



Использование IP-телефона Avaya J129 SIP в Avaya Aura®

Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

Уведомление

Несмотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на момент его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, описания подписок или услуг, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на оборудование и программное обеспечение Avaya. Для получения условий ограниченной гарантии см. соглашение с Avaya. Условия стандартной гарантии Avaya и информация, которая касается гарантийного обслуживания данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы технической поддержки Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> по ссылке «Гарантия и жизненный цикл продуктов» или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного партнера Avaya по каналу за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим партнером Avaya по каналу, а не компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya)

ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ЕЕ. ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

Лицензии

Глобальные условия предоставления лицензии на программное обеспечение («Условия предоставления лицензии на программное обеспечение») доступны на следующем веб-сайте <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> или любом заменяющем его сайте, указанном Avaya. Настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение распространяются на любого, кто устанавливает, загружает и/или использует Программное обеспечение и/или Документацию. При установке, загрузке и использовании программного обеспечения, а также разрешая другим лицам его использовать, конечный пользователь соглашается с данными условиями предоставления лицензии на программное обеспечение и вступает в юридическое соглашение между конечным пользователем и компанией Avaya. Если конечный пользователь принимает настоящие условия предоставления лицензии на программное обеспечение от имени той или иной компании или другого юридического лица, то настоящим конечный пользователь подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями для связывания этого юридического лица настоящими условиями предоставления лицензии на программное обеспечение.

Охраняется авторским правом

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование без явного письменного согласия компании Avaya может представлять собой состав уголовного преступления или гражданского правонарушения в соответствии с применимым законодательством.

Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждый продукт имеет собственный код заказа и типы лицензии. Если не оговорено иное, каждый экземпляр продукта заказывается и лицензируется отдельно. Например, если клиент конечного пользователя или партнера Avaya по каналу хочет установить два экземпляра одного типа продуктов, необходимо заказать два продукта этого типа.

Компоненты сторонних производителей

Следующие положения применимы только в случае поставки кода H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА

ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Поставщик услуг

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ И/ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, КОТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) И H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

Предупреждение мошеннического использования телефона

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования телефона, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования телефона

Если вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи, обратитесь к торговому представителю компании Avaya.

Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компанией Avaya приведена в разделе Security Policies and Support (Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте <https://support.avaya.com/security>.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Скачивание документации

Актуальные версии документации см. на веб-сайте службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> или на заменяющем его сайте, указанном компанией Avaya.

Контакты службы поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com>, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и облачным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или облачной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки и контактных адресов посетите веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> (или заменяющий его сайт, указанный компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите «Связаться со службой технической поддержки Avaya».

Note

Using a cell, mobile, or GSM phone, or a two-way radio in close proximity to an Avaya IP telephone might cause interference.

Regulatory Statements

Australia Statements

Handset Magnets Statement:



Опасно:

The handset receiver contains magnetic devices that can attract small metallic objects. Care should be taken to avoid personal injury.

Industry Canada (IC) Statements

RSS Standards Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference, and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Radio Transmitter Statement

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (EIRP) is not more than that necessary for successful communication.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC & IC RSS102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator & your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISÉDétablies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

Japan Statements

Class B Statement

This is a Class B product based on the standard of the VCCI Council. If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Denan Power Cord Statement



Опасно:

Please be careful of the following while installing the equipment:

- Please only use the connecting cables, power cord, and AC adapters shipped with the equipment or specified by Avaya to be used with the equipment. If you use any other equipment, it may cause failures, malfunctioning, or fire.
- Power cords shipped with this equipment must not be used with any other equipment. In case the above guidelines are not followed, it may lead to death or severe injury.



警告

本製品を安全にご使用頂くため、以下のことにご注意ください。

- 接続ケーブル、電源コード、ACアダプタなどの部品は、必ず製品に同梱されております添付品または指定品をご使用ください。添付品指定品以外の部品をご使用になると故障や動作不良、火災の原因となることがあります。
- 同梱されております付属の電源コードを他の機器には使用しないでください。上記注意事項を守らないと、死亡や大怪我など人身事故の原因となることがあります。

México Statement

The operation of this equipment is subject to the following two conditions:

1. It is possible that this equipment or device may not cause harmful interference, and
2. This equipment or device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation.

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones:

1. Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y
2. Este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Brazil Statement

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

Power over Ethernet (PoE) Statement

This equipment must be connected to PoE networks without routing to the outside plant.

Taiwan Low Power Radio Waves Radiated Devices Statement

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

U.S. Federal Communications Commission (FCC) Statements

Compliance Statement

The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

To comply with the FCC RF exposure compliance requirements, this device and its antenna must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interferences that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designated to provide reasonable protection against harmful interferences in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interferences to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance of 8 in or 20 cm between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

ENERGY STAR® compliance statement



As an ENERGY STAR partner, Avaya LLC has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency. Information on the ENERGY STAR program can be found at www.energystar.gov. ENERGY STAR and the ENERGY STAR mark are registered trademarks owned by the U.S. Environmental Protection Agency.

EU Countries

This device when installed complies with the essential requirements and other relevant provisions of the EMC Directive 2014/30/EU, Safety LV Directive 2014/35/EU, and Radio Equipment Directive 2014/53/EU. A copy of the Declaration may be obtained from <https://support.avaya.com> or Avaya LLC, 350 Mt. Kemble Avenue, Morristown, NJ 07960 USA.

WiFi transmitter

- Frequencies for 2412-2472 MHz, transmit power: < 20 dBm
- Frequencies for 5180-5240 MHz, transmit power: < 20 dBm

General Safety Warning

- Use only the Avaya approved Limited Power Source power supplies specified for this product.
- Ensure that you:
 - Do not operate the device near water.

- Do not use the device during a lightning storm.
- Do not report a gas leak while in the vicinity of the leak.
- For Accessory Power Supply in IP-телефоны серии Avaya J100— Use Only Limited Power Supply Phihong Technology Co. Ltd. Model: PSAC12R-050, Output: 5VDC, 2.4A.

Trademarks

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать такие знаки без предварительного письменного разрешения компании Avaya или третьих лиц, которым принадлежат соответствующие Знаки. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком компании Avaya LLC.

Все товарные знаки, не принадлежащие компании Avaya, являются собственностью их владельцев.

Device Usage Consent

By using the Avaya device, you agree that Avaya, from time to time, may collect network and device data from your device and may use such data in order to validate your eligibility to use the device.

Содержание

Глава 1. Введение	9
Назначение документа	9
Глава 2. Обзор IP-телефон Avaya J129	10
Схема IP-телефона J129	11
Разъемы подключения для IP-телефон Avaya J129	13
Поддерживаемые функции	14
Глава 3. Начало работы	16
Ввод сведений о сервере подготовки	16
Определение типа устройства во время загрузки телефона	17
Вход в систему телефона	17
Выход из системы телефона	18
Блокировка телефона	18
Разблокировка телефона	19
Настройка режима сети	19
Настройка конфигурации сети	20
Подключение к сети Wi-Fi	21
Глава 4. Навигация	23
Главное меню	23
Значки на телефоне	23
Глава 5. Входящие вызовы	26
Ответ на вызов	27
Ответ на вызов при другом активном вызове	27
Просмотр пропущенных вызовов	28
Игнорирование вызова	28
Перевод вызова на удержание	29
Глава 6. Исходящие вызовы	30
Вызов в режиме набора номера	30
Вызов без режима набора номера	30
Повторный набор номера	30
Выполнение вызова с использованием быстрого набора	31
Переключение между вызовами	31
Выполнение вызова из локального списка контактов	31
Выполнение вызова из списка контактов корпоративной базы данных	32
Совершение вызова из списка недавних вызовов	32
Экстренный вызов	33
Выполнение экстренного вызова	33
Выполнение международного вызова	34
Глава 7. Управление контактами	35
Добавление нового контакта	35
Редактирование контакта	36
Просмотр сведений о локальном контакте	36
Поиск контакта	36

Удаление контакта.....	37
Глава 8. Журнал вызовов	38
Журнал вызовов.....	38
Включение и выключение ведения журнала вызовов.....	39
Просмотр сведений о недавних вызовах.....	39
Управление записью о вызове в списке недавних вызовов.....	40
Очистка списка недавних вызовов.....	40
Глава 9. Конференц-вызовы	41
Добавление абонента к активному вызову.....	41
Добавление абонента на удержании в конференц-вызов.....	41
Помещение конференц-вызова на удержание и возобновление вызова.....	42
Конференц-связь без удержания.....	42
Добавление участника в конференцию без удержания.....	43
Глава 10. Функции вызовов	44
Выключение и включение микрофона во время вызова.....	44
Перевод вызова на удержание и возобновление вызова.....	44
Возобновление удерживаемого вызова с помощью кнопки удержания.....	45
Сигнал оповещения при снятой трубке.....	45
Глава 11. Не беспокоить и Переадресация вызова	46
Не беспокоить.....	46
Включение и выключение функции «Не беспокоить».....	46
Переадресация вызова.....	47
Переадресация вызовов на другой внутренний номер.....	47
Активация EC500.....	48
Глава 12. Дополнительные функции	49
Доступ к экрану «Функции».....	49
Активация перевода вызовов в голосовую почту.....	49
Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов.....	50
Интерком.....	50
Доступ с нескольких устройств.....	50
Обработка вызовов и конференций с помощью функции доступа к нескольким устройствам (MDA).....	51
Многоадресная рассылка оповещений.....	51
Отправка многоадресного оповещения.....	52
Парковка и отмена парковки вызова.....	52
Выполнение сопровождаемого перевода вызова.....	53
Выполнение несопровождаемого перевода вызова.....	53
Настройка автоматического обратного вызова.....	54
Совместное управление.....	54
Отслеживание злонамеренного вызова.....	55
Голосовая почта.....	55
Прослушивание голосовой почты.....	56
Глава 13. Настройка телефона	57
Телефон.....	57
Настройка режима набора номера.....	57
Отображение таймеров вызовов.....	57

Назначение номеров быстрого набора.....	58
Замена и удаление контакта с номером быстрого набора.....	58
Активация предупреждения о выключенном микрофоне.....	58
Визуальный сигнал.....	59
Аудио.....	60
Настройка мелодии звонка для входящих вызовов.....	60
Включение и выключение звуков нажатия клавиш.....	60
Включение и выключение звуковых сигналов ошибки.....	60
Включение и выключение настроек аудио.....	61
Настройка профиля телефонной трубки.....	61
Местный эффект телефонной трубки.....	61
Дисплей.....	62
Настройка контрастности экрана.....	62
Настройка языка интерфейса.....	62
Настройка формата даты.....	62
Настройка формата времени.....	63
Настройка часового пояса.....	63
Резервное копирование и восстановление.....	63
Обзор резервного копирования и восстановления.....	63
Глава 14. Обновление телефона.....	65
Обновление телефона.....	65
Проверка периодического автоматического обновления телефона.....	65
Глава 15. Обслуживание.....	67
Просмотр идентификатора продукта.....	67
Просмотр типа устройства.....	67
Просмотр адреса дополнительного сервера обеспечения.....	67
Просмотр типа сервера.....	68
Глава 16. Ресурсы.....	69
Документация.....	69
Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya.....	71
Навигация в Центр документации Avaya.....	71
Просмотр обучающих видео на канале Avaya Mentor.....	73
Поддержка.....	73

Глава 1. Введение

Назначение документа

В этом документе содержится описание функций IP-телефон Avaya J129 и приводятся указания по использованию этого телефона.

Этот документ предназначен для конечных пользователей.

Глава 2. Обзор IP-телефон Avaya J129

IP-телефон Avaya J129 — это телефоны на базе SIP, предназначенные для повседневной деловой связи. В телефонах предусмотрена поддержка двух логических линий вызова с отображением одной из них на дисплее.

