



Краткое справочное руководство по использованию IP-телефонов Avaya J169 и J179 SIP в Avaya Aura®

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.




Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Глава 1. Главное меню

В таблице ниже показаны значки главного меню, используемые в телефонах IP-телефон Avaya J169/J179:

*** Примечание:**

Значки в телефонах IP-телефон Avaya J169 и IP-телефон Avaya J179 выглядят похоже, но в IP-телефон Avaya J169 они серые, а в IP-телефон Avaya J179 — цветные.

Значки	Название	Описание
	Функции	Доступ к администрируемым функциям.
	Приложения	<ul style="list-style-type: none">• Доступ к приложениям телефона, таким как «Контакты», «Последние», «Календарь», «Мое присутствие» и «Активировать заставку».• Для выхода из телефона, защиты своих настроек или для входа другого пользователя.
	Параметры	Для изменения настроек телефона, присвоения меток кнопкам, регулировки уровня яркости и настроек аудио, назначения записей быстрого набора и др.
	Сетевая информация	Для проверки настроек сети.
	Администрирование	Открывает настройки администрирования.
	О программе	Для просмотра версии программного обеспечения телефона.

Глава 2. Общие значки телефона

В таблице ниже показаны значки, используемые в IP-телефон Avaya J169/J179:

*** Примечание:**

Значки в телефонах IP-телефон Avaya J169/J179 выглядят похоже, но в IP-телефон Avaya J169 они серые, а в IP-телефон Avaya J179 — цветные.















Значок	Описание
	Микрофон выключен.
	Пропущенный вызов на телефоне. Значок «Пропущенный вызов» отображается в приложении «Недавние».
	Причина пропуска вызова на телефоне. Вы можете просматривать дополнительную информацию о пропущенном вызове.
	Значок «Входящий вызов» указывает, что вы ответили на этот вызов. Значок «Входящий вызов» отображается в приложении «Недавние».
	Значок «Исходящий вызов» указывает, что вы выполнили этот вызов. Значок «Исходящий вызов» отображается в приложении «Недавние».
	Значок «Параллельный вызов» указывает, что эта линия используется для вызова на другом телефоне.
	Предупреждение о входящем вызове.
	Значок «Исходящий вызов» указывает, что вы выполнили этот вызов.
	Вызов активен.
	Вызов на удержании.
	Вызов находится на удержании во время создания конференц-вызова или перевода вызова.
	Вызов конференц-связи активен.
	Вызов конференц-связи на удержании.
	Воспользуйтесь стрелкой перемещения вправо и влево для просмотра дополнительных страниц, экранов или параметров.
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку влево.

Таблица продолжается...




























Значок	Описание
	Для получения дополнительных параметров выполните прокрутку вправо.
	Значок команды, указывающий на доступность данного участника команды.
	Значок команды, указывающий, что данный участник команды разговаривает по телефону и недоступен.
	Значок команды, указывающий, что данный участник команды не участвует в вызове, но выполняет переадресацию входящих вызовов.
	Значок команды, указывающий, что данный участник команды отвечает на вызов и переадресует входящие вызовы.
	<p>Указывает на то, что телефон не подключен к серверу вызовов и работает в режиме переключения на резервный ресурс. Некоторые функции могут быть недоступны или работать неправильно.</p> <p>Если этот значок отображается на внешней линии, это означает, что в телефоне произошел сбой. Сеанс связи будет заморожен, пока пользователь не завершит вызов.</p> <p>Этот значок также может обозначать, что телефон подключен к серверу вызовов, но соответствующие функции недоступны.</p>
	Функция EC500 включена.
	Функция «Не беспокоить» включена.
	Функция «Отправить все вызовы» включена.
	Функция «Send-NN» включена.
	Функция «Переадресация вызова» включена.
	Указывает, что для вызова используется широкополосный кодек в целях обеспечения высочайшего качества голосовой связи.
	Указывает на низкую производительность сети или наличие проблем в локальной сети, которые могут приводить к более низкому качеству вызова.
	Включена функция ограничения количества одновременных вызовов (LNCC).
	Указывает, что оператор SLA Mon™ взял на себя управление телефоном.
	Указывает, что вызов записан для SLA Mon™.
	Указывает на то, что аудиосигнал в этом вызове защищен.
	Указывает на то, что звуковое оповещение для входящих вызовов выключено.

