



Использование модуля расширения Avaya J100 для SIP

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

© 2023-2025, Avaya LLC

Все права защищены.

Уведомление

Несмотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на момент его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, описания подписок или услуг, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на оборудование и программное обеспечение Avaya. Для получения условий ограниченной гарантии см. соглашение с Avaya. Условия стандартной гарантии Avaya и информация, которая касается гарантийного обслуживания данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы технической поддержки Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> по ссылке «Гарантия и жизненный цикл продуктов» или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного партнера Avaya по каналу за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим партнером Avaya по каналу, а не компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya)

ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ЕЕ. ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

Лицензии

Глобальные условия предоставления лицензии на программное обеспечение («Условия предоставления лицензии на программное обеспечение») доступны на следующем веб-сайте <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> или любым заменяющим его сайте, указанном Avaya. Настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение распространяются на любого, кто устанавливает, загружает и/или использует Программное обеспечение и/или Документацию. При установке, загрузке и использовании программного обеспечения, а также разрешая другим лицам его использовать, конечный пользователь соглашается с данными условиями предоставления лицензии на программное обеспечение и вступает в юридическое соглашение между конечным пользователем и компанией Avaya. Если конечный пользователь принимает настоящие условия предоставления лицензии на программное обеспечение от имени той или иной компании или другого юридического лица, то настоящим конечный пользователь подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями для связывания этого юридического лица настоящими условиями предоставления лицензии на программное обеспечение.

Охраняется авторским правом

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование без явного письменного согласия компании Avaya может представлять собой состав уголовного преступления или гражданского правонарушения в соответствии с применимым законодательством.

Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждый продукт имеет собственный код заказа и типы лицензии. Если не оговорено иное, каждый экземпляр продукта заказывается и лицензируется отдельно. Например, если клиент конечного пользователя или партнера Avaya по каналу хочет установить два экземпляра одного типа продуктов, необходимо заказать два продукта этого типа.

Компоненты сторонних производителей

Следующие положения применимы только в случае поставки кода H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА

ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Поставщик услуг

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ И/ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, КОТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) И H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

Предупреждение мошеннического использования телефона

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования телефона, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования телефона

Если вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи, обратитесь к торговому представителю компании Avaya.

Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компанией Avaya приведена в разделе Security Policies and Support (Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте <https://support.avaya.com/security>.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Скачивание документации

Актуальные версии документации см. на веб-сайте службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> или на заменяющем его сайте, указанном компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com>, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и облачным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или облачной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки и контактных адресов посетите веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> (или заменяющий его сайт, указанный компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите «Связаться со службой технической поддержки Avaya».

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:



Опасно:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISEDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement

Опасно:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

BT transmitter

- Frequencies for 2402-2480 MHz, transmit power: < 6.0 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.

- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.
 - Do not use the device during a lightning storm.
 - Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
 - For Accessory Power Supply in IP-телефоны серии Avaya J100– Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать такие знаки без предварительного письменного разрешения компании Avaya или третьих лиц, которым принадлежат соответствующие Знаки. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком компании Avaya LLC.

Все товарные знаки, не принадлежащие компании Avaya, являются собственностью их владельцев.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Avaya LLC is under license.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Содержание

| | |
|--|----|
| Глава 1. Введение | 7 |
| Назначение документа..... | 7 |
| История изменений..... | 7 |
| Глава 2. Обзор | 8 |
| Обзор Модуль расширения Avaya J100..... | 8 |
| Схема устройства..... | 10 |
| Значки Модуль расширения Avaya J100..... | 11 |
| Обозначение обновления Модуль расширения Avaya J100..... | 11 |
| Линии и значки модуля расширения в режиме CCMS..... | 12 |
| Глава 3. Операции с вызовами | 13 |
| Выполнение вызова..... | 13 |
| Ответ на вызов..... | 13 |
| Ответ на вызов при другом активном вызове..... | 14 |
| Доступ к функциям..... | 14 |
| Приложения..... | 14 |
| Обзор приложений..... | 14 |
| Доступ к приложениям..... | 15 |
| Глава 4. Настройки | 16 |
| Настройка дисплея..... | 16 |
| Режим изображения..... | 16 |
| Настройка уникального фонового изображения для дисплея JEM24..... | 17 |
| Настройка пользовательского изображения заставки..... | 18 |
| Регулировка яркости модуля расширения..... | 19 |
| Настройка размера текста..... | 19 |
| Настройка клавиш..... | 20 |
| Добавление помеченной клавиши..... | 20 |
| Изменение метки клавиши..... | 20 |
| Перемещение клавиши..... | 21 |
| Удаление клавиши..... | 21 |
| Сброс настраиваемых клавиш до значений по умолчанию..... | 22 |
| Глава 5. Поиск и устранение неисправностей | 23 |
| Просмотр сведений о модуле расширения..... | 23 |
| Просмотр сведений модуля расширения из меню администрирования..... | 23 |
| Просмотр сведений модуля расширения из главного меню..... | 23 |
| Стандартный сценарий поиска и устранения неисправностей..... | 24 |
| Глава 6. Ресурсы | 25 |
| Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya..... | 25 |
| Навигация в Центр документации Avaya..... | 25 |
| Просмотр обучающих видео на канале Avaya Mentor..... | 27 |
| Поддержка..... | 27 |

Глава 1. Введение

Назначение документа

Настоящий документ предназначен для конечных пользователей и предоставляет общие сведения о функциях Модуль расширения Avaya J100 со встроенным ПО SIP. В нем также приводится описание процедур по настройке функций Модуль расширения Avaya J100.

