



# 使用 Avaya Device Enrollment Services 管理端点

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

© 2018-2025, Avaya LLC  
保留所有权利。

## 声明

Avaya 已采取适当措施保证本文档中的信息在印制时全面、准确，如有错漏，恕不负责。Avaya 保留更改和更正本文档信息的权利，而且没有义务向任何个人或组织通知此类更改。

## 文档免责声明

「文档」表示以各种介质发布的信息，可能包含通常提供给产品用户使用的产品信息、操作说明以及性能规格。文档不包括市场营销材料。除 Avaya 或明确代表 Avaya 对本文档原版本所作的修改、添加或删除外，Avaya 对于任何其他形式的修改、添加或删除概不负责。对于最终用户在一定程度上对本文档所作的修改、添加或删除所造成的或相关的全部赔偿、诉讼、要求及判决，最终用户均同意给予赔偿，并保证 Avaya、Avaya 的座席、服务方及员工不受伤害。

## 链接免责声明

Avaya 对本网站中或 Avaya 提供的文档中引用的任何链接网站的内容或可靠性概不负责。Avaya 不负责这些网站上提供的信息、声明或内容的准确性，也没有必要对其中描述或提供的产品、服务或信息表示认可。Avaya 不保证这些链接一直有效，因为我们无法控制所链接的页面是否可用。

「托管服务」指您从 Avaya 或授权 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）购买的 Avaya 托管服务订阅，有关适用托管服务的信息将在托管 SAS 或其他服务说明文档中进行详细说明。如果您购买托管服务订阅，则前述的有限保修可能不适用，但您可能有资格获得与托管服务相关的支持服务，适用的托管服务将在您的服务描述文档中进行详细说明。有关更多信息，请联系 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）。

## 托管服务

只有在您购买了由 Avaya 或 Avaya 渠道合作伙伴（如适用）提供的 Avaya 托管服务订阅，才适用以下使用条款。有关托管服务使用条款，请浏览 Avaya 网站 ([HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenses/LICENSEINFO)) 下的「Avaya 托管服务使用条款」，或 Avaya 指定的下级网站，这些条款对所有访问或使用托管服务的用户均适用。如果您访问或使用了托管服务，或授权其他人访问或使用了托管服务，即表示您代表您个人和您所服务的实体（以下可互换地称为「您」和「最终用户」）同意使用条款。如果您代表公司或其他法律实体接受使用条款，即表示您有权保证此实体接受这些使用条款的约束。如果您没有这样的权利，或您不想接受这些使用条款，则您不得访问或使用，或授权其他任何人访问或使用托管服务。

## 版权所有

除非另有明确声明，否则不得使用本网站上的材料以及 Avaya 提供的文件、软件、托管服务或硬件。本网站上的所有内容以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品，包括内容的挑选、安排和设计，均归 Avaya 或其被认可人所有并受版权和其他知识产权法保护，包括与数据库保护相关的特殊权利。除非 Avaya 明确授权，否则您不得以任何方式部分或全部修改、复制、转载、再版、上传、发布、传输或分发任何内容，包括任何代码和软件。未经 Avaya 书面明确同意而擅自转载、传输、传播、存储和/或使用可能会触犯适用法律而构成刑事及民事犯罪。

## 第三方组件

「第三方组件」是指托管服务中的某些软件程序全部或部分包含根据第三方协议发行的软件（包括开发源代码软件）（「第三方组件」），上述协议可能包含针对使用某些软件部分的权利的条款（「第三方条款」）。适用的第三方条款可在产品、文档或者 Avaya 网站 (<https://support.avaya.com/Copyright>) 或 Avaya 指定的下级网站上获得。

## 服务提供商

以下条款适用于 Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品或服务进行的托管。产品或托管的服务可能会使用受第三方条款制约的第三方组件，并可能要求服务提供商直接从第三方供应商处获得独立的许可。Avaya 渠道合作伙伴对 Avaya 产品的托管必须获得 Avaya 的书面授权，而且，如果这些托管的产品使用或嵌入了某个第三方软件（包括但不限于 Microsoft 软件或编解码器），则 Avaya 渠道合作伙伴必须自行付费直接从相应的第三方供应商处独立获得任何适用的许可证协议。

对编解码器而言，如果 Avaya 渠道合作伙伴托管的产品使用或嵌入了 H.264 或 H.265 这些编解码器，则 Avaya 渠道合作伙伴确认并同意任何和所有相关的费用和/或版权均由 Avaya 渠道合作伙伴承担。H.263 (AVC) 编解码器已获得 AVC 专利组合许可，可供用户出于个人或任何其他目的使用，其中并未收取以下操作的费用：(I) 根据 AVC 标准编码视频（「AVC 视频」）和/或 (II) 解码 AVC 视频，其

已由参与个人活动的客户编码和/或从有权提供 AVC 视频的视频提供商获得。不得授予或暗示用于任何其他用途的许可。可通过 MPEG LA, L.L.C 获得 H.264 (AVC) 和 H.265 (HEVC) 编解码器的更多信息。请参见 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

## 遵守法律

您承认并同意，您有责任在使用 Avaya 产品的国家或地区遵守任何适用的法律法规，包括但不限于与通话录音、数据隐私、知识产权、商业秘密、欺诈和音乐表演权有关的法律和法规。

## 防止收费欺诈

「收费欺诈」指未经授权的一方（例如，非公司员工、代理商、转包商或不代表贵公司利益的人员）擅自使用您的电讯系统。请注意，您的系统会存在与收费欺诈相关的危险，如果发生收费欺诈，则将导致电信服务额外费用的明显增加。

## Avaya 电讯欺诈投诉

如果您怀疑自己遭遇电讯欺诈，并需要技术协助或支持，美国及加拿大用户请致电技术服务中心电讯欺诈投诉热线 +1-800-643-2353。要取得其他支持电话号码，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

## 安全漏洞

有关 Avaya 安全支持政策的信息请访问 <https://support.avaya.com/security> 中的“安全策略与支持”部分。

可疑的 Avaya 产品安全漏洞将按照 Avaya 产品安全支持流程 (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) 处理。