Физические характеристики

- Одна логическая линия
- Графический ЖК-дисплей с разрешением 128 x 32 пикселя
- Три программных клавиши
- Два сетевых порта 10/100
- Устройство Power over Ethernet класса 1
- Магнитный датчик телефонной трубки

Схема IP-телефона J129



Цифровое обозначение на схеме	Название	Описание
1	Сигнальный индикатор	Мигает красным цветом при входящем вызове или новом голосовом сообщении. Этот индикатор также мигает во время разговора с использованием гарнитуры.
2	Экран телефона	Отображает такие данные, как время, названия кнопок и элементы меню. Если текст не помещается на экране, к нему добавляется многоточие. Используйте стрелки вправо и влево для прокрутки текста. При наличии полосы прокрутки или индикатора в виде линии в правой части экрана используйте стрелки вверх и вниз для прокрутки.
3	Программируемые клавиши	Отображение команд для различных экранов.
4	ОК	Выбор функции, назначенной левой программной клавише.
5	Стрелки навигации	Перемещение между различными пунктами меню. • Клавиши со стрелками вверх и вниз: для прокрутки вверх и вниз. • Клавиши со стрелками вправо и влево: для перемещения указателя в следующее поле ввода и переключения значений в полях выбора.
6	Телефон	Отображает экран Телефон.
7	Назад	Отменяет текущее действие и открывает предыдущее меню.
8	Динамик	Включение и выключение динамика. Чтобы выключить его, можно также снять трубку.
9	Главное меню	Открывает параметры меню и другие настройки телефона.
10	Удержание	Вызов помещается на удержание.
11	Громкость	Изменяет громкость телефонной трубки или динамика во время вызова. Изменяет громкость звонка, когда нет активного вызова.
12	Выключить микрофон	Включение и отключение звука микрофона.
13	Микрофон	Микрофон телефона. Он находится на передней панели телефона J129D03A и более поздних моделей.

Разъемы подключения для IP-телефон Avaya J129

На следующем рисунке показаны разъемы для подключения на задней панели прибора IP-телефон Avaya J129. На рисунке схематически изображено соответствие разъемов и устройств.



№	Название	Описание
1	Разъем 5 В постоянного тока	Для подключения источника питания. * Примечание: Доступен только в модели J129D03A и более поздних моделях.
2	Сетевой порт	Для подключения кабеля Ethernet.
3	Порт ПК	Для подключения ПК. * Примечание: Порт ПК неактивен, когда используется сеть Wi-Fi.
4	Разъем телефонной трубки	Для подключения телефонной трубки.
5	Панель модуля беспроводной локальной сети	Для интеграции модуля Wi-Fi.

*** Примечание:**

IP-телефоны Avaya J129 не поддерживают гарнитуру.

Поддерживаемые функции

Функции	Avaya Aura®	IP Office
Индикатор межабонентской безопасности	Да	Нет
Личный вызов	Да	Да. Поддерживается с использованием кратких кодов.
Переадресация вызова	Да	Да. Поддерживается с использованием кратких кодов.
Экстренные вызовы, когда пользователь не находится в системе	Да	Нет
Конференц-вызовы	Да	Да. Конференц-вызов поддерживает трех участников, при этом вызов размещается на телефоне.
Сопровождаемый перевод	Да	Да
Несопровождаемый перевод	Да	Да
Перевод вызова посредством выбора контакта или недавних вызовов	Да	Да
Контакты	Да	Да. Только личные контакты.

Таблица продолжается...

Присутствие	Да	Нет
Быстрый вход	Да	Нет
Доступ с нескольких устройств (MDA) ¹	Да	Нет
Голосовая почта	Да	Да
Парковка / Отмена парковки вызова	Да	Да. Поддерживается с использованием кратких кодов.
Блокировка информации о вызывающем абоненте	Да	Нет
ЕС500	Да	Нет
Отслеживание злонамеренных вызовов (МСТ)	Да	Нет
Не беспокоить	Да	Да. Поддерживается с использованием кратких кодов.
Автоматический обратный вызов	Да	Нет
Режим набора номера	Да	Да. Поддерживается только ручной режим.
Быст. наб.	Да	Нет

Для получения дополнительной информации о IP Office см. документ IP Office в <https://support.avaya.com/>.

¹ Функция MDA поддерживается на IP-телефон Avaya J129 с ограничениями. Для получения дополнительной информации см. раздел «Доступ с нескольких устройств».

Глава 3. Начало работы

Ввод сведений о сервере подготовки

Об этой задаче

Если телефон не может получить URL-адрес сервера подготовки от Device Enrollment Services, DHCP SSON или LLDP, телефон предложит пользователю вручную ввести сведения о сервере подготовки.

Предварительные требования

Убедитесь, что у вас есть адрес сервера обеспечения. Для получения адреса сервера обеспечения обратитесь к системному администратору.

Процедура

1. В ходе первой загрузки телефона на экране автоматической подготовки появится сообщение **Включить автообеспечение?** Нажмите одну из следующих кнопок:

- **Да:** чтобы подключиться к серверу Device Enrollment Services для получения адреса сервера обеспечения и игнорирования адреса сервера обеспечения, предоставленного сервером DHCP.
- **Нет:** чтобы получить адрес сервера обеспечения с сервера DHCP.

Если время ожидания истекло, а сервер DHCP так и не предоставил адрес сервера обеспечения, телефон выберет вариант **Да**.

Если подключение к Device Enrollment Services установлено и получен адрес сервера обеспечения, загрузка телефона продолжится, а запрос на ввод адреса сервера обеспечения отображаться не будет.

Если подключение к Device Enrollment Services установлено, но адрес сервера обеспечения из Device Enrollment Services не получен, на телефоне отобразится запрос на ввод числового кода регистрации. Обратитесь к администратору для получения числового кода регистрации. После ввода действительного числового кода регистрации загрузка телефона продолжится, а запрос на ввод адреса сервера обеспечения отображаться не будет.

Если у вас нет числового кода регистрации, нажмите **Отмена**. Загрузка телефона продолжится с использованием сервера DHCP.

На телефоне отобразится сообщение **Запуск**. Если телефон не получит адрес сервера обеспечения с сервера Device Enrollment Services или DHCP, на нем отобразится экран **Введите сведения об обеспечении**.

2. На экране **Введите сведения о подготовке** нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Настройка:** для ввода адреса сервера обеспечения.

- **Никогда:** никогда не запрашивать адрес сервера обеспечения.
 - **Отмена:** для отмены запроса и отображения экрана Вход.
3. Нажмите **Config** , и в поле **Адрес Добавить** введите адрес сервера подготовки.

Адрес представляет собой буквенно-цифровой URL-адрес. Например, `http://myfileservеr.com/j100/`.

 Совет:

Чтобы ввести символ точки (.), нажмите буквенно-цифровую программную клавишу для переключения в режим ABC.

Чтобы ввести символ косой черты (/), нажмите программную клавишу /.

4. **(Необязательно)** Введите номер **группы**.

Получите номер группы от системного администратора. Значение может находиться в диапазоне от 0 до 999. Если вы не укажете значение, телефон будет использовать значение по умолчанию, которое равно 0.

5. Нажмите **Сохранить**.

Телефон продолжит процесс загрузки и подключится к серверу обеспечения.

Определение типа устройства во время загрузки телефона

Об этой задаче

Тип устройства отображается на экране IP-телефоны серии Avaya J100 во время загрузки телефона. Эта функция поддерживается в программном обеспечении телефона версии 4.0.3 и более поздней версии.

Процедура

1. Подготовьте телефон к установке.
2. Подсоедините кабель Ethernet к телефону.

Телефон включится и начнет инициализацию.

На экране телефона отобразится сообщение `Запуск... Avaya SIP`.

Вход в систему телефона

Об этой задаче

Данная процедура позволяет войти в систему телефона.

Предварительные требования

Узнайте пароль для входа у системного администратора.

Процедура

1. Нажмите **Вход в систему**.
2. Введите свой внутренний номер.
3. Нажмите **Ввод**, **ОК** или **#**.
4. Введите пароль, назначенный вам администратором.
5. Нажмите **Ввод**, **ОК** или **#**.

Выход из системы телефона

Об этой задаче

Если функция ведения автономного журнала вызовов включена администратором, пропущенные вызовы добавляются в журнал вызовов. Функция ведения автономного журнала вызовов доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Выход**.



Примечание:

В IP Office нажмите **Главное меню > Администратор > Выход**. Для получения дополнительной информации см. документы IP Office в <https://support.avaya.com/>.

2. Нажмите **Выход**, когда телефон запросит подтверждение.

Блокировка телефона

Об этой задаче

Заблокируйте телефон во время входа в систему, чтобы предотвратить несанкционированное использование. Блокировка телефона не приводит к принудительному выходу из системы. Вы можете принимать все входящие вызовы и выполнять вызовы на номера экстренных служб.

Если на телефоне активна функция единого входа (SSO), заблокировать телефон до настройки PIN-кода невозможно.

Предварительные требования

Обратитесь к администратору телефона, если вы не видите параметр **Заблокировать** в меню **Приложение**.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите **Блокировать**.

Разблокировка телефона

Об этой задаче

Разблокируйте телефон с помощью PIN-кода или пароля. В зависимости от конфигурации на телефоне отобразится поле для ввода PIN-кода или пароля.

Если функция единого входа (SSO) активна, разблокировать телефон можно только с помощью настроенного PIN-кода. Если функция единого входа неактивна, разблокировать телефон можно с помощью настроенного PIN-кода, определенного администратором PIN-кода или пароля SIP.

Если администратор телефона не настроил PIN-код, когда функция единого входа неактивна, на экране телефона отобразится поле для ввода пароля. Если администратор телефона настроил PIN-код, когда функция единого входа неактивна, или вы настроили PIN-код, когда функция единого входа активна или неактивна, на экране телефона отобразится поле для ввода PIN-кода. PIN-код — это только цифровое значение, а пароль может быть буквенно-цифровым значением.

Вы не сможете разблокировать телефон, не зная правильный PIN-код или пароль. Администратор телефона устанавливает максимальное количество неправильных попыток. При превышении этого количества разблокировать телефон будет невозможно в течение периода, указанного администратором.

Если вы не знаете или не помните свой PIN-код или пароль, когда функция единого входа неактивна, обратитесь к администратору телефона. Если вы не помните PIN-код, который вы установили, когда функция единого входа активна, телефон предложит вам ввести пароль, определенный администратором.

Процедура

1. Нажмите **Разблокир..**
2. На экране телефона введите PIN-код или пароль.

При вводе неверного PIN-кода на телефоне отобразится запрос **Неверный PIN-код**.

3. **(Необязательно)** Если вы не помните установленный PIN-код, выполните следующие действия:

- а. Нажмите **Не помню**.

На телефоне отобразится запрос на повторный вход в систему для настройки нового PIN-кода.

- б. Нажмите **Выход**.

- в. Введите имя пользователя и пароль, заданные администратором.

Настройка режима сети

Об этой задаче

Выполните эту процедуру, чтобы установить для режима сети на вашем телефоне **Ethernet** или определенную сеть **Wi-Fi**.

Предварительные требования

Администратор сети должен предоставить вам доступ для выполнения этой задачи.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Сеть** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Режим сети**.
5. Выберите один из следующих вариантов **Режима сети**:
 - **Ethernet**: для подключения телефона к сети Ethernet.
 - **Wi-Fi**: для подключения телефона к сети Wi-Fi.
6. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Переключ.**
 - Клавишу со стрелкой **вправо**
 - Клавишу со стрелкой **влево**
7. Нажмите **Сохранить**.
8. Когда на телефоне появится запрос на перезапуск, нажмите **ОК** или **Отмена**, чтобы вернуться назад.

Дополнительные ссылки

[Настройка конфигурации сети](#) на стр. 20

[Подключение к сети Wi-Fi](#) на стр. 21

Настройка конфигурации сети

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки автоматической или ручной конфигурации сети. Выполните эту процедуру, если на вашем телефоне не настроено подключение к Ethernet или конкретной сети Wi-Fi.

В случае автоматической конфигурации сети после каждого перезапуска телефон подключается к сети, предварительно настроенной вашим администратором.

В случае ручной конфигурации сети после каждого перезапуска телефон подключается к сети, настроенной вами вручную в соответствии с процедурой, описание которой приводится в разделе [Настройка режима сети](#) на стр. 19 или [Подключение к сети Wi-Fi](#) на стр. 21. При этом не имеет значения то, какая сеть была предварительно настроена вашим администратором.

* Примечание:

При изменении сети для подключения телефон автоматически изменяет **конфигурацию сети на ручную**.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.

3. Выберите из списка **Сеть** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Конф. сети**.

В меню Конф. сети отображаются два следующих варианта:

- **Автоматически**: для автоматического подключения к сети.
- **Ручн.:** для ручного подключения к сети.

5. Нажмите одну из следующих клавиш:

- **Перекл.**
- Клавишу со стрелкой **вправо**
- Клавишу со стрелкой **влево**

6. Нажмите одну из следующих клавиш:

- **Сохранить**
- **ОК**

 Примечание:

Если телефон не перезапускается и остается в ручном режиме даже при переключении **конфигурации сети** с **автоматической** на **ручную**, нажмите **Сохранить**.