История изменений

| Редакция | Дата | Краткое описание изменений |
|-------------------------|-----------------|------------------------------|
| Версия 4.0.14, выпуск 1 | Октябрь 2022 г. | Обновлена глава «Настройки». |
| Версия 4.1.2, выпуск 1 | Октябрь 2023 г. | Добавлен «Режим изображения» |

Глава 2. Обзор

Обзор Модуль расширения Avaya J100

Модуль расширения Avaya J100 (JEM24) предназначен для расширения количества представлений вызовов и функциональных кнопок на телефонах IP-телефон Avaya J169/J179 и IP-телефон Avaya J189. Представления вызовов и функции будут отображаться на Модуль расширения Avaya J100 и соответствующих линиях телефона.

Вы можете подключить до трех модулей расширения к IP-телефон Avaya J169/J179 и до двух модулей расширения к IP-телефон Avaya J189. IP-телефон Avaya J189 также оборудован дополнительным экраном, который функционирует как встроенный модуль. Когда модуль расширения подключен к телефону, он наследует свойства дисплея телефона.

В следующей таблице показано количество доступных линий в соответствии с количеством кнопочных модулей, подключенных к телефону:

| Модули расширения | Линии вызова / Функции / Приложения | Переключение между страницами |
|-------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1 | 72 (24 на каждой странице) | Да |
| 2 | 24 | Нет |
| 3 | 24 | Нет |

Вы не можете использовать переключатель на модуле JEM24 в следующих случаях:

- при подключении к телефону нескольких модулей JEM24;
- при подключении одного или нескольких модулей JEM24 к IP-телефон Avaya J189.

В следующей таблице показано количество физических функциональных клавиш, доступных на моделях телефонов J100 и модулях JEM24:

| Модель телефона | Функциональные клавиши на телефоне | Функциональные клавиши на встроенном модуле расширения | Функциональные клавиши на модуле расширения JEM24 |
|-----------------|------------------------------------|--|---|
| J129 | 3 | НЕДОСТУПНЫЙ | Отсутствует поддержка JEM24 |
| J139 | 4 | НЕДОСТУПНЫЙ | Отсутствует поддержка JEM24 |
| J159 | 4 | 6 | Отсутствует поддержка JEM24 |
| J169 | 8 | НЕДОСТУПНЫЙ | 24 |
| J179 | 8 | НЕДОСТУПНЫЙ | 24 |
| J189 | 10 | 6 | 24 |

В следующей таблице показано количество функциональных клавиш, доступных на моделях телефонов J100 и модулях JEM24:

| Модель телефона | Функциональные клавиши, доступные на экране телефона | Функциональные клавиши, доступные на встроенном модуле расширения с помощью переключателя JEM24 | Функциональные клавиши, доступные только на одном модуле расширения | Функциональные клавиши, доступные на первом модуле JEM24 при подключении нескольких модулей JEM24 | Функциональные клавиши, доступные на втором модуле JEM24 | Функциональные клавиши, доступные на третьем модуле JEM24 |
|-----------------|--|---|---|---|--|---|
| J129 | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ |
| J139 | 96 | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ |
| J159 | 96 | 25-48 | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ | НЕДОСТУПНЫЙ |
| J169 | 96 | НЕДОСТУПНЫЙ | 25-96 | 25-48 | 49-72 | 73-96 |
| J179 | 96 | НЕДОСТУПНЫЙ | 25-96 | 25-48 | 49-72 | 73-96 |
| J189 | 96 | 25-48 | 49-72 | 49-72 | 73-96 | НЕДОСТУПНЫЙ |

Модуль расширения Avaya J100 можно разместить с телефоном как две единицы в стойке и одну единицу при установке на стене.

