в верхнем правом углу экрана, выберите предпочитаемый язык.

3. Щелкните **Щелкните здесь, чтобы запросить доступ**.

Device Enrollment Services отобразит страницу Зарегистрируйте вашу учетную запись Device Enrollment Services.

4. В разделе Сведения о компании в поле **Мое отношение к Avaya** щелкните соответствующую учетную запись.

Вы можете запросить учетную запись поставщика услуг, реселлера или клиента.

5. Выполните одно из указанных ниже действий:

- если вы запрашиваете учетную запись поставщика услуг или реселлера, в поле **Идентификатор ссылки бизнес-партнера** введите идентификатор бизнес-партнера Avaya для учетной записи;
- если вы запрашиваете учетную запись клиента, в поле **Номер заказчика / техническое место (FL) SAP** введите числовой идентификатор учетной записи.

6. В поле **Название компании** введите название компании.

7. В разделе Контактная информация сделайте следующее:
 - а. Введите ваши имя и фамилию, рабочий номер телефона и рабочий адрес электронной почты.

Указанный здесь рабочий адрес электронной почты будет использоваться в качестве имени для входа в систему.
 - б. В разделе **Региональные параметры пользователя** выберите предпочитаемый язык для веб-портала Device Enrollment Services.
8. В разделе Адрес компании введите адрес компании.
9. В поле **Дополнительная информация** введите дополнительную информацию, которая поможет администратору принять решение о предоставлении доступа.

Например, зачем вам нужен доступ к Device Enrollment Services?
10. Установите флажок **Я принимаю условия и положения Avaya**.
11. Щелкните **Запросить доступ**.

Дополнительные ссылки

[Типы учетных записей Device Enrollment Services](#) на стр. 9

Вход на веб-портал Device Enrollment Services

Об этой задаче

Войдите на веб-портал Device Enrollment Services, чтобы получить доступ к функциям, которые включены для учетных записей вашего типа.

Воспользуйтесь актуальной версией любого из следующих браузеров:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Microsoft Edge;
- Safari.

Процедура

1. В браузере введите адрес <https://des.avaya.com> для доступа к странице Вход в систему веб-портала Device Enrollment Services.
2. **(Необязательно)** В списке, который находится в верхнем правом углу экрана, выберите предпочитаемый язык веб-портала Device Enrollment Services.
3. Выполните одно из следующих действий, чтобы войти:
 - Введите учетные данные в полях **Имя пользователя** и **Пароль** и щелкните **Вход**.

Если вы забыли пароль, см. раздел [Сброс пароля](#) на стр. 14.
 - Щелкните **Единый вход Avaya**, а затем введите адрес электронной почты и пароль.

Если ваш сертификат удостоверения пользователя импортирован в браузер, выберите его при появлении соответствующего запроса, щелкните **ОК** и **Продолжить**.

Для успешного прохождения проверки подлинности общее имя в сертификате должно совпадать с вашим именем для входа в систему.

Далее

Если в вашей учетной записи включена двухфакторная проверка подлинности, введите код для доступа к Device Enrollment Services. Для получения дополнительной информации см. раздел [Использование двухфакторной проверки подлинности для доступа к Device Enrollment Services](#) на стр. 14.

Сброс пароля

Процедура

1. На странице входа в Device Enrollment Services щелкните **Забыли пароль**.
2. Введите имя пользователя и нажмите кнопку **Отправить**.
3. Откройте письмо для сброса пароля, отправленное на вашу электронную почту.
4. Щелкните URL-адрес, приведенный в письме.
Ссылка действует в течение 5 минут.
5. Введите новый пароль.
6. Еще раз введите новый пароль для подтверждения.
7. Щелкните **Отправить**.

Использование двухфакторной проверки подлинности для доступа к Device Enrollment Services

Об этой задаче

Двухфакторная проверка подлинности обеспечивает дополнительный уровень безопасности вашей учетной записи. В качестве второго фактора используется одноразовый пароль. Двухфакторная проверка подлинности не является обязательной и отключена по умолчанию.

Если двухфакторная проверка подлинности включена, после первого входа в систему вам предлагается настроить мобильный аутентификатор для активации учетной записи. При последующих входах вы будете вводить одноразовый код, чтобы получить доступ к Device Enrollment Services. Мобильное устройство требуется только для проверки подлинности с помощью одноразового кода. Для доступа к интерфейсу Device Enrollment Services необходимо использовать компьютер.

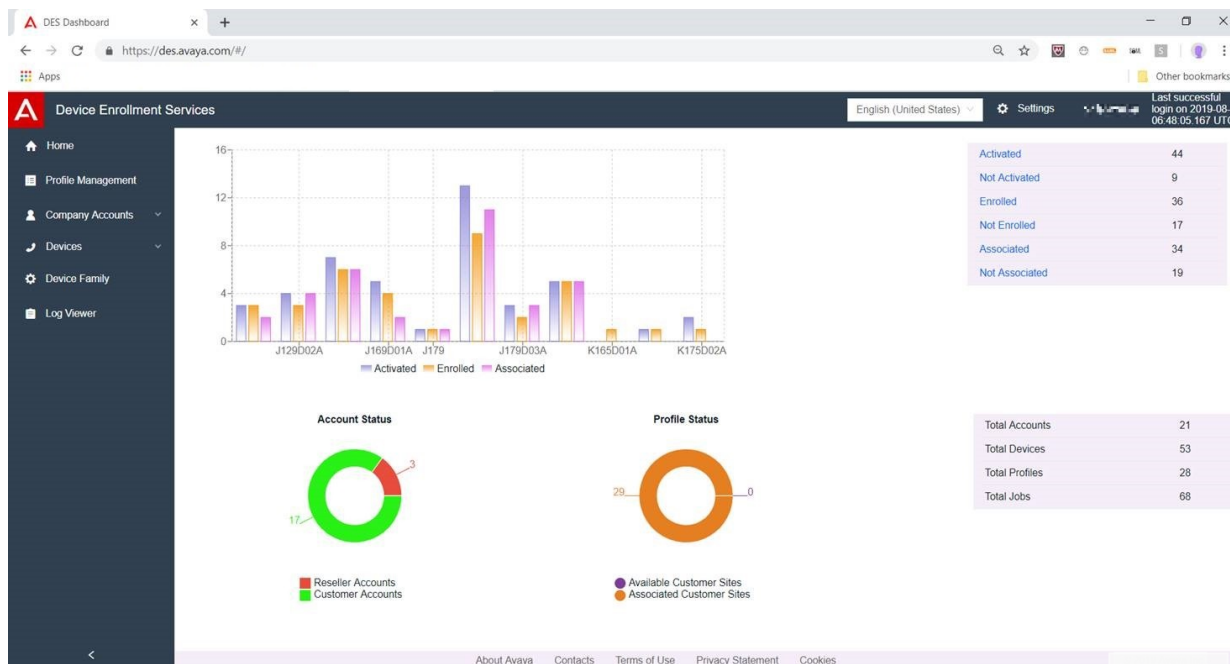
Процедура

1. Чтобы настроить мобильный аутентификатор для активации учетной записи, установите на мобильном устройстве одно из следующих приложений:
 - Free OTP;
 - Google Authenticator;
 - Authy.
2. Откройте приложение и отсканируйте штрих-код.
Шаги 1 и 2 — разовые задачи.
3. Введите код, указанный в мобильном приложении.
Выполняйте это действие при каждом входе в Device Enrollment Services.
4. Щелкните **Отправить**.

Навигация на информационной панели Device Enrollment Services

После входа на веб-портал Device Enrollment Services вы увидите заданную по умолчанию информационную панель, которая содержит статистические данные об учетных записях, устройствах, профилях и импортированных файлах. Количество доступных на информационной панели диаграмм зависит от типа учетной записи. Вы можете щелкнуть **Главная** на верхней панели, чтобы перейти на информационную панель.

Ниже приведен пример информационной панели для учетной записи поставщика услуг:



Выход из веб-портала Device Enrollment Services

Об этой задаче

Выйдите из веб-портала Device Enrollment Services, чтобы завершить сеанс и исключить несанкционированный доступ к системе.

Процедура

1. Откройте меню с вашим именем пользователя, которое находится в верхнем правом углу экрана.
2. В списке параметров щелкните **Выход из системы**.

Глава 4. Общие настройки

В этой главе рассматриваются следующие операции:

- доступ к общей информации и справке;
- управление настройками.

Просмотр информации о версии

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services откройте меню с вашим именем пользователя, которое находится в верхнем правом углу экрана.
2. Щелкните **О портале** для просмотра текущей версии Device Enrollment Services.

Доступ к справочной информации

Об этой задаче

Веб-портал администрирования Device Enrollment Services предоставляет простой доступ к интерактивной версии этого документа. Документ открывается в новой вкладке.

Процедура

Для получения доступа к справочной информации выполните одно из следующих действий на веб-портале администрирования Device Enrollment Services:

- а. Щелкните синюю ссылку **Справка**, доступную на большинстве экранов.

Эта ссылка перенаправит вас в подходящий раздел документа, чтобы вы могли быстро найти необходимую вам информацию.

- б. В меню с вашим именем пользователя, которое находится в верхнем правом углу экрана, щелкните **Справка**.

Вы можете воспользоваться этим способом, если прямая ссылка **Справка** недоступна на экране. После чего вы можете перейти в подходящий раздел документа.

Изменение языка интерактивной справки

Процедура

1. На портале документации Avaya щелкните  в верхнем правом углу экрана.
2. Выберите один из следующих поддерживаемых языков:
 - английский;
 - французский;
 - Итальянский
 - Немецкий
 - Русский
 - Китайский (упрощенный)
 - японский;
 - корейский;
 - Испанский
 - португальский (Бразилия).

Просмотр правил для паролей Device Enrollment Services

Об этой задаче

Политика паролей определяет требования к сложности пароля. Политика паролей распространяется на все пароли, используемые клиентами, реселлерами и поставщиками услуг для доступа к веб-порталу Device Enrollment Services. Вы не можете редактировать правила для паролей, являясь клиентом, реселлером или поставщиком услуг. Доступ к определению правил для паролей есть только у администраторов Avaya.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services перейдите в раздел **Настройки > Политика паролей**.

В Device Enrollment Services отобразится экран Настройки политики паролей в режиме только для чтения.
2. Вы можете просмотреть следующие параметры политики паролей:
 - **Срок действия пароля**
 - **Специальные символы**
 - **Не должен использоваться ранее**
 - **Прописные буквы**
 - **Строчные буквы**
 - **Минимальная длина**

- Не должен совпадать с именем пользователя
- Цифры

Управление параметрами уведомлений по электронной почте

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services щелкните **Настройки > Параметры уведомлений по электронной почте**.
2. Включите или отключите уведомления по электронной почте, используя переключатели рядом с параметрами.

По умолчанию все параметры уведомлений включены. Для отключения параметра переведите переключатель в положение **Выкл.**
3. Щелкните **Отправить**, чтобы сохранить изменения.

Описание уведомлений по электронной почте

В следующей таблице приведено описание параметров уведомлений по электронной почте на веб-портале администрирования Device Enrollment Services:

Настройка	Назначение уведомления по электронной почте
Использование кода регистрации	Информирует администратора компании и пользователей о вводе кода регистрации пользователем.
Изменения подготовки	Указывает на изменение URL-адреса подготовки.
Заявление устройства	Предоставляет информацию о заявленном устройстве.
Связывание устройства	Указывает на связывание устройства с учетной записью или узлом клиента.
Ошибка регистрации устройства	Информирует администратора компании об ошибке регистрации устройства. Причина ошибки также указывается в сообщении электронной почты.
Сброс пароля пользователя	Информирует пользователя об изменении его пароля.
Связывание учетных записей	Информирует поставщика услуг и реселлера о связывании учетных записей.
Операции с кодами регистрации	Информирование поставщика услуг, реселлера и администратора клиентов о создании, восстановлении, удалении кода регистрации или завершении его срока действия.
Создание сертификата устройства	Информирование пользователя о создании сертификата удостоверения корневым центром сертификации устройств Avaya.
Перенаправление для обновления встроенного ПО	Информирование пользователя о перенаправлении устройства для обновления версии встроенного ПО.
Перенаправление для подготовки устройства	Информирование пользователя о перенаправлении устройства для подготовки.

Настройки блокировки устройства

Администратор Avaya может задать настройки блокировки устройства. Если пользователь устройства введет неверный код регистрации несколько раз, устройство будет заблокировано в зависимости от настроенного количества неудачных попыток ввода до блокировки устройства. Администратор Avaya может задать следующие настройки в разделе **Настройки > Настройки блокировки устройства**:

- **Время блокировки устройства**: количество времени в минутах, на протяжении которого устройство остается заблокированным.
- **Неудачных попыток ввода кода регистрации**: допустимое количество неудачных попыток ввода кода регистрации пользователем, после исчерпания которых устройство будет заблокировано.

Вы не можете редактировать эти настройки. Они доступны только для чтения.

Если устройство заблокировано, его можно активировать вручную, или пользователю придется подождать, пока не истечет время блокировки.

Дополнительные ссылки

[Коды регистрации](#) на стр. 44

Глава 5. Device Enrollment Services как сервер подготовки

Вы можете воспользоваться Device Enrollment Services в качестве сервера подготовки при добавлении профиля. Для этого введите `https://des.avaya.com` в поле **URL-адрес подготовки**. В поле **Тип сервера** выберите **DES**.

Если вы используете Device Enrollment Services в качестве сервера подготовки, загрузите ZIP-файл с базовой конфигурацией устройства во время создания учетной записи клиента. В ZIP-архиве могут использоваться файлы `.xml`, `.png`, `.jpg`, `.jpeg`, `.gif`, `.bmp`, `.mp3`, `.wav`, `.ogg`, `.pkcs12`, `.p12`, `.pfx` и `.txt`. Например, ZIP-архив может включать файл `46xxsettings.txt` и файлы обновлений, такие как `J100Supgrade.xml` и `K1xxSupgrade.xml`. Он также может включать сертификаты из параметра `TRUSTCERTS` в файле `46xxsettings.txt`. Настройки и имена файлов обновлений чувствительны к регистру.

Дополнительные ссылки

[Файлы обновлений для IP-телефоны серии Avaya J100 и Avaya Vantage](#) на стр. 22

[Добавление профиля](#) на стр. 28

[Добавление учетной записи клиента](#) на стр. 32

Шаблон файла настроек: IP-телефоны серии Avaya J100 и Avaya Vantage™

Для работы Device Enrollment Services в качестве сервера подготовки имя файла должно быть `46xxsettings.txt`.