После переключения **конфигурации сети** с **ручной** на **автоматическую** и нажатии кнопки **Сохранить**, выберите один из вариантов:

- Если подключенная сеть совпадает с сетью, предварительно настроенной администратором, телефон не будет перезапускаться и останется в автоматическом режиме.
- Если подключенная сеть не совпадает с сетью, предварительно настроенной администратором, телефон запросит ваше разрешение на перезапуск перед подключением к предварительно настроенной сети.

Дополнительные ссылки

[Настройка режима сети](#) на стр. 19

Подключение к сети Wi-Fi

Об этой задаче

Выполните эту процедуру для подключения телефона к конкретной сети Wi-Fi.

Предварительные требования

- Администратор сети должен предоставить вам доступ для выполнения этой задачи.
- В качестве режима сети выберите Wi-Fi.
- При настройке режима сети обратите внимание на значение идентификатора SSID, являющегося именем сети Wi-Fi, к которой телефон пытается подключиться.
- Администратор сети должен активировать функции скрытой сети Wi-Fi.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.

2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Сеть** и нажмите **Выбрать**.
4. Для перехода к доступным сетям Wi-Fi выберите из списка **Сети Wi-Fi** и нажмите **Выбрать**.

На телефоне отобразятся все доступные сети Wi-Fi, включая скрытые сети.

5. Выберите из списка требуемую **Сеть Wi-Fi** и нажмите **Подключиться**, чтобы начать процедуру подключения.

Вы можете подключиться к скрытой сети Wi-Fi.

6. Для перезапуска телефона нажмите **ОК**.
7. Если используется тип безопасности WEP или WPA/WPA2 PSK, введите пароль для сети Wi-Fi в поле **Пароль**.

В зависимости от типа безопасности сетей Wi-Fi получите необходимые учетные данные. Подробную информацию можно получить у вашего администратора сети.

8. Если используется тип безопасности 802.1x EAP, введите следующее:
 - **Идентификатор**: ваш идентификатор пользователя или общий идентификатор пользователя, предоставленный администратором.
 - **Аноним**: оставьте это поле пустым или введите общий анонимный идентификатор, предоставленный администратором.
 - **Пароль**: ваш пароль или общий пароль, предоставленный администратором.

Результаты

Если проверка подлинности пройдена, телефон автоматически перезапустится для завершения подключения.

Дополнительные ссылки

[Настройка режима сети](#) на стр. 19

Глава 4. Навигация

Главное меню

В следующей таблице приводится описание всех пунктов Главного меню.

Название	Описание
Недавние	Для просмотра истории вызовов.
Контакты	Для добавления, изменения или удаления контактов.
Голосовая почта	Для проверки голосовых сообщений.
Функции	Для доступа к функциям, активированным администратором.
Параметры	Для изменения настроек телефона, аудио, экрана и др.
Сетевая информация	Для проверки настроек сети.
Блокировать	Для блокировки телефона.
Выход	Позволяет выйти из телефона для защиты своих настроек или для входа другого пользователя.
Администрирование	Открывает настройки администрирования.
О настольном IP-телефоне	Для отображения версии программного обеспечения телефона и типа устройства по умолчанию.

Значки на телефоне

В следующей таблице показаны значки, используемые в IP-телефон Avaya J129:

Значок	Описание
	Индикатор линии; первая логическая линия вызова
	Индикатор линии; вторая логическая линия вызова
	Более 10 недавних пропущенных вызовов
	Недавние - исходящие вызовы
	Недавние - пропущенные вызовы

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	Недавние - входящие вызовы
	Недавние исходящие MDA
	Пропущенный вызов
	Проверить
	Активный MDA
	Выполнение нового вызова
	Голосовая почта
	Флажок снят
	Флажок установлен
	Активная конференция
	Конференция на удержании
	Контрастность
	EC500
	Переключение на резервный ресурс
	Переключатель не выбран
	Переключатель выбран
	Функция не доступна
	Переадресация вызовов
	Телефонная трубка
	Удержание
	Блокировка телефона
	Звонок включен
	Звонок выключен

Таблица продолжается...

Значок	Описание
	Динамик
	Не беспокоить
	Выключить микрофон
	Проверка идентификатора вызывающего абонента пройдена.
	Проверка идентификатора вызывающего абонента не пройдена

Глава 5. Входящие вызовы

Вызов, поступающий на ваш телефон, называется входящим вызовом. О наличии входящего вызова телефон предупреждает с помощью звуковых и визуальных оповещений. На экране телефона отображается значок входящего вызова и номер или имя вызывающего абонента. В зависимости от настроек на экране телефона отображаются дополнительные сведения о входящем вызове, такие как название организации и отдела. Для просмотра всех сведений прокрутите экран телефона. Параметры отображения сведений об идентификаторе вызывающего абонента настраиваются администратором телефона. Обратитесь к администратору, чтобы включить сведения об идентификаторе вызывающего абонента.

Если администратор включил функцию блокировки входящих вызовов, вы не сможете отвечать на входящие вызовы, когда телефон заблокирован.

При сохранении контакта LDAP в списке локальных контактов телефона из справочника LDAP на телефоне отображается имя вызывающего абонента из списка локальных контактов.

При одновременном поступлении нескольких вызовов сведения о втором вызове отображаются на следующей странице экрана телефона.

Проверка идентификатора вызывающего абонента

При получении входящего частного или параллельного вызова на телефоне отображается информация о состоянии проверки для предотвращения имитации идентификатора вызывающего абонента. Вы можете просмотреть состояние проверки идентификатора вызывающего абонента для входящего вызова, чтобы проверить, можно ли доверять источнику вызова. Если на телефоне активна функция всплывающего окна входящего вызова, просмотреть состояние проверки идентификатора вызывающего абонента можно во всплывающем окне. Состояние также отображается на экране Детали вызова и на линиях CA/BCA. Ниже перечислены состояния проверки:

- Пройдена: индикация успешной проверки вызывающего абонента.
- Ошибка: индикация ошибки проверки вызывающего абонента.

Параметры отображения состояний проверки идентификатора вызывающего абонента настраиваются администратором телефона.

Дополнительные ссылки

[Ответ на вызов](#) на стр. 27

[Ответ на вызов при другом активном вызове](#) на стр. 27

[Просмотр пропущенных вызовов](#) на стр. 28

[Игнорирование вызова](#) на стр. 28

[Перевод вызова на удержание](#) на стр. 29

Ответ на вызов

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ответа на вызовы. При поступлении вызова телефон:

- Воспроизводит звуковые и визуальные сигналы.
- Отображает имя или номер вызывающего абонента.

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- Поднимите трубку.
- Нажмите **Динамик**.
- Нажмите кнопку **ОК**.
- Нажмите программную кнопку **Ответить**.

Дополнительные ссылки

[Входящие вызовы](#) на стр. 26

[Перевод вызова на удержание и возобновление вызова](#) на стр. 44

Ответ на вызов при другом активном вызове

Об этой задаче

Вы можете получить вызов по дополнительной логической линии, только если эта линия свободна.

Процедура

Нажмите одну из следующих клавиш:

- программную клавишу **Ответить**;
- Кнопка «ОК»

Телефон переведет первый вызов на удержание и сделает второй вызов активным.

Дополнительные ссылки

[Входящие вызовы](#) на стр. 26

Просмотр пропущенных вызовов

Об этой задаче

Если вы пропустили вызов, на экране телефона отобразится значок пропущенного вызова. На экране «Недавние» можно просмотреть следующие сведения о пропущенном вызове:

- Значок «Пропущенный вызов»
- Имя вызывающего абонента, если вызывающий абонент добавлен в список контактов
- Причина пропуска вызова
- Внутренний номер
- Дата и время пропущенного вызова

* Примечание:

Если функция голосовой почты активна, телефон перенаправит неотвеченный вызов на ваш номер голосовой почты.

Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:

- **Главное меню > Недавние**
- **Недавние**

2. Выберите из списка нужный пропущенный вызов.

3. Нажмите **Сведения**.

Вы можете просмотреть сведения о пропущенном вызове.

Дополнительные ссылки

[Входящие вызовы](#) на стр. 26

Игнорирование вызова

Об этой задаче

Если вы не хотите отвечать или работаете с другим активным вызовом, новый входящий вызов можно проигнорировать. Игнорирование вызова прекращает только звуковое оповещение на вашем телефоне, и вы по-прежнему можете ответить на этот вызов, пока он продолжает поступать, выбрав его с помощью кластера навигации.

Процедура

На экране Входящий вызов нажмите одну из следующих клавиш:

- программную клавишу **Игнорировать**;
- **Назад**

Телефон отключит звуковое оповещение и вернется на предыдущий экран.

Дополнительные ссылки

[Входящие вызовы](#) на стр. 26

Перевод вызова на удержание

Об этой задаче

Эта процедура позволяет перевести вызов на удержание для выполнения нового исходящего вызова или приема входящего.

Предварительные требования

Нажмите **Удерживать**, чтобы перевести активный вызов на удержание.

Процедура

1. Нажмите одну из следующих программных клавиш:
 - **НовВыз**: для выполнения нового вызова.
 - **Возобновить**: для возобновления вызова.
2. Когда вы или вызываемый абонент ответит на вызов, нажмите программную клавишу **Трнсф**.
3. Нажмите программную клавишу **Трнсф** еще раз, когда телефон запросит подтверждение.

Дополнительные ссылки

[Входящие вызовы](#) на стр. 26

Глава 6. Исходящие вызовы

Вызов в режиме набора номера

Об этой задаче

В этом разделе описано, как выполнять вызовы, не снимая трубку и не нажимая кнопку **Динамик**.

Предварительные требования

Для режима набора номера на телефоне выберите **Авто** или **Ручной**.

- Если для режима набора номера выбран параметр **Авто**, наберите нужное количество цифр.

Телефон начнет вызов по истечении времени, заданного для таймера набора цифр.

- Если для режима набора выбрано значение **Ручной**, наберите номер и нажмите программную клавишу **Вызов** или **ОК**.

Дополнительные ссылки

[Настройка режима набора номера](#) на стр. 57

Вызов без режима набора номера

Процедура

1. Снимите трубку или нажмите клавишу **Динамик**.
2. Нажмите цифры на панели набора.

Телефон начнет вызов по истечении времени, заданного для таймера набора цифр.

Повторный набор номера

Об этой задаче

Ниже описано, как повторно набрать номер. При удалении журнала исходящих вызовов последний набранный номер будет удален.

Процедура

На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:

- **Повторный набор**
- Если программная клавиша **Повторный набор** является первой, нажмите **ОК**.

Выполнение вызова с использованием быстрого набора

Предварительные требования

Убедитесь, что номера быстрого набора назначены вашим контактам.

Процедура

Нажмите и удерживайте клавишу на панели набора, которая назначена нужному вам абоненту.

Дополнительные ссылки

[Назначение номеров быстрого набора](#) на стр. 58

Переключение между вызовами

Об этой задаче

Эта процедура позволяет переключаться между вызовами, когда у вас есть один активный вызов и один вызов на удержании.

Процедура

1. Нажмите **Перекл..**
Текущий вызов будет переведен на удержание, а другой — возобновлен.
2. Чтобы вернуться к первому вызову, еще раз нажмите **Перекл..**

Выполнение вызова из локального списка контактов

Об этой задаче

В этом разделе описано, как выполнить вызов из локального списка контактов. В среде Open SIP локальные контакты синхронизированы с сетевым файловым сервером.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Контакты**.

На экране телефона появится сообщение Для поиска имени используйте клавиатуру.

2. Наберите имя абонента с помощью соответствующих клавиш на панели набора номера.

Например, нажмите 7 6 4 для поиска абонента по фамилии Smith.

3. Для выполнения вызова на выбранный номер нажмите одну из этих кнопок:

- **Вызов**
- **ОК**

Выполнение вызова из списка контактов корпоративной базы данных

Об этой задаче

В зависимости от конфигурации, настроенной администратором, вы можете осуществлять поиск и выполнять вызовы на номера контактов из других удаленных списков и справочников.

Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:
 - **Главное меню > Контакты > Поиск.**
 - **Контакты > Поиск.**
2. Нажмите **Поиск**.
3. Введите имя абонента с помощью соответствующих цифровых клавиш на панели набора номера.
Например, нажмите 76484 для поиска абонента по фамилии Smith.
4. Нажмите **Поиск** еще раз.
В телефоне отобразится контакт, сохраненный в корпоративной базе данных.
5. Нажмите **Вызов**.