*** Примечание:**

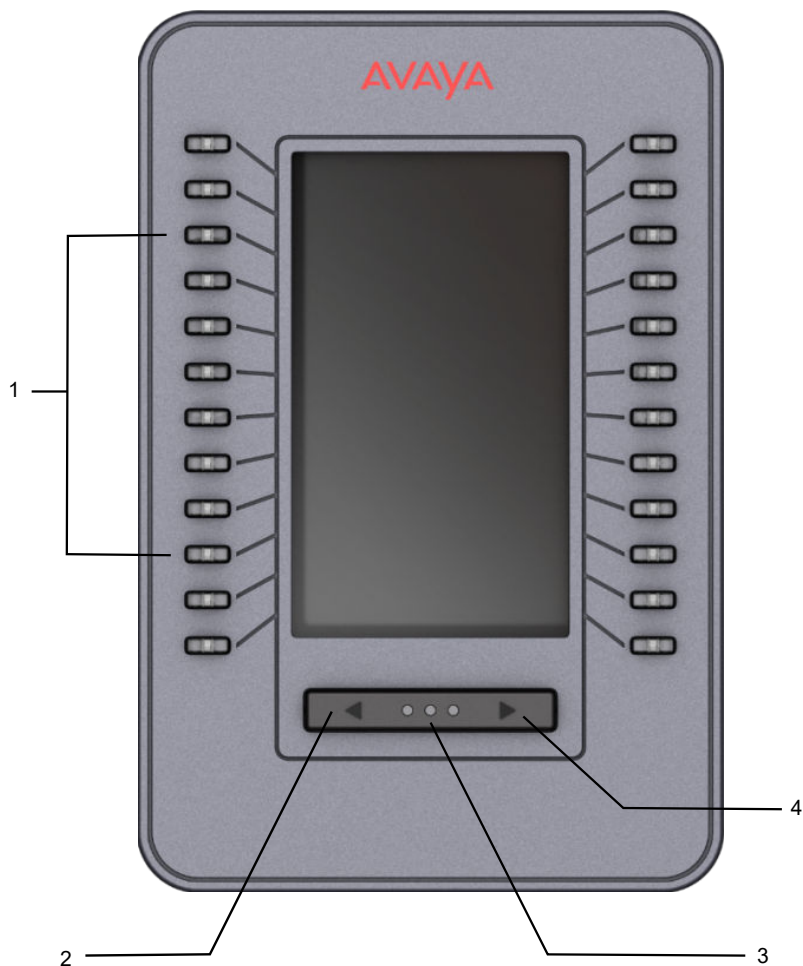
Кронштейн для настенного монтажа Модуль расширения Avaya J100 заказывается отдельно, вместе с комплектом для настенного монтажа. Инструкции по настенному монтажу Модуль расширения Avaya J100 см. в разделе *Установка и администрирование IP-телефонов Avaya серии J100*.


При использовании PoE для питания телефона можно подключить только один модуль расширения. Для подключения большего количества модулей расширения используйте блок питания.

! Важно:

Модуль расширения Avaya J100 не поддерживает «горячее» подключение. Подключите все модули Модуль расширения Avaya J100 перед подключением телефона к источнику питания.

Схема устройства



| № | Название | Описание |
|------|--|---|
| 1 | Кнопки линий со встроенными индикаторами | <p>Кнопки линий используются для получения вызовов, выполнения исходящих вызовов, ответа на вызовы с других внутренних номеров и для доступа к функциям.</p> <p>Индикаторы, встроенные в кнопки линий, синхронизированы с индикаторами в телефоне. При выключении подсветки телефона отключаются индикаторы кнопок линий на модуле расширения.</p> <p>Индикаторы кнопок линий обозначают следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зеленый индикатор указывает на входящий вызов или на включение функции. • Красный индикатор указывает, что линия используется или функция отключена. |
| 2, 4 | Кнопки перелистывания страниц влево и вправо | Кнопки используются для перехода к другой активной странице. |
| 3 | Индикаторы активной страницы | <p>Три индикатора, обозначающие отображаемую активную страницу.</p> <p> Примечание:</p> <p>Индикация изменится только при подключении одного Модуль расширения Avaya J100. Если подключены другие модули расширения, первый индикатор горит постоянно.</p> |

Значки Модуль расширения Avaya J100

Модуль расширения Avaya J100 использует значки модели телефона, к которому подключен.

 **Примечание:**

Значки Модуль расширения Avaya J100, подключенного к IP-телефон Avaya J169, имеют серый цвет.

Для получения дополнительной информации о значках Модуль расширения Avaya J100 см. соответствующий раздел в руководстве пользователя к вашей модели телефона.

Обозначение обновления Модуль расширения Avaya J100

Процесс обновления встроенного ПО Модуль расширения Avaya J100 обозначается путем вывода уведомления с надписью Обновление на модуле расширения.

После скачивания обновленного встроенного ПО на Модуль расширения Avaya J100 отобразится следующее уведомление: Это устройство будет недоступно в течение 3 минут для применения обновлений.

Нажмите соответствующую кнопку линии, чтобы выбрать удобное время обновления: **Применить сейчас** или **Применить ночью**.

 **Примечание:**

После отображения уведомления Обновление заставка модуля расширения и подсветка будут отключены.

Линии и значки модуля расширения в режиме CCMS

В среде IP Office IP-телефон Avaya J169/J179 используют CCMS через режим SIP, что обеспечивает расширенный набор функций.