Ниже приведен фрагмент из файла `46xxsettings.txt` (IP-телефоны серии Avaya J100):

```
SET ADMIN_PASSWORD 13579
SET SIP_CONTROLLER_LIST "135.12.345.670:5061;transport=tls"
SET TIMEZONE "America/New_York"
SET TRUSTCERTS "prod-sip-ca.crt"
SET SIPDOMAIN "avaya.com"
```

Ниже приведен фрагмент из файла `46xxsettings.txt` (Avaya Vantage™):

```
SET ADMIN_PASSWORD 13579
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET SIP_CONTROLLER_LIST "135.12.345.670:5061;transport=tls"
SET TIMEZONE "America/New_York"
SET TRUSTCERTS "prod-sip-ca.crt"
SET SIPDOMAIN "avaya.com"
```

Сведения об обновлении параметров см. по следующим ссылкам:

- Для IP-телефоны серии Avaya J100: https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860_8&productId=P1661.
- Для Avaya Vantage™: https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860_8&productId=P1644.

Файлы обновлений для IP-телефоны серии Avaya J100 и Avaya Vantage™

Ниже приведен фрагмент из файла J100Supgrade для IP-телефоны серии Avaya J100:

```
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J129_SW
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J139_SW
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J169_SW
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J179_SW

GOTO GETSET

# J129_SW
GOTO GETSET

# J139_SW
GOTO GETSET

# J169_SW
GOTO GETSET

# J179_SW
GOTO GETSET

# GETSET
GET 46xxsettings.txt
```

Ниже приведен фрагмент из файла K1xxSupgrade для Avaya Vantage™:

```
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K175SW
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K175SW
GOTO GETSET

# K155SW
GOTO GETSET

# K175SW
GOTO GETSET

# GETSET
GET 46xxsettings.txt
```

Дополнительные ссылки

[Device Enrollment Services как сервер подготовки](#) на стр. 21

Глава 6. Управление встроенным ПО

В качестве клиента вы можете отключить обновление встроенного ПО для определенной модели устройства, обновить устройство до последней версии встроенного ПО или выбрать любую версию встроенного ПО из числа пяти предыдущих для определенной модели устройств.

Обновление версии встроенного ПО для модели устройства

Об этой задаче

Вы можете управлять версией встроенного ПО заявленных устройств. Это позволяет управлять тем, какое встроенное ПО нужно скачивать на определенные устройства и когда это нужно делать. Управление встроенным ПО может осуществляться на основании учетной записи компании. Незаявленные устройства автоматически обновляются до последней версии встроенного ПО при обращении к Device Enrollment Services.

* Примечание:

Если вы используете Device Enrollment Services в качестве сервера подготовки, вы всегда можете использовать функцию **Управление встроенным ПО**. Если вы перенаправили устройство на другой файловый сервер, отличный от Device Enrollment Services, функция **Управление встроенным ПО** применяется только при первом подключении предварительно заявленного устройства к Device Enrollment Services.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - добавьте новую учетную запись клиента, введите основные сведения и сведения об узле;
 - чтобы обновить учетную запись, выберите учетную запись клиента из списка и щелкните **Редактировать**.
3. На вкладке Узел щелкните **Настройки встроенного ПО**.

* Примечание:

Параметр **Загрузить настройки** включается только при добавлении <https://des.avaya.com> в качестве сервера подготовки.

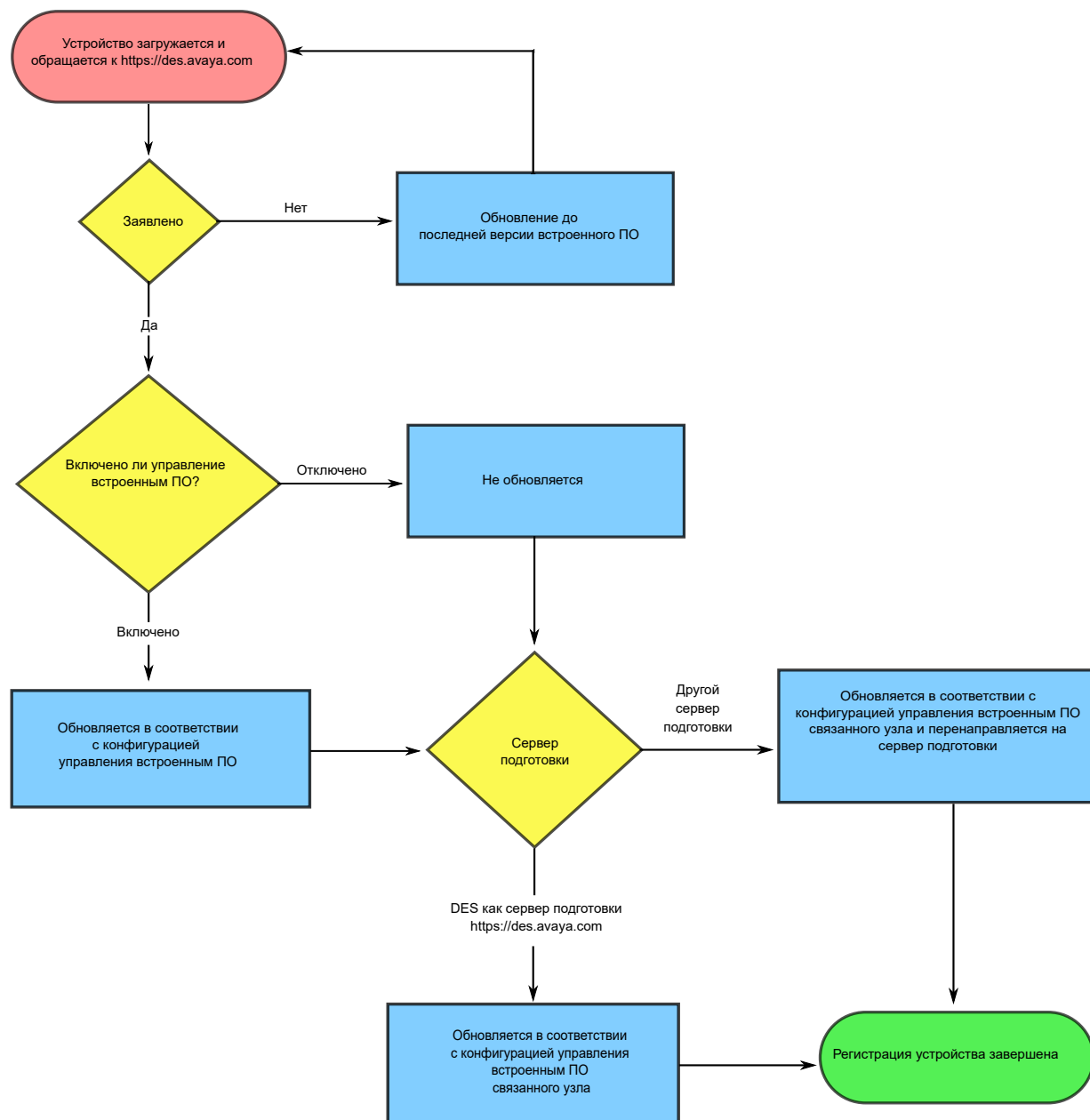
4. На вкладке Настройки встроенного ПО щелкните значок  для модели устройства, на которой требуется обновить версию встроенного ПО, а затем щелкните **Редактировать**.
5. В поле **Версия встроенного ПО** выберите один из следующих вариантов:
 - Совпадает с учетной записью (по умолчанию)
 - Последний
 - Выкл.
 - Из версий модели устройства

 Примечание:

По умолчанию доступны последние десять версий модели устройства. Администраторы Avaya задают количество версий для каждой модели устройства. Device Enrollment Services предупреждает пользователя об удалении версии встроенного ПО в течение следующих 30 дней. Через 30 дней Device Enrollment Services задаст для поля **Версия встроенного ПО** значение «Последняя».

6. Щелкните , чтобы сохранить изменения.

Device Enrollment Services в виде блок-схемы диспетчера встроенного ПО



Глава 7. Управление профилями

Профиль связан с одним или несколькими узлами клиента и содержит ссылку на сервер подготовки. Поставщики услуг, реселлеры и клиенты могут выполнять задачи по управлению профилем.

Настройка сервера подготовки

Сервер подготовки необходим для хранения файлов конфигурации устройств. Сервер подготовки может использовать протокол HTTP или HTTPS.

Рекомендации по работе с сертификатом сервера подготовки

Если вы используете сервер подготовки с протоколом HTTPS и частным центром сертификации, загрузите корневой сертификат этого центра сертификации. При использовании общедоступного центра сертификации загружать корневой сертификат не требуется. Вы можете загрузить сертификат из раздела **Управление профилями**. Сертификат используется для установления безопасного подключения между устройством и сервером подготовки.

Важно:

Device Enrollment Services рекомендует использовать явное полное доменное имя в сертификате, поскольку некоторые устройства могут не принимать сертификаты, содержащие полные доменные имена с подстановочными знаками. Пример: *.domain.com.

Небезопасный URL-адрес подготовки

Новые устройства Avaya Vantage™ и IP-телефоны серии Avaya J100 допускают подключение по протоколу HTTP, которое не является безопасным. Здесь сертификат не требуется. Примеры URL-адресов подготовки с HTTP: `http://192.168.10.87` и `http://provisioning.avaya.com` (при наличии доступа к DNS).

Создание сертификата Avaya

Сертификат удостоверения инфраструктуры открытых ключей (PKI) используется для установления безопасного подключения между устройством и сервером подготовки. Сертификат необходим, когда сервер подготовки использует защищенное HTTPS-соединение с взаимной проверкой подлинности. Устройство получает сертификат от Device Enrollment Services.

Если вы включили создание сертификата Avaya, устройство получает сертификат удостоверения из корневого центра сертификации Avaya (CA). Если сертификат удостоверения создается корневым центром сертификации Avaya, вы можете настроить защищенное соединение между устройством и сервером обеспечения. Устройство начинает использовать новый сертификат удостоверения после его создания. Ссылка на центр сертификации Avaya: <https://des.avaya.com/downloads/DeviceEnrollmentServiceRootCA.pem>.

Общая информация о включении взаимной проверки подлинности доступна по следующим ссылкам:

- Для Windows: <https://blogs.msdn.microsoft.com/asiatech/2014/02/12/how-to-configure-iis-client-certificate-mapping-authentication-for-iis7/>
- Для XAMPP или Apache: https://httpd.apache.org/docs/2.4/ssl/ssl_howto.html#allclients

Дополнительные ссылки

[Форматы URL-адресов подготовки](#) на стр. 27

[Добавление учетной записи клиента](#) на стр. 32

Включение и отключение создания сертификата Avaya

Об этой задаче

Создание сертификатов отключено по умолчанию.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Управление профилями**.
2. Выберите необходимый профиль.
3. В столбце Создание сертификатов Avaya выполните одну из следующих операций:
 - Для включения создания сертификатов Avaya переместите переключатель вправо.
 - Для выключения создания сертификатов Avaya переместите переключатель влево.

Форматы URL-адресов подготовки

Для конфигурации профилей могут использоваться URL-адреса подготовки следующих типов:

Тип	Пример
https://<полное доменное имя>	https://utilityserver.avaya.com
https://<полное доменное имя>:<порт>	https://utilityserver.avaya.com:443
https://<полное доменное имя>/<подкаталог>	https://utilityserver.avaya.com/firmware
https://<полное доменное имя>:<порт>/<подкаталог>	https://utilityserver.avaya.com:443/firmware
http://<полное доменное имя>	http://utilityserver.avaya.com
http://<полное доменное имя>:<порт>	http://utilityserver.avaya.com:8080
http://<полное доменное имя>/<подкаталог>	http://utilityserver.avaya.com/firmware

Таблица продолжается...

Тип	Пример
http://<полное доменное имя>:<порт>/<подкаталог>	http://utilityserver.avaya.com:8080/firmware
https://<IP-адрес ХОСТА>	https://10.10.10.10
https://<IP-адрес ХОСТА>:<порт>	https://10.10.10.10:443
https://<IP-адрес ХОСТА>/<подкаталог>	https://10.10.10.10/firmware
https://<IP-адрес ХОСТА>:<порт>/<подкаталог>	https://10.10.10.10:443/firmware
http://<IP-адрес ХОСТА>	http://10.10.10.10
http://<IP-адрес ХОСТА>:<порт>	http://10.10.10.10:
http://<IP-адрес ХОСТА>/<подкаталог>	http://10.10.10.10/firmware
http://<IP-адрес ХОСТА>:<порт>/<подкаталог>	http://10.10.10.10:8080/firmware
http://<полное доменное имя>/<семейство устройств>/\$MODEL4	http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4
http://<полное доменное имя>/<семейство устройств>/\$MODEL4/\$MACADDR	http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4/\$MACADDR
http://<полное доменное имя>/<семейство устройств>/\$MODEL4/\$SERIALNO	http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4/\$SERIALNO
https://<имя пользователя>:<пароль>@<полное доменное имя>	https://admin:t0pSecret@utilityserver.avaya.com
https://<имя пользователя>:<пароль>@<полное доменное имя>/каталог	https://admin:t0pSecret@utilityserver.avaya.com/Directory

Добавление профиля

Об этой задаче

Профиль необходим для конфигурации устройства в ходе процесса регистрации. Он определяет URL-адрес файлового сервера подготовки, внутренний сертификат и группу телефонов. Профиль предоставляет общее пространство для настройки параметров подготовки нескольких узлов клиента.

Настройки профиля не применяются к уже зарегистрированным устройствам.

Предварительные требования

- Убедитесь в том, что сервер подготовки работает и содержит подходящие файлы конфигурации.
- Если вы используете сервер подготовки с протоколом HTTPS и частным центром сертификации, загрузите корневой сертификат этого центра сертификации. При использовании общедоступного центра сертификации загружать корневой сертификат не требуется.

Процедура

1. Щелкните **Управление профилями**.
2. Щелкните **Добавить**.
3. Заполните поле **Имя профиля**.