Таблица продолжается...




Значок	Описание
	Указывает, что включена функция Bluetooth.
	Указывает, что вы пропустили вызов. Число на значке указывает на количество пропущенных вызовов. Значок в примере означает, что оператор пропустил 9 вызовов.
	Указывает, что вы пропустили вызов. Символ «плюс» (+) на значке означает, что количество пропущенных вызовов превышает 9.
	Функция автоматического набора.
	Платный вызов.
	Бесплатный вызов.
	Проверка идентификатора вызывающего абонента пройдена.
	Проверка идентификатора вызывающего абонента не пройдена
	Неизвестное состояние проверки идентификатора вызывающего абонента.

Глава 3. Значки Wi-Fi

В таблице ниже показаны значки Wi-Fi, используемые в IP-телефон Avaya J179:

*** Примечание:**

IP-телефон Avaya J169 не поддерживает подключение по Wi-Fi.

Значок	Описание
	Обнаружена незащищенная сеть Wi-Fi.
	Обнаружена защищенная сеть Wi-Fi.
	Устройство находится за пределами сети Wi-Fi или не подключено к ней.

Глава 4. Начало работы

Вход в систему телефона с использованием QR-кода или URL-адреса

Об этой задаче

Войти в систему телефона с использованием учетных данных единого входа (SSO) можно с помощью мобильного устройства или компьютера. Функция «Единый вход» для вашего внутреннего номера настраивается администратором телефона. После выполнения аутентификации единого входа телефон автоматически выполнит вход в систему.

Предварительные требования

Требуются следующие условия:

- Функция единого входа настроена администратором телефона.
- У вашего мобильного устройства есть функция сканирования QR-кода.

Процедура

1. На экране единого входа нажмите **Вход**.

На экране телефона отобразятся QR-код и таймер. Если время таймера истекло и QR-код стал недействителен, коснитесь значка **Повтор**.

2. В зависимости от выбранного устройства выполните следующие действия:

- При использовании мобильного устройства отсканируйте QR-код. Коснитесь URL-адреса, который отобразится на мобильном устройстве после сканирования QR-кода.
- При использовании компьютера нажмите **Ссылка**. Введите URL-адрес в браузере компьютера и следуйте подсказкам.

На экране отобразится страница единого входа в систему вашей организации.

3. На экране единого входа в систему введите ваше корпоративное имя пользователя и соответствующий пароль.

На экране телефона отобразится сообщение о прохождении проверки подлинности.

4. Следуйте подсказкам на экране.

Вы вошли в систему телефона.

Вход в систему телефона в качестве гостевого пользователя с использованием единого входа

Об этой задаче

С помощью функции единого входа для гостевого пользователя вы можете на определенный период времени войти в систему телефона в качестве гостевого пользователя с помощью проверки подлинности единого входа.

Предварительные требования

Функция единого входа для гостевого пользователя должна быть настроена администратором.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Гостевой вход** и нажмите **Выбрать**.
4. На экране «Единый гостевой вход» нажмите одну из следующих клавиш, чтобы задать продолжительность в часах:
 - клавишу со стрелкой **вправо** для увеличения значения продолжительности;
 - клавишу со стрелкой **влево** для уменьшения значения продолжительности.
5. Нажмите клавишу **Ввод**.

На экране телефона отобразятся QR-код и таймер. Если время таймера истекло и QR-код стал недействителен, коснитесь значка **Повтор**.

6. В зависимости от выбранного устройства выполните следующие действия:
 - При использовании мобильного устройства отсканируйте QR-код. Коснитесь URL-адреса, который отобразится после сканирования QR-кода.
 - При использовании компьютера нажмите **Ссылка**. Введите URL-адрес в браузере компьютера и следуйте подсказкам.

На экране отобразится страница единого входа в систему вашей организации.

7. На экране единого входа в систему введите ваше корпоративное имя пользователя и соответствующий пароль.

На экране телефона отобразится сообщение о прохождении проверки подлинности.

8. Следуйте подсказкам на экране.

Вы вошли в систему телефона.

