



# **Краткое справочное руководство по использованию IP-телефона Avaya J129 SIP в Avaya Aura<sup>®</sup>**

Версия 4.1.9  
Выпуск 1  
Июль 2025

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

# Глава 1. Главное меню

В следующей таблице приводится описание всех пунктов Главного меню.

Название	Описание
Недавние	Для просмотра истории вызовов.
Контакты	Для добавления, изменения или удаления контактов.
Голосовая почта	Для проверки голосовых сообщений.
Функции	Для доступа к функциям, активированным администратором.
Параметры	Для изменения настроек телефона, аудио, экрана и др.
Сетевая информация	Для проверки настроек сети.
Блокировать	Для блокировки телефона.
Выход	Позволяет выйти из телефона для защиты своих настроек или для входа другого пользователя.
Администрирование	Открывает настройки администрирования.
О настольном IP-телефоне	Для отображения версии программного обеспечения телефона и типа устройства по умолчанию.

## Глава 2. Значки на телефоне

В следующей таблице показаны значки, используемые в IP-телефон Avaya J129:


































Значок	Описание
	Индикатор линии; первая логическая линия вызова
	Индикатор линии; вторая логическая линия вызова
	Более 10 недавних пропущенных вызовов
	Недавние - исходящие вызовы
	Недавние - пропущенные вызовы
	Недавние - входящие вызовы
	Недавние исходящие MDA
	Пропущенный вызов
	Проверить
	Активный MDA
	Выполнение нового вызова
	Голосовая почта
	Флажок снят
	Флажок установлен
	Активная конференция
	Конференция на удержании
	Контрастность
	EC500

Таблица продолжается...

## Значки на телефоне

Значок	Описание
	Переключение на резервный ресурс
	Переключатель не выбран
	Переключатель выбран
	Функция не доступна
	Переадресация вызовов
	Телефонная трубка
	Удержание
	Блокировка телефона
	Звонок включен
	Звонок выключен
	Динамик
	Не беспокоить
	Выключить микрофон
	Проверка идентификатора вызывающего абонента пройдена.
	Проверка идентификатора вызывающего абонента не пройдена

# Глава 3. Операции

---

## Ввод сведений о сервере подготовки

### Об этой задаче

Если телефон не может получить URL-адрес сервера подготовки от Device Enrollment Services, DHCP SSON или LLDP, телефон предложит пользователю вручную ввести сведения о сервере подготовки.

### Предварительные требования

Убедитесь, что у вас есть адрес сервера обеспечения. Для получения адреса сервера обеспечения обратитесь к системному администратору.

### Процедура

1. В ходе первой загрузки телефона на экране автоматической подготовки появится сообщение **Включить автообеспечение?** Нажмите одну из следующих кнопок:

- **Да:** чтобы подключиться к серверу Device Enrollment Services для получения адреса сервера обеспечения и игнорирования адреса сервера обеспечения, предоставленного сервером DHCP.
- **Нет:** чтобы получить адрес сервера обеспечения с сервера DHCP.

Если время ожидания истекло, а сервер DHCP так и не предоставил адрес сервера обеспечения, телефон выберет вариант **Да**.

Если подключение к Device Enrollment Services установлено и получен адрес сервера обеспечения, загрузка телефона продолжится, а запрос на ввод адреса сервера обеспечения отображаться не будет.

Если подключение к Device Enrollment Services установлено, но адрес сервера обеспечения из Device Enrollment Services не получен, на телефоне отобразится запрос на ввод числового кода регистрации. Обратитесь к администратору для получения числового кода регистрации. После ввода действительного числового кода регистрации загрузка телефона продолжится, а запрос на ввод адреса сервера обеспечения отображаться не будет.

Если у вас нет числового кода регистрации, нажмите **Отмена**. Загрузка телефона продолжится с использованием сервера DHCP.

На телефоне отобразится сообщение **Запуск**. Если телефон не получит адрес сервера обеспечения с сервера Device Enrollment Services или DHCP, на нем отобразится экран **Введите сведения об обеспечении**.

2. На экране **Введите сведения о подготовке** нажмите одну из следующих клавиш:
  - **Настройка:** для ввода адреса сервера обеспечения.