4. Щелкните **Добавить**.
5. В поле **Тип сервера** выберите один из следующих вариантов:
 - **DES**, если URL-адрес подготовки указывает на `https://des.avaya.com`.
 - **HTTP(S)** во всех других сценариях.
6. В поле **URL-адрес подготовки** введите полный URL-адрес с указанием пути к каталогу, где находится файл настроек устройства.
 Если URL-адрес подготовки настроен как `https://des.avaya.com`, загрузите файл настроек с информацией о базовой конфигурации устройства при создании учетной записи клиента.
7. **(Необязательно)** Чтобы создать сертификат удостоверения, переместите переключатель **Создание сертификата Avaya** вправо.
 Если на сервере подготовки настроена взаимная проверка подлинности, вы можете инициировать установку сертификата удостоверения на устройстве из Device Enrollment Services. Скачайте и установите корневой сертификат на своем сервере подготовки.
8. **(Необязательно)** Чтобы скачать корневой сертификат, щелкните **Корневой центр сертификации устройств Avaya**.
9. При использовании частного центра сертификации в поле **Корневой сертификат ЦС** щелкните **Выбрать файл** и загрузите корневой сертификат центра сертификации.
10. Введите номер устройства или группы телефонов в поле **Группа телефонов (0 – 999)**.
 Номер группы телефонов используется для того, чтобы различать наборы параметров в файле конфигурации. Например, если файл конфигурации включает настройки для групп телефонов 16 и 17, а вы ввели 17 в этом поле, к зарегистрированным устройствам будут применены настройки для группы 17. По умолчанию в этом поле используется значение 0.
11. Щелкните значок ✓, чтобы сохранить изменения.
12. **(Необязательно)** Чтобы добавить в профиль несколько URL-адресов подготовки, щелкните **Добавить** и повторите перечисленные выше действия, начиная с шага 3.
13. Щелкните **Отправить**, чтобы добавить профиль.

Дополнительные ссылки

- [Рекомендации по работе с сертификатом сервера подготовки](#) на стр. 26
- [Форматы URL-адресов подготовки](#) на стр. 27
- [Добавление учетной записи клиента](#) на стр. 32
- [Создание сертификата Avaya](#) на стр. 26
- [Связывание устройства с узлом клиента](#) на стр. 59

Изменение профиля

Об этой задаче

Если вы измените профиль, устройства будут использовать обновленную конфигурацию в ходе процесса регистрации.

Процедура

1. Щелкните **Управление профилями**.
2. Выберите необходимый профиль.
3. Щелкните значок , а затем — **Редактировать**.
4. Измените настройки профиля необходимым образом и щелкните ✓.
5. Щелкните **Отправить**.

Удаление профиля

Об этой задаче

Удалите профиль, если он больше не используется для регистрации устройства. Если с узлом клиента не связаны никакие профили, выполнить регистрацию устройства не удастся.

Процедура

1. Щелкните **Управление профилями**.
2. Выберите необходимый профиль.
3. Щелкните **Удалить**.
4. Щелкните **ОК** для подтверждения.

Глава 8. Учетные записи компаний

Управление учетными записями компаний

Меню **Управление учетными записями** включает команды для создания, изменения, включения и отключения учетных записей различных типов.

Дополнительные ссылки

[Управление встроенным ПО](#) на стр. 23

Добавление учетной записи реселлера

Об этой задаче

Реселлер поставляет оборудование связи клиентам. Администратор реселлера может делать следующее:

- создавать учетные записи клиентов;
- добавлять узлы и профили клиентов;
- осуществлять управление узлами и создавать коды регистрации;
- активировать и деактивировать устройства;
- заявлять и отзываться устройства.

Поставщики услуг могут создавать учетные записи реселлеров. Однако только персонал компании Avaya может создавать учетные записи поставщиков услуг. Этот документ не предназначен для персонала компании Avaya, и поэтому в нем не рассматривается порядок создания учетных записей поставщиков услуг.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Щелкните **Добавить**.
3. В разделе Основная информация сделайте следующее:
 - а. В поле **Тип учетной записи** щелкните **Реселлер**.
 - б. В поле **Имя учетной записи** введите нужное имя учетной записи.
 - в. Укажите имя и фамилию контактного лица, его рабочий номер телефона и рабочий адрес электронной почты.
 - г. **(Необязательно)** В поле **Идентификатор ссылки бизнес-партнера** введите идентификатор бизнес-партнера Avaya для учетной записи.

С помощью такого идентификатора ссылки бизнес-партнера можно связать учетные записи реселлера и вашего поставщика услуг.

4. В разделе Адрес компании введите адрес организации.
5. **(Необязательно)** В разделе Службы включите **Двухфакторная проверка подлинности**, переместив переключатель вправо.

Двухфакторная проверка подлинности обеспечит дополнительный слой безопасности для вашей учетной записи. Для получения дополнительной информации см. раздел [Использование двухфакторной проверки подлинности для доступа к Device Enrollment Services](#) на стр. 14.

6. Щелкните **Отправить**.

Далее

Добавьте администратора для учетной записи реселлера. При добавлении администратора можно создать временный пароль для учетной записи.

Дополнительные ссылки

[Добавление администратора учетной записи](#) на стр. 41

[Отправка запроса на связывание учетной записи](#) на стр. 50

Добавление учетной записи клиента

Об этой задаче

Учетная запись клиента используется для связывания устройств с узлами клиента. Профили, необходимые для конфигурации устройств, также связаны с узлами клиента. Создать учетную запись клиента могут поставщики услуг и реселлеры.

Предварительные требования

Добавьте профиль из меню **Управление профилями**.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Щелкните **Добавить**.
3. На вкладке Основные сведения перейдите в раздел Основная информация и сделайте следующее:
 - а. В поле **Тип учетной записи** щелкните **Клиент**.
 - б. В поле **Имя учетной записи** введите нужное имя учетной записи.
 - в. Укажите имя и фамилию контактного лица, его рабочий номер телефона и рабочий адрес электронной почты.
 - г. **(Необязательно)** В поле **Номер заказчика / техническое место (FL) SAP** введите числовой идентификатор учетной записи.
4. В разделе Адрес компании введите адрес компании.
5. Щелкните **Отправить**.
6. На вкладке Узел щелкните **Добавить** и сделайте следующее:
 - а. В поле **Узел** введите имя местоположения узла.

б. В отделе **Профиль** выполните одно из следующих действий:

- Щелкните **Добавить профиль**, чтобы создать новый профиль и связать его с узлом.
- Щелкните профиль, который требуется связать с узлом.

В списке отображаются профили, которые вы добавляете на вкладке Управление профилями.

в. **(Необязательно)** Для использования 12-значного кода регистрации введите 4-значный PIN-код в поле **PID (0000 – 9999)**.

г. Если указан URL-адрес подготовки `https://des.avaya.com`, загрузите ZIP-архив с базовой конфигурацией устройства.

 Примечание:

Параметр **Настройки встроенного ПО** включается после создания узла.

д. Щелкните значок ✓, чтобы сохранить изменения.

е. **(Необязательно)** Щелкните **Настройки встроенного ПО**, чтобы обновить версию встроенного ПО устройства.

ж. **(Необязательно)** Щелкните значок  для модели устройства, на которой требуется обновить версию встроенного ПО.

з. **(Необязательно)** Щелкните **Редактировать**, а затем в поле **Версия встроенного ПО** выберите один из следующих вариантов:

- Такая же, как по умолчанию
- Последний
- Выкл.
- Одна из пяти версий модели устройства

7. **(Необязательно)** На вкладке Управление встроенным ПО выполните следующие действия:

а. Щелкните значок  для модели устройства, на которой требуется обновить версию встроенного ПО, а затем щелкните **Редактировать**.

б. В поле **Версия встроенного ПО** выберите один из следующих вариантов:

- Последняя (по умолчанию)
- Выкл.
- Одна из пяти версий модели устройства

 Примечание:

По умолчанию **Обновление встроенного ПО** включено и для всех устройств выбрана последняя версия встроенного ПО. Параметр **Все** в столбце **Модель** используется для обновления всех моделей устройства этого типа до выбранной версии встроенного ПО.

8. Щелкните ✓, чтобы сохранить изменения.

Дополнительные ссылки

[Device Enrollment Services как сервер подготовки](#) на стр. 21

[Добавление профиля](#) на стр. 28

[Включение и отключение обновлений встроенного ПО на устройстве](#) на стр. 39

[12-значный код регистрации для подготовки](#) на стр. 47

Связывание нескольких узлов с профилем в разделе Управление учетными записями

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. В списке щелкните учетную запись клиента, для которой вы хотите связать несколько узлов с профилем.
3. На вкладке Узел выберите из списка несколько узлов, которые вы хотите связать с профилем.

Вкладка Узел доступна только для учетных записей клиентов. Она не доступна для учетных записей поставщиков услуг или реселлеров.
4. Щелкните **Массовое связывание профилей**.
5. В поле **Подготовка сведений** выберите профиль и сервер подготовки.
6. В поле **Файл базовых настроек подготовки** щелкните **Выбрать файл** и загрузите ZIP-архив с базовой конфигурацией устройства.
7. Щелкните **Отправить**.

Включение и отключение учетной записи

Об этой задаче

При добавлении учетной записи клиента она включается автоматически. Включенная учетная запись становится доступной для входа, но она не связывается автоматически с каким-либо профилем или устройствами.

После отключения учетной записи ее администратор больше не сможет войти на веб-портал Device Enrollment Services. Профили и устройства отвязываются от учетной записи.

Включать и отключать учетную запись могут поставщики услуг и реселлеры.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Выберите необходимую учетную запись из списка Управление учетными записями компаний.
3. Щелкните **Дополнительные действия**.
4. Выберите одну из следующих команд:
 - **Включить учетную запись** для разблокировки учетной записи;
 - **Включить учетную запись** для блокировки учетной записи.

Изменение учетной записи

Об этой задаче

Вы можете обновить настройки учетной записи. Поля, доступные для редактирования, зависят от типа учетной записи. Вы не можете изменить тип учетной записи, но вы можете изменить ее имя.

Вы также можете загрузить для учетной записи сертификат корневого центра сертификации. Корневой сертификат позволяет идентифицировать сертификат пользователя, используемый для входа на веб-портал Device Enrollment Services. Если сертификат создан общедоступным центром сертификации, корневой сертификат клиента не требуется. Общее имя в сертификате должно совпадать с именем пользователя для входа в систему. Список общедоступных центров сертификации см. в разделе [Список общедоступных центров сертификации](#) на стр. 35.

* Примечание:

При загрузке нового ZIP-файла базовых настроек подготовки Device Enrollment Services перезаписывает все ранее загруженные файлы. Если вы ранее загрузили файл базовых настроек подготовки для узла и добавили или обновили новые файлы, вместо загрузки одного файла в ZIP-пакет базовых настроек подготовки следует добавить новые файлы в ранее загруженный ZIP-пакет базовых настроек подготовки. Ранее загруженный ZIP-файл можно скачать в разделе конфигурации узла.

Например, если вы загружаете сертификат для узла, для которого загружены файлы настроек, создайте ZIP-пакет базовых настроек подготовки с файлом сертификата и ранее загруженными файлами конфигурации. После создания ZIP-пакета базовых настроек подготовки загрузите этот пакет на узел.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Выберите необходимую учетную запись из списка.
3. Щелкните **Редактировать**.
4. Измените значения в необходимых полях.
Тип учетной записи изменить нельзя.
5. **(Необязательно)** В поле **Корневой центр сертификации клиента** выполните одно из следующих действий:
 - Если корневой сертификат не загружен, щелкните **Выбрать файл** и загрузите сертификат.
 - Если корневой сертификат загружен, щелкните , чтобы скачать и просмотреть файл сертификата.
6. Щелкните **Отправить**, чтобы сохранить изменения.

Список общедоступных центров сертификации

Если сертификат пользователя, используемый для входа на веб-портал Device Enrollment Services, создан одним из следующих общедоступных центров сертификации, вам не потребуется загружать корневой сертификат клиента при добавлении и изменении учетной записи.

Имя сертификата	Сертифицирующий орган	Тип
Actalis Authentication Root CA	Actalis Authentication Root CA	RSA
AffirmTrust Commercial	AffirmTrust Commercial	RSA
AffirmTrust Premium	AffirmTrust Premium	RSA
AffirmTrust Premium ECC	AffirmTrust Premium ECC	ECDSA
ANF Global Root CA	ANF Global Root CA	RSA
ApplicationCA2 Root	ApplicationCA2 Root	RSA
Atos TrustedRoot 2011	Atos TrustedRoot 2011	RSA
Autoridad de Certificacion Raiz del Estado Venezolano	Autoridad de Certificacion Raiz del Estado Venezolano	RSA
Buypass Class 2 Root CA	Buypass Class 2 Root CA	RSA
Buypass Class 3 Root CA	Buypass Class 3 Root CA	RSA
CA Disig Root R2	CA Disig Root R2	RSA
Certinomis - Root CA	Certinomis - Root CA	RSA
Certum Trusted Network CA 2	Certum Trusted Network CA 2	RSA
CFCA EV ROOT	CFCA EV ROOT	RSA
COMODO ECC Certification Authority	COMODO ECC Certification Authority	ECDSA
COMODO RSA Certification Authority	COMODO RSA Certification Authority	RSA
ComSign Global Root CA	ComSign Global Root CA	RSA
DigiCert Assured ID Root G2	DigiCert Assured ID Root G2	RSA
DigiCert Assured ID Root G3	DigiCert Assured ID Root G3	ECDSA
DigiCert Global Root G2	DigiCert Global Root G2	RSA
DigiCert Global Root G3	DigiCert Global Root G3	ECDSA
DigiCert Trusted Root G4	DigiCert Trusted Root G4	RSA
D-TRUST Root Class 3 CA 2 2009	D-TRUST Root Class 3 CA 2 2009	RSA
D-TRUST Root Class 3 CA 2 EV 2009	D-TRUST Root Class 3 CA 2 EV 2009	RSA
Entrust Root Certification Authority - EC1	Entrust Root Certification Authority - EC1	ECDSA
Entrust Root Certification Authority - G2	Entrust Root Certification Authority - G2	RSA
Federal Common Policy CA	Federal Common Policy CA	RSA
GeoTrust Primary Certification Authority - G2	GeoTrust Primary Certification Authority - G2	ECDSA
GeoTrust Primary Certification Authority - G3	GeoTrust Primary Certification Authority - G3	RSA
GlobalSign	GlobalSign	ECDSA or RSA
Go Daddy Root Certificate Authority - G2	Go Daddy Root Certificate Authority - G2	RSA

Таблица продолжается...