## 商标

本网站中以及 Avaya 提供的文档、托管服务和产品中显示的商标、徽标和服务标记（「标志」）是 Avaya、其附属公司、其许可方、其供应商或其他第三方的注册或未注册的标志。事先未经 Avaya 或拥有此标志的第三方书面同意，用户不得使用此类标志。未经 Avaya 或相应第三方的明确书面许可，本网站、文档和托管服务及产品中包含的任何内容均都不应解释为授予（通过暗示、禁止反言或其他形式）此类标志的任何许可或权利。

Avaya 是 Avaya LLC 的注册商标。

所有非 Avaya 商标均属于其各自所有者。

Linux® 是 Linus Torvalds 在美国及其它国家的注册商标。

## 下载文档

要查看最新版文档，请访问 Avaya 支持网站：<https://support.avaya.com> 或 Avaya 指定的下级网站。

## 联系 Avaya 支持

请参见 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com> 以查看产品或托管服务声明和文章，或报告 Avaya 产品或托管服务的问题。要取得支持电话号码和联系地址列表，请访问 Avaya 支持网站 <https://support.avaya.com>（或 Avaya 指定的下级网站），滚动到页面底部，然后选择“联系 Avaya 支持”。

# 目录

<b>第1章: 简介</b> .....	6
目的.....	6
更改历史记录.....	6
<b>第2章: Device Enrollment Services 概览</b> .....	7
What's New.....	7
Device Enrollment Services 帐户类型.....	8
设备配置工作流程.....	9
<b>第3章: 访问 Device Enrollment Services Web 门户</b> .....	11
注册 Device Enrollment Services 帐户.....	11
登录 Device Enrollment Services Web 门户.....	12
重置密码.....	12
使用双因素身份验证访问 Device Enrollment Services.....	13
Device Enrollment Services 仪表板导航.....	13
退出 Device Enrollment Services Web 门户.....	14
<b>第4章: 常规设置</b> .....	15
查看版本信息.....	15
访问帮助信息.....	15
更改在线帮助语言.....	15
查看 Device Enrollment Services 密码策略.....	16
管理电子邮件通知设置.....	17
电子邮件通知说明.....	17
设备锁定设置.....	17
<b>第5章: Device Enrollment Services 作为配置服务器</b> .....	18
设置 Avaya J100 系列 IP 电话 和 Avaya Vantage™ 的文件模板.....	18
Avaya J100 系列 IP 电话 和 Avaya Vantage™ 的升级文件.....	19
<b>第6章: 固件管理</b> .....	20
更新设备型号的固件版本.....	20
Device Enrollment Services 作为固件管理器流程图.....	22
<b>第7章: 配置文件管理</b> .....	23
配置服务器设置.....	23
配置服务器证书指南.....	23
Avaya 证书生成.....	23
配置 URL 格式.....	24
添加配置文件.....	25
更新配置文件.....	26
删除配置文件.....	26
<b>第8章: Company accounts</b> .....	27
公司帐户管理.....	27
添加经销商帐户.....	27
添加客户帐户.....	28

启用或禁用帐户.....	30
更新帐户.....	30
删除帐户.....	33
查看帐户分层结构.....	34
启用或禁用设备固件升级.....	34
启用双因素身份验证.....	35
请求应用程序编程接口 (API) 访问权限.....	35
管理管理员用户.....	35
添加帐户管理员.....	36
更新帐户管理员.....	36
删除帐户管理员.....	37
Site management.....	37
搜索一个帐户.....	37
设置与帐户关联的配置文件.....	39
注册代码.....	39
批量配置文件关联.....	43
License Management.....	44
Account linking.....	46
发送帐户关联请求.....	46
批准关联请求.....	46
<b>第9章: 标签管理</b> .....	<b>47</b>
创建新标签.....	47
将设备与标签相关联.....	47
从设备中取消关联标签.....	48
删除标签.....	48
<b>第10章: 设备管理</b> .....	<b>49</b>
导入设备.....	49
批量认领、激活、关联、取消关联或释放设备.....	50
查看作业详细信息.....	51
“设备作业细节”搜索选项.....	51
正在导出作业详细信息.....	52
少量设备的管理操作.....	52
认领设备.....	52
将设备与经销商帐户相关联.....	53
将设备与客户站点相关联.....	53
与设备取消关联.....	54
激活或停用设备.....	54
释放设备.....	55
查看其他列.....	55
导出设备细节.....	56
选择要批量操作的所有设备.....	56
搜索设备信息.....	56
Viewing Generated Licenses.....	58
<b>第11章: 固件版本和日志</b> .....	<b>59</b>

查看固件版本.....	59
查看日志.....	59
“日志查看器”搜索选项.....	59
导出和下载审计日志.....	60
<b>第12章: Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) by RingCentral 设备管理.....</b>	<b>62</b>
Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 同步操作概览.....	62
ACO 同步操作.....	63
通过 ACO 系统同步 ACO 支持的设备.....	64
查看 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 产品 ID.....	64
为 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 支持的设备选择固件版本.....	65
<b>第13章: 切换帐户.....</b>	<b>66</b>
向 Avaya 管理员发送切换帐户请求 .....	66
切换到经销商帐户.....	66
<b>第14章: 资源.....</b>	<b>67</b>
文档.....	67
在 Avaya 支持网站上查找文档.....	67
Avaya 文档中心 导航.....	68
支持.....	69
使用 Avaya InSite 知识库.....	69
<b>附录 A: 支持的设备和功能.....</b>	<b>70</b>
Avaya J100 系列 IP 电话.....	70
Avaya Vantage™ 电话.....	71
其他设备.....	71
设备注册功能说明.....	72

# 第1章：简介

---

## 目的

本文档将说明如何使用 Device Enrollment Services Web 门户管理终端或设备。本文档主要面向外部适用对象。它重点关注服务提供商、经销商和客户任务。本文档不详细说明 Avaya 支持人员执行的任务。