- **Никогда:** никогда не запрашивать адрес сервера обеспечения.
  - **Отмена:** для отмены запроса и отображения экрана Вход.
3. Нажмите **Config** , и в поле **Адрес Добавить** введите адрес сервера подготовки.

Адрес представляет собой буквенно-цифровой URL-адрес. Например, `http://myfileserv.com/j100/`.

**+ Совет:**

Чтобы ввести символ точки (.), нажмите буквенно-цифровую программную клавишу для переключения в режим ABC.

Чтобы ввести символ косой черты (/), нажмите программную клавишу /.

4. **(Необязательно)** Введите номер **группы**.

Получите номер группы от системного администратора. Значение может находиться в диапазоне от 0 до 999. Если вы не укажете значение, телефон будет использовать значение по умолчанию, которое равно 0.

5. Нажмите **Сохранить**.

Телефон продолжит процесс загрузки и подключится к серверу обеспечения.

---

## Выполнение вызова в режиме набора номера вручную

### Об этой задаче

В режиме набора номера вручную вы можете редактировать введенный номер и выполнять вызов на номер, который в данный момент отображается на экране. При выполнении вызова тональный сигнал готовности линии не воспроизводится, а время ожидания при вводе номера не истекает.

### Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:

- Поднимите трубку.
- Нажмите **Динамик**.

2. Наберите номер и нажмите программную клавишу **Вызов** или кнопку **ОК**.

Если системный администратор включил функцию сопоставления цифр, телефон автоматически исправляет неправильно набранные номера или предотвращает набор определенных номеров.

## Настройка режима набора номера

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для определения способа инициации набора номера.

## Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки телефона**.
2. Нажмите **Главное меню**.
3. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Режим набора.
4. Нажмите **Перекл.**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
  - **Вручную**: для начала вызова нажмите программную клавишу **Вызов**.
  - **\* Примечание:**  
В среде IP Office используйте режим **Вручную**.
  - **Автоматически**: для начала вызова набранные цифры должны совпадать с системой нумерации.
  - **По умол.:** для начала вызова нажмите программную клавишу **Вызов**.
5. Нажмите **Сохранить**.

---

## Вызов в режиме автоматического набора номера

### Об этой задаче

В режиме автоматического набора при снятии трубки вы будете слышать тональный сигнал готовности линии, пока не нажмете любую цифру на панели набора номера. Вы можете изменить частично введенный номер после начала вызова. При нажатии цифр на панели набора номера вы будете слышать сигнал двухтонального многочастотного набора. Телефон автоматически выполнит вызов, когда обнаружит, что строка набора номера заполнена, или когда закончится время ожидания.

Для быстрого выполнения вызова вы можете нажать клавишу #, чтобы обозначить, что набор номера завершен, после чего телефон выполнит вызов.

### Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
  - Поднимите трубку.
  - Нажмите **Динамик**.
2. Наберите номер.

---

## Выполнение вызова из локального списка контактов

### Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Контакты**.

На телефоне появится сообщение «Для поиска имени используйте панель набора номера».

2. Выберите из списка контакт, на номер которого будет выполнен вызов.
3. **(Необязательно)** Наберите имя абонента с помощью соответствующих клавиш на панели набора номера.  
Например, нажмите 76484 для поиска абонента по фамилии Smith.
4. Нажмите **Вызов**.

---

## Выполнение вызова из списка контактов корпоративной базы данных

### Об этой задаче

В зависимости от конфигурации, настроенной администратором, вы можете осуществлять поиск и выполнять вызовы на номера контактов из других удаленных списков и справочников.

### Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:
  - **Главное меню > Контакты > Поиск.**
  - **Контакты > Поиск.**
2. Нажмите **Поиск**.
3. Введите имя абонента с помощью соответствующих цифровых клавиш на панели набора номера.  
Например, нажмите 76484 для поиска абонента по фамилии Smith.
4. Нажмите **Поиск** еще раз.  
В телефоне отобразится контакт, сохраненный в корпоративной базе данных.
5. Нажмите **Вызов**.

---

## Совершение вызова из списка недавних вызовов

### Об этой задаче

Ниже описано, как совершать вызовы из журнала вызовов. Если системный администратор настроил на вашем телефоне экстренные вызовы, вместо программной клавиши **Экстрен** отображается клавиша **Недавние**.

### Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:
  - **Главное меню > Недавние**
2. Используйте клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз** для выбора контакта, которому хотите позвонить.

3. **(Необязательно)** Нажмите **Сведения**.
4. Нажмите **Вызов**.

---

## Выполнение экстренного вызова

### Предварительные требования

Убедитесь, что администратор назначил вам программную клавишу **Экстрен**.

### Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- На экране Телефон нажмите программную клавишу **Экстрен** и затем **Экстрен** еще раз при появлении запроса на подтверждение действия.
- Выполните экстренный вызов с помощью панели набора номера.

---

## Выполнение сопровождаемого перевода вызова

### Об этой задаче

Сопровождаемый перевод — это перевод активного вызова на удержание и выполнение второго вызова с получателем переводимого вызова перед его переводом.

### Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
  - На клавиатуре наберите номер, на который нужно перевести вызов.
  - Вызовите абонента из списка Контакты или Недавние вызовы.Первый вызов переводится на удержание, а телефон получателя начинает звонить.
2. Когда получатель ответит, нажмите программную клавишу **Завершить**.  
Телефон переведет вызов на выбранный номер.

---

## Выполнение несопровождаемого перевода вызова

### Об этой задаче

Несопровождаемый перевод — это перевод активного вызова без установления связи с получателем переводимого вызова.

## Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:

- На клавиатуре наберите номер, на который нужно перевести вызов.
- Вызовите абонента из списка Контакты или Недавние вызовы.

Первый вызов переводится на удержание, а телефон получателя начинает звонить.

2. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Завершить**.

Телефон переведет вызов на выбранный номер.

Если вызываемый абонент не отвечает, вызов вернется на ваш телефон как повторный переведенный.

---

## Выполнение международного вызова

### Процедура

1. Нажмите и удерживайте клавишу **0**, чтобы ввести плюс (+).
2. Введите номер, на который требуется совершить вызов.

---

## Переадресация вызовов на другой внутренний номер

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для переадресации входящих вызовов на нужный внутренний номер.

В среде IP Office для функции переадресации вызовов наберите краткий код. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

### Предварительные требования

Убедитесь, что администратор включил функцию и необходимые параметры переадресации вызовов. Убедитесь, что также включен выбор целевого объекта функции.

### Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Функции** и нажмите **Выбрать**.
3. Для включения функции Переадресация вызова выберите один из следующих вариантов:
  - **Переадресация вызовов**: переадресация всех входящих вызовов на другой номер.
  - **Переадрес. - Занято**: переадресация входящих вызовов на другой номер, если на момент их поступления у вас есть активный вызов

- **Переадресация — Нет ответа:** переадресация входящих вызовов на другой номер, если вы не отвечаете на вызов в течение заданного интервала времени.

Параметры «Переадр. - Занято» и «Переадресация - Нет ответа» доступны, если администратор настроил их.

4. Нажмите **Выбрать**.

Откроется диалоговое окно **Выберите назначение**.

5. Выполните одно из следующих действий, чтобы ввести номер, на который нужно переадресовать входящие вызовы:

- Нажмите программную клавишу **Набор**, чтобы использовать панель набора номера и вручную ввести номер.
- Нажмите кнопку **Контакты, Недавние** или **Телефон**, чтобы выбрать номер из списка.
- Нажмите программную клавишу **Браузер**, чтобы выбрать номер назначения в браузерном приложении.
- Нажмите клавишу **Автонабор, индикатор «Занято»** или клавишу линия **Рабочая группа**, чтобы выбрать номер в качестве номера назначения.

Функция переадресации вызовов будет активирована.

6. Нажмите **Enter**, чтобы активировать функцию переадресации вызовов, если вы набираете внутренний номер вручную.

Телефон воспроизведет сигнал подтверждения и вернет вас на экран Функции.

7. **(Необязательно)** Для отмены функции нажмите программную клавишу **Отмена**.

8. Чтобы отключить параметры переадресации вызовов, перейдите к активному параметру Переадресация вызова и нажмите **Выбрать**.

---

## Управление конференц-вызовами

### Добавление абонента к активному вызову

#### Об этой задаче

Вы можете добавить участников в активный вызов и преобразовать его в конференц-вызов.