В среде Avaya Aura® линии нумеруются по строкам. Можно прокрутить от верхней правой линии до верхней левой, после чего вы перейдете на строку ниже.

В режиме CCMS линии нумеруются по столбцам. Сначала можно прокрутить сверху вниз левый столбец, после чего вы перейдете в верхнюю часть правого столбца.

 **Важно:**

В режиме CCMS значки не поддерживаются, текстовые метки начинаются с начала линии.

Глава 3. Операции с вызовами

Выполнение вызова

Об этой задаче

Эта процедура позволяет выполнить вызов с помощью линий модуля расширения. На исходящий вызов указывает соответствующий значок. Индикаторы, встроенные в кнопки линий, синхронизированы с индикаторами на телефоне (зеленый индикатор в комбинации с красным).

Процедура

1. Снимите трубку и нажмите кнопку линии, соответствующую внутреннему номеру, на который требуется позвонить.
2. **(Необязательно)** Нажмите кнопку линии, не снимая трубки, чтобы выполнить вызов с использованием динамика.
3. Нажмите **Завершить вызов**, чтобы завершить вызов.

Ответ на вызов

Об этой задаче

Эта процедура позволяет ответить на входящий вызов с помощью кнопок линий модуля расширения. Входящий вызов обозначается соответствующим значком и мигающим зеленым индикатором.

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- Нажмите мигающую кнопку линии на Модуль расширения Avaya J100 для включения стандартного аудиоустройства и ответа на вызов.
- Снимите трубку.

При ответе на вызов значок входящего вызова меняется, а вызов отображается на экране телефона.

* Примечание:

Когда телефон заблокирован, линии Модуль расширения Avaya J100 использоваться не будут. Но вы можете ответить на входящий вызов с помощью кнопок линий модуля расширения.

Ответ на вызов при другом активном вызове

Об этой задаче

Эта процедура позволяет ответить на входящий вызов в ходе другого активного вызова с помощью кнопок линий модуля расширения.

Процедура

Нажмите мигающую кнопку линии на Модуль расширения Avaya J100 для включения стандартного аудиоустройства и ответа на вызов.

Телефон переведет первый вызов на удержание и сделает второй вызов активным.

Доступ к функциям

Об этой задаче

Если системный администратор активировал такие функции, как переадресация вызова, захват вызова и автоматический ответный вызов, их можно включить и отключить в Модуль расширения Avaya J100 с помощью меток функций. Некоторые метки функций могут быть предварительно настроены системным администратором.

Процедура

На Модуль расширения Avaya J100 нажмите помеченную кнопку линии рядом с функцией, которую требуется включить или отключить.

Индикатор мигает зеленым или красным в зависимости от совершенного вами действия.

Приложения

Обзор приложений

С помощью Модуль расширения Avaya J100 можно получить быстрый доступ к таким приложениям, как «Контакты», «Недавние вызовы» и «Календарь».

В следующей таблице приведены примеры приложений, доступных на модуле расширения, их значки и описание:

* Примечание:

Значки приложений доступны на модуле расширения только при наличии встроенного ПО SIP.


| Имя приложения | Значки | Описание |
|-------------------|---|---|
| Включить заставку |  | Немедленное отображение выбранной заставки на телефоне и модуле расширения. |

Таблица продолжается...

| Имя приложения | Значки | Описание |
|-----------------|---|---|
| Календарь |  | Доступ к календарю Microsoft® Exchange Server из модуля расширения. |
| Контакты |  | Доступ к списку Контакты из модуля расширения. |
| Недавние |  | Доступ к списку Недавние вызовы из модуля расширения. |
| Блокировать |  | Немедленная блокировка телефона и экрана модуля расширения. |
| Выход |  | Открытие окна подтверждения Выход. |
| Мое присутствие |  | Открытие окна Мое присутствие для автоматического или ручного выбора состояния. |

Доступ к приложениям

Процедура

На Модуль расширения Avaya J100 нажмите помеченную кнопку линии рядом с приложением, к которому нужно получить доступ.

Модуль расширения Avaya J100 отобразит экран приложения или сразу активирует выбранное приложение.

Глава 4. Настройки

Настройка дисплея

Вы можете настроить режим изображения, пользовательскую заставку и фоновое изображение для Модуль расширения Avaya J100 (JEM24). Доступ к настройке этих изображений предоставляет администратор.

Вы можете настроить фоновое изображение и изображение заставки JEM24, используя:

- Предварительно заданные изображения
- Пользовательские изображения
- Изображения, совпадающие с изображениями на основном дисплее

Если вы и ваш администратор не настроили изображение заставки и фоновое изображение для JEM24, телефон использует изображение для устройств Avaya по умолчанию.