Device Enrollment Services 服务器由 Avaya 进行安装和维护。因此，本文档未描述相关信息。

## 相关链接

[Device Enrollment Services 帐户类型](#)（在第 8 页上）

---

## 更改历史记录

本节介绍本文档中的主要更改。

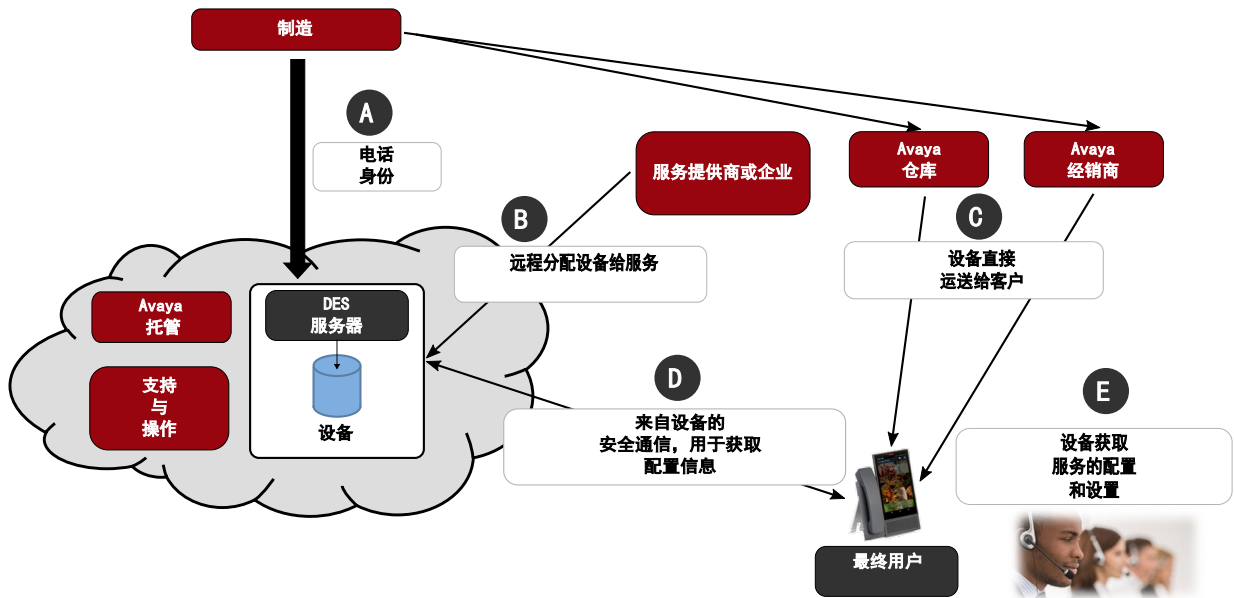
版本	日期	更改摘要
版本 3.1.41, 第 39 版	2023 年 12 月	升级了基础组件，从而提高了系统稳定性和安全性
版本 3.1.40, 第 38 版	2023 年 11 月	平台改进和基础设施增强
版本 3.1.39, 第 38 版	2023 年 11 月	安全更新

# 第2章: Device Enrollment Services 概览

Device Enrollment Services 为 Avaya 终端提供可以进行安全验证并重定向至文件服务器的机制。Device Enrollment Services 通过简化和自动化配置服务器的搜索，减少开箱即用设备的部署费用。

使用 Device Enrollment Services Web 门户设置和管理设备、配置文件和其他设置。设备制造商可以输入设备详细信息（例如证书信息、MAC 地址以及序列号），从而开始此过程。详细信息已通过一份文件导入 Device Enrollment Services 服务器中，使设备能够通过 Device Enrollment Services 进行身份验证。

服务提供商或企业管理员于是能够登录 Device Enrollment Services 配置客户信息和配置设置。当最终用户或管理员将其设备连接到网络时，设备将与 Device Enrollment Services 建立安全连接。Device Enrollment Services 为设备提供关于文件服务器地址以及可选新固件和配置数据的信息。



## What's New

Release 3.1.43 key feature:

- Integration of DES Device Licensing with the Avaya Ordering Tool.

Release 3.1.42 key feature:

- Introduced the new Device License Management feature

Release 3.1.41 key feature:

- Upgraded underlying components for improved system stability and security

Release 3.1.40 key feature:

- Platform improvements and infrastructure enhancements

Release 3.1.39 key feature:

- Security update

**\* Note:**

To view new features or updates introduced in this version, navigate to the menu with your username at the top-right of the screen and click “What's new?” .

---

## Device Enrollment Services 帐户类型

帐户代表参与设备注册过程的客户或公司。 Device Enrollment Services 的基本帐户类型是：

- 服务提供商
- 经销商
- 客户

### 服务提供商帐户

此帐户适用于向经销商或客户提供通信服务和供应设备的公司。服务提供商管理员可以：

- 创建经销商帐户。
- 创建客户帐户。
- 添加客户站点和配置文件。
- 启用或禁用经销商和客户帐户。
- 执行站点管理并生成注册代码。
- 激活或停用设备。
- 认领或释放设备。

### 经销商帐户

此帐户适用于向客户供应通信设备的公司。经销商管理员几乎与服务提供商具有相同的权限。经销商可以：

- 创建、启用和禁用客户帐户。
- 添加客户站点和配置文件。
- 执行站点管理并生成注册代码。
- 激活或停用设备。
- 认领或释放设备。

经销商管理员不能创建经销商帐户。

## 客户帐户

此帐户代表设备注册的客户站点。客户可以：

- 编辑自己的帐户。
- 添加客户站点和配置文件。
- 为自己的客户站点执行站点管理并生成注册代码。
- 将设备与自己的配置文件和站点相关联。
- 激活或停用设备。
- 认领或释放设备。