Имя сертификата	Сертифицирующий орган	Тип
Government Root Certification Authority	Government Root Certification Authority	RSA
IdenTrust Commercial Root CA 1	IdenTrust Commercial Root CA 1	RSA
IdenTrust Public Sector Root CA 1	IdenTrust Public Sector Root CA 1	RSA
ISRG Root X1	ISRG Root X1	RSA
Izenpe.com	Izenpe.com	RSA
Microsec e-Szigno Root CA 2009	Microsec e-Szigno Root CA 2009	RSA
NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány	NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány	RSA
OISTE WISKey Global Root GB CA	OISTE WISKey Global Root GB CA	RSA
QuoVadis Root CA 1, 2, or 3 G3	QuoVadis Root CA 1, 2, or 3 G3	RSA
Security Communication RootCA2	Security Communication RootCA2	RSA
Staat der Nederlanden Root CA - G3	Staat der Nederlanden Root CA - G3	RSA
Starfield Root Certificate Authority - G2	Starfield Root Certificate Authority - G2	RSA
Starfield Services Root Certificate Authority - G2	Starfield Services Root Certificate Authority - G2	RSA
StartCom Certification Authority	StartCom Certification Authority	RSA
StartCom Certification Authority G2	StartCom Certification Authority G2	RSA
Swisscom Root CA 2	Swisscom Root CA 2	RSA
Swisscom Root EV CA 2	Swisscom Root EV CA 2	RSA
SwissSign Gold Root CA - G3	SwissSign Gold Root CA - G3	RSA
SwissSign Platinum Root CA - G3	SwissSign Platinum Root CA - G3	RSA
SwissSign Silver Root CA - G3	SwissSign Silver Root CA - G3	RSA
Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA

Таблица продолжается...

Имя сертификата	Сертифицирующий орган	Тип
Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
thawte Primary Root CA - G2	thawte Primary Root CA - G2	ECDSA
thawte Primary Root CA - G3	thawte Primary Root CA - G3	RSA
TRUST2408 OCES Primary CA	TRUST2408 OCES Primary CA	RSA
T-TeleSec GlobalRoot Class 2 or 3	T-TeleSec GlobalRoot Class 2 or 3	RSA
TWCA Global Root CA	TWCA Global Root CA	RSA
USERTrust ECC Certification Authority	USERTrust ECC Certification Authority	ECDSA
USERTrust RSA Certification Authority	USERTrust RSA Certification Authority	RSA
VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
VeriSign Universal Root Certification Authority	VeriSign Universal Root Certification Authority	RSA

Дополнительные ссылки

[Добавление учетной записи реселлера](#) на стр. 31

Удаление учетной записи

Об этой задаче

Как поставщик услуг или реселлер, вы можете удалить ненужную учетную запись. В результате связанные с этой учетной записью устройства будут связаны с учетной записью, к которой они принадлежали ранее.

* Примечание:

Учетные записи, созданные администратором удаленной учетной записи, также будут удалены.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Выберите необходимую учетную запись из списка.
3. Щелкните **Удалить**.
4. Щелкните **ОК**.

Просмотр иерархии учетных записей

Об этой задаче

Эта процедура позволяет просматривать список учетных записей. Учетные записи выводятся в виде иерархии. Вы можете разворачивать категории учетных записей (например, реселлера) для просмотра учетных записей, созданных в этих категориях. Вы также можете редактировать сведения об учетных записях.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Щелкните **Открыть иерархию учетной записи**.
3. В левой части экрана щелкните стрелку вперед (▶), чтобы развернуть категорию учетной записи и просмотреть дочерние учетные записи в ней.

Например, если вы развернете категорию реселлера, Device Enrollment Services отобразит список учетных записей реселлеров.
4. Щелкните учетную запись, чтобы обновить сведения о ней.
5. Щелкните **Закрыть иерархию учетной записи**, чтобы закрыть область иерархии.

Дополнительные ссылки

[Изменение учетной записи](#) на стр. 35

Включение и отключение обновлений встроенного ПО на устройстве

Об этой задаче

Если незаявленное устройство использует код регистрации, устройство обновляется до версии встроенного ПО, указанной в меню **Семейство устройств**. Если устройство заявлено, Device Enrollment Services проверяет настройки обновления встроенного ПО учетной записи. По умолчанию параметр обновления встроенного ПО отключен для учетных записей клиентов. Вы можете включить автоматическое обновление встроенного ПО для заявленных устройств, если версия их встроенного ПО старше версии, необходимой для регистрации. После обновления устройства станет возможна его регистрация.

Версия встроенного ПО, указанная в файле настроек на сервере подготовки, должна совпадать с версией, настроенной в Device Enrollment Services, или быть выше нее.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Выберите необходимую учетную запись клиента из списка **Управление учетными записями компаний**.
3. Щелкните **Дополнительные действия**.
4. Выберите одну из следующих команд:
 - **Включить обновление встроенного ПО.**
 - **Отключить обновление встроенного ПО.**

Дополнительные ссылки

[Просмотр версий встроенного ПО](#) на стр. 65

[Поддерживаемые устройства и функции](#) на стр. 78

Включение двухфакторной проверки подлинности

Об этой задаче

Двухфакторная проверка подлинности обеспечивает дополнительный уровень безопасности вашей учетной записи. В качестве второго фактора используется одноразовый код. Если двухфакторная проверка подлинности включена на уровне организации, все пользователи с правами администратора в этой организации должны вводить одноразовый код после выполнения первоначальной процедуры входа. Если двухфакторная проверка подлинности отключена на уровне организации, вы можете включить этот параметр для отдельных учетных записей. Двухфакторная проверка подлинности по умолчанию отключена.

Поставщики услуг могут включить двухфакторную проверку подлинности для связанных учетных записей реселлеров.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Выберите учетную запись из списка Управление учетными записями компаний.
3. Щелкните **Дополнительные действия**.
4. Щелкните **Включить двухфакторную проверку подлинности**.

Дополнительные ссылки

[Использование двухфакторной проверки подлинности для доступа к Device Enrollment Services](#) на стр. 14

Запрос доступа к программному интерфейсу (API)

Об этой задаче

Программный интерфейс (API) представляет собой набор определений и протоколов для создания и интеграции программного приложения. API-интерфейсы Device Enrollment Services могут интегрироваться в другие приложения. Если у вас нет доступа к API-интерфейсу, вы можете запросить его у администратора. Для получения дополнительной информации об API-интерфейсах перейдите на страницу <https://des.avaya.com/apidocs/>.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Выберите необходимую учетную запись из списка.
3. Щелкните **Редактировать**.
4. В разделе Службы щелкните **Запрос**.

Администрирование пользователей с правами администратора

Меню **Администрирование пользователей** позволяет добавлять, изменять и удалять администраторов вашей учетной записи. Как поставщик услуг, вы также можете управлять администраторами создаваемых вами учетных записей реселлеров.

Добавление администратора учетной записи

Об этой задаче

После добавления учетной записи реселлера или клиента добавьте администратора для нее.

Администраторы могут выполнять операции с заявленными устройствами и управлять другими администраторами в вашей учетной записи. Как администратор поставщика услуг, вы также можете управлять учетными записями реселлеров и клиентов. Администратор реселлера может управлять учетными записями клиентов.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Администрирование пользователей**.
2. Щелкните **Добавить**.
3. В поле **Имя учетной записи** выберите необходимую учетную запись.
4. Введите имя и фамилию администратора учетной записи.
5. В поле **Адрес электронной почты** введите адрес электронной почты.
6. В поле **Имя для входа в систему** введите имя пользователя для администратора учетной записи, которое будет использоваться для входа в Device Enrollment Services.
7. В полях **Пароль** и **Подтверждение пароля** введите временный пароль для входа.

После первого входа на веб-портал Device Enrollment Services новый администратор учетной записи получит запрос на изменение своего пароля.

8. В разделе **Региональные параметры пользователя** выберите предпочитаемый язык.

Веб-портал Device Enrollment Services будет отображаться для выбранной учетной записи на выбранном языке.

9. Щелкните **Отправить**.

Результаты

После добавления администратора учетной записи он получит сообщение электронной почты с учетными данными для входа в Device Enrollment Services.

Дополнительные ссылки

[Добавление учетной записи реселлера](#) на стр. 31

Изменение администратора учетной записи

Об этой задаче

Вы можете редактировать данные учетной записи администратора, чтобы изменить персональные данные или сбросить пароль.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Администрирование пользователей**.
2. Выберите необходимую учетную запись пользователя из списка.
3. Щелкните **Редактировать**.
4. **(Необязательно)** Измените имя, фамилию, адрес электронной почты, имя для входа в систему и пароль необходимым образом.
Изменяя сведения о пользователе, вы не можете изменить имя учетной записи.
5. **(Необязательно)** В разделе **Региональные параметры пользователя** измените предпочитаемый язык, если это необходимо.
6. Щелкните **Отправить**.

Удаление администратора учетной записи

Об этой задаче

Вы можете удалить администратора учетной записи, чтобы лишить его доступа к веб-порталу Device Enrollment Services.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Администрирование пользователей**.
2. Выберите необходимого администратора учетной записи из списка.
3. Щелкните **Удалить**.
4. Щелкните **ОК**.

Управление узлами

В меню **Управление узлами** можно выполнять следующие операции:

- переходить в раздел **По профилю** для управления профилями, связанными с учетными записями клиентов;
- переходить в раздел **По КР** для создания кодов регистрации и управления ими, если вы хотите использовать эти коды для регистрации устройств;
- переходить в раздел **Массовое администрирование**, чтобы просматривать состояние загруженного файла базовой конфигурации для нескольких узлов клиентов и сведений о нем.

Дополнительные ссылки

[Импорт устройств](#) на стр. 54

Поиск учетной записи

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний** > **Управление узлами** и щелкните один из следующих элементов:

- По профилю
- По КР

2. В правой части экрана щелкните .

Поля **поиска** отображаются под большинством столбцов.

3. Чтобы найти учетную запись, введите ключевые слова в одном или нескольких полях **поиска**.

Дополнительные ссылки

[Параметры поиска По КР](#) на стр. 43

[Параметры поиска По профилю](#) на стр. 43

Параметры поиска По КР

В следующей таблице приводится описание полей **поиска** на экране По КР:

Параметры поиска	Функция
Имя учетной записи	В поле Поиск введите имя учетной записи.
Узел	В поле Поиск введите местоположение узла. Например, Лондон.
Код регистрации	В поле Поиск введите 8- или 12-значный числовой код регистрации. Код регистрации создается случайным образом.
Срок действия истек	В поле Поиск выберите один из следующих вариантов: • Да: для просмотра учетных записей с кодом регистрации, срок действия которого истек. • Нет: для просмотра учетных записей с активным кодом регистрации.
Создано	В поле Поиск введите имя администратора учетной записи.

Дополнительные ссылки

[Коды регистрации](#) на стр. 44

Параметры поиска По профилю

В следующей таблице приводится описание полей **поиска** на экране По профилю:

Параметры поиска	Функция
Имя учетной записи	В поле Поиск введите имя учетной записи.

Таблица продолжается...

Параметры поиска	Функция
Узел	В поле Поиск введите местоположение узла. Например, Лондон.
Профиль	В поле Поиск введите имя профиля, который требуется найти.
РЕС	В поле Поиск введите 12-значный код регистрации, состоящий из 8-значного идентификатора учетной записи и 4-значного PIN-кода.
Создано	В поле Поиск введите имя администратора учетной записи.

Дополнительные ссылки

[Коды регистрации](#) на стр. 44

Настройка профиля, связанного с учетной записью

Об этой задаче

Вы можете выбрать другой профиль из числа доступных вариантов. Отображаемая информация о профиле включает имя профиля, связанный URL-адрес подготовки и группу телефонов.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление узлами > По профилю**.
2. Найдите в списке учетную запись, которую вы хотите обновить.
3. Щелкните значок , а затем — **Редактировать**.
4. Выберите другой вариант профиля в списке.

Отображаемые параметры профиля зависят от настроек во вкладке **Управление профилями**.

5. Щелкните , чтобы сохранить изменения.

Дополнительные ссылки

[Добавление профиля](#) на стр. 28

Коды регистрации

После того как устройство было импортировано, вы можете зарегистрировать его с использованием или без использования кода регистрации. После создания кода регистрации пользователь должен ввести его на своем устройстве. После чего устройство будет автоматически активировано, заявлено и связано с узлом клиента.

Вы можете создавать коды регистрации следующих двух типов:

- 8- или 12-значный числовой код регистрации: числа в этом коде подбираются случайным образом. У этого кода также может быть ограниченный срок действия. 8- или 12-значный числовой код регистрации можно использовать для обеспечения дополнительной безопасности.
- 12-значный код регистрации для подготовки: этот код содержит 8-значный идентификатор учетной записи клиента и 4-значный PIN-код. Вы можете задать

PIN-код самостоятельно. Срок действия этого кода не ограничен, и его просто запомнить.

Дополнительные ссылки

[Настройки блокировки устройства](#) на стр. 20

8- или 12-значный числовой код регистрации

Создание 8- или 12-значного числового кода регистрации

Об этой задаче

Числа в 8- или 12-значном числовом коде регистрации подбираются случайным образом. У этого кода может быть ограничен срок действия. 8- или 12-значный числовой код регистрации обеспечивает более высокий уровень безопасности, чем 12-значный код регистрации для подготовки.

Предварительные требования

Убедитесь в наличии профиля, связанного с тем узлом, для которого вы создаете код регистрации.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление узлами > По КР**.
2. Выберите узел из списка.
3. Чтобы изменить связанный профиль и группу телефонов, сделайте следующее:
 - а. На вкладке Узел щелкните значок , а затем — **Редактировать**.
 - б. Измените значения в необходимых полях.
 - в. **(Необязательно)** Если профиль содержит несколько URL-адресов подготовки, выберите подходящий URL-адрес из списка **URL-адрес подготовки**.
 - г. Щелкните , чтобы применить изменения.
4. Щелкните **Создать**.
Отобразится диалоговое окно Настройка числовых кодов регистрации. Поле **Имя** заполнится автоматически.
5. В поле **Длина NEC** выберите один из двух вариантов числового кода регистрации:
 - 8 цифр
 - 12 цифр
6. В поле **Всего устройств для регистрации** введите количество устройств, которые необходимо настроить с использованием кода.
Когда будет достигнуто это количество, вы больше не сможете регистрировать устройства с использованием этого кода регистрации.
7. В поле **Тип срока действия** выберите один из следующих вариантов:
 - Час(ы) (1–72)
 - День (дни) (1–90)

- **Неделя (недели) (1–12)**
- **Месяц (месяцы) (1–3)**
- **Бессрочно**

8. В поле **Время истечения срока действия** введите число.

