



**Центр документации Avaya теперь  
выглядит совершенно по-другому!**

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

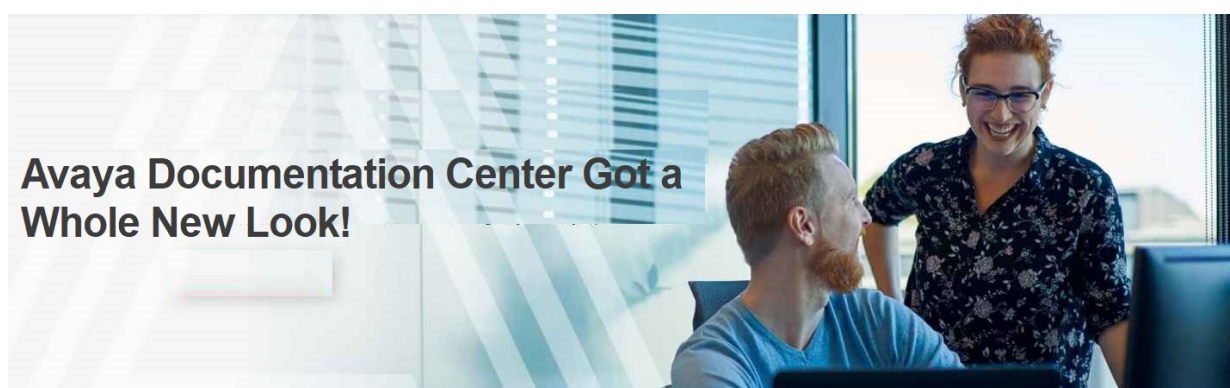
## Содержание

<b>Глава 1. Новый Центр документации Avaaya</b> .....	3
Центр документации Avaaya теперь выглядит совершенно по-другому!.....	3
Ключевые аспекты функций.....	3
Главная страница нового Центра документации.....	4
Другие страницы.....	6
Новое в Центр документации Avaaya.....	9
Функции.....	10

# Глава 1. Новый Центр документации Avaya

---

## Центр документации Avaya теперь выглядит совершенно по-другому!



[Ознакомьтесь с новым Центром документации Avaya](#) на стр. 4

### Дополнительные ссылки

[Ключевые аспекты функций](#) на стр. 3

[Главная страница нового Центра документации](#) на стр. 4

[Другие страницы](#) на стр. 6

## Ключевые аспекты функций

Новые функции Центр документации Avaya:

- улучшенная навигация по главной странице и страницам категорий;
- советы для уточнения поиска и получения релевантных результатов поиска;
- повышение приоритетности и фильтрация результатов поиска;
- фильтрация содержимого по роли пользователя, целевой аудитории, продуктам, решениям и версии;
- веб-портал с отзывчивым дизайном для оптимизации использования и внешнего вида на любом устройстве;
- мгновенное скачивание файлов в формате PDF;
- сворачиваемое мини-оглавление для более эффективного использования пространства.

Для получения дополнительной информации см. [Новые функции и возможности Центра документации Avaya](#) на стр. 10.