## 设备配置工作流程

下表列出了您在 Device Enrollment Services Web 门户中启用设备注册需执行的任务：

任务	您执行此任务需要的角色	相关区域
登录至 Device Enrollment Services。	所有用户	<a href="#">登录 Device Enrollment Services Web 门户</a> （在第 12 页上）。
创建配置文件。	服务提供商、经销商或客户	<a href="#">添加配置文件</a> （在第 25 页上）。
创建客户帐户和客户站点，并将其与相应的配置文件相关联。	服务提供商、经销商或客户	<a href="#">添加客户帐户</a> （在第 28 页上）。
导入设备。	制造商	<a href="#">导入设备</a> （在第 49 页上）。
<p>使用或不使用注册代码注册设备。没有注册代码的注册称为零接触配置。</p> <p>对于使用注册码注册，您可以使用 8 位或 12 位注册代码。如果设备用户输入错误注册代码的次数超过三次，设备将被停用。您必须重新激活设备，才能注册设备。</p> <p>对于零接触配置，您必须：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 认领设备</li> <li>2. 将设备与客户站点相关联。</li> <li>3. 激活设备以注册。</li> </ol>	服务提供商、经销商或客户	<p>要使用注册代码，请参阅 <a href="#">注册代码</a>（在第 39 页上）。</p> <p>对于零接触配置，请查看：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <a href="#">认领设备</a>（在第 52 页上）。</li> <li>2. <a href="#">将设备与客户站点相关联</a>（在第 53 页上）。</li> <li>3. <a href="#">激活或停用设备</a>（在第 54 页上）。</li> </ol> <p>要批量管理设备，请参阅<a href="#">批量认领、激活、关联、取消关联或释放设备</a>（在第 50 页上）。</p>

有关设备如何与 Device Enrollment Services 交互的信息，请参阅以下文档：

- 对于 Avaya Vantage™，请参阅以下文档中的“通过 Device Enrollment Services 部署 Avaya Vantage™”部分：《Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment》WORKSPLIT2 《Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment》。

- 对于 Avaya J100 系列 IP 电话，请参阅以下文档中“电话安装流程”下的部分：  
《Installing and Administering Avaya J100 Series SIP IP Phones in Avaya Aura®》。

# 第3章：访问 Device Enrollment Services Web 门户

---

## 注册 Device Enrollment Services 帐户

### 关于此任务

如果您没有服务提供商、经销商或客户帐户，则可以申请一个。当服务提供商或经销商创建客户帐户时，您不能使用该帐户登录 Device Enrollment Services。您必须注册新的客户帐户，才能登录 Device Enrollment Services。如果您已有帐户并注册了新帐户，则现有帐户和新帐户之间没有关联。

提交申请后，Avaya 管理员将审核您提供的信息，然后接受或拒绝申请。当管理员接受您的申请时，您会收到一封确认电子邮件。

### 过程

1. 在 Web 浏览器中，导航到 <https://des.avaya.com> 以访问 Device Enrollment Services Web 门户“登录”页面。
2. (可选) 在屏幕右上角，从列表中选择您的首选语言。
3. 单击“单击此处请求访问权限”。

Device Enrollment Services 会显示“注册您的 Device Enrollment Services 帐户”页面。

4. 在“公司信息”部分的“我与 Avaya 的关系”字段中，单击相应的帐户。

您可以申请服务提供商、经销商或客户帐户。

5. 执行下列其中一项操作：

- 如果您在申请服务提供商或经销商帐户，请在“商业合作伙伴链接 ID”字段中输入帐户的 Avaya 商业合作伙伴 ID。
- 如果您在申请客户帐户，请在“SAP 买方号码/功能位置 (FL)”字段中，输入帐户的数字 ID。

6. 在“公司名称”字段中，输入公司名称。

7. 在“联系信息”部分中，执行以下操作：

- a. 输入您的名字和姓氏、公司电话号码和公司电子邮件地址。

您在此处提供的公司电子邮件地址会被用作您的登录名。

- b. 从“用户区域设置”中，为 Device Enrollment Services Web 门户选择首选语言。

8. 在“公司地址”部分中，输入公司地址。

9. 在“其他信息”字段中，输入有助于管理员决定是否授予访问权限的其他信息。  
例如，为什么您需要访问 Device Enrollment Services？
10. 选中“我接受 Avaya 的条款与条件”复选框。
11. 单击“申请访问权限”。

#### 相关链接

[Device Enrollment Services 帐户类型](#)（在第 8 页上）

---

## 登录 Device Enrollment Services Web 门户

### 关于此任务

登录 Device Enrollment Services Web 门户，获取您的帐户类型可用功能的权限。

请使用以下任意浏览器的最新版本：

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

### 过程

1. 在浏览器中，导航到 <https://des.avaya.com> 以访问 Device Enrollment Services Web 门户“登录”页面。
2. **(可选)** 在屏幕右上角，从列表中为 Device Enrollment Services Web 门户选择您的首选语言。
3. 请执行以下操作之一来登录：
  - 在“用户名”和“密码”字段输入您的帐户凭证，然后单击“登录”。
  - 如果忘记密码，请参阅[重置密码](#)（在第 12 页上）。
  - 单击“Avaya-SSO”，然后输入您的电子邮件地址和密码。

如果您的用户身份证书已导入浏览器，请在系统提示时选择该证书，单击“确定”，然后单击“继续”。

要成功进行身份验证，证书中的常用名称必须与您的登录名相符。

### 下一步

如果您的帐户启用了双因素身份验证，则要先输入代码，然后才能访问 Device Enrollment Services。有关更多信息，请参阅[使用双因素身份验证访问 Device Enrollment Services](#)（在第 13 页上）。

## 重置密码

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services 登录页面，单击“忘记密码”。

2. 输入用户名，然后单击“提交”。
3. 检查您的收件箱中是否有重置密码电子邮件。
4. 单击电子邮件中提供的 URL。  
链接将于 5 分钟后过期。
5. 输入新密码。
6. 再次输入新密码进行确认。
7. 单击“提交”。

---

## 使用双因素身份验证访问 Device Enrollment Services

### 关于此任务

双因素身份验证可将一次性密码 (OTP) 用作第二个身份验证因素，从而为帐户增另一层保护。双因素身份验证是一项可选功能，默认情况下处于禁用状态。

启用双因素身份验证后，在您首次登录时，系统会提示您设置移动验证程序来激活自己的帐户。以后登录时，您必须输入 OTP 代码才能访问 Device Enrollment Services。只需要移动设备便可完成 OTP 身份验证。您必须使用计算机访问 Device Enrollment Services 界面。

### 过程

1. 要设置移动验证程序来激活您的帐户，请在您的移动设备上安装以下应用程序其中之一：
  - Free OTP
  - Google Authenticator
  - Authy
2. 打开应用程序并扫描条形码。  
第 1 步和第 2 步是一次性任务。
3. 输入移动应用程序上显示的代码。  
在每次登录后执行此步骤才能访问 Device Enrollment Services。
4. 单击“提交”。