Например, если вы ввели 2, выбрав **Неделя (недели) (1–12)** на предыдущем шаге, срок действия кода регистрации будет составлять 2 недели. Максимальный срок действия — 3 месяца.

Этот шаг не применяется, если вы выбрали **Бессрочно** на предыдущем шаге.

9. Щелкните **Отправить**.

Результаты

Теперь устройства могут быть настроены с использованием созданного кода регистрации.

Дополнительные ссылки

[Повторное создание 8- или 12-значного числового кода регистрации](#) на стр. 46

Изменение настроек 8- или 12-значного числового кода регистрации для узла

Об этой задаче

Вы можете изменить настройки 8- или 12-значного числового кода регистрации, например общее количество регистрируемых устройств и срок действия кода регистрации.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление узлами > По КР**.
2. Выберите узел из списка.
3. Щелкните **Обновить**.
4. Измените настройки необходимым образом.

В поле **Количество зарегистрированных устройств** отображается количество устройств, зарегистрированных с использованием текущего кода регистрации.

5. Щелкните **Отправить**, чтобы сохранить изменения.

Повторное создание 8- или 12-значного числового кода регистрации

Об этой задаче

Если срок действия 8- или 12-значного числового кода регистрации истечет, его можно создать повторно с теми же настройками. В этом случае будет создан новый код, а срок его действия начнется с момента создания. При повторном создании кода регистрации количество зарегистрированных устройств не сбрасывается.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление узлами > По КР**.
2. Выберите узел из списка.

3. Щелкните **Создать повторно**.

Отобразится диалоговое окно **Повторно создать числовой код регистрации**.

4. В диалоговом окне **Повторно создать числовой код регистрации** выберите один из двух вариантов длины числового кода регистрации:

- 8 цифр
- 12 цифр

5. Щелкните **Отправить**.

12-значный код регистрации для подготовки

Вы можете создать 12-значный код регистрации для подготовки из двух разделов:

- Управление узлами
- Управление учетными записями

12-значный код регистрации для подготовки состоит из:

- 8-значного идентификатора учетной записи. Вы можете просмотреть идентификаторы учетных записей на экране Управление учетными записями.
- 4-значного созданного вами PIN-кода.

Срок действия кода регистрации этого типа не ограничен.

Создание 12-значного кода регистрации для подготовки из раздела Управление узлами

Об этой задаче

Вы можете задать 12-значный код регистрации для подготовки профиля в меню Управление узлами.

Предварительные требования

- Добавьте профиль.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление узлами > По профилю**.
2. Найдите в списке учетную запись, которую вы хотите обновить.
3. Щелкните значок  для узла, для которого требуется создать код регистрации, а затем щелкните **Редактировать**.
4. Выберите профиль в списке.
5. В поле **PID (0000 – 9999)** введите ваш 4-значный PIN-код.
6. Щелкните значок , чтобы сохранить изменения.

Результаты

Код регистрации будет применен к новому выбранному вами профилю.

Дополнительные ссылки

[Добавление учетной записи клиента](#) на стр. 32

[Настройка профиля, связанного с учетной записью](#) на стр. 44

Создание 12-значного кода регистрации для подготовки на экране Управление учетными записями

Об этой задаче

Вы можете задать 12-значный код регистрации для подготовки при добавлении или редактировании учетной записи клиента на экране Управление учетными записями.

Предварительные требования

- Добавьте профиль.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы добавить новую учетную запись клиента, щелкните **Добавить**.
 - Чтобы отредактировать учетную запись, выберите ее и щелкните **Редактировать**.
3. На вкладке Основные сведения перейдите в раздел Основная информация и сделайте следующее:
 - а. В поле **Тип учетной записи** щелкните **Клиент**.
 - б. Измените значения в необходимых полях.
4. На вкладке Узел щелкните **Добавить** и сделайте следующее:
 - а. В поле **Узел** введите имя местоположения узла.
 - б. В **Профиль** выберите профиль, для которого вы хотите создать код регистрации.

В списке отображаются профили, добавленные вами на вкладке Управление профилем.
 - в. В поле **PID (0000 – 9999)** введите ваш 4-значный PIN-код.
 - г. Щелкните значок ✓.
5. Щелкните **Отправить**.

Результаты

Код регистрации будет применен к новому выбранному вами профилю.

Дополнительные ссылки

[Добавление учетной записи клиента](#) на стр. 32

Массовое связывание профилей

Вы можете загрузить один ZIP-архив с базовой конфигурацией устройства для нескольких узлов клиентов. Вы можете связать несколько узлов клиентов с профилем из следующих двух разделов:

- **Управление учетными записями**
- **Управление узлами**

*** Примечание:**

Вы можете загрузить ZIP-архивы с базовой конфигурацией, если используете Device Enrollment Services в качестве сервера подготовки.

Связывание нескольких узлов с профилем в разделе Управление учетными записями

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. В списке щелкните учетную запись клиента, для которой вы хотите связать несколько узлов с профилем.
3. На вкладке Узел выберите из списка несколько узлов, которые вы хотите связать с профилем.

Вкладка Узел доступна только для учетных записей клиентов. Она не доступна для учетных записей поставщиков услуг или реселлеров.
4. Щелкните **Массовое связывание профилей**.
5. В поле **Подготовка сведений** выберите профиль и сервер подготовки.
6. В поле **Файл базовых настроек подготовки** щелкните **Выбрать файл** и загрузите ZIP-архив с базовой конфигурацией устройства.
7. Щелкните **Отправить**.

Связывание нескольких узлов с профилем в разделе Управление узлами

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление узлами > По профилю**.
2. Выберите из списка несколько узлов, которые вы хотите связать с профилем.
3. Щелкните **Массовое связывание профилей**.
4. В поле **Подготовка сведений** выберите профиль и сервер подготовки.
5. В поле **Файл базовых настроек подготовки** щелкните **Выбрать файл** и загрузите ZIP-архив с базовой конфигурацией устройства.
6. Щелкните **Отправить**.

Просмотр сведений об узле

Об этой задаче

Вы можете просмотреть список всех сведений об узле, таких как имя, тип задания, состояние, общее количество узлов и имя создателя узла. Вы также можете скачать файл базовых настроек подготовки узла.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление узлами > Массовое администрирование**.

На странице Массовое администрирование узлов отобразится список всех заданий. Строка каждого задания предоставляет основные сведения о задании и его состояние.

2. Для просмотра дополнительных сведений об определенном задании щелкните его имя.
3. **(Необязательно)** Щелкните , чтобы скачать файл базовых настроек подготовки.

Параметры поиска на экране Массовое администрирование узлов

В следующей таблице приводится описание полей **поиска** на экране Массовое администрирование узлов:

Параметры поиска	Функция
Имя	Введите имя задания.
Состояние	Выберите один из следующих вариантов: • ВЫПОЛНЕНО: для просмотра выполненных заданий. • ОШИБКА: для просмотра заданий, в ходе выполнения которых произошла ошибка. • ВЫПОЛНЯЕТСЯ: для просмотра заданий, которые находятся в процессе выполнения.
Время начала	Введите время и дату начала выполнения задания.
Время окончания	Введите время и дату окончания выполнения задания.
Создано	Введите имя администратора учетной записи.

Связывание учетных записей

Отправка запроса на связывание учетной записи

Об этой задаче

Как поставщик услуг, вы можете отправить реселлеру запрос на связывание учетной записи. Связывание позволяет передавать учетной записи реселлера право владения заявленными устройствами.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Щелкните **Связать реселлера**.
3. В поле **Идентификатор ссылки бизнес-партнера** введите идентификатор бизнес-партнера Avaya для реселлера.
4. Щелкните **Отправить**.

Дополнительные ссылки

[Добавление учетной записи реселлера](#) на стр. 31

Утверждение запросов на связывание

Об этой задаче

Как реселлер, вы можете утверждать или отклонять запросы на связывание, которые вы получаете от поставщиков услуг, желающих передать вам права владения устройствами.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Запросы на связывание**.
2. Выберите учетную запись поставщика услуг, которую вы хотите связать со своей учетной записью реселлера.
3. Для утверждения запроса на связывание щелкните **Утвердить связывание**.
4. Щелкните **ОК**.

Глава 9. Управление метками

Вы можете создавать метки, с помощью которых удобно категоризировать устройства. Например, с помощью метки можно категоризировать устройства Avaya Vantage™ для определенного сайта клиента. Затем вы можете связать созданные метки с одним или несколькими устройствами. Вы также можете выбрать метки при выполнении массового действия. Если метка больше не нужна, ее можно удалить.

Создание метки

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление метками**.
2. Щелкните **Добавить**.
3. Заполните следующие поля:
 - **Имя метки**
 - **Описание**
4. Щелкните **Отправить**.

Далее

Свяжите метки с устройствами.

Связывание устройства с меткой

Об этой задаче

Ниже описано, как связать метки с небольшим количеством устройств. Чтобы выбрать метки для массового действия, см. раздел [Массовые операции заявления, активации, связывания, отвязывания и отзыва устройств](#) на стр. 55.

Предварительные требования

Создайте метки.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Выберите одно или несколько устройств в таблице.

3. Щелкните **Дополнительные действия**.
4. Щелкните **Связать устройства и метки**.
5. Выберите метку.

Для устройства можно выбрать несколько меток.

6. Щелкните **Отправить**.

Дополнительные ссылки

[Массовые операции заявления, активации, связывания, отвязывания и отзыва устройств](#) на стр. 55

[Создание метки](#) на стр. 52

Отвязывание меток от устройства

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Выберите одно или несколько устройств в таблице.
3. Щелкните **Дополнительные действия**.
4. Щелкните **Отвязать метки**.
5. Выберите одну или несколько меток из списка **Выбор меток**.
6. Щелкните **Отправить**.

Удаление метки

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление метками**.
2. Выберите одну или несколько меток из списка.
3. Нажмите **Удалить метки**.
4. Щелкните **ОК**.

Глава 10. Управление устройствами

Чтобы устройство можно было зарегистрировать, сначала его нужно импортировать в Device Enrollment Services. Производитель выполняет массовый импорт устройств, используя файл JSON, CSV или ZIP. Эти устройства утверждаются администратором Avaya.

Чтобы зарегистрировать импортированное устройство, вы можете сделать следующее:

- Создать код регистрации. После завершения регистрации устройство будет автоматически активировано, заявлено в вашей учетной записи и связано с узлом клиента. Для получения дополнительной информации см. раздел [Управление узлами](#) на стр. 42.
- Выполнить операции по управлению устройствами вручную, включая их заявление, связывание с узлом клиента и активацию. Устройства регистрируются без кода регистрации.

Импорт устройств

Об этой задаче

Как производитель, вы можете импортировать устройства. После импорта устройства добавляются в Device Enrollment Services. Импортированные устройства должны быть утверждены администратором Avaya, после чего они становятся доступными для дальнейших операций управления.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Массовое администрирование**.
2. Щелкните **Новое задание**.
3. Введите имя в поле **Имя массовой операции**.
4. В поле **Выбрать массовое действие** выберите **Импорт**.
Производители могут импортировать устройства.
5. **(Необязательно)** Щелкните **Скачать шаблон**, чтобы загрузить шаблон для типа файла, который вы выбрали в предыдущем шаге.
6. В поле **Выбрать тип файла** выберите тип импортируемого файла.
7. Щелкните **Обзор**, чтобы передать файл, который содержит информацию об импортируемых устройствах.
8. Щелкните **Отправить**.

Дополнительные ссылки

[Управление метками](#) на стр. 52

Массовые операции заявления, активации, связывания, отвязывания и отзыва устройств

Об этой задаче

Вы можете:

- Массово заявить устройства.
- Связать несколько устройств с узлом клиента или отвязать их от узла.
- Массово активировать или деактивировать устройства.
- массового отзыва права владения для нескольких устройств. Это действие возвращает право владения устройствами родительской учетной записи.
- Синхронизируйте одно или несколько устройств с учетной записью клиента в системе Ring Central. Это действие обрабатывает, активирует, связывает и синхронизирует устройства с системой Ring Central за один шаг. Операция синхронизации применима только к учетным записям предложения Avaya Cloud. Если во входном файле указаны данные идентификатора продукта Avaya Cloud Office™ (ACO), Device Enrollment Services игнорирует эти данные.

Вы можете выполнять одну или несколько массовых операций управления за раз. Device Enrollment Services представляет варианты в виде единой последовательности. Например, при выборе **Заявить** вы также можете одновременно выбрать **Связать** или **Активировать**.

Вам потребуется заявлять, связывать и активировать устройства вручную, если вы хотите выполнить их регистрацию без использования кода регистрации.

Предварительные требования

- Убедитесь, что устройства импортированы производителем и утверждены администратором Avaya.
- Перед использованием меток для категоризации устройств необходимо создать метки в разделе **Устройства > Управление метками**. Для получения дополнительной информации см. раздел [Создание метки](#) на стр. 52.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Массовое администрирование**.
2. Щелкните **Новое задание**.
3. Введите имя в поле **Имя массовой операции**.
4. В разделе **Выбрать массовое действие** выберите один или несколько вариантов из следующих групп:
 - При выборе **Заявить** вы также можете выбрать **Связать** или **Активировать**.
 - При выборе варианта **Отвязать** вы также можете выбрать **Связать** или **Отозвать**.

- При выборе **Связать** вы также можете выбрать **Активировать**.
- При выборе варианта **Активировать**, **Деактивировать**, **Синхронизировать** или **Отозвать** другие варианты будут недоступны.

Доступные варианты зависят от вашей роли.

5. Если вы выбрали **Связать**, введите имя учетной записи в поле **Имя учетной записи**.
6. **(Необязательно)** Переместите переключатель **Использовать метки устройств** вправо, чтобы включить метки устройств.
Этот переключатель недоступен при выборе **Заявить**. В этом случае вы можете выбрать подходящие метки. Эта операция описана в следующем шаге.
7. **(Необязательно)** В поле **Связать с метками** или **Выбор меток** выберите подходящие метки.
Поле **Связать с метками** отображается, если вы выбрали **Заявить**. Для всех других действий отображается **Выбор меток**.
8. **(Необязательно)** Нажмите **Скачать шаблон**, чтобы скачать шаблон для выбранного типа файла.
9. Если вы не используете метки, выберите тип файла для импорта в **Выбрать тип файла**.
10. Щелкните **Обзор**, чтобы загрузить файл, который содержит информацию об устройстве.
11. Щелкните **Отправить**.