Вход в систему телефона с использованием корпоративных учетных данных

Об этой задаче

Если функция единого входа (SSO) выключена, войти в систему телефона можно с помощью внутреннего номера и пароля, предоставленного администратором телефона.

Процедура

1. На экране **Вход** в поле **Имя пользов.** введите внутренний номер.
2. Нажмите **Ввод**.
3. В поле **Пароль** введите свой пароль.
4. Нажмите **Ввод**.

Выход из системы телефона

Об этой задаче

Вы можете выйти из системы телефона с основным внутренним номером при входе в систему с использованием единого входа или входа SIP. Вы также можете выйти из системы SIP, если вы вошли в качестве гостя.

* Примечание:

После выхода гостя из системы телефон выполнит вход для основного пользователя.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Выход** и нажмите **Выбрать**.
4. В окне подтверждения нажмите **Выход**.

Блокировка телефона

Об этой задаче

Заблокируйте телефон во время входа в систему, чтобы предотвратить несанкционированное использование. Блокировка телефона не приводит к принудительному выходу из системы. Вы можете принимать все входящие вызовы и выполнять вызовы на номера экстренных служб.

* Примечание:

Если администратор включил функцию блокировки входящих вызовов, вы не сможете отвечать на входящие вызовы, когда телефон заблокирован.

Если на телефоне активна функция единого входа (SSO), заблокировать телефон до настройки PIN-кода невозможно.

Предварительные требования

Обратитесь к администратору телефона, если вы не видите параметр **Заблокировать** в меню **Приложение**.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите **Приложения > Блокировать**.

Глава 5. Операции

Выполнение вызова с использованием быстрого набора

Предварительные требования

Убедитесь, что вашим контактам назначены номера быстрого набора.

Процедура

Нажмите и удерживайте клавишу на панели набора, которая назначена для нужного вам номера.

Выполнение экстренного вызова

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор назначил вам программную клавишу **Экстрен**.

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- На экране Телефон нажмите программную клавишу **Экстрен** и затем **Экстрен** еще раз при появлении запроса на подтверждение действия.
- Выполните экстренный вызов с помощью панели набора номера.

Ответ на вызов при другом активном вызове

Об этой задаче

Вы можете получить вызов по дополнительной логической линии, только если эта линия свободна.

Процедура

Нажмите одну из следующих клавиш:

- программную клавишу **Ответить**;
- Кнопка «ОК»

Телефон переведет первый вызов на удержание и сделает второй вызов активным.

Добавление абонента к активному вызову

Об этой задаче

Вы можете добавить участников в активный вызов и преобразовать его в конференц-вызов.

Предварительные требования

Начните вызов.

Процедура

1. Во время вызова на экране Телефон нажмите **Еще > Конференция**.
Телефон переведет текущий вызов на удержание.
2. Чтобы выполнить вызов на номер участника, выполните одно из следующих действий:
 - Наберите внутренний номер с помощью панели набора номера.
 - Вызовите абонента из списка Контакты или Недавние вызовы.
3. Когда третий абонент ответит на вызов, нажмите программную клавишу **Подключиться**.
4. Чтобы добавить другого абонента, нажмите **Добавить** и повторите шаги 2 и 3.

Дополнительные ссылки

[Выполнение конференц-вызовов \(видео\)](#)

Контакты

Добавление контакта из списка недавних вызовов

Об этой задаче

Данная процедура позволяет добавить номер в список Контакты из истории вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Недавние**.
2. Выберите из списка нужный номер и нажмите **+Доб.конт.**
3. В полях **Имя** и **Фамилия** введите соответствующие данные.
Телефон назначит внутренний номер для **Фамилия**. Вы можете удалить внутренний номер из этого поля и добавить другую информацию.
4. Нажмите **Сохранить**.

Создание локальной группы контактов

Процедура

1. Нажмите **Контакты**.

2. **(Необязательно)** Для перемещения в **Главном меню** сделайте следующее:
 - а. Выберите из списка **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
 - б. Выберите из списка **Контакты** и нажмите **Выбрать**.
3. Нажмите **Группы**.
4. Нажмите **Нов. гр.**
5. В поле **Назовите группу** введите имя группы.
6. Нажмите **Сохранить**.