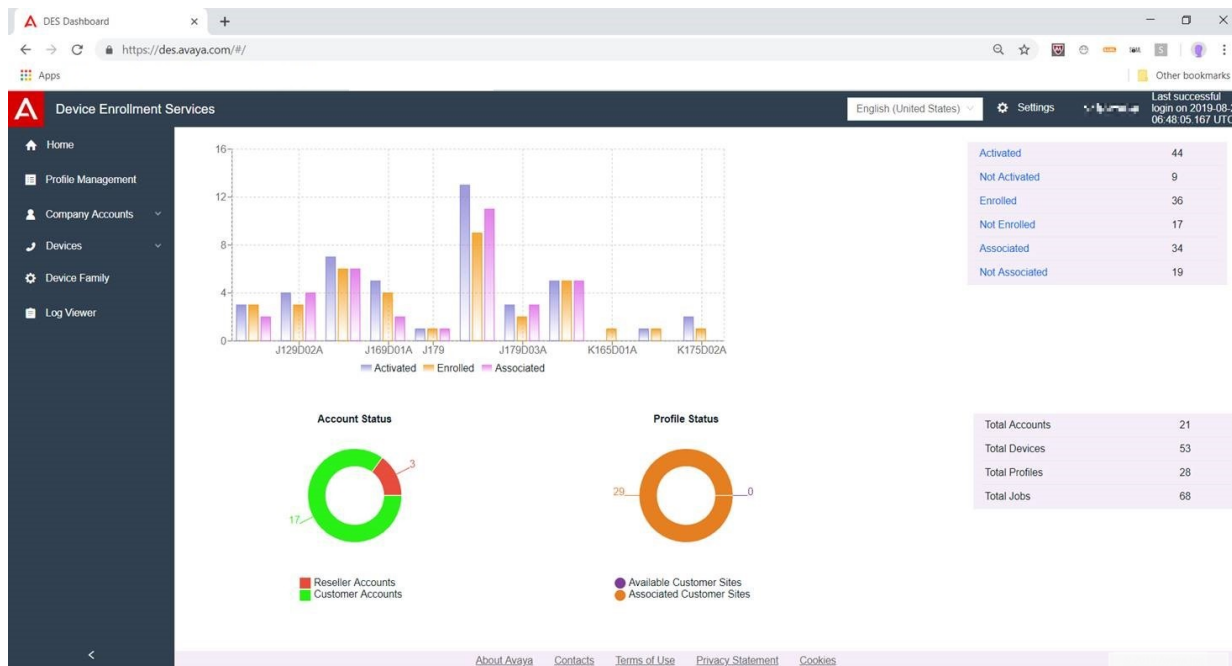
---

## Device Enrollment Services 仪表板导航

登录 Device Enrollment Services 后，您可以查看默认仪表板，其中包含帐户、设备、配置文件和已导入文件的统计信息。仪表板中可用图表的数量取决于您的帐户类型。您也可以单击顶栏中的“主页”来访问仪表板。

以下是一个服务提供商帐户的仪表板示例：

## 访问 Device Enrollment Services Web 门户



## 退出 Device Enrollment Services Web 门户

### 关于此任务

退出 Device Enrollment Services Web 门户，以结束会话并防止未经授权的系统访问。

### 过程

1. 导航到屏幕右上方来使用您的用户名的菜单。
2. 从选项列表中单击“注销”。

# 第4章：常规设置

本章介绍如何：

- 访问常规信息和帮助
- 管理设置

---

## 查看版本信息

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户上，导航到屏幕右上方来使用您的用户名的菜单。
2. 单击“关于”，查看 Device Enrollment Services 的当前版本。

---

## 访问帮助信息

### 关于此任务

Device Enrollment Services Web 管理员门户提供对此文档的在线帮助版本的轻松访问。文档将在新选项卡中打开。

### 过程

在 Device Enrollment Services Web 管理员门户中，通过以下任一途径，访问帮助信息：

- a. 单击蓝色“帮助”链接（在大多数屏幕上均有提供）。


该链接会将您重定向至文档中的相关部分，让您快速找到需要的信息。

- b. 从屏幕右上方使用您用户名的菜单中，单击“帮助”。

如果屏幕上没有直接的“帮助”链接可用，您可以使用此选项。然后，您可以导航到文档的相关部分。

## 更改在线帮助语言

### 过程

1. 在 Avaya 文档门户中，单击屏幕右上角的 。

2. 选择以下受支持的语言之一：

- 英语
- 法语
- 意大利语
- 德语
- 俄语
- 简体中文
- 日语
- 韩语
- 西班牙语
- 巴西葡萄牙语

---

## 查看 Device Enrollment Services 密码策略

### 关于此任务

密码策略定义密码复杂度要求。密码策略适用于客户、经销商和服务提供商用于访问 Device Enrollment Services Web 门户的所有密码。您不能以客户、经销商或服务提供商身份编辑密码策略。只有 Avaya 管理员可以定义密码策略。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户上，导航到“设置” > “密码策略”。  
Device Enrollment Services 将以只读模式显示“密码策略设置”屏幕。
2. 您可以查看以下密码策略选项：
  - “密码到期”
  - “特殊字符”
  - “最近几次未使用”
  - “大写字符”
  - “小写字符”
  - “最小长度”
  - “不能是用户名”
  - “数字”

## 管理电子邮件通知设置

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，单击“设置” > “电子邮件通知设置”。
2. 使用每个设置旁边的“开启” / “关闭”开关启用或禁用电子邮件通知。