Совершение вызова из списка недавних вызовов

Об этой задаче

Ниже описано, как совершать вызовы из журнала вызовов. Если системный администратор настроил на вашем телефоне экстренные вызовы, вместо программной клавиши **Экстрен** отображается клавиша **Недавние**.

Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:
 - **Главное меню > Недавние**

2. Используйте клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз** для выбора контакта, которому хотите позвонить.
3. **(Необязательно)** Нажмите **Сведения**.
4. Нажмите **Вызов**.

Экстренный вызов

Экстренные вызовы предназначены для соединения с заданными номерами экстренных служб. Номер экстренной службы настраивается администратором.

Совершать экстренные вызовы можно со следующих экранов:

- Экран Вход в систему
- Экран Телефон
- Экран «Блокир.»

В среде IP Office экстренные вызовы можно совершать только после входа в систему на телефоне.

Если системный администратор настроил на вашем телефоне экстренные вызовы, на экране Телефон будет отображаться программная клавиша **Экстрен**.

Если экстренные вызовы не настроены, программная клавиша **Недавние** используется вместо программной клавиши **Экстрен**.

С помощью программной клавиши **Экстрен** можно набрать только тот номер, которому системный администратор присвоил наивысший приоритет. Кроме того, экстренный вызов можно совершить с помощью панели набора номера в следующих случаях:

- Программируемая клавиша **Экстрен** недоступна.
- Программируемая клавиша **Экстрен** доступна, но вы хотите набрать номер телефона экстренной службы, не заданный системным администратором.

В среде IP Office программная клавиша **Экстрен** недоступна. Выполните экстренный вызов с помощью панели набора номера.

Для получения дополнительной информации о IP Office см. документ IP Office в <https://support.avaya.com/>.

Выполнение экстренного вызова

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор назначил вам программную клавишу **Экстрен**.

Процедура

Выполните одно из следующих действий:

- На экране Телефон нажмите программную клавишу **Экстрен** и затем **Экстрен** еще раз при появлении запроса на подтверждение действия.
- Выполните экстренный вызов с помощью панели набора номера.

Выполнение международного вызова

Процедура

1. Нажмите и удерживайте клавишу **0**, чтобы ввести плюс (+).
2. Введите номер, на который требуется совершить вызов.

Глава 7. Управление контактами

Добавление нового контакта

Об этой задаче

Ниже описано, как добавить контакт в телефон. Можно сохранить до 250 контактов.

Процедура

1. Чтобы открыть список Контакты, выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Контакты**.
 - Нажмите **Главное меню** и выберите **Контакты**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Если список Контакты пуст, нажмите **Создать**.
 - Если в списке Контакты есть записи, нажмите **Дополнительно > Контакты**.
3. С помощью панели набора введите имя и фамилию контакта в соответствующие поля.
 - Нажимайте цифровую клавишу, соответствующую букве или цифре, которую требуется ввести.
 - Если символы находятся на одной клавише, подождите немного, прежде чем вводить следующий символ.
 - Для ввода пробела нажмите **0**.
 - Введите все буквы или цифры.
 - Для ввода символа нажмите **Дополнительно > Символ**. С помощью стрелок навигации выделите нужный символ и нажмите **Вставить**.
 - Чтобы удалить последний символ, нажмите программную клавишу **Стереть**.
4. Введите внутренний номер.

Во внутреннем номере контакта могут использоваться буквы верхнего и нижнего регистра, цифры 0–9 и следующие специальные символы: запятая (,), плюс (+), точка (.).
5. Нажмите **Сохранить**.

Редактирование контакта

Об этой задаче

Вы можете изменять контакты в списке контактов.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Контакты**.
 - Нажмите **Главное меню > Контакты**.
2. Выберите контакт.
3. Нажмите **Дополнительно**.
4. Нажмите **Сведения > Редактировать**.
5. Перейдите к полю для внесения изменений.
6. Используйте кнопки набора и программные клавиши для изменения информации о контакте.
7. Нажмите **Сохранить**.

Просмотр сведений о локальном контакте

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Контакты**.
 - Нажмите **Главное меню > Контакты**.
2. Нажмите **Дополнительно**.
3. Нажмите **Сведения**.
 - Для вызова контакта нажмите **Вызов**.
 - Для изменения контакта нажмите **Редактировать**.
 - Для удаления контакта нажмите **Удалить**.
 - Для просмотра дополнительных вариантов нажмите **Дополнительно**.

Поиск контакта

Об этой задаче

Ниже описано, как искать контакты в локальном списке или справочнике предприятия. В среде IP Office поддерживается только поиск в локальном списке.

Для получения дополнительной информации о IP Office см. документ IP Office в <https://support.avaya.com/>.

Процедура

1. Для поиска контакта в локальных контактах выполните следующие действия:
 - а. Нажмите **Главное меню > Контакты**.
На экране телефона появится сообщение Для поиска имени используйте клавиатуру.
 - б. Наберите имя абонента с помощью соответствующих клавиш на панели набора номера. Например, нажмите 7 6 4 для поиска абонента по фамилии Smith.
2. Для поиска контакта в справочнике предприятия выполните следующие действия:
 - а. На экране Телефон нажмите **Контакты > Поиск** или **Главное меню > Контакты > Поиск**.
 - б. Введите имя с помощью панели набора номера.
 - в. Нажмите **Поиск**.
Чтобы добавить контакт в локальный список, нажмите **+Доб.конт.**

Удаление контакта

Об этой задаче

Вы можете удалять локальные контакты.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Контакты**.
 - Нажмите **Главное меню > Контакты**.
2. Выберите контакт, который требуется удалить.
3. Нажмите **Дополнительно > Сведения > Удалить**.
4. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Удалить**: для удаления контакта.
 - **Отмена**: для отмены действия.

Глава 8. Журнал вызовов

Журнал вызовов

В журнале вызовов представлен список последних 100 вызовов на телефоне. Журнал вызовов отсортирован по метке времени, при этом последний вызов находится вверху списка. Каждая запись в журнале вызовов содержит следующие сведения:

- значок типа вызова;
- имя вызывающего абонента;
- номер вызывающего абонента;
- метка времени вызова;
- продолжительность вызова.

Для записи вызовов включите параметр журнала вызовов для вашего внутреннего номера. Если включен параметр сводного журнала вызовов, вы можете просматривать сводные данные по вызовам за каждый день. Телефон суммирует вызовы каждого типа от вызывающего абонента и выводит эти данные на экране «Недавние».

Если вы не хотите, чтобы телефон регистрировал **переадресацию вызовов** или **переадресацию вызовов по сигналу «Занято»** как пропущенный вызов, обратитесь к администратору, чтобы задать необходимые параметры. Если пользователь с основным внутренним номером выйдет из системы телефона, все переадресованные или переадресованные по сигналу «Занято» вызовы будут регистрироваться как пропущенные.

Причина пропуска вызова

Для пропущенных вызовов телефон дополнительно отображает причину пропуска вызова, которую предоставляет сервер вызовов. Если на телефоне активен автономный журнал вызовов, телефон не сохранит статус переадресации вызова в причине пропуска вызова. IP-телефоны серии Avaya J100 отобразит следующие причины пропуска вызова, если на вашем телефоне активны какие-либо из следующих функций:

Функция	Причина пропуска вызова
Переадресация вызовов	Все вызовы переадресованы
Переадрес. - Занято	Занят на других вызовах
Все линии заняты	Все представления вызовов заняты
Ограничение количества параллельных вызовов (LNCC)	Ограничить входящие вызовы
Переадресация	Отсутствие ответа

IP-телефоны серии Avaya J100 шифруют содержимое файла журнала вызовов при установленном программном обеспечении версии 4.0.3 и более поздних версий.

При переходе на использование более ранней версии программного обеспечения телефона (до 4.0.3) данные журнала вызовов будут удалены с телефона. Обратитесь к администратору, чтобы включить необходимые параметры для сохранения данных журнала вызовов.

Включение и выключение ведения журнала вызовов

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки телефона**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Рег. недав. выз.**.
3. Выполните одно из следующих действий для включения или выключения журнала вызовов:
 - Выберите **Перекл.**.
 - Воспользуйтесь клавишами **Стрелка влево** и **Стрелка вправо**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Просмотр сведений о недавних вызовах

Об этой задаче

В зависимости от типа вызова и настроек отображения идентификатора вызывающего абонента на экране «Недавние» можно просмотреть сведения о каждом вызове. Ниже приведены несколько примеров:

- Значок «Входящий вызов»
- Значок «Исходящий вызов»
- Значок «Пропущенный вызов»
- Имя
- Внутренний номер
- Время
- Дата
- Продолжительность



Примечание:

Длительность не отображается для пропущенных вызовов.

Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:
 - **Главное меню > Недавние**

- **Недавние**

2. **(Необязательно)** На экране **Недавние** используйте клавиши со стрелками **вправо** и **влево** для выбора нужного типа вызова из списка.
3. Выберите вызов, сведения о котором требуется просмотреть.
4. Нажмите **Сведения**.

На экране телефона отобразятся сведения о выбранном вызове.

Управление записью о вызове в списке недавних вызовов

Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:
 - **Главное меню > Недавние**
2. Выберите номер, который требуется добавить или удалить.
3. Выберите **Сведения**.
4. Выберите один из следующих вариантов:
 - **+Доб.конт:** для добавления записи о вызове из меню журнала вызовов в список контактов.
 - **Удалить:** для удаления записи о вызове из журнала вызовов.

Очистка списка недавних вызовов

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для удаления всех записей о вызовах из списка «Недавние».

Предварительные требования

Убедитесь, что в списке «Недавние» есть хотя бы одна запись.

Процедура

1. На экране Телефон выберите один из следующих вариантов:
 - **Главное меню > Недавние**
 - **Недавние**
2. Нажмите **Удал.все**.
3. Выберите один из следующих вариантов, когда телефон запросит подтверждение:
 - **Удал.все:** для удаления всех записей.
 - **Отмена:** для отмены и возврата в предыдущее меню.

Глава 9. Конференц-вызовы

Добавление абонента к активному вызову

Об этой задаче

Вы можете добавить участников в активный вызов и преобразовать его в конференц-вызов.

Предварительные требования

Начните вызов.

Процедура

1. Во время вызова на экране Телефон нажмите **Еще > Конф.**
Телефон переведет текущий вызов на удержание.
2. Чтобы выполнить вызов на номер участника, выполните одно из следующих действий:
 - Наберите внутренний номер с помощью панели набора номера.
 - Вызовите абонента из списка Контакты или Недавние вызовы.
3. Когда третий абонент ответит на вызов, нажмите программную клавишу **Подключиться**.
4. Чтобы добавить другого абонента, нажмите **Добавить** и повторите шаги 2 и 3.

Добавление абонента на удержании в конференц-вызов

Об этой задаче

Эта задача используется для добавления абонента на удержании к сеансу конференц-связи.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Удерживать**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы выполнить новый вызов, нажмите **НовВыз** и наберите внутренний номер второго абонента.
 - Чтобы ответить на входящий вызов, нажмите **Ответ**.

- Чтобы переключиться между вызовами, нажмите **Перекл.**
3. После ответа второго абонента на вызов нажмите программную клавишу **Конф > Объедин..**
- Абонент на удержании будет добавлен к конференц-вызову.

Помещение конференц-вызова на удержание и возобновление вызова

Об этой задаче

В этом разделе описано, как поместить участника конференции на удержание, пока как остальные участники продолжают общение в рамках конференц-вызова.

Процедура

1. Во время конференц-вызова нажмите кнопку **Удерживать**.
2. Выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите **Возобновить**.
 - Выберите представление вызова для возобновления конференц-вызова.

Конференц-связь без удержания

С помощью функции конференции без удержания можно добавлять участников в вызов, не прерывая активный разговор. Функция конференции без удержания позволяет создавать конференц-вызовы, не переводя никого из участников вызова на удержание.

Например, если нажать настраиваемую кнопку **Конф. без удерж.** и затем набрать внутренний номер, ответивший на вызов участник присоединится к конференции без удержания.

С помощью кнопки **Конф. без удерж.** можно добавить других участников в конференцию.

Администратор может предварительно настроить только один номер в System Manager. При нажатии кнопки **Конф. без удерж.** вызов будет помещен на предварительно заданный номер, и ответивший на вызов участник присоединится к конференции без удержания.

Если участник не ответит на вызов в течение заданного времени ожидания, на экране телефона IP-телефоны серии Avaya J100 отобразится соответствующее сообщение.

Дополнительные ссылки

[Добавление участника в конференцию без удержания](#) на стр. 43

Добавление участника в конференцию без удержания

Об этой задаче

Вы можете добавить участников в свой вызов, не прерывая разговор. К конференц-вызову без удержания можно добавить до шести участников.