### Дополнительные ссылки

[Центр документации Avaya теперь выглядит совершенно по-другому!](#) на стр. 3

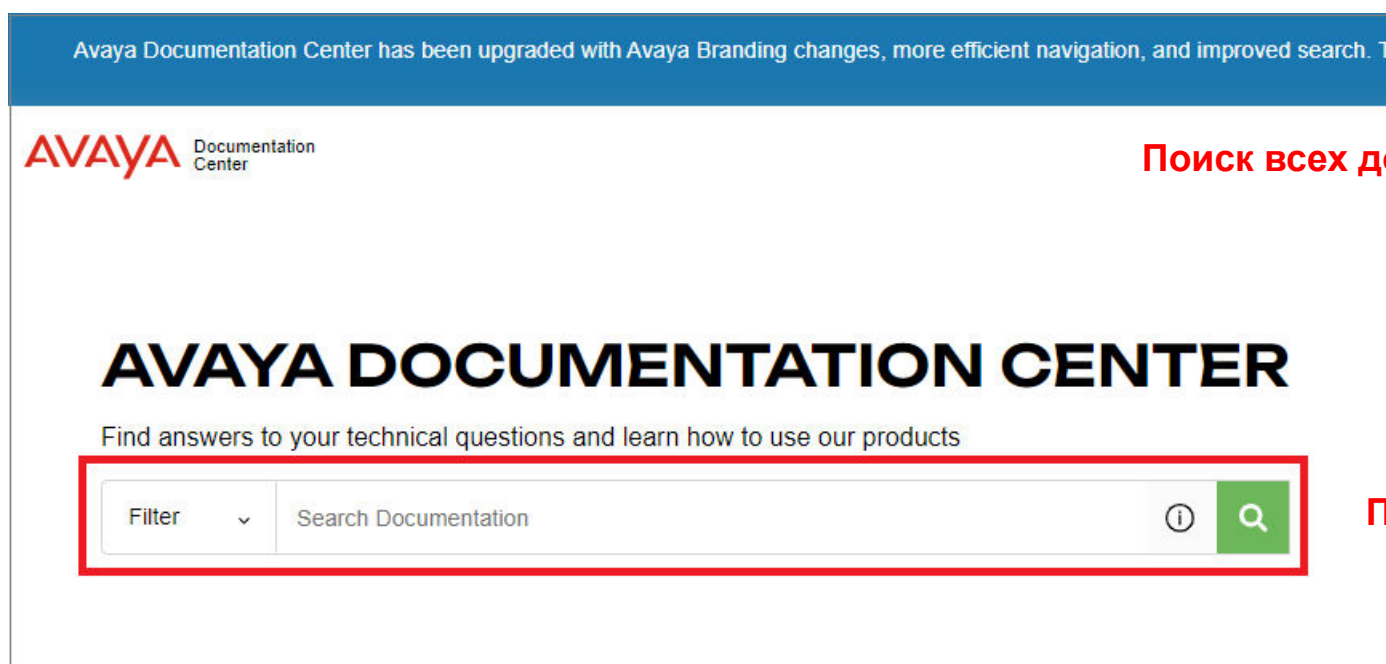
[Главная страница нового Центра документации](#) на стр. 4

## Главная страница нового Центра документации

### Строка меню и строка поиска

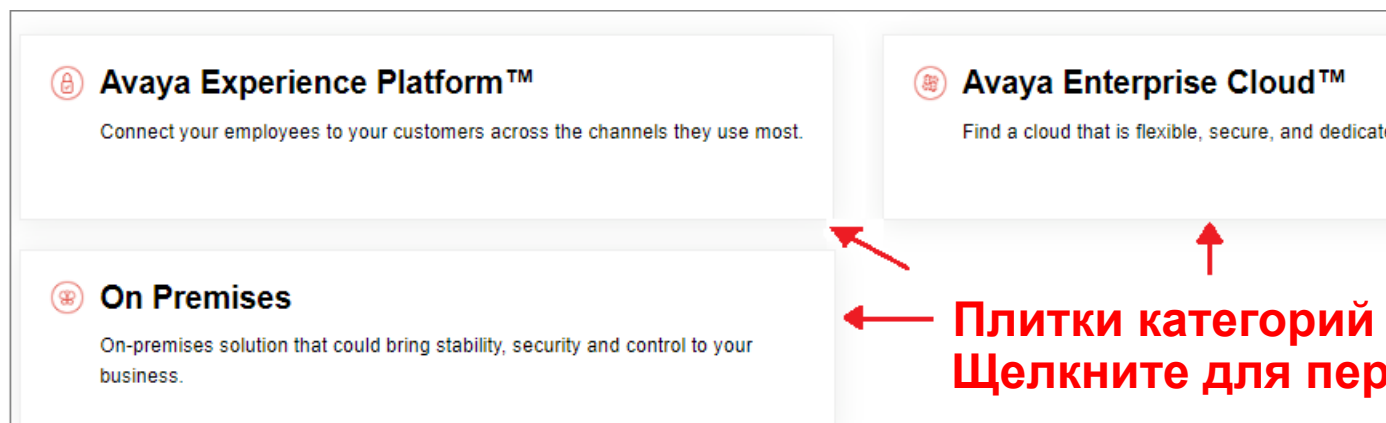
Строка меню: в заголовке есть кнопки для перехода к более высокому уровню взаимодействия с содержимым, например библиотека всех публикаций, ссылки на другие веб-сайты Avaya и локализованная версия страницы. Аутентифицированный пользователь увидит свое имя справа.

Строка поиска: на главной странице есть поле поиска для ввода фразы и отображения страницы результатов на основании поискового запроса.



### Навигационные плитки

Навигационные плитки — это области на главной странице Центр документации Avaya, на которые можно щелкнуть мышью, чтобы перейти к различным частям портала.



## Отфильтровать по продукту

Отфильтровать по продукту — это еще один набор навигационных плиток, позволяющий просматривать список в алфавитном порядке или отфильтровать по продукту.