Дополнительные ссылки

[Импорт устройств](#) на стр. 54

[Управление метками](#) на стр. 52

Просмотр сведений о задании

Об этой задаче

Вы можете просмотреть список всех сведений об узле, таких как имя, тип задания, состояние, общее количество узлов и имя создателя задания. Вы также можете скачать файл сведений о задании.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Массовое администрирование**.
На странице Массовое администрирование отображается список всех добавленных заданий. Строка каждого задания предоставляет основные сведения о задании и его состояние.
2. Для просмотра дополнительных сведений об определенном задании щелкните его имя.

3. **(Необязательно)** Чтобы скачать сведения о задании, щелкните  и выберите тип файла из следующих вариантов
- JSON
 - CSV
4. Щелкните **Отправить**.

Параметры поиска на экране Сведения о задании устройства

В следующей таблице приводится описание полей **поиска** на экране Сведения о задании устройства:

Параметры поиска	Функция
MAC-адрес	В поле Поиск введите MAC-адрес устройства.
Состояние задания	В поле Поиск введите состояние задания. Например, если вы хотите просмотреть невыполненные задания, введите ОШИБКА . Device Enrollment Services отобразит список всех заданий, в ходе выполнения которых произошла ошибка.
Серийный номер	В поле Поиск введите серийный номер устройства.
Идентификатор заказа реселлера	В поле Поиск введите имя клиента.
Идентификатор заказа Avaya	В поле Поиск введите номер заказа Avaya.
Перевозчик отправления	В поле Поиск введите имя перевозчика отправления. Например, если вы хотите просмотреть отправления, доставленные DHL, введите DHL . Device Enrollment Services отобразит список всех отправок, доставленных DHL.
Идентификатор отслеживания перевозчика	В поле Поиск введите номер отслеживания перевозчика.
Идентификатор продукта	В поле Поиск введите идентификатор продукта устройства.
Номер модели	В поле Поиск введите номер модели устройства.
Дата и время изготовления	В поле Поиск введите дату или время изготовления. Device Enrollment Services выполнит поиск устройств, дата изготовления которых совпадает с этой датой или временем.
Активно	В поле Поиск выберите один из следующих вариантов: • Да: для просмотра активных устройств. • Нет: для просмотра неактивных устройств.

Экспорт сведений о задании

Об этой задаче

Вы можете экспортировать информацию о добавленных заданиях, включая MAC-адрес, состояние задания, серийный номер, идентификатор продукта, номер модели, дату

и время изготовления, состояние, идентификатор заказа реселлера, идентификатор заказа Avaya, перевозчика отправления и идентификатор отслеживания перевозчика.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Массовое администрирование**.
2. Щелкните .
3. Выберите один из следующих типов файла, который вы хотите экспортировать:
 - JSON
 - CSV
4. Щелкните **Отправить**.

Device Enrollment Services скачает сведения о задании.

Операции управления для небольшого количества устройств

Используйте следующие разделы для управления одним устройством или небольшим количеством устройств. Вам потребуется заявлять, связывать и активировать устройства вручную, если вы хотите выполнить их регистрацию без использования кода регистрации.

Заявление устройства

Об этой задаче

Если вы заявите устройство, вы получите право владения им и сможете связать его с узлом клиента.

Предварительные требования

Узнайте MAC-адрес и/или серийный номер устройства.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Заявить устройство**.
2. Введите MAC-адрес и/или серийный номер устройства.
3. Щелкните **Заявить**.

Далее

Теперь заявленное устройство можно связать с узлом клиента. Поставщик услуг может также связать устройство с учетной записью реселлера.

Дополнительные ссылки

[Связывание устройства с учетной записью реселлера](#) на стр. 59

[Связывание устройства с узлом клиента](#) на стр. 59

[Отзыв устройства](#) на стр. 61

[Активация и деактивация устройства](#) на стр. 60

Связывание устройства с учетной записью реселлера

Об этой задаче

Как поставщик услуг, вы можете передавать право владения заявленными устройствами учетной записи реселлера.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Выберите одно или несколько устройств в таблице.
3. Щелкните **Связать**.
4. Выберите учетную запись реселлера.
5. Щелкните **Отправить**.

Далее

После связывания устройств с учетной записью реселлера администратор реселлера может связать их с узлом клиента или выполнить другие задачи по управлению устройствами.

Связывание устройства с узлом клиента

Об этой задаче

Вы можете связывать заявленные устройства с узлом клиента для включения регистрации без кода регистрации.

Предварительные требования

свяжите профиль с узлом клиента; Конфигурация профиля должна содержать верный URL-адрес подготовки и группу телефонов.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Выберите одно или несколько устройств в таблице.
3. Щелкните **Связать**.
4. Выберите учетную запись и узел клиента.
5. Щелкните **Отправить**.

Далее

Активируйте устройства для регистрации.

Дополнительные ссылки

[Добавление профиля](#) на стр. 28

[Заявление устройства](#) на стр. 58

[Активация и деактивация устройства](#) на стр. 60

Отвязывание устройства

Об этой задаче

Вы можете отвязать устройство от дочерней учетной записи, и право владения этим устройством снова перейдет к вашей учетной записи.

* Примечание:

После того как вы отвязаете устройство, Device Enrollment Services удалит такие сведения, как идентификатор заказа реселлера, идентификатор заказа Avaya, перевозчик отправления и идентификатор отслеживания перевозчика.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Выберите одно или несколько устройств в таблице.
3. Щелкните **Отвязать**.
4. Нажмите **ОК** для подтверждения.

Активация и деактивация устройства

Об этой задаче

Вы должны активировать устройство в следующих ситуациях:

- Для включения автоматической регистрации без кода регистрации.
- Когда используется код регистрации, но пользователь устройства неправильно вводит его более трех раз. В этом случае устройство нельзя зарегистрировать, пока оно не будет активировано повторно.

Активированное или деактивированное устройство, не связанное с учетной записью, нельзя зарегистрировать с помощью кода регистрации.

Предварительные требования

- Заявите необходимые устройства.
- Для автоматической регистрации устройства без кода регистрации вы должны связать устройство с узлом клиента до выполнения активации.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Выберите одно или несколько устройств в таблице.
3. Чтобы активировать выбранные устройства, щелкните **Активировать**.
4. Чтобы деактивировать выбранные устройства, щелкните **Отключить**.

Неактивированное устройство можно зарегистрировать только с помощью кода регистрации.

Дополнительные ссылки

[Связывание устройства с узлом клиента](#) на стр. 59

[Заявление устройства](#) на стр. 58

Отзыв устройства

Об этой задаче

Вы можете отозвать заявленные устройства, чтобы вернуть право владения ими родительской учетной записи.

* Примечание:

После того как вы отвяжете устройство, Device Enrollment Services удалит такие сведения, как идентификатор заказа реселлера, идентификатор заказа Avaya, перевозчик отправления и идентификатор отслеживания перевозчика.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Выберите одно или несколько устройств в таблице.
3. Щелкните **Отозвать**.

Дополнительные ссылки

[Заявление устройства](#) на стр. 58

Просмотр дополнительных столбцов

Об этой задаче

По умолчанию на странице Управление устройствами отображаются лишь некоторые столбцы. Вы можете просмотреть дополнительные столбцы, настроив соответствующие параметры.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. В правом верхнем углу щелкните значок .
3. Щелкните **Столбцы**.
4. Установите флажки для желаемых столбцов из числа следующих:
 - Идентификатор продукта
 - Отпечаток
 - Аппаратное обеспечение
 - Идентификатор отслеживания перевозчика
 - Идентификатор заказа реселлера
 - Avaya Идентификатор заказа
 - Перевозчик отправления
 - Синхронизировано

Device Enrollment Services отобразит выбранные столбцы на странице Управление устройствами.

Экспорт сведений об устройстве

Об этой задаче

Вы можете экспортировать информацию о заявленных устройствах. Экспортируемые сведения об устройстве включают в себя MAC-адрес, серийный номер, продукт, номер модели, оборудование, отпечаток и дату и время производства.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Выберите одно или несколько устройств в таблице.
3. Щелкните **Экспорт**.
4. В поле **Выбрать тип файла** выберите тип экспортируемого файла.
Вы можете загрузить сведения об устройстве в формате JSON или CSV.
5. Щелкните **Отправить**.
На странице Экспорт устройств отображаются экспортированные устройства.
6. Щелкните  для загрузки устройства в ваш компьютер.

Выбор всех устройств для массовых операций

Об этой задаче

Вы можете выполнять по одной или несколько массовых операций управления за раз на всех устройствах вашей учетной записи.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. Щелкните **Выбрать все nnnn элемента (-ов)** (где nnnn — количество устройств в учетной записи).
3. Выберите соответствующее действие, которые вы хотите применить ко всем выбранным устройствам.

Поиск информации об устройстве

Об этой задаче

Используйте расширенный поиск для просмотра подробной информации об устройстве и поиска одного или нескольких устройств.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. В правом верхнем углу щелкните значок .

3. Выберите **Расширенный поиск**.
4. В списке выберите одну из категорий поиска:

- **MAC-адрес**
- **Серийный номер**
- **Идентификатор продукта**
- **Номер модели**
- **Оборудование**
- **Дата и время изготовления**
- **Активно**
- **Отпечаток**
- **Имя учетной записи владельца**
- **Идентификатор продукта АСО**
- **Номер телефона**
- **Имя метки**

5. Выберите один из следующих вариантов:

- **Равно**
- **Не равно**
- **Начинается с**
- **Оканчивается на**
- **Содержит**

6. Введите значение поиска или ключевое слово.

Ниже приведены примеры того, как Device Enrollment Services выполняет поиск на основе указанных параметров поиска:

- Если в предыдущих полях выбраны параметры **MAC-адрес** и **Равно**, введите искомый MAC-адрес.
- Если в предыдущих полях выбраны параметры **MAC-адрес** и **Не равно**, а в этом поле указано значение 15, Device Enrollment Services будет искать устройства, в MAC-адресе которых нет числа 15.

7. **(Необязательно)** Чтобы добавить другой параметр поиска:

- а. Щелкните знак «+».
- б. В списке выберите **И** или **ИЛИ**.
- в. Повторите шаги 4 и 6, чтобы определить критерии поиска для новой строки.

The screenshot shows the 'Device Management' interface. At the top, there's a search filter section with two rows. The first row has 'MAC Address' selected from a dropdown, 'Equals' as the operator, and '0003D603BD74' as the value. The second row has 'AND' selected, an empty dropdown, 'Equals' as the operator, and a placeholder 'Enter Filter Value'. Below the filter section are 'Apply Filter' and 'Close Filter' buttons. The main part of the interface is a table with columns: MAC Address, Serial Number, Product ID, Model Number, Manufacturing Date And Time, Hardware, Is Active, and Owner Account. The first row of data shows: 0003D603BD74, 19YT04210000, 700513892, CU360, 2019-01-24 16:29:00, 0, false, and Avaya Admin. At the bottom, there's a 'Select All' dropdown, a 'Total 1 items' indicator, a '1 / page' dropdown, and a 'Goto' field.

8. **(Необязательно)** Чтобы удалить условие поиска, нажмите кнопку .

Эта кнопка доступна только при добавлении нескольких условий поиска.

9. Когда вы будете готовы выполнить поиск, нажмите **Применить фильтр**.

Глава 11. Версии встроенного ПО и журналы

Просмотр версий встроенного ПО

Об этой задаче

Для регистрации на устройстве должна быть установлена соответствующая версия встроенного ПО. По умолчанию, если устройство не заявлено, Device Enrollment Services обновляет его встроенное ПО до минимальной необходимой версии. Если устройство заявлено, автоматические обновления для учетных записей клиентов по умолчанию отключаются. Указания по включению обновлений встроенного ПО см. в разделе [Включение и отключение обновлений встроенного ПО на устройстве](#) на стр. 39.

* Примечание:

Некоторые версии телефонов, такие как версия 1.5 IP-телефоны серии Avaya J100, не поддерживают автоматические обновления встроенного ПО. Необходимо вручную обновить IP-телефоны серии Avaya J100 до версии 2.0, а затем восстановить заводские настройки устройства.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services щелкните **Семейство устройств**.
2. В списке устройств найдите модель устройства.

В столбце «Версия встроенного ПО с возможностью обновления» отображается последняя поддерживаемая версия встроенного ПО для регистрации устройства. В столбце «Поддерживаемая версия встроенного ПО» отображается минимальная поддерживаемая версия встроенного ПО.

Администратор Avaya может обновлять минимальные версии встроенного ПО. Администраторы других учетных записей могут только просматривать настройки встроенного ПО.

Просмотр журналов

Об этой задаче

Вы можете просматривать в журнале операции, выполненные в вашей учетной записи.

Процедура

1. Для просмотра журналов щелкните **Средство просмотра журнала** на веб-портале Device Enrollment Services.

2. В правой части экрана щелкните .

Поля **поиска** отображаются под всеми столбцами.

3. Используйте одно или несколько полей **поиска**, чтобы найти журналы.

Дополнительную информацию об использовании полей **поиска** см. в разделе [Параметры поиска на экране Средство просмотра журнала](#) на стр. 66.

Параметры поиска на экране Средство просмотра журнала

В следующей таблице приводится описание полей **поиска** на экране Средство просмотра журнала:

Параметры поиска	Функция
Метка времени	В поле Поиск введите дату или время. Device Enrollment Services выполнит поиск журналов, совпадающих с этой датой или временем.
Имя учетной записи / MAC-адрес	В поле Поиск вы можете ввести имя вашей учетной записи или MAC-адрес для просмотра своих журналов.
Серийный номер	В поле Поиск вы можете ввести серийный номер устройства.
Имя процесса	В поле Поиск выберите тип журнала. Например, если вы выберете РЕГИСТРАЦИЯ , Device Enrollment Services отобразит MAC-адрес и информацию о сертификате устройства. Далее приводится пример информации о сертификате, которая может быть отображена на экране: CN=MACaddress,OU=Devices SV,O=Avaya India Private Limited,L=Pune,ST=MH,C=IN
Хост клиента	В поле Поиск введите удаленный IP-адрес, который использовался для подключения к Device Enrollment Services.
Действие	В поле Поиск выберите действие для просмотра всех журналов, связанных с этим действием. Например, если вы выберете РЕГИСТРАЦИЯ , Device Enrollment Services отобразит все журналы, связанные с регистрацией устройств.
Состояние	В поле Поиск выберите один из следующих вариантов состояний: • УСПЕШНО: для просмотра журналов выполненных операций. • ОШИБКА: для просмотра журналов операций, в ходе выполнения которых произошла ошибка.
Код события	В поле Поиск введите код события. Код события — это уникальный код для определенного события.