Дополнительные функции

Переадресация вызовов на мобильный телефон с помощью EC500

Об этой задаче

Эта процедура позволяет переадресовывать вызовы со стационарного телефона Avaya на личный телефон.

Предварительные требования

- Данная функция должна быть включена администратором.
- Убедитесь, что системный администратор задал номер вашего личного телефона как целевой номер переадресации.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** и выберите **Функции**.
2. Нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **EC500** и нажмите **Выбрать**.

Выполнение приоритетного вызова

Об этой задаче

Функция приоритетного вызова используется для особого оповещения пользователей о внутреннем вызове. Вызываемый абонент слышит особый звонок, если вызывающий абонент использует функцию приоритетного вызова.

Вызов поступает даже на внутренний номер с включенной функцией «Не беспокоить».

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор включил выбор целевого объекта вызова функции.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Функции** и нажмите **Выбрать**.

3. Выберите из списка **Приоритет** и нажмите **ОК** или кнопку соответствующей линии.

Откроется диалоговое окно **Выберите назначение**.

4. Выполните одно из следующих действий, чтобы ввести номер, который хотите установить в качестве приоритетного:
 - Нажмите программную клавишу **Набор**, чтобы использовать панель набора номера и вручную ввести номер.
 - Нажмите кнопку **Контакты, Недавние** или **Телефон**, чтобы выбрать номер из списка.
 - Нажмите программную клавишу **Браузер**, чтобы выбрать номер назначения в браузерном приложении.
 - Нажмите клавишу **Автонабор, индикатор «Занято»** или клавишу линия **Рабочая группа**, чтобы выбрать номер в качестве номера назначения.
- Функция **Приоритет** будет активирована.
5. Нажмите **Ввод** или **ОК**, чтобы активировать функцию в случае ручного набора.
 6. **(Необязательно)** Чтобы отменить приоритетный вызов, нажмите программную клавишу **Отмена**.

Прослушивание голосовой почты

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для прослушивания сообщений голосовой почты на телефоне.

Предварительные требования

- Системному администратору нужно активировать эту функцию для вашего внутреннего номера.
- Получите у системного администратора свой идентификатор пользователя и пароль для голосовой почты.

Процедура

1. Для регистрации в системе голосовой почты нажмите кнопку **Сообщение**.
2. Для прослушивания сообщений следуйте голосовым указаниям.

Выполнение приоритетного вызова с использованием главного меню

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Приложения** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите **Приор. вызовов**.
4. На экране Выбор приоритета выберите уровень приоритета.

5. Наберите внутренний номер в одном из указанных ниже элементов.

- **Контакты**
- **Недавние**
- Панель набора номера

Присоединение к вызову по параллельной линии

Процедура

На телефоне выполните одно из следующих действий:

- нажмите кнопку линии с активным вызовом;
- Выберите номер активной параллельной линии и нажмите **Паралл..**

* **Примечание:**

Не используйте программируемые клавиши **Гарнитура**, **Трубка** и **Динамик** для присоединения к вызову на параллельной линии. При нажатии клавиши **Гарнитура**, **Трубка** или **Динамик** откроется Экран набора номера. Чтобы отменить набор номера и нажать кнопку требуемой линии для присоединения к вызову, нажмите программируемую клавишу **Гарнитура**, **Трубка** или **Динамик** еще раз.

Выполнение перевода с уведомлением

Об этой задаче

Перевод вызова путем установления соединения с получателем переводимого вызова.

Предварительные требования

Данная функция должна быть включена администратором.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите программную клавишу **Трнсф.**
На телефоне отобразится диалоговое окно «Выберите назначение».
Первый вызов переведется на удержание.
2. Выполните одно из следующих действий, а затем нажмите программную клавишу **Вызов:**
 - Наберите номер, на который будет переведен вызов.
 - Найдите номер в списке **Контакты** или **Недавние вызовы**.
 - Нажмите клавишу **«Групповая линия»**, чтобы перевести вызов на настроенную кнопку «Группа».

Вы должны настроить кнопку «Группа» для использования в качестве выбора цели.
3. Для начала перевода с уведомлением нажмите **Разговор**.
У получателя переводимого вызова зазвонит телефон.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Готово**, когда получатель ответит на вызов.