默认情况下，所有通知设置均被启用。您可以通过将开关设置为“关闭”来禁用通知设置。

3. 单击“提交”以保存更改。

## 电子邮件通知说明

下表介绍了 Device Enrollment Services Web 管理门户中的电子邮件通知设置：

设置	电子邮件通知的目的
注册代码使用	有设备用户输入注册代码时，通知公司和用户管理员。
配置更改	指示修改配置 URL 的时间。
认领设备	提供已认领设备的相关信息。
关联设备	指示设备与帐户或客户站点关联的时间。
设备注册失败	通知公司管理员设备注册失败。电子邮件中也包含失败的原因。
用户密码重置	通知用户密码已更改。
帐户关联	在关联帐户后通知服务提供商和经销商。
注册代码操作	通知服务提供商、经销商和客户管理员注册代码已生成、已重新生成、已删除或已过期。
设备证书生成	通知用户是否由 Avaya 设备根证书颁发机构 (CA) 成功生成身份证书。
固件升级重定向	通知用户设备已重定向到升级的固件版本。
设备配置重定向	通知用户设备已重定向以进行配置。

## 设备锁定设置

Avaya 管理员可以配置设备锁定设置。如果设备用户多次输入了错误的注册代码，根据设备锁定的尝试次数配置，设备将被锁定。Avaya 管理员可以在“设置” > “设备锁定设置”中配置以下设置：

- “设备锁定时间”：设备被锁定的时长（以分钟为单位）。
- “注册代码无效尝试次数”：设备用户在设备被锁定之前可以输入错误注册代码的次数。

您不能编辑这些设置。它们仅以只读格式提供。

如果设备被锁定，用户可以手动激活该设备，否则必须等待锁定时间结束。

### 相关链接

[注册代码](#)（在第 39 页上）

# 第5章：Device Enrollment Services 作为配置服务器

添加配置文件时，您可以将 Device Enrollment Services 用作配置服务器。为此，请在“配置 URL”字段中输入 <https://des.avaya.com>。从“服务器类型”选择“DES”。

如果将 Device Enrollment Services 用作配置服务器，您在创建客户帐户时必须上传基本设备配置 zip 文件。zip 文件可以使用 .xml、.png、.jpg、.jpeg、.gif、.bmp、.mp3、.wav、.ogg、.pkcs12、.p12、.pfx 和 .txt 文件。例如，zip 文件可以包括 46xxsettings.txt 文件和升级文件，例如 J100Supgrade.xml 和 K1xxSupgrade.xml。还可以在 46xxsettings.txt 文件中包括来自 TRUSTCERTS 参数的证书。设置和升级文件名区分大小写。

## 相关链接

[Avaya J100 系列 IP 电话 和 Avaya Vantage 的升级文件](#)（在第 19 页上）

[添加配置文件](#)（在第 25 页上）

[添加客户帐户](#)（在第 28 页上）

---

## 设置 Avaya J100 系列 IP 电话 和 Avaya Vantage™ 的文件模板

文件名必须为 46xxsettings.txt，以便 Device Enrollment Services 用作配置服务器。

以下是从 46xxsettings.txt 文件（针对 Avaya J100 系列 IP 电话）中提取的代码段：

```
SET ADMIN_PASSWORD 13579
SET SIP_CONTROLLER_LIST "135.12.345.670:5061;transport=tls"
SET TIMEZONE "America/New_York"
SET TRUSTCERTS "prod-sip-ca.crt"
SET SIPDOMAIN "avaya.com"
```

以下是从 46xxsettings.txt 文件（针对 Avaya Vantage™）中提取的代码段：

```
SET ADMIN_PASSWORD 13579
SET ACTIVE_CSDK_BASED_PHONE_APP "com.avaya.android.vantage.basic"
SET SIP_CONTROLLER_LIST "135.12.345.670:5061;transport=tls"
SET TIMEZONE "America/New_York"
SET TRUSTCERTS "prod-sip-ca.crt"
SET SIPDOMAIN "avaya.com"
```

要升级参数，请参阅以下链接：

- 对于 Avaya J100 系列 IP 电话：[https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860\\_8&productId=P1661](https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860_8&productId=P1661)。

- 对于 Avaya Vantage™ : [https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860\\_8&productId=P1644](https://support.avaya.com/downloads/download-details.action?contentId=C201773928555860_8&productId=P1644)。

---

## Avaya J100 系列 IP 电话 和 Avaya Vantage™ 的升级文件

以下是从 J100Supgrade 文件（针对 Avaya J100 系列 IP 电话）中提取的代码段：

```
IF $MODEL4 SEQ J129 GOTO J129_SW
IF $MODEL4 SEQ J139 GOTO J139_SW
IF $MODEL4 SEQ J169 GOTO J169_SW
IF $MODEL4 SEQ J179 GOTO J179_SW

GOTO GETSET

# J129_SW
GOTO GETSET

# J139_SW
GOTO GETSET

# J169_SW
GOTO GETSET

# J179_SW
GOTO GETSET

# GETSET
GET 46xxsettings.txt
```

以下是从 K1xxSupgrade 文件（针对 Avaya Vantage™）中提取的代码段：

```
IF $MODEL4 SEQ K155 GOTO K155SW
IF $MODEL4 SEQ K165 GOTO K175SW
IF $MODEL4 SEQ K175 GOTO K175SW
GOTO GETSET

# K155SW
GOTO GETSET

# K175SW
GOTO GETSET

# GETSET
GET 46xxsettings.txt
```

### 相关链接

[Device Enrollment Services 作为配置服务器](#)（在第 18 页上）

# 第6章：固件管理

客户可以关闭特定设备型号的固件升级，将设备升级到其最新固件版本，或从设备型号的以前五个固件版本中选择任意固件版本。

---

## 更新设备型号的固件版本

### 关于此任务

您可以管理认领设备的固件版本。这样可以控制下载到特定设备的固件以及下载时间。可以通过公司帐户管理固件。无人认领的设备会自动升级到它们连接 Device Enrollment Services 时的最新固件版本。

#### \* 注意：

如果您将 Device Enrollment Services 用作配置服务器，则可以始终使用“固件管理”功能。如果您将设备重定向到 Device Enrollment Services 以外的其他文件服务器，则“固件管理”功能仅在预认领设备首次连接到 Device Enrollment Services 时适用。


### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 执行下列其中一项操作：
  - 添加新客户帐户，输入基本和站点详细信息。
  - 要更新帐户，请从列表中选择客户帐户，然后单击“编辑”。
3. 在“站点”选项卡上，单击“固件设置”。