Таблица продолжается...

Параметры поиска	Функция
Сообщение	В поле Поиск введите ключевые слова из сообщения. Ниже приведен пример сообщения: <pre>LoginId: exampleid, ObjectType: com.avaya.des.jpa.DesAccount, Details: {accountId: 200, accountName: TestTest, desProfiles: [], desCustomerSites: [], desAccountUsers: [], desAccountType: {id: 5, accountType: Customer} }</pre>

Экспорт и скачивание журналов аудита

Об этой задаче

Как поставщик услуг, реселлер или клиент, вы можете экспортировать и скачивать журналы аудита.

Процедура

1. Щелкните **Средство просмотра журнала** на веб-портале Device Enrollment Services.
2. **(Необязательно)** В правой части экрана щелкните .
Поля **поиска** отображаются под всеми столбцами.
3. **(Необязательно)** Используйте одно или несколько полей **поиска**, чтобы найти журналы.
4. Выберите журналы аудита из списка и щелкните **Экспорт**.
5. Для просмотра экспортированных журналов щелкните **Средство просмотра журналов > Экспортированные журналы**.
6. Щелкните , чтобы скачать журналы аудита.

Глава 12. Управление устройствами Avaya Cloud Office™ от RingCentral

Device Enrollment Services позволяет дистрибьюторам Avaya загружать информацию об устройстве в систему Avaya Cloud Office™ (ACO) с помощью операции **Синхронизация**.

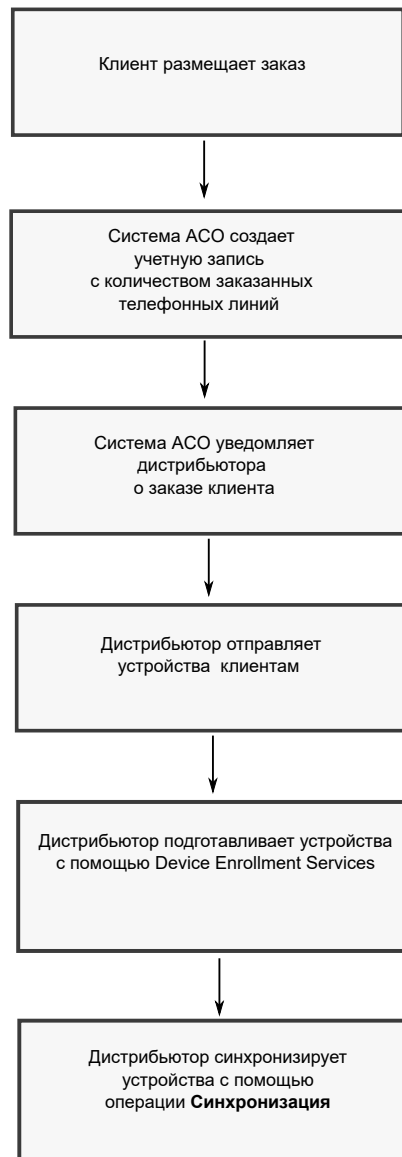
Общая информация об операции синхронизации Avaya Cloud Office™

Device Enrollment Services проверяет поддерживаемые Avaya Cloud Office™ (ACO) модели телефонов в инвентарных данных Device Enrollment Services. Эта служба утверждает, связывает, активирует и синхронизирует поддерживаемые ACO модели телефонов с системой ACO.

Ниже приведен список устройств, которые в настоящее время поддерживают операцию **синхронизации** с ACO:

- IP-телефон Avaya J139
- IP-телефон Avaya J159
- IP-телефон Avaya J169/J179
- IP-телефон Avaya J189
- Avaya B199 Conference Phone
- Адаптеры аналогового телефона Polycom (Analog Telephone Adaptor, ATA)

Операция синхронизации АСО



Синхронизация поддерживаемых АСО устройств с системой АСО

Об этой задаче

Device Enrollment Services утверждает, связывает, активирует и синхронизирует поддерживаемые АСО модели телефонов с системой АСО.

Предварительные требования

Получите следующие сведения об устройстве:

- MAC-адрес и/или серийный номер;
- идентификатор заказа реселлера, который также называется номером учетной записи клиента RingCentral.
- Номер телефона, который клиент может связать с MAC-адресом. Номер телефона должен быть указан в формате E164. Например, тел: +442045180745.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Массовое администрирование**.
2. Щелкните **Новое задание**.
3. Введите имя в поле **Имя массовой операции**.
4. В поле **Выбрать массовое действие** выберите **Синхронизация**.
5. **(Необязательно)** В поле **Выбрать имя учетной записи** выберите учетную запись для синхронизации устройств.
6. В поле **Выбрать тип файла** выберите тип импортируемого файла.
7. Щелкните **Выбрать файл**, чтобы загрузить файл, который содержит информацию об устройстве.
8. Чтобы создать новые устройства на сервере АСО, нажмите переключатель **Устройство(-а) для создания на сервере АСО**.

По умолчанию переключатель **Устройство(-а) для создания на сервере АСО** отключен.

Примечание:

Если этот переключатель отключен, действие **Синхронизация** создает необходимые устройства и выполняет обновление MAC в случае нехватки устройств в системе АСО. Если этот переключатель включен, действие **Синхронизация** создает новые неназначенные устройства и выполняет обновление MAC в системе АСО.

9. **(Необязательно)** Нажмите **Скачать шаблон**, чтобы скачать шаблон для выбранного типа файла.
10. Щелкните **Отправить**.

Просмотр идентификатора продукта Avaya Cloud Office™ (ACO)

Об этой задаче

Устройства в системе Ring Central обладают разными идентификаторами продуктов. Идентификатор продукта Avaya Cloud Office™ (ACO) можно просмотреть на экране «Управление устройствами» моделей устройств, поддерживающих ACO. Device Enrollment Services синхронизирует поддерживаемые телефоны. Идентификатор продукта ACO также отображается при экспорте и скачивании сведений об устройстве в формате JSON или CSV.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Устройства > Управление устройствами**.
2. В правом верхнем углу щелкните значок .
3. Щелкните **Столбцы**.
4. Проверьте параметр **Идентификатор продукта ACO**.

Device Enrollment Services отобразит столбец **Идентификатор продукта ACO** на экране «Управление устройствами».

Выбор версии встроенного ПО для поддерживаемых устройств Avaya Cloud Office™ (ACO)

Об этой задаче

Как поставщик услуг или реселлер, вы можете обновить версию встроенного ПО IP-телефоны серии Avaya J100 на уровне учетной записи для всех клиентов Avaya Cloud Office™ (ACO) одновременно.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services выберите **Учетные записи компаний > Управление учетными записями**.
2. Нажмите **Дополнительные действия**.
3. Нажмите **Управление встроенным ПО ACO**.
4. В поле **Версия встроенного ПО** щелкните версию, чтобы обновить все устройства Avaya Cloud Office™.
5. Щелкните **Отправить**.

Чтобы проверить, обновлены ли все устройства Avaya Cloud Office™ до выбранной версии, перейдите в раздел Средство просмотра журналов.

Глава 13. Переключение учетных записей

Как поставщик услуг вы можете переключиться на любую учетную запись реселлера и выполнить все задачи в ней. Для получения доступа к этой функции необходимо отправить запрос администратору Avaya. Получив запрос, администратор Avaya может принять или отклонить его. После утверждения вашего запроса администратором вам и всем вашим реселлерам будет отправлено сообщение электронной почты. Если администратор Avaya отклонит ваш запрос, вы получите сообщение электронной почты с указанием причины отклонения.

Отправка запроса на переключение учетной записи администратору Avaya

Об этой задаче

Как поставщик услуг вы можете отправить запрос на переключение учетной записи администратору Avaya. Переключение позволяет перейти к любой созданной вами учетной записи реселлера.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services щелкните **Переключить учетную запись**.
2. Щелкните **Запросить доступ**.
3. Нажмите **ОК** для подтверждения.

Переключение на учетную запись реселлера

Об этой задаче

После утверждения администратором Avaya вашего запроса вы сможете просмотреть все данные, связанные с этой учетной записью реселлера. Как поставщик услуг вы можете переключаться на любую учетную запись реселлера в своей иерархии и выполнять все необходимые задачи.

Процедура

1. На веб-портале Device Enrollment Services щелкните **Переключить учетную запись**.

2. В списке учетных записей щелкните **Переключиться**, чтобы перейти к этой учетной записи.

Device Enrollment Services перейдет в учетную запись реселлера. После переключения на учетную запись реселлера в правом верхнем углу появится уведомление.

3. Щелкните **Выход из учетной записи реселлера**, чтобы вернуться к учетной записи поставщика услуг.

Глава 14. Ресурсы

Документация

В настоящее время Device Enrollment Services поддерживает Avaya Vantage™ и IP-телефоны серии Avaya J100. Вы можете найти этот документ по Device Enrollment Services и список дополнительных документов в таблице на страницах <http://support.avaya.com> и <http://documentation.avaya.com>.

Документ	Содержание документа	Аудитория
<i>Installing and Administering Avaya J100 Series SIP IP Phones in Avaya Aura®</i>	Установка, настройка и техническое обслуживание IP-телефоны серии Avaya J100, включая модели телефонов J129, J139, J169 и J179.	Специалисты по внедрению и администраторы
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment</i>	Установка, настройка и обслуживание Avaya Vantage™ в среде Avaya Aura® или IP Office.	Специалисты по внедрению и администраторы
<i>Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment</i>	Установка, настройка и обслуживание Avaya Vantage™ в среде Open SIP.	Специалисты по внедрению и администраторы

Прочая справочная документация

В следующей таблице приводится список прочих справочных документов, доступных на веб-сайте <http://support.avaya.com>. Эти документы главным образом предназначены для внутренних специалистов по внедрению и лиц, которым необходимы общие сведения о портах и обеспечении безопасности.

* Примечание:

Возможно, вам потребуется войти на сайт службы поддержки, чтобы получить доступ к некоторым из этих справочных документов.

Документ	Ссылка
<i>Avaya Device Enrollment Services Таблица портов</i>	https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056581
<i>Руководство по установке Device Enrollment Services</i>	https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056289
<i>Приложение по элементам управления конфиденциальностью данных Device Enrollment Services</i>	https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101057536

Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya

Процедура

1. Выберите <https://support.avaya.com>.
2. В верхней части экрана введите свое имя пользователя и пароль и щелкните **Login**.
3. Щелкните **Support by Product > Documents**.
4. В поле **Enter your Product Here** введите имя продукта и затем выберите его в списке.
5. В поле **Choose Release** выберите подходящий номер версии.

Поле **Choose Release** недоступно, если существует только одна версия продукта.

6. В фильтре **Content Type** щелкните тип документа или **Select All**, чтобы просмотреть список всех доступных документов.

Например, для просмотра руководств пользователя щелкните **User Guides** в фильтре **Content Type**. В списке будут показаны только документы из выбранной категории.

7. Щелкните **Enter**.

Навигация в Центр документации Avaya

Актуальная документация по некоторым программам для пользователей теперь доступна на веб-сайте Центр документации Avaya по адресу <https://documentation.avaya.com>.

! Важно:

Если вы не нашли нужный документ в Центр документации Avaya, нажмите на **Дополнительные узлы > Поддержка** в верхнем меню, чтобы открыть страницу <https://support.avaya.com>.

Используя Центр документации Avaya, вы можете выполнить следующие действия.

- Поиск по ключевым словам.

Чтобы применить фильтр по продукту, нажмите на **Фильтры** и выберите продукт.

- Поиск по документам.

Выбрать категорию решения и продукт в меню **Продукты и решения**, а затем выбрать соответствующий документ в списке.

- Отсортировать документы на странице результатов поиска.
- Нажмите на **Языки** (🌐), чтобы изменить язык и просмотреть переведенные документы.
- Опубликовать текущий раздел документа, любой другой раздел или подраздел либо весь документ целиком в формате PDF.
- Добавить содержимое в свою коллекцию с помощью кнопки **Мои документы** (★).

Перейдите в меню **Управление содержимым > Мои документы**, где можно выполнить любое из следующих действий:

- создать, переименовать или удалить коллекцию;
 - добавить в коллекцию темы из различных документов;
 - сохранить в коллекции файл PDF с выбранным содержимым и скачать его на компьютер;
 - поделиться содержимым коллекции с другими пользователями по электронной почте;
 - получить коллекцию от других пользователей.
- Добавить себя в качестве наблюдателя с помощью значка **Наблюдать** (👁).

Перейдите в меню **Управление содержимым > Список отслеживания** и выполните следующие действия:

- включите **Включить в уведомление по электронной почте**, чтобы получать оповещения по электронной почте;
- отмените наблюдение за выбранным содержимым, всем содержимым в документе или всем содержимым на странице Список отслеживания.

Будучи наблюдателем, вы получаете уведомления в случае обновления или удаления содержимого в документе, а также в случае удаления документа с веб-сайта.

- Предоставить общий доступ к разделу в социальных сетях, таких как Facebook, LinkedIn и Twitter.
- Отправлять отзывы о разделе и оценивать содержимое.

*** Примечание:**

Некоторые функции доступны только после входа на веб-сайт. Доступность функций зависит от вашей роли.

Поддержка

Посетите веб-сайт службы поддержки Avaya по адресу <https://support.avaya.com> для получения самой актуальной документации, уведомлений о продуктах и информационных статей. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью с помощью онлайн-системы сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы интерактивной поддержки через чат. Если для решения проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.

Использование базы знаний Avaya InSite

База знаний Avaya InSite — это сетевая поисковая служба, которая предоставляет следующие возможности:

- обновленные процедуры поиска и устранения неисправностей и технические рекомендации;

- информация о пакетах обновления;
- доступ к сведениям о заказчиках и технической документации;
- информация о программах обучения и сертификации;
- ссылки на другую важную информацию.

У авторизованных партнеров и текущих клиентов Avaya с контрактом на техническую поддержку есть бесплатный доступ к базе знаний. У вас должна быть учетная запись и действительный номер покупателя (Sold-To).

Используйте базу знаний Avaya InSite для поиска потенциальных решений проблем.

1. Выберите <http://www.avaya.com/support>.
2. Выполните вход на веб-сайте службы технической поддержки Avaya, используя действительный идентификатор пользователя Avaya и пароль.
В системе отобразится страница Avaya Support.
3. Перейдите **Support by Product (Поддержка по продуктам) > Product Specific Support (Поддержка по конкретному продукту)**.
4. В **Enter Product Name** введите имя продукта и нажмите **Enter**.
5. Выберите продукт из списка, а затем выберите версию.
6. Нажмите на вкладку **Technical Solutions** для просмотра статей.
7. Выберите интересующие вас статьи.