Если администратор настроил необходимые параметры, вы можете задать одинаковое фоновое изображение и изображение заставки на основном дисплее и на модуле JEM24. Все изменения, внесенные на основном дисплее, будут отображаться на дисплее JEM24. При выборе пользовательского изображения для основного дисплея на JEM24 отобразится изображение для устройств Avaya по умолчанию.

Используйте меню телефона **Настройки** для настройки следующих функций Модуль расширения Avaya J100:

- Фоновое изображение
- Заставка
- Размер шрифта
- Яркость
- Режим изображения

*** Примечание:**

Модуль расширения Avaya J100 не поддерживает регулировку контрастности дисплея.

Модуль расширения Avaya J100 отображает меньше символов в строке, чем Кнопочный модуль JEM24. При необходимости уменьшите размер шрифта в меню «Настройки» на телефоне.

Режим изображения

Функция «Режим изображения» позволяет настроить для экрана телефона цвет дисплея и шрифта в соответствии с вашими предпочтениями. Режим изображения телефона можно изменить на «Темный» или «Светлый». В светлом режиме изображения

предусмотрен черный цвет шрифта. В темном режиме изображения предусмотрен белый цвет шрифта.

Изменение режима изображения влияет на внешний вид большинства элементов интерфейса, включая:

- Программируемые клавиши
- разделитель верхней строки;
- компоненты календаря;
- предварительно заданные фоны и заставки;
- цветовую индикацию линий;
- внешний вид диалоговых окон, всплывающих уведомлений и полос прокрутки;
- индикатор выполнения.

При изменении режима изображения главного экрана изменяется режим изображения дополнительного экрана и подключенных модулей расширения.

Изменение режима изображения телефона

Об этой задаче

Вы можете изменить режим изображения телефона на «Темный» или «Светлый» с помощью функции «Режим изображения». В светлом режиме изображения предусмотрен черный цвет шрифта. В темном режиме изображения предусмотрен белый цвет шрифта.

Предварительные требования

Обратитесь к администратору телефона, если вы не можете найти настройки для изменения режима изображения.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Режим изображения** и нажмите **Выбрать**.
5. Нажмите **Перекл.** для переключения между режимами **Светлый** и **Темный**.
6. Нажмите **Сохранить**.

Дополнительные ссылки

[Изменение режима отображения \(видео\)](#)

Настройка уникального фонового изображения для дисплея JEM24

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки пользовательского фонового изображения на Модуль расширения Avaya J100 (JEM24).

Вы можете установить для дисплея JEM24 предварительно заданное или пользовательское изображение. Обратитесь к администратору, чтобы загрузить на телефон пользовательские фоновые изображения.

Вы можете изменить фоновое изображение на JEM24 с помощью меню телефона.

*** Примечание:**

Пока скачиваются пользовательские изображения, настроить фоновое изображение невозможно. Во время скачивания на экране телефона отображается сообщение *Скачивание изображений в модуль*.

Предварительные требования

Убедитесь, что ваш администратор предоставил доступ к функции настройки фонового изображения.

Процедура

1. На телефоне нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Фон** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите **Дисплей модуля**.

Вы можете настроить фоновое изображение для Модуль расширения Avaya J100. Вы можете использовать встроенные изображения или пользовательское изображение из списка изображений.

6. Выберите из списка новое изображение.
7. **(Необязательно)** Для предварительного просмотра изображения нажмите **Просмотр** и затем **Назад**.
8. Нажмите **Выбрать**.
9. Нажмите **Сохранить**.

Настройка пользовательского изображения заставки

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки пользовательского изображения заставки для Модуль расширения Avaya J100 (JEM24).

Вы можете установить для дисплея JEM24 предварительно заданное или пользовательское изображение. Обратитесь к администратору, чтобы загрузить на телефон пользовательские изображения заставки.

Вы можете изменить изображение заставки на JEM24 в меню телефона.

*** Примечание:**

Пока скачиваются пользовательские изображения, настроить изображение заставки невозможно. Во время скачивания на экране телефона отображается сообщение *Скачивание изображений в модуль*.

Предварительные требования

Убедитесь, что ваш администратор предоставил доступ к функции настройки изображения заставки.

Процедура

1. На телефоне нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Заставка** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите **Дисплей модуля**.

Вы можете настроить заставку для Модуль расширения Avaya J100. Вы можете использовать встроенные изображения или пользовательское изображение из списка изображений.

6. Выберите из списка новое изображение.
7. **(Необязательно)** Для предварительного просмотра изображения нажмите **Просмотр** и затем **Назад**.
8. Нажмите **Выбрать**.
9. Нажмите **Сохранить**.

Регулировка яркости модуля расширения

Процедура

1. На телефоне нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Яркость** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Модуль**.
6. **(Необязательно)** При наличии нескольких модулей Модуль расширения Avaya J100 выберите модуль по его номеру.
7. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - **клавишу со стрелкой вправо**: для увеличения яркости.
 - **клавишу со стрелкой влево**: для уменьшения яркости.