Перевод вызова завершен. Такая операция также называется сопровождаемым переводом.

- Когда на номер получателя начнет поступать звонок, нажмите **Готово**.

Перевод вызова завершен. Такая операция также называется несопровождаемым переводом.

Выполнение слепой передачи вызова

Об этой задаче

Данная процедура позволяет перевести активный вызов, не устанавливая соединение с получателем переводимого вызова.

Предварительные требования

Данная функция должна быть включена администратором.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Трнсф**.
На телефоне отобразится экран Введите пункт назнач. передачи.
2. Выполните одно из следующих действий, а затем нажмите программную клавишу **Вызов**:
 - Наберите номер, на который будет переведен вызов.
 - Найдите номер в списке Контакты или Недавние вызовы.
3. Для начала слепой передачи нажмите **Перевод**.
Перевод вызова завершен.

Парковка вызова

Об этой задаче

Используйте функцию «Парковка вызова» для парковки активного вызова с внутреннего номера телефона.

Предварительные требования

Обратитесь к администратору, чтобы включить парковку вызова на вашем внутреннем номере.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Функции** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Парковка вызова** и нажмите **Выбрать**.

В зависимости от конфигурации сервера возможен один из следующих вариантов поведения светодиодного индикатора функции:

- Зеленый светодиодный индикатор горит, указывая на завершение парковки вызова. Зеленый светодиодный индикатор горит до тех пор, пока вызов не будет снят с парковки или возвращен.

- Если администратор настроил таймер отображения места для парковки, загорится зеленый индикатор, а на кнопке функции «Парковка вызова» в течение определенного времени будет отображаться внутренний номер места для парковки. По истечении этого времени кнопка «Парковка вызова» становится доступна для парковки.

Далее

Получите вызова с другого внутреннего номера с помощью функции «Отмена парковки вызова». Если парковка вызова не была отменена в течение заданного периода времени, место для парковки возвращает вызов на внутренний номер парковки.

Отмена парковки вызова

Об этой задаче

Используйте функцию «Отмена парковки вызова» для возобновления запаркованного вызова.

Предварительные требования

Обратитесь к администратору для включения функции «Отмена парковки вызова» на вашем внутреннем номере. Получите внутренний номер, на котором запаркован вызов.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Функции** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Отмена парковки вызова** и нажмите **Выбрать**.
4. Введите внутренний номер и нажмите **Выбрать**.

Вызов возобновится, а светодиодный индикатор парковки вызова на внутреннем номере парковки погаснет.

Настройка

Изменение режима изображения телефона

Об этой задаче

Вы можете изменить режим изображения телефона на «Темный» или «Светлый» с помощью функции «Режим изображения». В светлом режиме изображения предусмотрен черный цвет шрифта. В темном режиме изображения предусмотрен белый цвет шрифта.

Предварительные требования

Обратитесь к администратору телефона, если вы не можете найти настройки для изменения режима изображения.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.

3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Режим изображения** и нажмите **Выбрать**.
5. Нажмите **Перекл.** для переключения между режимами **Светлый** и **Темный**.
6. Нажмите **Сохранить**.

Дополнительные ссылки

[Изменение режима отображения \(видео\)](#)

Включение и отключение Bluetooth

Об этой задаче

Вы можете использовать устройства Bluetooth с вашим телефоном.

* Примечание:

IP-телефон Avaya J169 не поддерживает функцию Bluetooth.

Предварительные требования

Убедитесь, что в вашем телефоне установлен беспроводной модуль.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Bluetooth** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Гарнитура Bluetooth** и нажмите одну из следующих клавиш:
 - нажмите **Перекл.**: для включения или отключения Bluetooth;
 - нажмите клавишу **Стрелка вправо**: для включения Bluetooth;
 - нажмите клавишу **Стрелка влево**: для отключения Bluetooth.

* Примечание:

На некоторых гарнитурах Bluetooth громкость может регулироваться во время первого вызова после перезагрузки телефона. Переведите переключатель всплывающей панели вправо, чтобы увеличить громкость, или влево, чтобы уменьшить ее.