Приложение А. Поддерживаемые устройства и функции

В следующих таблицах перечислены функции регистрации и указаны минимальные поддерживаемые версии устройств для этих функций. В настоящее время Device Enrollment Services поддерживает следующие устройства:

- IP-телефоны серии Avaya J100
- Avaya Vantage™
- B199
- Avaya CU360

Дополнительные ссылки

[Включение и отключение обновлений встроенного ПО на устройстве](#) на стр. 39

IP-телефоны серии Avaya J100

В следующей таблице перечислены функции регистрации и указаны минимальные поддерживаемые версии устройств для IP-телефоны серии Avaya J100:

Функции регистрации устройств	J129	J139	J159	J169 и J179	J189
URL-адреса подготовки	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
Повторная подготовка устройств	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
URL-адрес подготовки HTTPS	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
Обновление встроенного ПО	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
URL-адрес подготовки HTTP	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
URL-адрес подготовки с IP-адресом	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
Сертификат с URL-адресом подготовки	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5

Таблица продолжается...

Функции регистрации устройств	J129	J139	J159	J169 и J179	J189
8-значный числовой код регистрации	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
12-значный числовой код регистрации	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
Повторный запуск после обновления встроенного ПО	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
Идентификатор группы устройств	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
Сертификаты, выданные Avaya	4.0.1	4.0.1	4.0.3	4.0.1	4.0.5
Код регистрации для подготовки	4.0.4	4.0.4	4.0.4	4.0.4	4.0.5
Диспетчер встроенного ПО	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0
Поддержка Avaya Cloud Office™	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9
Device Enrollment Services как сервер подготовки	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

Телефоны Avaya Vantage™

В следующей таблице перечислены функции регистрации и указаны минимальные поддерживаемые версии устройств для Avaya Vantage™:

Функции регистрации устройств	Avaya Vantage™ K155	Avaya Vantage™ K165_DO NOT USE и K175	Avaya Vantage™ HW-3 K155 и K175
URL-адреса подготовки	2.0	1.1	3.0
Повторная подготовка устройств	2.0	1.1	3.0
URL-адрес подготовки HTTPS	2.0	1.1	3.0
Обновление встроенного ПО	2.0	1.1	3.0
URL-адрес подготовки HTTP	2.0	1.1 (пакет обновлений 1)	3.0
URL-адрес подготовки с IP-адресом	Нет данных	Нет данных	Нет данных
Сертификат с URL-адресом подготовки	2.0	2.0	3.0

Таблица продолжается...

Функции регистрации устройств	Avaya Vantage™ K155	Avaya Vantage™ K165_DO NOT USE и K175	Avaya Vantage™ HW-3 K155 и K175
8-значный числовой код регистрации	2.0	2.0	3.0
12-значный числовой код регистрации	2.0	2.0	3.0
Повторный запуск после обновления встроенного ПО	2.0	2.0	3.0
Идентификатор группы устройств	2.0	2.0	3.0
Сертификаты, выданные Avaya	2,1	2,1	3.0
Код регистрации для подготовки	Нет данных	Нет данных	Нет данных
Диспетчер встроенного ПО	2.0.5	2.0.5	3.0
Поддержка Avaya Cloud Office™	Нет данных	Нет данных	3.0
Device Enrollment Services как сервер подготовки	2.0	1.1	3.0

Другие устройства

В следующей таблице перечислены функции регистрации и указаны минимальные поддерживаемые версии устройств для B199 и Avaya CU360 (номер модели — 700513892, 700513893 и 700513894):

Функции регистрации устройств	B199	CU360
URL-адреса подготовки	1.0.1	11.3.0.40
Повторная подготовка устройств	1.0.1	11.3.0.40
URL-адрес подготовки HTTPS	1.0.1	11.3.0.40
Обновление встроенного ПО	Нет данных	Нет данных
URL-адрес подготовки HTTP	1.0.1	11.3.0.40
URL-адрес подготовки с IP-адресом	1.0.1	11.3.0.40
Сертификат с URL-адресом подготовки	1.0.1	11.3.0.40
8-значный числовой код регистрации	1.0.1	11.3.0.40
12-значный числовой код регистрации	Нет данных	11.3.0.40
Повторный запуск после обновления встроенного ПО	1.0.1	Нет данных
Идентификатор группы устройств	Нет данных	11.3.0.40
Сертификаты, выданные Avaya	1.0.1	11.3.0.40

Таблица продолжается...

Функции регистрации устройств	B199	CU360
Код регистрации для подготовки	Нет данных	11.3.0.40
Диспетчер встроенного ПО	1.0.3.0	Нет данных
Поддержка Avaya Cloud Office™	1.0.1.0.9	Нет данных
Device Enrollment Services как сервер подготовки	Нет данных	11.3.0.40

Описание функций регистрации устройств

В следующей таблице приводится описание функций регистрации устройств:

функция;	Описание
URL-адреса подготовки	URL-адрес подготовки предоставлять путь к каталогу, где находится файл настроек устройства. Все зарегистрированные устройства перенаправляются на URL-адрес подготовки.
Повторная подготовка устройств	Администратор устройства может использовать меню Настройки на устройстве для обнаружения Device Enrollment Services.
URL-адрес подготовки HTTPS	Устройства могут считывать URL-адрес подготовки на базе HTTPS и выполнять его синтаксический анализ. В целях обеспечения безопасного подключения для полных доменных имен, которые не являются общедоступными, на серверах подготовки, использующих безопасный протокол HTTPS, необходим сертификат. Для получения дополнительной информации см. раздел Настройка сервера подготовки на стр. 26.
Обновление встроенного ПО	Устройствами поддерживается перенаправление на URL-адрес обновления встроенного ПО, если версия программного обеспечения на устройстве не является актуальной.
URL-адрес подготовки HTTP	Устройства могут считывать URL-адрес подготовки на базе HTTP и выполнять его синтаксический анализ.
URL-адрес подготовки с IP-адресом	URL-адрес подготовки может использовать IP-адрес. Устройства могут считывать URL-адрес подготовки на базе IP-адреса и выполнять его синтаксический анализ.
Сертификат с URL-адресом подготовки	В ходе процесса регистрации устройство подготавливает сертификат корневого центра сертификации, отправленный Device Enrollment Services.
8- или 12-значные числовые коды регистрации	Если устройство не заявлено, не связано с узлом клиента и не активировано на Device Enrollment Services, появится запрос на ввод числового кода регистрации. Для получения дополнительной информации см. раздел Создание 8- или 12-значного числового кода регистрации на стр. 45.
Повторный запуск подготовки после обновления встроенного ПО	После обновления встроенного ПО устройство выполняет повторное обнаружение Device Enrollment Services.

Таблица продолжается...

функция;	Описание
Идентификатор группы устройств	В ходе регистрации конфигурация устройства основана на номере группы телефонов, который задан в профиле в Device Enrollment Services.
Сертификаты, выданные Avaya	Сертификат удостоверения инфраструктуры открытых ключей используется для установления безопасного подключения между устройством и сервером управления. Телефон получает сертификат из Device Enrollment Services.
Код регистрации для подготовки	12-значный код регистрации для подготовки состоит из 8-значного идентификатора учетной записи и созданного вами 4-значного PIN-кода. Для получения дополнительной информации см. раздел 12-значный код регистрации для подготовки на стр. 47.
Диспетчер встроенного ПО	Клиент может отключить обновление встроенного ПО для определенной модели устройства, обновить устройство до последней версии встроенного ПО или выбрать любую версию встроенного ПО из числа предыдущих.
Поддержка Avaya Cloud Office™	Информация об устройствах поддерживаемых моделей телефонов Avaya Cloud Office™ может загружаться и синхронизироваться с системой ACO.
Device Enrollment Services как сервер подготовки	Устройство может считывать Device Enrollment Services и выполнять его синтаксический анализ в качестве URL-адреса подготовки на базе HTTPS для перенаправления и получения файлов настроек только с сервера Device Enrollment Services.

Предметный указатель

12-значный код регистрации для подготовки	47
создание	47 , 48
управление узлами	47
управление учетными записями	48
8- или 12-значный код регистрации	
создание	45
8- или 12-значный числовой код регистрации	
изменение	46
8-значный код регистрации	
повторное создание	46

А

API-интерфейс	
запросить доступ	40
Avaya CU360	80
Avaya Vantage	79

В

B199	80
------------	--------------------

І

IP-телефоны Avaya серии J100	78
------------------------------------	--------------------

А

администратор учетной записи	
добавление	41
изменение	42
удаление	42
администрирование пользователей	41
активация	
устройство	60

Б

База знаний InSite	76
базовая подготовка	21
безопасная подготовка	26
блок-схема регистрации устройств	25

В

веб-сайт службы поддержки Avaya	76
версии встроенного ПО	
просмотр	65
версия	17
версия встроенного ПО АСО	
выбор	71
включение	
двухфакторная проверка подлинности	40
обновление встроенного ПО	39
создание сертификата Avaya	27

включение (<i>продолжение</i>)	
учетная запись компании	34
вход	13
выбор	71
выбор всех устройств	62
выход	16

Д

двухфакторная проверка подлинности	
включение	40
использование	14
деактивация	
устройство	60
добавление	
администратор учетной записи	41
профиль	28
учетная запись клиента	32
учетная запись реселлера	31
дополнительная документация	74
дополнительные столбцы	
просмотр	61

Ж

журналы аудита	67
----------------------	--------------------

З

запрос	
доступ к API-интерфейсу	40
запрос на переключение учетной записи	
отправка	72
запрос на связывание	
утверждение	51
зарегистрироваться	12
заявление	
устройство	58

И

Идентификатор продукта АСО	
просмотр	71
иерархия учетных записей	
просмотр	39
изменение	
8- или 12-значный числовой код регистрации	46
администратор учетной записи	42
настройки встроенного ПО	23
профиль	30
учетная запись компании	35
язык интерактивной справки	18
изменения документа	7
импорт	
устройства	54
информация о версии	17
использование	

использование (продолжение)	
двухфакторная проверка подлинности	14

К

коды регистрации	44
коллекция	
изменение имени	75
предоставление общего доступа к содержимому	75
создание PDF-файлов	75
Удалить	75

М

массовое связывание профилей	48
массовые операции	55
матрица регистрации устройств	
функции	81
метка	
удаление	53
модель заказа устройства АСО	69
Мои документы	75

Н

навигация на информационной панели	15
назначение документа	7
настройка	
профиль, связанный с учетной записью	44
настройки	17
настройки блокировки устройства	20
настройки встроенного ПО	
изменение	23
небезопасная подготовка	26
новая метка	
создание	52
новая учетная запись	12

О

обзор	8
обновление встроенного ПО	
включение	39
отключение	39
общие настройки	17
операция синхронизации Avaya Cloud Office	68
описание уведомлений по электронной почте	19
описание функций	81
отвязывание	
устройство	60
отвязывание метки	
устройство	53
отзыв	
устройство	61
отключение	
обновление встроенного ПО	39
создание сертификата Avaya	27
учетная запись компании	34
отправка	
запрос на переключение учетной записи	72

П

параметры поиска	
по коду регистрации	43
по массовому администрированию узлов	50
по профилю	43
по сведениям о задании устройства	57
по средству просмотра журнала	66
параметры уведомлений по электронной почте	19
переключение	
учетная запись реселлера	72
переключить учетную запись	72
повторное создание	
8-значный код регистрации	46
поддерживаемые устройства	78–80
поддерживаемые функции	78
поддержка	76
поиск	
учетная запись	43
поиск содержимого	75
поиск содержимого в центре документации	75
портал документации	75
навигация	75
поиск содержимого	75
предоставление общего доступа к содержимому	75
просмотр	
версии встроенного ПО	65
дополнительные столбцы	61
Идентификатор продукта АСО	71
иерархия учетных записей	39
правила для паролей	18
сведения о задании	56
сведения об узле	49
просмотр журналов	65
профиль	
добавление	28
изменение	30
удаление	30
профиль, связанный с учетной записью	
настройка	44

Р

рабочий процесс подготовки устройства	10
расширенный поиск	
управление устройствами	62
регистрация	12
регистрация учетной записи	12

С

сброс пароля	14
сведения о задании	
просмотр	56
экспорт	57
сведения об узле	
просмотр	49
связывание	
учетных записей реселлера и поставщика услуг	50
связывание с меткой	
устройство	52

связывание с реселлером		устройство (продолжение)	
устройство	59	связывание с узлом клиента	59
связывание с узлом клиента		экспорт	62
устройство	59	утверждение	
связывание узлов		запрос на связывание	51
управление узлами	49	учетная запись	12
управление учетными записями	34 , 49	учетная запись клиента	
синхронизация поддерживаемых АСО устройств	70	добавление	32
содержимое		учетная запись компании	
отслеживание обновлений	75	включение	34
Поиск	75	изменение	35
предоставление общего доступа	75	отключение	34
публикация PDF-файлов	75	удаление	38
сортировать по последнему обновлению	75	учетная запись реселлера	
создание		добавление	31
12-значный код регистрации для подготовки ..	47 , 48	переключение	72
8- или 12-значный код регистрации	45	Учетная запись Device Enrollment Services	12
новая метка	52	учетных записей реселлера и поставщика услуг	
управление узлами	47	связывание	50
управление учетными записями	48		
создание сертификата Avaya	26	Ф	
включение	27	файлы обновлений	22
отключение	27	функции	
сортировать содержимое по последнему		регистрация устройств	81
обновлению	75		
список отслеживания	75	Ц	
список центров сертификации	35	центр документации	75
справка/помощь	17	навигация	75
справочная информация	17	поиск содержимого	75
Т			
типы учетных записей	9	Ч	
У		что нового	9
уведомления	17	Ш	
удаление		шаблон файла настроек	21
администратор учетной записи	42		
метка	53	Э	
учетная запись компании	38	экспорт	
удаление профиля	30	сведения о задании	57
Управление встроенным ПО	23	устройства	62
управление метками	52		
управление одним устройством	58		
управление профилями	26		
управление узлами	42		
управление устройствами	54		
расширенный поиск	62		
управление устройствами Avaya Cloud Office	68		
управление учетными записями	31		
устройство			
активация	60		
деактивация	60		
заявление	58		
импорт	54		
отвязывание	60		
отвязывание метки	53		
отзыв	61		
связывание с меткой	52		
связывание с реселлером	59		