Настройка размера текста

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Экран** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Размер шрифта** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Основной дисплей** и нажмите **Выбрать**.
6. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - **клавишу со стрелкой вправо**: для увеличения размера шрифта;

- клавишу со стрелкой **влево**: для уменьшения размера шрифта.
7. **(Необязательно)** Для восстановления размера шрифта по умолчанию нажмите **По умолчанию**.
 8. Нажмите **Сохр.**

Настройка клавиш

Добавление помеченной клавиши

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для добавления отмеченной клавиши к пустой линии для быстрого доступа к контакту, функции или приложению.

Предварительные требования

Убедитесь, что в списке Контакты есть записи, прежде чем добавлять клавишу, отмеченную для контакта. См. раздел «Добавление нового контакта» в руководстве пользователя к вашей модели телефона.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Телефон** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Настройка клавиш телефона** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Настроить клавишу** и нажмите **Выбрать**.
6. Чтобы выбрать пустую линию, используйте клавиши **навигации**.
7. Нажмите **Добавить** и выберите один из следующих вариантов:
 - **Контакт**
 - **Функция**
 - **Приложение**
8. На новом экране выберите из списка контакт, функцию или приложение, которые необходимо добавить, и нажмите **Выбрать**.

Изменение метки клавиши

Об этой задаче

В Модуль расширения Avaya J100 метки предварительно настроены системным администратором. При необходимости эти метки можно изменить.

Первые 24 клавиши предназначены для настройки экрана телефона. Клавиши 25–48 предназначены для настройки активной страницы 1 кнопочного модуля. Клавиши 49–72 предназначены для настройки активной страницы 2. Клавиши 73–96 предназначены для настройки активной страницы 3.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Телефон** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Настройка клавиш телефона** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Настроить клавишу** и нажмите **Выбрать**.
6. Для выбора нужной клавиши используйте клавиши **Навигации**.

При прокручивании с помощью клавиш **навигации** на экране модуля расширения будет выделяться область клавиш.

7. Чтобы присвоить клавише метку, сделайте следующее:
 - а. Нажмите **Изм. метку**.
 - б. Введите имя метки и нажмите **Сохранить**.

Перемещение клавиши

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Телефон** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Настройка клавиш телефона** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Настроить клавишу** и нажмите **Выбрать**.
6. Для выбора клавиши, которую нужно переместить, используйте клавиши **Навигации**.
7. Для перемещения выбранной клавиши выполните следующие действия:
 - а. Нажмите **Переместить**.
 - б. С помощью клавиш навигации переместите выбранную клавишу линии.
 - в. Если новое местоположение пусто, нажмите **Выбрать**.
 - г. Если для нового местоположения уже назначена клавиша, нажмите **Перекл.**

Удаление клавиши

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Телефон** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Настройка клавиш телефона** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Настроить клавишу** и нажмите **Выбрать**.
6. Выберите из списка клавишу, которую необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.

7. В окне подтверждения нажмите **Удалить**.

Сброс настраиваемых клавиш до значений по умолчанию

Об этой задаче

Эта процедура позволяет сбросить настраиваемые клавиши до значений, заданных администратором. Телефон удалит все избранные элементы, включая избранные контакты, функции и приложения, и применит настройки администратора. Эта процедура не влияет на ваши настраиваемые метки.

Предварительные требования

Администратор должен задать для режима настройки значение «Полный».

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Телефон** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Настройка клавиш телефона** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Восстановить** и нажмите **Выбрать**.
6. В окне подтверждения нажмите **Восст..**

Глава 5. Поиск и устранение неисправностей

Просмотр сведений о модуле расширения

Просмотр сведений модуля расширения из меню администрирования

Предварительные требования

Получите у системного администратора код для доступа к меню **Администрирование**.

Процедура

1. На телефоне нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Администрирование** и нажмите **Выбрать**.
3. Введите код доступа, предоставленный системным администратором.
4. Выберите из списка **Информация** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **Модули кнопок** и нажмите **Выбрать**.

На экране телефона отобразится имя, версия ПО и текущее состояние модуля расширения. Состояние может иметь значение **Подключен**, **Отключен**, **Обновляется** или быть пустым.

Просмотр сведений модуля расширения из главного меню

Процедура

1. На телефоне нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка пункт **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка пункт **Система** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Модули кнопок** и нажмите **Выбрать**.

На экране телефона отобразится имя, версия ПО и текущее состояние модуля расширения. Состояние может иметь значение **Подключен**, **Отключен**, **Обновляется** или быть пустым.

Стандартный сценарий поиска и устранения неисправностей

Условие

Возникла одна из следующих неисправностей:

- На Модуль расширения Avaya J100 отображается черный экран.
- Не отображаются линии модуля расширения.
- Действие, выполненное на Модуль расширения Avaya J100, не привело к соответствующему результату на телефоне.
- Действие, выполненное на телефоне, не привело к соответствующему результату на Модуль расширения Avaya J100.
- После обновления или возврата к предыдущей версии соединение с Модуль расширения Avaya J100 разрывается.