## Изучить Avaya

Доступны следующие три категории:

1. Как использовать Центр документации Avaya.
2. Позволяет просматривать новое содержимое.
3. Просмотр содержимого в зависимости от роли пользователя. Например, администратор и супервизор.

## Рекомендуемые видео

Галерея видео — это набор плиток рекомендуемых видео.

## Дополнительные ссылки

[Центр документации Avaya теперь выглядит совершенно по-другому!](#) на стр. 3

[Ключевые аспекты функций](#) на стр. 3

[Другие страницы](#) на стр. 6

## Другие страницы

### Главная страница решения

Главная страница решения — это набор плиток навигации по продукту, связанных с конкретным решением. Если щелкнуть плитку на этой странице, вы будете перенаправлены в библиотеку продуктов.

Home > Avaya Experience Platform™

# Avaya Experience Platform™

Connect your employees to your customers across the channels they use most.

**Щелкните категорию на главном экране для просмотра продуктов**

<b>Avaya Experience Platform™</b>	<b>Avaya Experience Platform™ Connect</b>
<b>Avaya Workspaces</b>	<b>Avaya Analytics</b>
<b>Avaya Cloud Office</b>	<b>Avaya Experience Platform Workforce Engagement Select</b>

### Библиотека продуктов

В библиотеке продуктов отображается список публикаций, связанных с конкретным продуктом.

## Library

1 - 2 of 2 publications found

Sort  Order  Per Page

Filter Publications

**Using Avaya Workspaces for Avaya Experience Platform™ Connect**

Last Updated **01.03.2024** | [Download PDF](#) |

**Administering Avaya Experience Platform for supervisors**

A sample document used to test Documentation Center features and reproduce errors.

Last Updated **01.10.2024** | [Download PDF](#) |

## Тема со связанными видео и темами

Связанные ссылки и связанные видео — это группа ссылок для перехода к дополнительному полезному содержанию, которая находится на панели навигации справа на странице.

### Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces | Using

**About this task**

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard. Some options are not available if you are an Essential license user.

**Procedure**

- To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.

**RELATED LINKS**

- Feature comparison for each license type

**RELATED VIDEOS**

- Configuring user preferences

## Тема со сворачиваемым мини-оглавлением

Мини-оглавление представляет собой список подзаголовков на странице темы. Вы можете скрыть мини-оглавление, чтобы увеличить пространство для чтения.

### EMP deployment checklist

Version: **Administering Avaya Experience Platform for supervisors** | Last Updated 07.28.2017 | 2 minute read

Avaya Experience Platform | Avaya Experience Platform™ Connect | Agent | Beginner

The following table lists the procedures required to deploy CS 1000. Use the following sections to configure EMP.

**Note:**

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)

You must deploy Avaya Aura® Media Server before CS 1000.

**ON THIS TOPIC**

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)
- [Supported time zones](#)

## Персонализированные предпочтения поиска

Предпочтения поиска позволяют просматривать результаты, связанные с предпочитаемыми продуктами, в верхней части списка результатов поиска.

## Set your search preferences

This will allow you to see search results based on the products you have selected.

Select All

Clear All

Filter



### Products & Solutions



Avaya Experience Platform

Avaya Experience Platform



Avaya Enterprise Cloud™

Avaya Enterprise Cloud



Avaya Communications APIs

Avaya Communications APIs



Phones and Devices

Conference Phones



### Новая форма отзыва

Кнопка «Отправить отзыв» позволяет оставить комментарии или отзыв по теме.

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

### About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard. Some options are not available if you are an Essential license user.

### Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.
- In the User preferences window, click the following tabs on the left to configure your preferences:
  - General
  - Notifications
  - Theme

Send Feedback

→ Открыть форму отзыва Avaya

### Avaya Documentation Feedback

\* Topic title  
Managing user preferences on the Avaya Spaces web in

\* Topic URL  
/bundle/UsingAvayaSpaces/page/Managing\_preferences

\* Select the option that applies  
The content is incorrect

\* Name  
Peter

\* Email  
xyz@xyz.com

\* Confirm Email  
xyz@xyz.com

\* Description  
The navigation is incorrect.