#### \* 注意：

仅当您将 <https://des.avaya.com> 添加为配置服务器时，“上传设置”选项才会启用。

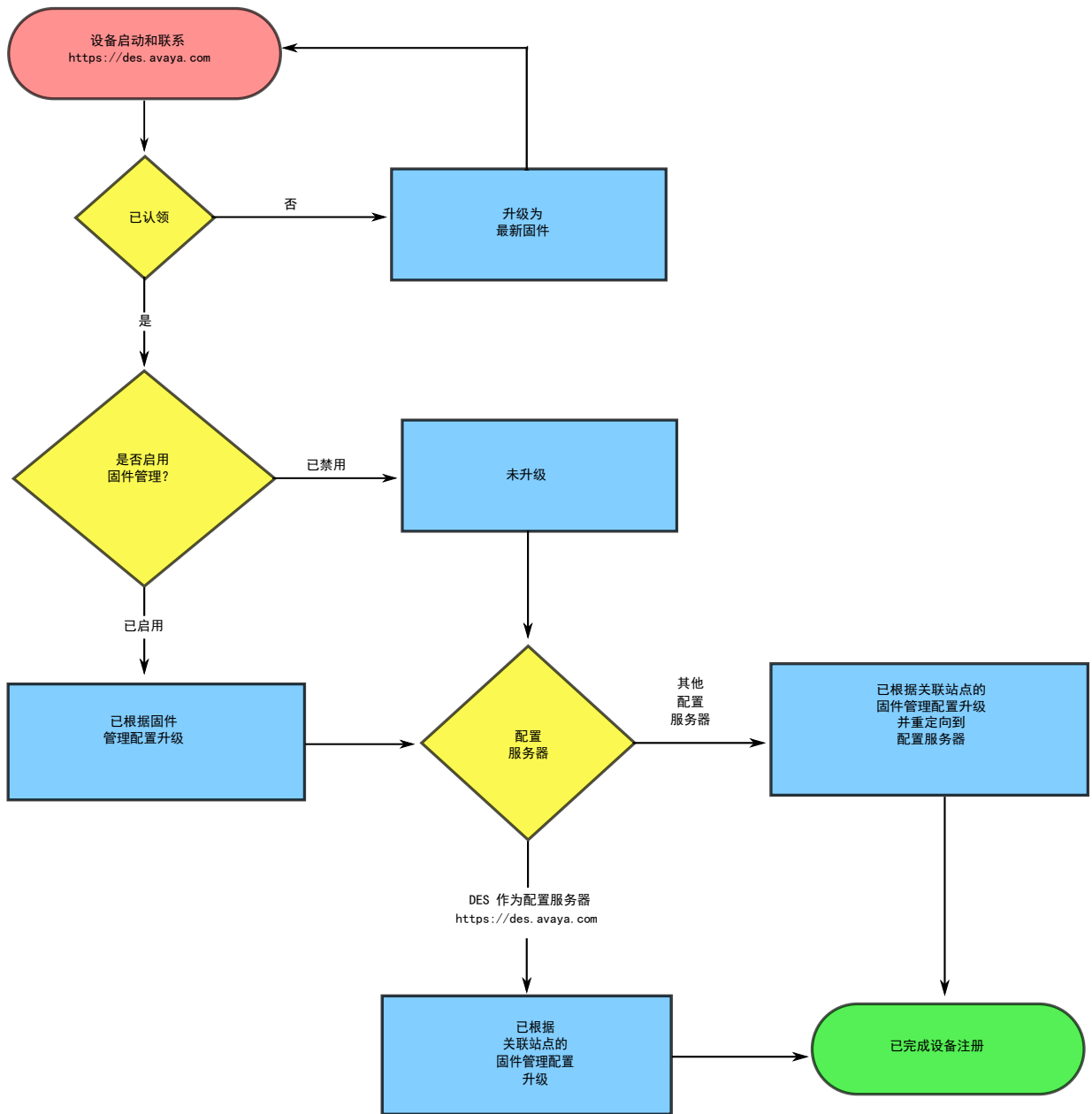
4. 在“固件设置”选项卡上，单击您想要更新其固件版本的设备型号对应的 **...**，然后单击“编辑”。
5. 在“固件版本”字段中，选择以下任意一个选项：
  - 与帐户相同（默认）
  - 最新
  - 关
  - 从设备型号的版本中选择

 **注意：**

默认情况下，设备型号的最近十个版本可用。Avaya 管理员控制每个设备型号的版本数量。Device Enrollment Services 提醒用户，将在未来 30 天内删除固件版本。Device Enrollment Services 在 30 天后将“固件版本”字段设置为“最新”。

6. 单击 ✓ 以保存此更改。

# Device Enrollment Services 作为固件管理器流程图



# 第7章：配置文件管理

一个配置文件与一个或多个客户站点相关联，并包含一个配置服务器链接。服务提供商、经销商和客户可以执行配置文件管理任务。

---

## 配置服务器设置

存储设备配置文件需要配置服务器。配置服务器可以使用 HTTP 或 HTTPS 协议。

## 配置服务器证书指南

如果您使用自己的采用 HTTPS 协议的配置服务器和私人证书机构，则上传该证书机构的根证书。如果您使用公共证书机构，则无需上传根证书。您可以从“配置文件管理”部分上传证书。证书用于在设备和配置服务器之间建立安全连接。

### ❗ 重要提示：

Device Enrollment Services 建议在证书中使用显式 FQDN，因为某些设备可能不接受包含带通配符的 FQDN 的证书。例如 \*.domain.com。

### 不安全的配置 URL

新的 Avaya Vantage™ 和 Avaya J100 系列 IP 电话 允许不安全的 HTTP 连接。此处不需要证书。如果 DNS 可用，使用 HTTP 的配置 URL 的示例，请参阅 <http://192.168.10.87> 或 <http://provisioning.avaya.com>。

## Avaya 证书生成

公钥基础设施 (PKI) 身份标识证书用于在设备和配置服务器之间建立安全连接。当配置服务器使用具有相互身份验证的安全 HTTPS 连接时，需要使用证书。设备从 Device Enrollment Services 中接收证书。