Решение

1. Проверьте, что телефон подключен к источнику питания.
2. Проверьте, что Модуль расширения Avaya J100 правильно подключен к телефону, а соединительный кабель не поврежден.
3. Перезагрузите телефон. Модуль расширения автоматически перезагрузится.
4. Отсоедините и снова подсоедините кабель Модуль расширения Avaya J100.

Глава 6. Ресурсы

Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya

Процедура

1. Выберите <https://support.avaya.com>.
2. Для входа в систему щелкните **Sign In** в верхней части экрана, а затем введите учетные данные для входа при появлении запроса.
3. Щелкните **Product Support > Documents**.
4. В поле **Search Product** начните вводить имя продукта, а затем выберите соответствующий продукт в отображенном списке.
5. В поле **Select Release** выберите подходящий номер версии.
Это поле недоступно, если существует только одна версия продукта.
6. **(Необязательно)** В поле **Введите ключевое слово** введите ключевые слова для поиска.
7. В списке **Select Content Type** выберите один или несколько типов содержимого.
Например, если вы хотите просмотреть только руководства пользователя, щелкните **User Guides** в списке **Select Content Type**.
8. Щелкните , чтобы отобразить результаты поиска.

Навигация в Центр документации Avaya

Актуальная документация по многим программам для пользователей доступна на веб-сайте Центр документации Avaya по адресу <https://documentation.avaya.com>. Некоторые функции доступны только при входе в учетную запись Центр документации Avaya. Доступность функций зависит от вашей роли.

Важно:

Если искомая документация недоступна в Центр документации Avaya, ее можно найти на [веб-сайте службы технической поддержки Avaya](#).

Во время навигации по Центру документации щелкните логотип **Центра документации Avaya** в верхней части экрана, чтобы вернуться на главную страницу в любое время. В Центре документации Avaya вы можете выполнить следующие действия:

- Щелкните **Ссылки Avaya** в верхней строке меню для доступа к другим веб-сайтам Avaya, включая веб-сайт службы технической поддержки Avaya.
- Щелкните **Языки** (🌐) (в верхней строке меню, чтобы изменить язык отображения и просмотреть переведенные документы).
- В поле **Поиск документации** найдите ключевые слова и щелкните **Фильтр** для фильтрации по категории решения, продукту или роли пользователя.
В каждой категории фильтра можно выбрать несколько элементов. Например, можно выбрать продукт и несколько ролей пользователя.
- Щелкните **Библиотека** в верхней строке меню, чтобы получить доступ ко всей библиотеке документов. Используйте параметры фильтрации для уточнения результатов.
- После выполнения поиска или получения доступа к библиотеке вы можете отсортировать содержимое на странице результатов поиска. Когда вы найдете элемент, который нужно просмотреть, щелкните его, чтобы открыть.
- Для навигации используйте оглавление документа. Вы также можете щелкнуть < или > рядом с названием документа, чтобы перейти к предыдущей или следующей теме.
- Щелкните **Общий доступ** (➔), (чтобы предоставить общий доступ к теме по электронной почте или скопировать URL-адрес).
- Скачать текущий раздел документа, любую другую тему или подтему либо весь документ целиком в формате PDF.
- Печать просматриваемого раздела.
- Добавьте содержимое в коллекцию, щелкнув **Добавить в мои темы** (📌). (Вы можете добавить тему или подтему либо всю публикацию).
- Просмотр тем в ваших коллекциях. Чтобы получить доступ к коллекциям, щелкните ваше имя в верхней строке меню, а затем — **Мои темы**.

Вы можете выполнить следующие действия:

- создать, переименовать или удалить коллекцию;
- установить коллекцию в качестве коллекции по умолчанию или избранной коллекции;
- сохранить в коллекции файл PDF с выбранным содержимым и скачать его на компьютер;
- поделиться содержимым коллекции с другими пользователями по электронной почте;
- получить коллекции от других пользователей.
- Щелкните **Отслеживать** (👁️) (для добавления темы в список отслеживания, чтобы получать уведомления об изменении или удалении содержимого).
- Щелкните **Список отслеживания** в верхнем меню с вашим именем для просмотра списка отслеживания и управления им.

Вы можете выполнить следующие действия:

- включить **Уведомления по электронной почте**, чтобы получать оповещения по электронной почте;
- отменить отслеживание выбранного содержимого или всех тем;
- отправить отзыв по теме.

Просмотр обучающих видео на канале Avaya Mentor

На канале Avaya Mentor представлены видеозаписи, которые показывают, как устанавливать и настраивать продукты Avaya, а также устранять неполадки.

Об этой задаче

Эти видеозаписи можно найти в списке видеодокументов на веб-сайте службы поддержки Avaya и на канале компании Avaya на YouTube.