I'm not a robot

Submit

### Дополнительные ссылки

[Центр документации Avaya теперь выглядит совершенно по-другому!](#) на стр. 3

[Главная страница нового Центра документации](#) на стр. 4

## Новое в Центр документации Avaya

Новые функции Центр документации Avaya:

- усовершенствование навигации по сайту с помощью плиток и подплиток категорий и более эффективной классификации содержимого;
- наличие советов по поиску, которые помогут вам понять, как работает поиск, и предоставят рекомендации по оптимизации поисковых запросов;
- повышение удобства поиска, предоставляя пользователю возможность выбирать содержимое, которое будет отображаться в верхней части результатов поиска;
- веб-портал с отзывчивым дизайном для оптимизации использования и внешнего вида на любом устройстве;
- мгновенное скачивание файлов в формате PDF;
- сворачиваемое мини-оглавление для более эффективного использования пространства.
- новый вариант раздела **Библиотека**, который отображает все документы, доступные в Центр документации Avaya (вы можете использовать фильтры для дальнейшего уточнения результатов);
- возможность искать документ по ключевым словам во вкладке **Библиотека**;
- возможность мгновенно скачивать PDF-файл документа из вкладки **Библиотека**;

- соответствие новым правилам брендинга Avaya;
- приведение решения и продуктов Avaya в соответствие с изменениями решений Avaya Experience Platform™ и Avaya Enterprise Cloud™;
- возможность фильтровать, сортировать и скрывать столбцы в таблице;
- наличие закрепленной панели фильтрации слева на страницах Результаты поиска и Библиотека, что позволяет пользователям уточнить результаты поиска;
- возможность искать документацию о продукте по решению в секции Найдите свой продукт;
- усовершенствование возможности фильтрации по роли пользователя, например по администратору, супервизору и оператору;
- усовершенствование возможности фильтрации по целевой аудитории, например по начинающим, средним и экспертам;
- усовершенствование возможности фильтрации по решениям и продуктам;
- усовершенствование возможности фильтрации по версии продукта;

---

## Функции

Используя Центр документации Avaya вы можете выполнить следующие действия:

- получить список всех документов;
- выполнить поиск содержимого;
- настроить содержимое;
- получать уведомления при изменении содержимого;
- создать PDF-файл;
- предоставить общий доступ к содержимому;
- предоставить общий доступ к отзыву на содержимое.

### Поиск содержимого

- Поиск документов по решению или комплексу решений в Найдите свой продукт.
- Поиск содержимого с помощью фильтров по решению, продукту, версии, ролям пользователя, целевой аудитории и типу документа.
- Сортировка результатов поиска по дате последнего обновления и степени соответствия.
- Сортировка результатов поиска по возрастанию или убыванию.
- Советы для уточнения поиска и получения релевантных результатов поиска.
- Персонализируйте функцию поиска, выбрав тип содержимого, который будет отображаться в верхней части результатов поиска.

### Настройка содержимого

- Добавление тем к вашей коллекции для их дальнейшего использования.

- Управление коллекциями:
  - добавить новую коллекцию;
  - переименовать коллекции;
  - изменить порядок тем в коллекции;
  - удалить коллекцию.
- Создание PDF-файла для содержимого в коллекции.

### **Получение уведомлений при изменении содержимого**

- Добавление тем в список отслеживания для уведомления об изменении или удалении содержимого.

### **Создание PDF-файла**

- Создание PDF-файлов для тем или всей публикации с помощью функции **Добавить в мои темы**.
- Создание PDF-файлов для тем в коллекции из **Мои темы**.
- Создание PDF-файлов для публикаций непосредственно со страницы **Библиотека**.

### **Предоставление общего доступа к содержимому**

- Предоставление другим пользователям общего доступа к темам по электронной почте.
- Копирование URL-адреса темы, общий доступ к которой вы можете предоставить другим пользователям.

### **Предоставление общего доступа к отзыву на содержимое**

- Предоставление подробного отзыва на содержимое.

# Предметный указатель

## Н

Новый Центр документации ..... [3](#)

## П

поиск

документ ..... [10](#)  
содержимое ..... [10](#)

## С

содержимое

добавить в «Мои темы» ..... [10](#)  
добавить в избранное ..... [10](#)  
добавить в коллекцию ..... [10](#)  
поделиться в социальных сетях ..... [10](#)  
поиск ..... [10](#)  
получать предупреждение об изменениях ..... [10](#)  
предоставить общий доступ к отзыву ..... [10](#)  
создать PDF-файл ..... [10](#)  
сортировать по времени последнего изменения .. [10](#)  
сортировать по степени соответствия ..... [10](#)

## Ц

Центр документации

Библиотека продуктов ..... [6](#)  
Главная страница решения ..... [6](#)  
Новая форма отзыва ..... [6](#)  
Персонализированные предпочтения поиска ..... [6](#)  
Тема со сворачиваемым мини-оглавлением ..... [6](#)  
Тема со связанными видео и темами ..... [6](#)