Соединение гарнитуры Bluetooth с телефоном

Об этой задаче

Допускается сопряжение максимум 6 гарнитур Bluetooth с телефоном, но одновременно можно использовать только одну. Телефон отображает список доступных устройств и соединенных устройств.

Предварительные требования

- Убедитесь, что в вашем телефоне установлен беспроводной модуль.
- Данная функция должна быть включена администратором.
- Убедитесь, что гарнитура Bluetooth находится в режиме соединения.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Bluetooth** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Устройства** и нажмите **Выбрать**.
Телефон выполнит поиск и отобразит список устройств Bluetooth.
5. Для сопряжения с устройством выберите из списка гарнитуру и нажмите **Создать сопряжение**.
6. Для отключения и отсоединения гарнитуры в разделе Соединенные устройства нажмите **Отключить**.
7. Для отсоединения гарнитуры в разделе Соединенные устройства нажмите **Забывать**.

Дополнительные ссылки

[Сопряжение гарнитуры Bluetooth с телефоном J179 \(видео\)](#)

Настройка клавиш телефона

Об этой задаче

В этом разделе описано, как добавлять, перемещать и удалять контакты, функции и приложения, а также изменять их метки на экране «Телефон».

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор задал для режима настройки значение «Полный» или «Ограничено». В режиме «Заблокировано» нельзя настраивать клавиши телефона, а в режиме «Ограничено» можно настраивать метки, а также избранные контакты и приложения.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Телефон** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Настройка клавиш телефона** и нажмите **Выбрать**.
Меню настройки недоступно в режиме блокировки.
5. Нажмите клавишу **Настр..**
6. Используйте клавиши **навигации** для выбора клавиши линии.
7. **(Необязательно)** Если выбранная линия пуста, нажмите **Добавить** на экране телефона и сделайте следующее:
 - Чтобы добавить контакт, нажмите **Контакт**.
 - Чтобы добавить функцию, нажмите **Функция**.
Этот параметр недоступен в режиме «Ограничено».
 - Чтобы добавить приложение, нажмите **Прилож..**

Вы можете использовать клавиши навигации для выбора необходимой функции и нажать **Выбрать**.

8. Для перемещения выбранной клавиши линии выполните следующие действия:
 - а. Нажмите **Переместить**.
 - б. С помощью клавиш навигации переместите выбранную клавишу линии.
 - в. **(Необязательно)** Если новое местоположение пусто, нажмите **Выбрать**.
 - г. **(Необязательно)** Если для нового местоположения уже назначена клавиша, нажмите **Переключ.**
9. Чтобы установить новую метку:
 - а. Нажмите **Изм. метку**.
 - б. Введите имя метки.
 - в. Если в исходном языке используется расширенный латинский алфавит или алфавит, отличный от латинского, нажмите программную клавишу **Еще > Символ**, чтобы открыть меню «Символ» и выбрать нужные буквы. Нажмите **Встав. > Еще > Сохранить**.
10. Чтобы удалить клавишу, нажмите **Удалить** и подтвердите удаление.

Дополнительные ссылки

[Настройка клавиш линии \(видео\)](#)

Настройка режима сети

Об этой задаче

Выполните эту процедуру, чтобы установить для режима сети на вашем телефоне **Ethernet** или определенную сеть **Wi-Fi**.

IP-телефон Avaya J169 не поддерживает подключение по Wi-Fi.

Предварительные требования

Администратор сети должен предоставить вам доступ для выполнения этой задачи.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Сеть** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Режим сети**.
5. Выберите один из следующих вариантов **Режима сети**:
 - **Ethernet**: для подключения телефона к сети Ethernet.
 - **Wi-Fi**: для подключения телефона к сети Wi-Fi.
6. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Переключ.**
 - Клавишу со стрелкой **вправо**

- Клавишу со стрелкой **влево**
7. Нажмите **Сохранить**.
 8. Когда на телефоне появится запрос на перезапуск, нажмите **ОК** или **Отмена**, чтобы вернуться назад.

Подключение к сети Wi-Fi

Об этой задаче

Выполните эту процедуру для подключения телефона к конкретной сети Wi-Fi.