Предварительные требования

Убедитесь, что ваш администратор активировал функцию конференц-связи без удержания и выбор целевого объекта функции.

Убедитесь, что у вас есть активный вызов.

Процедура

1. Во время активного вызова на экране телефона нажмите **Главное меню** > **Функции**.
2. Нажмите **Конференция без удержания**.
Отобразится диалоговое окно **Выберите назначение**.
3. Добавить пользователей в конференцию без удержания можно одним из следующих способов:
 - Если внутренний номер предварительно задан администратором, можно нажать **Выбрать**.
 - Если внутренний номер предварительно не настроен, нажмите программную клавишу **Набор**, чтобы использовать панель набора номера, а затем вручную введите внутренний номер. Нажмите **ОК**.
 - Нажмите кнопку **Контакты**, **Недавние** или **Телефон**, чтобы выбрать номер из списка.
 - Нажмите программную клавишу **Браузер**, чтобы выбрать номер назначения в браузерном приложении.
 - Нажмите клавишу **Автонабор**, индикатор **«Занято»** или клавишу линия **Рабочая группа**, чтобы выбрать номер в качестве номера назначения.

Функция конференц-связи без удержания будет активирована.
4. Чтобы добавить других участников в существующую конференцию без удержания, повторите шаги 2 и 3.



Примечание:

Можно нажать программную клавишу **Отмена** для завершения конференции без удержания.

5. Нажмите **Ввод** или **ОК**, чтобы активировать функцию в случае ручного набора.

Дополнительные ссылки

[Конференц-связь без удержания](#) на стр. 42

[Обработка вызовов и конференций с помощью функции доступа к нескольким устройствам \(MDA\)](#) на стр. 51

Глава 10. Функции вызовов

Выключение и включение микрофона во время вызова

Об этой задаче

Во время активного вызова нажмите кнопку «Без звука», чтобы отключить передачу звука с телефона. При включении этой функции на телефоне загорается кнопка «Без звука», после чего вы можете слышать вызывающего абонента, но вызываемый абонент не может вас слышать. Если функция «Без звука» активна в течение некоторого времени, а вы разговариваете, телефон воспроизведет звуковое уведомление о

выключенном микрофоне с мигающим значком  на экране телефона. Если вы продолжаете говорить при выключенном микрофоне, телефон сначала подает звуковой и визуальный сигнал, а затем отображает только визуальный сигнал до тех пор, пока вы не включите микрофон.

Процедура

1. Чтобы выключить микрофон во время активного вызова, нажмите кнопку **Выключить микрофон**.
На телефоне немедленно загорится кнопка **Выключить микрофон**.
2. Чтобы включить микрофон, нажмите кнопку **Выключить микрофон** еще раз.

Перевод вызова на удержание и возобновление вызова

Об этой задаче

Активный вызов можно перевести на удержание. При переводе активного вызова на удержание вы и вызываемый абонент не будете слышать друг друга. Пока вызов находится на удержании, вы можете выполнять вызовы на номера других контактов. Если на удержании находится несколько вызовов, чтобы вернуться к одному из них, выберите нужный вызов из списка, используя клавиши со стрелками вверх и вниз.

Процедура

1. Чтобы перевести активный вызов на удержание, нажмите программную клавишу **Удерживать**.
2. Чтобы возобновить удерживаемый вызов, нажмите программную клавишу **Возобновить** или клавишу линии удерживаемого вызова.

Возобновление удерживаемого вызова с помощью кнопки удержания

Об этой задаче

Удерживаемый вызов можно возобновить с помощью кнопки удержания.

Предварительные требования

Убедитесь, что на вашем телефоне удерживается активный вызов.

Процедура

Чтобы возобновить удерживаемый вызов, нажмите **Удерживать**.

Если у вас несколько удерживаемых вызовов, то при нажатии кнопки удержания на экране телефона:

- возобновится выделенный удерживаемый вызов (при наличии);
- возобновится последний удержанный вызов, если нет выделенных удерживаемых вызовов.

При нажатии кнопки удержания не на экране телефона:

- возобновится последний удержанный вызов;
- вы будете перенаправлены на экран телефона, при этом любое действие в меню пользовательского ввода будет отменено.

Сигнал оповещения при снятой трубке

Если эта функция включена системным администратором, она позволяет вашему телефону отправлять сигналы тревоги на отслеживающий телефон, если трубка снята на протяжении заданного периода времени без каких-либо действий со стороны пользователя. Телефон отправляет сигналы тревоги в следующих случаях:

- Если вы сняли трубку и не набрали цифры в течение заданного периода времени, а затем не завершили неудачный сеанс.
- Если вы сняли трубку, набрали неполный или недействительный номер телефона или внутренний номер, а затем не завершили неудачный сеанс в течение заданного периода времени.

При наборе телефоном внутреннего номера назначения сигнала оповещения о снятой трубке вызов может быть перехвачен, и у вас будет двусторонний разговор с отслеживающей стороной.

Глава 11. Не беспокоить и Переадресация вызова

Не беспокоить

Вы можете использовать функцию «Не беспокоить», чтобы отключить звуковые уведомления для всех прямых входящих вызовов. Телефон перенаправляет эти входящие вызовы на предварительно определенный системным администратором номер переадресации. Эта функция также называется «Отправить все вызовы». При необходимости обратитесь к администратору, чтобы присвоить этой функции на телефоне имя «Отправить все вызовы».

Дополнительные ссылки

[Включение и выключение функции «Не беспокоить»](#) на стр. 46

Включение и выключение функции «Не беспокоить»

Об этой задаче

Вы можете включить функцию «Не беспокоить», чтобы телефон не звонил при получении вызова. Телефон перенаправляет прямые входящие вызовы на предварительно определенный системным администратором номер переадресации.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Не беспокоить.
3. Выберите **Не беспокоить**, чтобы включить или выключить функцию.

Дополнительные ссылки

[Не беспокоить](#) на стр. 46

Переадресация вызова

Функция переадресации вызовов позволяет переводить входящие вызовы на другой номер, если вы не можете ответить на них. Например, если на вашем телефоне активна функция переадресации вызовов, при получении вызова он будет переведен на номер переадресации. В зависимости от ваших требований системный администратор может включить эту функцию и настроить параметры переадресации вызовов.

Ниже приведены доступные параметры переадресации вызовов:

- **Переадресация вызова:** перевод всех входящих вызовов на другой номер.
- **Переадресация вызова по сигналу «Занято»:** перевод входящих вызовов на другой номер, если на момент их поступления у вас есть активный вызов.
- **Переадресация вызова при отсутствии ответа:** перевод входящих вызовов на другой номер, если вы не отвечаете на вызовы в течение заданного интервала времени.

Одновременное включение всех вариантов переадресации вызовов на телефоне не поддерживается. Вы можете включить переадресацию всех вызовов или переадресацию вызовов по сигналу «Занято» и отсутствию ответа.

Расширенная переадресация вызовов

Функция расширенной переадресации вызовов позволяет переводить входящие вызовы на разные номера в зависимости от источника. Задайте правила переадресации внутренних и внешних входящих вызовов в соответствии с вашими требованиями. Введите внутренние и внешние номера телефонов для соответствующего варианта переадресации вызова.

Переадресация вызовов на другой внутренний номер

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для переадресации входящих вызовов на нужный внутренний номер.

В среде IP Office для функции переадресации вызовов наберите краткий код. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор включил функцию и необходимые параметры переадресации вызовов. Убедитесь, что также включен выбор целевого объекта функции.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Функции** и нажмите **Выбрать**.
3. Для включения функции Переадресация вызова выберите один из следующих вариантов:
 - **Переадресация вызовов:** переадресация всех входящих вызовов на другой номер.
 - **Переадрес. - Занято:** переадресация входящих вызовов на другой номер, если на момент их поступления у вас есть активный вызов

- **Переадресация — Нет ответа:** переадресация входящих вызовов на другой номер, если вы не отвечаете на вызов в течение заданного интервала времени.

Параметры «Переадр. - Занято» и «Переадресация - Нет ответа» доступны, если администратор настроил их.

4. Нажмите **Выбрать**.

Откроется диалоговое окно **Выберите назначение**.

5. Выполните одно из следующих действий, чтобы ввести номер, на который нужно переадресовать входящие вызовы:

- Нажмите программную клавишу **Набор**, чтобы использовать панель набора номера и вручную ввести номер.
- Нажмите кнопку **Контакты, Недавние** или **Телефон**, чтобы выбрать номер из списка.
- Нажмите программную клавишу **Браузер**, чтобы выбрать номер назначения в браузерном приложении.
- Нажмите клавишу **Автонабор, индикатор «Занято»** или клавишу линия **Рабочая группа**, чтобы выбрать номер в качестве номера назначения.

Функция переадресации вызовов будет активирована.

6. Нажмите **Enter**, чтобы активировать функцию переадресации вызовов, если вы набираете внутренний номер вручную.

Телефон воспроизведет сигнал подтверждения и вернет вас на экран Функции.

7. **(Необязательно)** Для отмены функции нажмите программную клавишу **Отмена**.

8. Чтобы отключить параметры переадресации вызовов, перейдите к активному параметру Переадресация вызова и нажмите **Выбрать**.

Активация EC500

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для ответа на вызовы с мобильного телефона.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Системный администратор должен настроить ваш телефон так, чтобы вы могли получать входящие вызовы на своем мобильном телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран EC500.
3. Нажмите **ОК**.

Глава 12. Дополнительные функции

Доступ к расширенным функциям на вашем телефоне можно получить с экрана Функции.

Доступ к экрану «Функции»

Об этой задаче

Данная процедура позволяет получить доступ к экрану Функции.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** и выберите **Функции**.
2. Нажмите **Выбрать**.
3. Для просмотра функций, настроенных для вашего внутреннего номера, прокрутите список.

Активация перевода вызовов в голосовую почту

Об этой задаче

Данная процедура позволяет перевести активный вызов в голосовую почту.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Перевести на ГП.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**, чтобы активировать перевод вызовов в голосовую почту.

Блокировка отображения внутреннего номера во время вызовов

Об этой задаче

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Данная возможность должна быть активирована для вашего внутреннего номера системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Функции**.
2. Выберите **Блокировать CPN**.
3. В поле **Назначение** введите внутренний номер, который требуется скрыть.
4. Нажмите **ОК**.

Интерком

Вы можете ответить на вызов в автоматическом режиме интеркома, если администратор настроил кнопку автоматического режима интеркома для вашего телефона.

Доступ с нескольких устройств

Функция доступа с нескольких устройств (MDA) позволяет зарегистрировать до 10 устройств SIP с одним внутренним номером, чтобы передавать активные вызовы между устройствами.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®. Доступ с нескольких устройств настраивается в Avaya Aura® Session Manager.

Ограничения MDA

Функция доступа с нескольких устройств имеет ряд ограничений, поскольку IP-телефон Avaya J129 поддерживает только два представления вызова, тогда как у пользователя может быть настроено более двух представлений.

Ограничения доступа с нескольких устройств:

- Если два представления вызова уже используются, при поступлении третьего входящего вызова звуковой и визуальный сигналы не воспроизводятся.
- На IP-телефон Avaya J129 отображается не более двух представлений вызова.
- При получении индикации MDA нажмите кнопку **Телефон** для просмотра сведений и присоединения к параллельному вызову.

Обработка вызовов и конференций с помощью функции доступа к нескольким устройствам (MDA)

Об этой задаче

С помощью Avaya Aura® и функции доступа с нескольких устройств для одного внутреннего номера можно настроить до десяти устройств. Этот внутренний номер может использоваться для перевода активных вызовов между устройствами.

Предварительные требования

Системный администратор должен активировать функцию Multiple Device Access (MDA) на вашем внутреннем номере.

Процедура

1. Выполните вызов с телефона.
2. Чтобы перевести вызов на другой телефон, коснитесь кнопки **Мост** на своем телефоне.

Если в телефоне, который поддерживает доступ к нескольким устройствам (MDA) и присоединяется к вызову, используется другое семейство адресов для сигнального режима, на экране вашего устройства может кратковременно появиться значок ограниченного обслуживания. После переключения телефона, который поддерживает доступ к нескольким устройствам (MDA) и присоединяется к вызову, на использование того же семейства адресов для сигнального режима, что и в активном вызове, этот значок исчезает с экрана.