#### Предварительные требования

Начните вызов.

#### Процедура

1. Во время вызова на экране Телефон нажмите **Еще > Конф.**

Телефон переведет текущий вызов на удержание.

2. Чтобы выполнить вызов на номер участника, выполните одно из следующих действий:
  - Наберите внутренний номер с помощью панели набора номера.
  - Вызовите абонента из списка Контакты или Недавние вызовы.
3. Когда третий абонент ответит на вызов, нажмите программную клавишу **Подключиться**.
4. Чтобы добавить другого абонента, нажмите **Добавить** и повторите шаги 2 и 3.

---

## Управление контактами

### Добавление нового контакта

#### Об этой задаче

Ниже описано, как добавить контакт в телефон. Можно сохранить до 250 контактов.

#### Процедура

1. Чтобы открыть список Контакты, выполните одно из следующих действий:
  - Нажмите **Контакты**.
  - Нажмите **Главное меню** и выберите **Контакты**.
2. Выполните одно из следующих действий:
  - Если список Контакты пуст, нажмите **Создать**.
  - Если в списке Контакты есть записи, нажмите **Дополнительно > Контакты**.
3. С помощью панели набора введите имя и фамилию контакта в соответствующие поля.
  - Нажимайте цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести.
  - Если символы находятся на одной клавише, подождите немного, прежде чем вводить следующий символ.
  - Для ввода пробела нажмите **0**.
  - Введите все буквы или цифры.
  - Для ввода символа нажмите **Дополнительно > Символ**. С помощью стрелок навигации выделите нужный символ и нажмите **Вставить**.
  - Чтобы удалить последний символ, нажмите программную клавишу **Стереть**.
4. Введите внутренний номер.

Во внутреннем номере контакта могут использоваться буквы верхнего и нижнего регистра, цифры 0–9 и следующие специальные символы: запятая (,), плюс (+), точка (.).
5. Нажмите **Сохранить**.

## Поиск контакта

### Об этой задаче

Ниже описано, как искать контакты в локальном списке или справочнике предприятия. В среде IP Office поддерживается только поиск в локальном списке.

Для получения дополнительной информации о IP Office см. документ IP Office в <https://support.avaya.com/>.

### Процедура

1. Для поиска контакта в локальных контактах выполните следующие действия:
  - а. Нажмите **Главное меню > Контакты**.  
На экране телефона появится сообщение Для поиска имени используйте клавиатуру.
  - б. Наберите имя абонента с помощью соответствующих клавиш на панели набора номера. Например, нажмите 764 для поиска абонента по фамилии Smith.
2. Для поиска контакта в справочнике предприятия выполните следующие действия:
  - а. На экране Телефон нажмите **Контакты > Поиск** или **Главное меню > Контакты > Поиск**.
  - б. Введите имя с помощью панели набора номера.
  - в. Нажмите **Поиск**.  
Чтобы добавить контакт в локальный список, нажмите **+Доб.конт.**

---

## Управление журналом вызовов

### Управление записью о вызове в списке недавних вызовов

#### Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:
  - **Главное меню > Недавние**
2. Выберите номер, который требуется добавить или удалить.
3. Выберите **Сведения**.
4. Выберите один из следующих вариантов:
  - **+Доб.конт.**: для добавления записи о вызове из меню журнала вызовов в список контактов.
  - **Удалить**: для удаления записи о вызове из журнала вызовов.

---

## Использование функций вызовов

### Парковка и отмена парковки вызова

#### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для парковки активного вызова и ответа на вызов с другого внутреннего номера.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

#### Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Парковка вызова.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.  
Телефон выполнит парковку вызова.
4. Для ответа на запаркованный вызов нажмите **Главное меню > Функции**.
5. Нажмите клавишу **Стрелка вниз**, чтобы перейти на экран Отмена парковки вызова.
6. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
7. Введите внутренний номер, с которого осуществлялась парковка вызова.
8. Нажмите **ОК**.  
Телефон отменит парковку вызова.

### Переключение между вызовами

#### Об этой задаче

Ниже описано, как переключаться между активными представлениями вызовов.

#### Предварительные требования

Убедитесь, что отображается несколько активных представлений вызовов.