IP-телефон Avaya J169 не поддерживает подключение по Wi-Fi.

Предварительные требования

- Администратор сети должен предоставить вам доступ для выполнения этой задачи.
- В качестве режима сети выберите Wi-Fi.
- При настройке режима сети обратите внимание на значение идентификатора SSID, являющегося именем сети Wi-Fi, к которой телефон пытается подключиться.
- Администратор сети должен активировать функции скрытой сети Wi-Fi.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Сеть** и нажмите **Выбрать**.
4. Для перехода к доступным сетям Wi-Fi выберите из списка **Сети Wi-Fi** и нажмите **Выбрать**.

На телефоне отобразятся все доступные сети Wi-Fi, включая скрытые сети.

5. Выберите из списка требуемую **Сеть Wi-Fi** и нажмите **Подключиться**, чтобы начать процедуру подключения.

Вы можете подключиться к скрытой сети Wi-Fi.

6. Для перезапуска телефона нажмите **ОК**.
7. Если используется тип безопасности WEP или WPA/WPA2 PSK, введите пароль для сети Wi-Fi в поле **Пароль**.

В зависимости от типа безопасности сетей Wi-Fi получите необходимые учетные данные. Подробную информацию можно получить у вашего администратора сети.

8. Если используется тип безопасности 802.1x EAP, введите следующее:
 - **Идентификатор**: ваш идентификатор пользователя или общий идентификатор пользователя, предоставленный администратором.
 - **Аноним**: оставьте это поле пустым или введите общий анонимный идентификатор, предоставленный администратором.
 - **Пароль**: ваш пароль или общий пароль, предоставленный администратором.

Результаты

Если проверка подлинности пройдена, телефон автоматически перезапустится для завершения подключения.

Изменение фонового изображения

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки фонового изображения основного дисплея телефона.

Вы также можете настроить на модуле Модуль расширения Avaya J100 (JEM24) такое же фоновое изображение, что и на основном дисплее, если администратор настроит необходимые параметры. Все изменения фона основного дисплея будут отображаться на дисплее JEM24. При выборе пользовательского фонового изображения для основного дисплея на JEM24 отобразится изображение для устройств Avaya по умолчанию.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Фон** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Основной дисплей** и нажмите **Выбрать**.
6. Выберите из списка новое изображение.
7. **(Необязательно)** Для предварительного просмотра изображения нажмите **Просмотр** и затем **Назад**.
8. Нажмите **Выбрать**.
9. Нажмите **Сохранить**.

Включение и выключение звуков нажатия клавиш

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Настройки аудио** и нажмите **Выбрать**.
4. Найдите в списке Звук нажатия клавиш и нажмите **Переключить**, чтобы включить или выключить звук.
5. Нажмите **Сохранить**.

Настройка персонализированной мелодии звонка

Об этой задаче

Эта процедура позволяет настроить мелодии звонка для различных вариантов использования.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Настройки аудио** и нажмите **Выбрать**.

4. Выберите из списка **Персонализировать звонок** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка один из следующих вариантов:
 - **Основной**
 - **Командная клавиша**
 - **Коммутируемый вызов**
 - **Захват вызова**
6. Нажмите **Выбрать**.
7. Выберите из списка нужную мелодию звонка и нажмите **Выбрать**.
8. **(Необязательно)** Чтобы воспроизвести мелодию звонка, нажмите **Воспр.**
9. Нажмите **Сохранить**.

Настройка языка интерфейса

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Язык** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка язык и нажмите **Выбрать**.
6. Нажмите одну из следующих клавиш, когда телефон запросит подтверждение:
 - **Подтвердить**
 - **Отмена**

Телефон вернется к экрану **Экран**, а язык изменится на выбранный.

Настройка формата времени

Предварительные требования

Функция формата времени должна быть включена администратором.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Формат времени**.
5. Нажмите **Переключить**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **24-часовой формат времени**
 - **12-часовой формат времени**
6. Нажмите **Сохранить**.

Глава 6. Поддержка

На веб-странице www.avaya.com/support представлена самая свежая информация о поддержке, включая руководство по эксплуатации, руководство администратора, руководство по установке и обслуживанию, интерактивные документы и возможность загрузки программного обеспечения.