Дополнительные ссылки

[Добавление участника в конференцию без удержания](#) на стр. 43

Многоадресная рассылка оповещений

Благодаря функции многоадресной рассылки вы можете получать оповещения, которые будут автоматически воспроизводиться на телефоне. Если эта функция настроена администратором, вы можете выполнять многоадресную рассылку оповещений для группы телефонов в сети.

Входящее многоадресное оповещение воспроизводится через динамик телефона. Во время воспроизведения оповещения на экране Телефон отображается уведомление Оповещение от <имя группы>, которое исчезает только после завершения передачи.

Все настроенные группы многоадресной рассылки, которым вы можете отправлять оповещения, перечислены в меню Функции. Вы можете добавлять, перемещать или удалять клавиши многоадресной рассылки оповещений на экране Телефон с помощью стандартной процедуры настройки.

Активные вызовы с более низким приоритетом, чем у многоадресного оповещения, переводятся на удержание, а все входящие вызовы с более низким приоритетом игнорируются.

Многоадресное оповещение игнорируется в случае, если у оператора есть активный вызов и установлено состояние «Не беспокоить», или если оператор выполняет экстренный вызов.

Отправка многоадресного оповещения

Об этой задаче

Вы можете отправить многоадресное оповещение группе пользователей путем активации группы многоадресной рассылки оповещений на экране Телефон. Если нужная группа не добавлена на этот экран, вы можете получить доступ ко всем группам многоадресной рассылки оповещений для вашего телефона в меню Функции.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:

- Поднимите трубку.
- Нажмите **Динамик**.

2. На экране Телефон выберите из списка группу многоадресной рассылки оповещений и нажмите **Выбрать**.

На телефоне отобразится поле Оповещение <имя группы>.

3. Для завершения многоадресной рассылки оповещений выполните одно из следующих действий:

- Нажмите **Завершить вызов**.
- Если в качестве аудиоустройства используется телефонная трубка, повесьте ее.

Парковка и отмена парковки вызова

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для парковки активного вызова и ответа на вызов с другого внутреннего номера.

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Парковка вызова.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.

Телефон выполнит парковку вызова.

4. Для ответа на запаркованный вызов нажмите **Главное меню > Функции**.
5. Нажмите клавишу **Стрелка вниз**, чтобы перейти на экран Отмена парковки вызова.

6. Нажмите **Выбрать** или **ОК**.
7. Введите внутренний номер, с которого осуществлялась парковка вызова.
8. Нажмите **ОК**.

Телефон отменит парковку вызова.

Выполнение сопровождаемого перевода вызова

Об этой задаче

Сопровождаемый перевод — это перевод активного вызова на удержание и выполнение второго вызова с получателем переводимого вызова перед его переводом.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - На клавиатуре наберите номер, на который нужно перевести вызов.
 - Вызовите абонента из списка Контакты или Недавние вызовы.

Первый вызов переводится на удержание, а телефон получателя начинает звонить.
2. Когда получатель ответит, нажмите программную клавишу **Завершить**.

Телефон переведет вызов на выбранный номер.

Выполнение несопровождаемого перевода вызова

Об этой задаче

Несопровождаемый перевод — это перевод активного вызова без установления связи с получателем переводимого вызова.

Процедура

1. Выполните одно из следующих действий:
 - На клавиатуре наберите номер, на который нужно перевести вызов.
 - Вызовите абонента из списка Контакты или Недавние вызовы.

Первый вызов переводится на удержание, а телефон получателя начинает звонить.
2. Для завершения перевода нажмите программную клавишу **Завершить**.

Телефон переведет вызов на выбранный номер.

Если вызываемый абонент не отвечает, вызов вернется на ваш телефон как повторный переведенный.

Настройка автоматического обратного вызова

Об этой задаче

Если внутренний номер занят, данная процедура позволяет автоматически получить обратный вызов после освобождения внутреннего номера.

В среде IP Office данная функция поддерживается с использованием кратких кодов. Обратитесь к системному администратору для получения списка кратких кодов.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Процедура

1. Если при выполнении исходящего вызова на дальний конец линия занята, нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Автом. ответный вызов**.
3. Нажмите **Выбрать** или **ОК**, чтобы активировать **Автом. ответный вызов**.

После завершения обратного вызова эта функция будет отключена системой автоматически.

Совместное управление

В режиме совместного управления вы можете управлять телефонами из Avaya Workplace и использовать высококачественный звук телефона. Все модели IP-телефоны серии Avaya J100 поддерживают функцию совместного управления.

Для начала совместного управления необходимо зарегистрировать телефон в Avaya Aura®. После входа в систему телефона и Avaya Workplace в режиме совместного управления вы сможете управлять телефоном через Avaya Workplace. Сеанс совместного управления может быть недоступен, если несколько устройств зарегистрированы на одного и того же пользователя. Это зависит от внедрения клиента.

Системный администратор активирует функцию совместного управления и настраивает ее в Avaya Workplace.

* Примечание:

Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

С помощью IP-телефоны серии Avaya J100 можно выполнять следующие задачи:

- выполнение вызова;
- ответ на вызов;
- помещение и снятие вызова с удержания;
- выключение и включение звука вызова;
- перевод вызова
- конференция

Уведомления

После настройки телефона или его отключения от Avaya Workplace на экране телефона отобразятся следующие сообщения:

- Общий контроль активен.
- Общий контроль неактивен

Для более подробной информации об установке и настройке Avaya Workplace см. документы *Planning for and Administering Avaya Workplace for Android, iOS, Mac, and Windows* и *Использование Avaya Workplace для Android, iOS, Mac и Windows* в <https://support.avaya.com/>.

Отслеживание злонамеренного вызова

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для активации отслеживания злонамеренных вызовов и предоставления информации о злонамеренном вызове. Данная функция доступна, только если администратор настроил в системе телефона отслеживание злонамеренных вызовов и для наблюдения за процессом отслеживания назначен оператор или контролер. Эта функция доступна только в среде Avaya Aura®.

Предварительные требования

Функция должна быть активирована на вашем внутреннем номере системным администратором.

Процедура

1. Во время активного вызова нажмите **Главное меню > Функции**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Акт. МСТ.
3. Нажмите **ОК**.

Об активности отслеживания свидетельствует звуковой сигнал или мигающий индикатор. При разъединении функция Акт. МСТ деактивируется.

Голосовая почта

Вы можете использовать функцию голосовой почты на телефоне с помощью службы обмена голосовыми сообщениями, например Avaya Messaging. Системный администратор включает функцию голосовой почты и настраивает номер и пароль для голосовой почты. При получении сообщения голосовой почты на телефоне загорается сигнальный индикатор. Прослушайте звуковые указания и следуйте им, чтобы выполнить требуемое действие с сообщением голосовой почты.

Если в службе обмена голосовыми сообщениями включена функция веб-интерфейса, вы можете получить доступ к голосовой почте на вашем компьютере. Обратитесь к системному администратору для получения сведений о функции веб-интерфейса голосовой почты.

Прослушивание голосовой почты

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для прослушивания сообщений голосовой почты на телефоне.

Предварительные требования

- Системному администратору нужно активировать эту функцию для вашего внутреннего номера.
- Получите у системного администратора свой идентификатор пользователя и пароль для голосовой почты.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Голосовая почта.
3. Нажмите **Выбрать**.
4. Для прослушивания сообщений следуйте голосовым указаниям.

Глава 13. Настройка телефона

Телефон

Настройка режима набора номера

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для определения способа инициации набора номера.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** > **Параметры** > **Настройки телефона**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Режим набора**.
3. Нажмите **Переключ.**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Вручную**: нажмите программную клавишу **Вызов**, чтобы начать вызов.
 - **Автоматически**: для начала вызова набранные цифры должны совпадать с системой нумерации.
 - **По умол.**: для начала вызова нажмите программную клавишу **Вызов**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Отображение таймеров вызовов

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для отображения продолжительности вызовов.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Настройки телефона** и нажмите **Выбрать**.
4. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Отображение таймеров вызовов**.
5. Нажмите **Переключ.**, чтобы активировать или деактивировать таймеры вызовов.
6. Нажмите **Сохранить**.

Назначение номеров быстрого набора

Об этой задаче

Данная процедура позволяет назначить номера быстрого набора для ваших контактов. Вы можете назначить до девяти записей быстрого набора.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** > **Параметры** > **Настройки телефона**.
2. Выберите **Быстрый набор**.
3. Используйте клавиши **Вверх** и **Стрелка вниз** для выбора номера быстрого набора.
4. Нажмите **Контакты**, чтобы выбрать контакт.
5. Нажмите **Выбрать**, чтобы назначить контакт для выбранного номера быстрого набора.

Вы можете назначить только один контакт для каждого номера быстрого набора.

Замена и удаление контакта с номером быстрого набора

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для замены и удаления контакта с номером быстрого набора.

Предварительные требования

Назначьте контакт для номера быстрого набора.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню** > **Параметры** > **Настройки телефона**.
2. Выберите **Быстрый набор**.
3. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите к контакту из схемы быстрого набора, который требуется заменить или очистить.
4. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Заменить**: для замены данного контакта другим контактом.
 - **Очистить**: для удаления контакта из схемы быстрого набора.
5. Нажмите **Заменить** или **Очистить**, когда телефон запросит подтверждение.

Активация предупреждения о выключенном микрофоне

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки воспроизведения на телефоне предупреждения в случае, если вы говорите с выключенным микрофоном.

Предварительные требования

Данная возможность должна быть активирована для вашего внутреннего номера системным администратором.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки телефона**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Микр. выкл..
3. Нажмите **Переключ.**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Звуковой**: если вы начали разговор с выключенным микрофоном, по истечении восьми секунд телефон издаст звуковой сигнал, чтобы напомнить о выключенном микрофоне.
 - **Визуальный**: если вы начали разговор с выключенным микрофоном, по истечении восьми секунд на экране телефона появится значок выключенного микрофона.

Примечание:

Если пользователь прекращает говорить при наличии активного предупреждения о выключенном микрофоне, после задержки в 500 миллисекунд значок выключенного микрофона будет заменен значком обычного активного вызова.

- **Оба**: объединяет действия звукового и визуального предупреждений.
 - **Нет**: отключает предупреждение о выключенном микрофоне на телефоне.
4. Нажмите **Сохранить**.

Предупреждение о выключенном микрофоне отключается автоматически после включения микрофона пользователем.

Визуальный сигнал

Сигнальный индикатор сообщает о входящих вызовах и сообщениях следующим образом:

- При поступлении входящего вызова сигнальный индикатор мигает.
- При поступлении новых сообщений голосовой почты светодиодный индикатор горит не мигая.
- Если для обработки активного вызова используется динамик, при поступлении новых сообщений голосовой почты сигнальный индикатор гаснет каждые 15 секунд.
- Если вызов переводится на удержание, сигнальный индикатор перестает мигать.

Если вызов обрабатывается с помощью динамика, значок динамика  (замещает собой значок активного вызова с телефонной трубкой ). (

Дополнительные ссылки

[Настройка визуального сигнала](#) на стр. 59

Настройка визуального сигнала

Об этой задаче

При наличии входящих вызовов и сообщений на телефоне загорается сигнальный индикатор. Данная процедура предназначена для включения визуального сигнала.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Настройки** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Настройки телефона** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Оповещение по вызовам** и нажмите **Выбрать**.
5. Выберите из списка **LED маячок**.
6. Нажмите **Перекл.**, чтобы включить или отключить визуальный сигнал.
7. Нажмите **Сохранить**.

Дополнительные ссылки

[Визуальный сигнал](#) на стр. 59

Аудио

Настройка мелодии звонка для входящих вызовов

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки аудио**.
2. Выберите **Персонализировать звонок**.
3. С помощью клавиши **Стрелка вниз** выберите **Тип звонка**.
4. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать необходимую мелодию звонка.
5. Нажмите **Сохранить**.

Включение и выключение звуков нажатия клавиш

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки аудио**.
2. Найдите в списке **Звук нажатия клавиш** и нажмите **Перекл.**, чтобы включить или выключить звук.
3. Нажмите **Сохранить**.

Включение и выключение звуковых сигналов ошибки

Об этой задаче

С помощью этой функции вы можете активировать сигнал ошибки в случае выполнения вами неправильного действия на телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки аудио**.
2. Чтобы включить или выключить сигналы ошибки, выберите **Сигналы ошибки** и нажмите **Перекл.**.

3. Нажмите **Сохранить**.