#### Процедура

1. Нажмите **Переключение**.  
Текущий вызов будет переведен на удержание, а другой — возобновлен.
2. Чтобы вернуться к первому вызову, еще раз нажмите **Переключение**.

## Настройка автоматического обратного вызова

### Об этой задаче

Если внутренний номер занят, данная процедура позволяет автоматически получить обратный вызов после освобождения внутреннего номера.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

### Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

### Процедура

1. Если при выполнении исходящего вызова на дальний конец линия занята, нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Автом. ответный вызов**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**, чтобы активировать **Автом. ответный вызов**.

После завершения обратного вызова эта функция будет отключена системой автоматически.

## Активация EC500

### Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ответа на вызовы с мобильного телефона.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

### Предварительные требования

Системный администратор должен настроить ваш телефон так, чтобы вы могли получать входящие вызовы на своем мобильном телефоне.

### Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **EC500**.
3. Нажмите **ОК**.

## Назначение записей быстрого набора

### Об этой задаче

Данная процедура позволяет назначить номера быстрого набора для ваших контактов. Вы можете назначить до девяти записей быстрого набора.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

### Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Настройки телефона** и нажмите **Выбрать**.

4. Выберите из списка **Быстрый набор**.
5. Используйте клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз** для выбора номера быстрого набора.
6. Нажмите **Контакты**, чтобы выбрать контакт.
7. Нажмите **Выбрать**, чтобы назначить контакт для выбранного номера быстрого набора.

Вы можете назначить один контакт.

---

## Настройка языка интерфейса

### Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки экрана**.
2. Выберите **Язык**.
3. Выберите из списка нужный язык и нажмите одну из следующих клавиш:

- **Выбрать**
- **ОК**

Телефон запросит подтверждение.

4. Нажмите одну из следующих клавиш:

- **Да**
- **ОК**

Телефон возвращается к экрану Настройки экрана, и язык меняется на выбранный.

---

## Определение типа устройства во время загрузки телефона

### Об этой задаче

Тип устройства отображается на экране IP-телефоны серии Avaya J100 во время загрузки телефона. Эта функция поддерживается в программном обеспечении телефона версии 4.0.3 и более поздней версии.

### Процедура

1. Подготовьте телефон к установке.
2. Подсоедините кабель Ethernet к телефону.

Телефон включится и начнет инициализацию.

---

## Отправка многоадресного оповещения

### Об этой задаче

Вы можете отправить многоадресное оповещение группе пользователей путем активации группы многоадресной рассылки оповещений на экране Телефон. Если нужная группа не добавлена на этот экран, вы можете получить доступ ко всем группам многоадресной рассылки оповещений для вашего телефона в меню Функции.

### Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
  - Поднимите трубку.
  - Нажмите **Динамик**.
2. На экране Телефон выберите из списка группу многоадресной рассылки оповещений и нажмите **Выбрать**.  
На телефоне отобразится поле Оповещение <имя группы>.
3. Для завершения многоадресной рассылки оповещений выполните одно из следующих действий:
  - Нажмите **Завершить вызов**.
  - Если в качестве аудиоустройства используется телефонная трубка, повесьте ее.

# Глава 4. Обслуживание

---

## Просмотр типа устройства

### Об этой задаче

Посмотрите тип устройства, когда системный администратор попросит предоставить эти данные. Существует два типа устройств: Avaya SIP и Open SIP.

### Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Система** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Тип устройства**.

---

## Просмотр типа сервера

### Об этой задаче

Посмотрите тип сервера, когда системный администратор попросит предоставить эти данные. Типом сервера может быть Avaya Aura® или Open SIP.

### Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Система** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Тип сервера**.

---

## Просмотр идентификатора продукта

### Об этой задаче

Идентификатор продукта указан на наклейке, которая находится на задней панели телефона. Вы также можете просмотреть и проверить идентификатор продукта на экране телефона.

## Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Система** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Идентификатор продукта**.

# Глава 5. Поддержка

На веб-странице [www.avaya.com/support](http://www.avaya.com/support) представлена самая свежая информация о поддержке, включая руководство по эксплуатации, руководство администратора, руководство по установке и обслуживанию, интерактивные документы и возможность загрузки программного обеспечения.