- Чтобы найти видео на веб-сайте службы поддержки Avaya, перейдите по ссылке <https://support.avaya.com/> и выполните одно из следующих действий:
 - В **Search** введите Видео на канале Avaya Mentor, нажмите **Удалить все** и выберите **Video** в **Select Content Type**.
 - В поле **Search** введите название продукта. На странице Search Results нажмите **Удалить все** и выберите **Video** в **Select Content Type**.Тип содержимого **Video** отображается только при условии, что для этого продукта доступны видеозаписи.

На правой панели на странице отображается список доступных видеозаписей.

- Чтобы найти видео на канале Avaya Mentor на YouTube, перейдите по ссылке www.youtube.com/AvayaMentor и выполните одно из следующих действий:
 - Введите одно или несколько ключевых слов в поле **Поиск на канале**, чтобы найти определенный продукт или тему.
 - Прокрутите вниз Плейлисты и щелкните имя раздела для просмотра списка доступных видеозаписей. Например, Contact Centers.

* Примечание:

Видеозаписи доступны не для всех продуктов.

Поддержка

Посетите веб-сайт службы поддержки Avaya по адресу <https://support.avaya.com> для получения самой актуальной документации, уведомлений о продуктах и информационных статей. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью с помощью онлайн-системы сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы интерактивной поддержки через чат. Если для решения

Ресурсы

проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.

Предметный указатель

В

| | |
|---------------------------------------|--------------------|
| веб-сайт службы поддержки Avaya | 27 |
| видеозаписи | 27 |
| выполнение вызова | 13 |

Д

| | |
|----------------------------|--------------------|
| доступ к приложениям | 15 |
| доступ к функциям | 14 |

З

| | |
|--------------|--------------------|
| значки | 11 |
|--------------|--------------------|

И

| | |
|----------------------------|--------------------|
| изменение | |
| экран телефона | 17 |
| изменения документа | 7 |
| изображение заставки | 18 |

К

| | |
|---|--------------------|
| коллекция | |
| предоставление общего доступа к содержимому | 25 |
| редактировать | 25 |
| создание PDF-файлов | 25 |
| удалить | 25 |

М

| | |
|------------------------------|------------------------|
| модуль расширения | |
| Главное меню | 23 |
| значки | 11, 12 |
| линии | 12 |
| Меню администрирования | 23 |
| обзор | 8 |
| обозначение обновления | 11 |
| схема устройства | 10 |

Н

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| настройка | |
| Режим изображения | 16 |
| фоновое изображение | 17 |
| настройка дисплея | |
| обзор | 16 |
| настройка клавиш | |
| добавление клавиши | 20 |
| изменение метки клавиши | 20 |
| перемещение клавиши | 21 |
| удаление клавиши | 21 |
| настройки | |
| настройка клавиш | 20–22 |
| настройки экрана | |

| | |
|---|--------------------|
| настройки экрана (<i>продолжение</i>) | |
| настройки экрана (<i>продолжение</i>) | |
| изображение заставки | 18 |
| яркость | 19 |
| настройки экрана | |
| настройка размера текста | 19 |

О

| | |
|--|--------------------|
| обзор приложений | 14 |
| операции с вызовами | |
| выполнение вызова | 13 |
| ответ на вызов | 13 |
| ответ на вызов в ходе другого активного вызова .. | 14 |
| ответ на вызов | 13 |
| ответ на вызов в ходе другого активного вызова | 14 |

П

| | |
|---|--------------------|
| поддержка | 27 |
| поиск и устранение неисправностей | |
| стандартные действия | 24 |
| поиск содержимого | 25 |
| поиск содержимого в центре документации | 25 |
| портал документации | 25 |
| предоставление общего доступа к содержимому | 25 |

Р

| | |
|-------------------|--------------------|
| Режим изображения | |
| настройка | 16 |

С

| | |
|---|------------------------|
| сброс клавиш до значений по умолчанию | 22 |
| сведения | |
| Главное меню | 23 |
| Меню администрирования | 23 |
| светлый режим | |
| настройка | 16, 17 |
| содержимое | |
| отслеживание обновлений | 25 |
| поиск | 25 |
| предоставление общего доступа | 25 |
| публикация PDF-файлов | 25 |
| сортировать по последнему обновлению | 25 |
| сортировать документы | 25 |
| список отслеживания | 25 |
| схема устройства | 10 |

Т

| | |
|-----------------|--------------------|
| темный режим | |
| настройка | 16 |

Ф

| | |
|---------------------|--------------------|
| фоновое изображение | |
| Дисплей JEM24 | 17 |

Ц

| | |
|--------------------------|--------------------|
| центр документации | 25 |
| навигация | 25 |
| поиск содержимого | 25 |

Ч

| | |
|--------------|--------------------|
| черный шрифт | |
| экран | 17 |

Э

| | |
|-----------------|--------------------|
| экран телефона | |
| изменение | 17 |