Включение и выключение настроек аудио

Об этой задаче

Автоматическая регулировка усиления аудиосигнала (АРУ) увеличивает громкость, если вызывающий абонент говорит тихим голосом, и уменьшает ее, если вызывающий абонент говорит тихо. Данная процедура позволяет включать и выключать АРУ отдельно для телефонной трубки и динамика.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки аудио**.
2. Выберите **AGC**.
3. С помощью клавиш **Вверх** и **Стрелка вниз** выберите телефонную трубку или динамик, для которого вы хотите включить или выключить АРУ.
4. Нажмите **Выбрать**, чтобы включить телефонную трубку или динамик.
5. Нажмите **Сохранить**.

Настройка профиля телефонной трубки

Об этой задаче

Эти действия необходимы для людей с нарушениями слуха. Данная процедура позволяет изменить настройки аудио в телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки аудио**.
2. Выберите **Профиль трубки**.

На телефоне отобразится следующее:

- **По умолчанию**
- **Обычный**
- **Усилено**: увеличение максимальной громкости выше нормального уровня звука. Будьте осторожны при использовании этой команды, поскольку при длительном воздействии максимальной громкости могут быть повреждены органы слуха.
- **Слуховой аппарат**: оптимизация качества звука слуховых аппаратов.

3. Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать один из этих вариантов.
4. Нажмите **Сохранить**.

Местный эффект телефонной трубки

Местный эффект — это шум окружающей среды, который вы можете слышать при разговоре с использованием телефонной трубки. Чтобы настроить уровень этого шума, обратитесь к системному администратору.

Дисплей

Настройка контрастности экрана

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки экрана**.
2. Выберите из списка **Контрастность**.
3. Нажмите **Выбрать**.
4. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - клавишу **Стрелка вправо**: для увеличения контрастности.
 - клавишу **Стрелка влево**: для уменьшения контрастности.
5. Нажмите **Сохранить**.

Настройка языка интерфейса

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки экрана**.
2. Выберите **Язык**.
3. Выберите из списка нужный язык и нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Выбрать**
 - **ОК**Телефон запросит подтверждение.
4. Нажмите одну из следующих клавиш:
 - **Да**
 - **ОК**Телефон возвращается к экрану Настройки экрана, и язык меняется на выбранный.

Настройка формата даты

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки экрана**.
2. Для перехода на экран Формат даты нажмите клавишу **Стрелка вниз**.
На экране телефона отобразится один из следующих вариантов:
 - **По умолчанию**
 - **мм/дд**
 - **дд/мм**
 - **мм.дд**
 - **дд.мм**

- **ММ-ДД**
- **ДД-ММ**
- **МММ ДД**

3. Для выбора одного из вариантов нажмите **Переключ.**
4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка формата времени

Предварительные требования

Функция формата времени должна быть включена администратором.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки экрана**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран **Формат времени**.
3. Нажмите **Переключ.**, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **24-часовой формат времени**
 - **12-часовой формат времени**
4. Нажмите **Сохранить**.

Настройка часового пояса

Об этой задаче

Данная процедура предназначена для настройки текущего времени на телефоне.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню > Параметры > Настройки экрана**.
2. Выберите из списка **Часовой пояс** и нажмите **Выбрать**.
3. Чтобы выбрать необходимое время, выполните одно из следующих действий:
 - Воспользуйтесь клавишами **Стрелка влево** и **Стрелка вправо**.
 - Нажмите программную клавишу - или **+**.
4. Нажмите **Сохранить**.

Резервное копирование и восстановление

Обзор резервного копирования и восстановления

Телефон поддерживает резервное копирование и восстановление следующих данных пользователя:

- контактов пользователя;
- локального типа звонка;

- локального состояния «Не беспокоить»;
- локальных настроек переадресации вызовов;
- конфигурации режима автоответчика;
- настроек быстрого набора;
- языка;
- часового пояса и формата времени;
- формата даты;
- настроенных меток клавиш телефона.

Процесс резервного копирования начинается только после успешного извлечения данных пользователя.

Резервное копирование и восстановление данных

Предварительные требования

Системный администратор должен настроить URI для резервного копирования и восстановления.

Процедура

1. Выберите **Главное меню > Настройки**.
2. С помощью клавиши **Стрелка вниз** перейдите на экран Резервное копирование / восстановление.
3. Нажмите **Выбрать**.
4. Нажмите **Выбрать** еще раз, чтобы выбрать один из следующих вариантов:
 - **Ручное резервирование**
 - **Ручное восстановление**

На телефоне отобразятся следующие сообщения, а затем предыдущий экран.

- Если выполнить **Ручное резервирование** не удалось: Не удалось резервировать.
- Если **Ручное резервирование** выполнено: Резервирование выполнено.
- Если выполнить **Ручное восстановление** не удалось: Не удалось восстановить.
- Если **Ручное восстановление** выполнено: Восстановление выполнено.

Глава 14. Обновление телефона

Обновление телефона

Предварительные требования

Когда телефон готов к обновлению, в зависимости от заданных администратором настроек, на экране телефона появится запрос для подтверждения незамедлительного перезапуска телефона. Вы можете обновить телефон или отменить обновление. При отмене на телефоне снова появится запрос в следующем цикле обновления, заданном администратором.

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор разрешил вам подтверждать перезапуск телефона.

Процедура

1. На всплывающем экране телефона отобразится сообщение **Доступно новое встроенное ПО. Перезапустить телефон, чтобы применить изменения?**
2. Нажмите **Перезапуск**.

Проверка периодического автоматического обновления телефона

Об этой задаче

Ваш системный администратор настраивает автоматическое обновление телефона. Чтобы узнать, когда необходимо обновить телефон или как часто выполняется обновление, воспользуйтесь этой процедурой.

Предварительные требования

Убедитесь, что администратор включил функцию периодического автоматического обновления.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Автообновление** и нажмите **Выбрать**.

На экране Автоматическое обновление показано следующее:

- **Политика автообновления:** отображает частоту обновления телефона, установленную администратором.

- **Последнее обновление:** отображает дату и время последнего обновления телефона.
- **Следующее обновление:** отображает дату и время следующего обновления телефона.

Глава 15. Обслуживание

Просмотр идентификатора продукта

Об этой задаче

Идентификатор продукта указан на наклейке, которая находится на задней панели телефона. Вы также можете просмотреть и проверить идентификатор продукта на экране телефона.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Система** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Идентификатор продукта**.

Просмотр типа устройства

Об этой задаче

Посмотрите тип устройства, когда системный администратор попросит предоставить эти данные. Существует два типа устройств: Avaya SIP и Open SIP.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Система** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Тип устройства**.

Просмотр адреса дополнительного сервера обеспечения

Об этой задаче

Просмотр адреса дополнительного сервера обеспечения при запросе сведений о сервере системным администратором. Администраторы телефонов могут настроить

дополнительный сервер обеспечения для предоставления дополнительных настроек телефона.

Предварительные требования

Администратор должен настроить дополнительный сервер обеспечения для вашего телефона.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Параметры IP** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Пользовательский URL-адрес**.

В поле **Пользовательский URL-адрес** отобразится URL-адрес дополнительного сервера обеспечения.

Просмотр типа сервера

Об этой задаче

Посмотрите тип сервера, когда системный администратор попросит предоставить эти данные. Типом сервера может быть Avaya Aura® или Open SIP.

Процедура

1. Нажмите **Главное меню**.
2. Выберите из списка **Сетевая информация** и нажмите **Выбрать**.
3. Выберите из списка **Система** и нажмите **Выбрать**.
4. Выберите из списка **Тип сервера**.

Глава 16. Ресурсы

Документация

См. перечисленные далее дополнительные документы на сайте <http://support.avaya.com>.

Заголовок	Содержание документа	Аудитория
Обзор		
<i>Обзор и технические характеристики Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о характеристиках и возможностях, в том числе о функциях, совместимости, параметрах производительности, требованиях безопасности и лицензирования Avaya Aura® Session Manager.	Лица, которым требуется глубокое понимание функций, возможностей и ограничений Avaya Aura® Session Manager.
<i>Описание функций и внедрение Avaya Aura® Communication Manager</i>	В документе приведены сведения о характеристиках и возможностях, в том числе о функциях, совместимости, параметрах производительности, требованиях безопасности и лицензирования Avaya Aura® Communication Manager.	Лица, которым требуется глубокое понимание функций, возможностей и ограничений Avaya Aura® Communication Manager.
Описание функций платформы Avaya IP Office™	В документе приведены описания функций.	Лица, выполняющие задачи администрирования системы.
Описание решения платформы Avaya IP Office™	В документе приведены сведения о продуктах и службах, взаимодействующих с этим решением.	Лица, которым требуется глубокое понимание функций, возможностей и ограничений IP Office.
Внедрение		
<i>Развертывание Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании Avaya Aura® Session Manager.	Лица, выполняющие установку, настройку и проверку Avaya Aura® Session Manager на Avaya Aura® System Platform.

Таблица продолжается...

Заголовок	Содержание документа	Аудитория
<i>Обновление Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены контрольные списки и процедуры обновления.	Лица, выполняющие обновление Avaya Aura® Session Manager.
<i>Развертывание Avaya Aura® System Manager в System Platform</i>	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании Avaya Aura® System Manager.	Лица, выполняющие установку, настройку и проверку Avaya Aura® System Manager на Avaya Aura® System Platform у заказчика.
IP Office — Примечания по установке телефона SIP	В документе приведены сведения о процедурах установки и начальном администрировании телефонов SIP IP Office.	Лица, выполняющие установку, настройку и проверку телефонов SIP на IP Office.
Администрирование		
<i>Администрирование Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о выполнении задач администрирования Avaya Aura® Session Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью, порядке планового обслуживания.	Лица, выполняющие задачи администрирования системы Avaya Aura® Session Manager.
<i>Администрирование Avaya Aura® System Manager</i>	В документе приведены сведения о выполнении задач администрирования Avaya Aura® System Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью, порядке планового обслуживания.	Лица, выполняющие задачи администрирования Avaya Aura® System Manager.
Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Manager	В документе приведены описания конфигураций кратких кодов по функциям	Лица, которым требуется доступ к функциям IP Office с использованием кратких кодов.
Администрирование платформы Avaya IP Office™ с помощью Web Manager	В документе приведены сведения о задачах администрирования IP Office Web Manager, в том числе об использовании средств управления, методах управления данными и безопасностью, порядке планового обслуживания.	Лица, выполняющие задачи администрирования IP Office Web Manager.
Обслуживание		
<i>Обслуживание Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о задачах обслуживания Avaya Aura® Session Manager.	Лица, обслуживающие Avaya Aura® Session Manager.

Таблица продолжается...

Заголовок	Содержание документа	Аудитория
<i>Поиск и устранение неисправностей Avaya Aura® Session Manager</i>	В документе приведены сведения о поиске и устранении неисправностей Avaya Aura® Session Manager, устранении аварийных сигналов, замене оборудования, описание кодов аварийных сигналов и идентификаторов событий.	Лица, занимающиеся поиском и устранением неисправностей Avaya Aura® Session Manager.
Использование IP Office System Status	В документе приведены сведения о задачах обслуживания System Status Application.	Лица, обслуживающие System Status Application.
Использование IP Office System Monitor	В документе приведены сведения о задачах обслуживания SysMonitor.	Лица, обслуживающие SysMonitor.

Поиск документов на веб-сайте службы поддержки Avaya

Процедура

1. Выберите <https://support.avaya.com>.
2. Для входа в систему щелкните **Sign In** в верхней части экрана, а затем введите учетные данные для входа при появлении запроса.
3. Щелкните **Product Support > Documents**.
4. В поле **Search Product** начните вводить имя продукта, а затем выберите соответствующий продукт в отображенном списке.
5. В поле **Select Release** выберите подходящий номер версии.
Это поле недоступно, если существует только одна версия продукта.
6. (Необязательно) В поле **Введите ключевое слово** введите ключевые слова для поиска.
7. В списке **Select Content Type** выберите один или несколько типов содержимого.
Например, если вы хотите просмотреть только руководства пользователя, щелкните **User Guides** в списке **Select Content Type**.
8. Щелкните , чтобы отобразить результаты поиска.

Навигация в Центр документации Avaya

Актуальная документация по многим программам для пользователей доступна на веб-сайте Центр документации Avaya по адресу <https://documentation.avaya.com>. Некоторые функции доступны только при входе в учетную запись Центр документации Avaya. Доступность функций зависит от вашей роли.

Важно:

Если искомая документация недоступна в Центр документации Avaya, ее можно найти на [веб-сайте службы технической поддержки Avaya](#).

Во время навигации по Центру документации щелкните логотип **Центра документации Avaya** в верхней части экрана, чтобы вернуться на главную страницу в любое время. В Центре документации Avaya вы можете выполнить следующие действия:

- Щелкните **Ссылки Avaya** в верхней строке меню для доступа к другим веб-сайтам Avaya, включая веб-сайт службы технической поддержки Avaya.
- Щелкните **Языки**  (в верхней строке меню, чтобы изменить язык отображения и просмотреть переведенные документы.
- В поле **Поиск документации** найдите ключевые слова и щелкните **Фильтр** для фильтрации по категории решения, продукту или роли пользователя.

В каждой категории фильтра можно выбрать несколько элементов. Например, можно выбрать продукт и несколько ролей пользователя.
- Щелкните **Библиотека** в верхней строке меню, чтобы получить доступ ко всей библиотеке документов. Используйте параметры фильтрации для уточнения результатов.
- После выполнения поиска или получения доступа к библиотеке вы можете отсортировать содержимое на странице результатов поиска. Когда вы найдете элемент, который нужно просмотреть, щелкните его, чтобы открыть.
- Для навигации используйте оглавление документа. Вы также можете щелкнуть < или > рядом с названием документа, чтобы перейти к предыдущей или следующей теме.
- Щелкните **Общий доступ** , (чтобы предоставить общий доступ к теме по электронной почте или скопировать URL-адрес.
- Скачать текущий раздел документа, любую другую тему или подтему либо весь документ целиком в формате PDF.
- Печать просматриваемого раздела.
- Добавьте содержимое в коллекцию, щелкнув **Добавить в мои темы** . (Вы можете добавить тему или подтему либо всю публикацию.
- Просмотр тем в ваших коллекциях. Чтобы получить доступ к коллекциям, щелкните ваше имя в верхней строке меню, а затем — **Мои темы**.

Вы можете выполнить следующие действия:

- создать, переименовать или удалить коллекцию;
- установить коллекцию в качестве коллекции по умолчанию или избранной коллекции;
- сохранить в коллекции файл PDF с выбранным содержимым и скачать его на компьютер;
- поделиться содержимым коллекции с другими пользователями по электронной почте;
- получить коллекции от других пользователей.
- Щелкните **Отслеживать**  (для добавления темы в список отслеживания, чтобы получать уведомления об изменении или удалении содержимого.
- Щелкните **Список отслеживания** в верхнем меню с вашим именем для просмотра списка отслеживания и управления им.

Вы можете выполнить следующие действия:

- включить **Уведомления по электронной почте**, чтобы получать оповещения по электронной почте;
- отменить отслеживание выбранного содержимого или всех тем;
- отправить отзыв по теме.

Просмотр обучающих видео на канале Avaya Mentor

На канале Avaya Mentor представлены видеозаписи, которые показывают, как устанавливать и настраивать продукты Avaya, а также устранять неполадки.

Об этой задаче

Эти видеозаписи можно найти в списке видеодокументов на веб-сайте службы поддержки Avaya и на канале компании Avaya на YouTube.

- Чтобы найти видео на веб-сайте службы поддержки Avaya, перейдите по ссылке <https://support.avaya.com/> и выполните одно из следующих действий:
 - В **Search** введите **Видео на канале Avaya Mentor**, нажмите **Удалить все** и выберите **Video** в **Select Content Type**.
 - В поле **Search** введите название продукта. На странице Search Results нажмите **Удалить все** и выберите **Video** в **Select Content Type**.Тип содержимого **Video** отображается только при условии, что для этого продукта доступны видеозаписи.

На правой панели на странице отображается список доступных видеозаписей.

- Чтобы найти видео на канале Avaya Mentor на YouTube, перейдите по ссылке www.youtube.com/AvayaMentor и выполните одно из следующих действий:
 - Введите одно или несколько ключевых слов в поле **Поиск на канале**, чтобы найти определенный продукт или тему.
 - Прокрутите вниз Плейлисты и щелкните имя раздела для просмотра списка доступных видеозаписей. Например, Contact Centers.

* Примечание:

Видеозаписи доступны не для всех продуктов.

Поддержка

Посетите веб-сайт службы поддержки Avaya по адресу <https://support.avaya.com> для получения самой актуальной документации, уведомлений о продуктах и информационных статей. Просмотрите примечания к выпуску, загрузки, а также решения проблем. Обратитесь за помощью с помощью онлайн-системы сервисных заявок. Задайте вопрос агенту службы интерактивной поддержки через чат. Если для решения

проблемы необходимы дополнительные знания, он поможет вам связаться со отделом технической поддержки.

Предметный указатель

А

AGC	
настройки	61
настройки аудио	61

Р

PIN-код для разблокировки	
пароль	19

А

автоматический обратный вызов	
вызовы	54
автообновление	
встроенное ПО телефона	65
обновление настроек	65
административные методы	
адрес файлового сервера	16
сервер обеспечения	16
адрес дополнительного сервера обеспечения	67
аудио	
обратная связь	61

Б

безопасность	
WEP, WPA/WPA2 PSK, 802.1x EAP	21
блокировать входящие вызовы	18
блокировка телефона	
разблокировать	19
ручная блокировка	18
быстрый набор номера	
замена контакта	58
контакты	58
удаление контакта	58

В

веб-сайт службы поддержки Avaya	73
видеозаписи	73
возобновить	
вызов	45
Вход в систему внутреннего номера телефона	17
входящие вызовы	26
включение переадресации вызовов	47
не беспокоить	46
отправить все вызовы	46
EC500	48
входящий вызов	
визуальное оповещение	27
звуковое оповещение	27
вызов	
недавние вызовы	32
вызовы	
автоматический обратный вызов	54

вызовы (продолжение)

быстрый набор номера	31
визуальный сигнал	59
включение микрофона во время вызова	44
возобновить	44
входящий вызов	27
выключение микрофона во время вызова	44
доступ к нескольким устройствам	51
игнорирование	28
изменение контакта	36
международные	34
Микр. выкл.	58
набор номера e.164	34
отмена парковки вызова	52
парковка вызова	52
перевод вызова	29
переключение	31
переключение телефонов	51
сигнальный индикатор	59
сопровождаемый перевод	53
удержание	44
МСТ	55
MWI	59

выключить микрофон

Микр. выкл.	58
-------------	--------------------

выполнение вызова

авто	30
в режиме набора номера	30
вручную	30
Главное меню	31
локальный список контактов	31
недавние вызовы	32
панель набора номера	31, 32
режим набора номера	30
список корпоративной базы данных	32
экстренный вызов	33

Г

главное меню	
функции	49
язык	62
Главное меню	23
голосовая почта	
идентификатор пользователя голосовой почты	56
сигнальный индикатор	56
голосовой почты	
голосовая почта	55
голосовое сообщение	55
горячая линия	50

Д

данные пользователя	
восстановление	63, 64
резервное копирование	63, 64
добавление	

добавление (продолжение)	
контакты	35
дополнительная документация	69
доступ к нескольким устройствам	
обработка вызовов	51
обработка конференций	51
ограничения	50

Ж

журнал	
вызовы	38
шифрование	38
журнал вызовов	
добавление контакта	40
просмотр	39
удаление записи вызова	40

З

заблокировать	
разблокировать	18
задняя панель	13
звук нажатия клавиш	
включить	60
выключить	60
значки	23

И

игнорирование	
входящие вызовы	28
идентификатор продукта	
телефон	67
изменение	
контакты	36
сведения о локальном контакте	36
интерком	
Автоматический интерком	50
исходящие вызовы	
блокировка отображения внутреннего номера	50
международные	34
повторный набор номера	30

К

Кнопка «Удержание вызова»	
возобновление вызова	45
коллекция	
предоставление общего доступа к содержимому	71
редактировать	71
создание PDF-файлов	71
удалить	71
контакты	
быстрый набор номера	31 , 58
добавление	35
добавление контакта из журнала вызовов	40
изменение	36
нового контакта	35
поиск	32 , 36
удаление	37

контакты (продолжение)	
удаление контакта из журнала вызовов	40
фамилии.	36
контрастность экрана	62
конференц-вызовы	
добавление абонента на удержании	41
настройка	41
перевод вызова в режим удержания	42
конференц-связь без удержания	42
конференция без удержания, добавить участника	43
конференция, добавить участника в конференцию без удержания	43

Л

локальные контакты	
сведения	36

М

местный эффект	
шум окружающей среды	61
Микр. выкл.	
вызовы	58
Многоадресная рассылка оповещений	
обзор	51
отправка многоадресного оповещения	52

Н

настройка режима сети	
Ethernet.	19
Wi-Fi	19
настройка сервера обеспечения	
адрес файлового сервера	16
настройки	
визуальный сигнал	59
журнал вызовов	39
настройки аудио	60 , 61
настройки экрана	62
регистрация недавних вызовов	39
таймеры вызовов	57
типа сигнала	60
формат времени	63
формат даты	62
часовой пояс	63
язык	62
AGC	61
настройки аудио	
звук нажатия клавиш	60
настройки	60 , 61
Профиль трубки	61
сигналы ошибки	60
типа сигнала	60
AGC	61
настройки сети	
конфигурация	20
режим	19
настройки телефона	
визуальный сигнал	59
журнал вызовов	39

настройки телефона (<i>продолжение</i>)	
регистрация недавних вызовов	39
таймеры вызовов	57
настройки экрана	
формат времени	63
формат даты	62
часовой пояс	63
язык	62
не беспокоить	
Не беспокоить	46
отправить все вызовы	46
недавние вызовы	
выполнение вызова	32
добавление контакта	40
журнал вызовов	38
очистить все	40
очистка всех записей	40
пропущенный вызов	28
просмотр информации в журнале вызовов	39
удаление записи вызова	40
несопровождаемый перевод вызова	53

О

обзор	45
переадресация вызова	47
физические характеристики	10
характеристики функции	10
обновление	
телефон	65
определение	
тип устройства	17
ответ на вызов	
при другом активном вызове	27
отправить все вызовы	
не беспокоить	46

П

переадресация вызова	
переадресация вызова по сигналу «Занято»	47
переадресация вызова при отсутствии ответа	47
переадресация вызовов,	
включение	47
отключение	47
перевод вызова	
входящий вызов	29
исходящий вызов	29
несопровождаемый	53
сопровождаемый	53
переключение	
вызовы	31
удержание	31
периодическое обновление	
встроенное ПО телефона	65
поддерживаемые функции	14
поддержка	73
подключение	
скрытая сеть Wi-Fi	21
Wi-Fi	21
подключение к сети	

подключение к сети (<i>продолжение</i>)	
автоматическая	20
вручную	20
поиск	
имени;	36
контакты	36
корпоративная база данных	32
локальный	36
справочник предприятия	36
поиск содержимого	71
поиск содержимого в центре документации	71
портал документации	71
предоставление общего доступа к содержимому	71
пропущенный вызов	
просмотр информации в журнале вызовов	28
просмотр	
идентификатор продукта	67
Профиль трубки	
в норме	61
настройки аудио	61
по умолчанию	61
Слуховой аппарат	61
Усилено	61

Р

Режим набора номера	
автоматический набор номера	57
набор номера вручную	57
режим переговоров	
автоматический режим переговоров	50
режим совместного управления	54
резервное копирование	
ручное восстановление	64
ручное резервирование	64

С

сведения	
контакты	36
сервер	
Avaya Aura	68
Open SIP	68
сервер обеспечения	16
сигнал оповещения при снятой трубке	45
сигналы ошибки	
включить	60
выключить	60
слепая передача вызова	53
содержимое	
отслеживание обновлений	71
поиск	71
предоставление общего доступа	71
публикация PDF-файлов	71
сортировать по последнему обновлению	71
Сообщения...	
визуальный сигнал	59
сортировать документы	71
список отслеживания	71
схема устройства	
передняя панель	11

Т

телефон	
входящие	26
вызовы	26
выход из системы	18
загрузка	17
тип устройства	
Avaya SIP	67
Open SIP	67
типа сигнала	
настройки	60
настройки аудио	60

У

удаление	
удаление контакта	36
удержание	
переключение	31
помещение конференц-вызова на удержание	42

Ф

функции	
автоматический обратный вызов	54
дополнительные	49
доступ к нескольким устройствам	50
доступ к функциям	49
отслеживание злонамеренного вызова	55
переадресация вызовов	47
перевести на голосовую почту	49

Ц

центр документации	71
навигация	71
поиск содержимого	71

Ч

часовой пояс	
настройки	63
настройки экрана	63

Э

экстренные вызовы	18
экстренный вызов	
панель набора номера	33
экран блокировки	33
экран состояния	33
Экстрен	33