启用 Avaya 证书生成时，设备从 Avaya 设备根证书颁发机构 (CA) 获取身份证书。如果 Avaya CA 生成身份证书，您可以在设备和配置服务器之间配置安全连接。生成身份证书后，设备会使用新的身份证书。Avaya CA 的链接为 <https://des.avaya.com/downloads/DeviceEnrollmentServiceRootCA.pem>。

有关启用相互身份验证的一般信息，请参阅以下链接：

- 对于 Windows: <https://blogs.msdn.microsoft.com/asiatech/2014/02/12/how-to-configure-iis-client-certificate-mapping-authentication-for-iis7/>
- 对于 XAMPP 或 Apache: [https://httpd.apache.org/docs/2.4/ssl/ssl\\_howto.html#allclients](https://httpd.apache.org/docs/2.4/ssl/ssl_howto.html#allclients)

**相关链接**

- [配置 URL 格式](#) (在第 24 页上)
- [添加客户帐户](#) (在第 28 页上)

**启用或禁用 Avaya 证书生成**

**关于此任务**

证书生成默认为禁用。

**过程**

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“配置文件管理”。
2. 选择所需的配置文件。
3. 在“Avaya 证书生成”列中，执行下列操作之一：
  - 要启用 Avaya 证书生成，请将切换开关移动到右侧。
  - 要禁用 Avaya 证书生成，请将切换开关移动到左侧。

**配置 URL 格式**

以下配置 URL 类型可用于配置文件配置：

类型	示例
https://<FQDN>	https://utilityserver.avaya.com
https://<FQDN>:<端口>	https://utilityserver.avaya.com:443
https://<FQDN>/<子目录>	https://utilityserver.avaya.com/firmware
https://<FQDN>:<端口>/<子目录>	https://utilityserver.avaya.com:443/firmware
http://<FQDN>	http://utilityserver.avaya.com
http://<FQDN>:<端口>	http://utilityserver.avaya.com:8080
http://<FQDN>/<子目录>	http://utilityserver.avaya.com/firmware
http://<FQDN>:<端口>/<子目录>	http://utilityserver.avaya.com:8080/firmware
https://<主机 IP 地址>	https://10.10.10.10
https://<主机 IP 地址>:<端口>	https://10.10.10.10:443
https://<主机 IP 地址>/<子目录>	https://10.10.10.10/firmware
https://<主机 IP 地址>:<端口>/<子目录>	https://10.10.10.10:443/firmware
http://<主机 IP 地址>	http://10.10.10.10
http://<主机 IP 地址>:<端口>	http://10.10.10.10:
http://<主机 IP 地址>/<子目录>	http://10.10.10.10/firmware
http://<主机 IP 地址>:<端口>/<子目录>	http://10.10.10.10:8080/firmware
http://<FQDN>/<Device_Family>/\$MODEL4	http://utilityserver.avaya.com/J100/\$MODEL4
http://<FQDN>/<Device_Family>/ \$MODEL4/\$MACADDR	http://utilityserver.avaya.com/ J100/\$MODEL4/\$MACADDR

表格接下页...

类型	示例
http://<FQDN>/<Device_Family>/ \$MODEL4/\$SERIALNO	http://utilityserver.avaya.com/ J100/\$MODEL4/\$SERIALNO
https://<Username>:<Password>@<FQDN>	https://admin:t0pSecret@utilityserver.avaya.com
https://<Username>:<Password>@<FQDN>/ Directory	https://admin:t0pSecret@utilityserver.avaya.com/ Directory

## 添加配置文件

### 关于此任务

在注册过程中，设备配置需要相关的配置文件。配置文件定义了一个配置文件服务器 URL、内部证书和电话组。配置文件提供了配置多个客户站点的常用位置。

配置文件设置不适用于已经注册的设备。

### 先决条件

- 确保配置服务器是功能性的，包含相应的配置文件。
- 如果您使用自己的采用 HTTPS 协议的配置服务器和私人证书机构，则上传该证书机构的根证书。如果您使用公共证书机构，则无需上传根证书。

### 过程

1. 单击“配置文件管理”。
2. 单击“添加”。
3. 填写“配置文件名称”字段。
4. 单击“添加”。
5. 在“服务器类型”字段中，选择以下其中一个选项：
  - “DES”，如果配置 URL 指向 `https://des.avaya.com`。
  - 所有其他场景中的“HTTP(S)”。
6. 在“配置 URL”字段中，输入包含设备设置文件所在的目录路径的完整 URL。  
如果您将配置 URL 设置为 `https://des.avaya.com`，当您创建一个客户帐户时，需要上传包含基本设备配置信息的设置文件。
7. (可选) 要生成身份证书，请将“Avaya 证书生成”切换开关移动到右侧。  
如果配置服务器配置为相互身份验证，您可以触发设备从 Device Enrollment Services 安装身份证书。在配置服务器上下载并安装根证书。
8. (可选) 要下载根证书，请单击“Avaya 设备根 CA”。
9. 如果您使用私人证书机构，请在“CA 根证书”字段中单击“选择文件”并上传根 CA 证书。
10. 在“电话组 (0-999)”字段中输入设备或电话组号。

电话组号用于区别配置文件中的参数组。例如，如果配置文件包含电话组 16 和 17 的设置，切您在此字段中输入了 17，则组 17 的设置将应用到注册设备。此字段的默认值为 0。

11. 单击 ✓ 以保存更改。
12. (可选) 要在配置文件中添加多个配置 URL，单击“添加”并重复从第 3 步往后的步骤。
13. 单击“提交”可添加配置文件。

#### 相关链接

[配置服务器证书指南](#)（在第 23 页上）

[配置 URL 格式](#)（在第 24 页上）

[添加客户帐户](#)（在第 28 页上）

[Avaya 证书生成](#)（在第 23 页上）

[将设备与客户站点相关联](#)（在第 53 页上）

---

## 更新配置文件

### 关于此任务

如果更改配置文件，设备将在注册过程中使用更新后的配置。

### 过程

1. 单击“配置文件管理”。
2. 选择所需的配置文件。
3. 单击 **...**，然后单击“编辑”。
4. 根据需要更新配置文件设置，然后单击 ✓。
5. 单击“提交”。

---

## 删除配置文件

### 关于此任务

如果配置文件不再用于设备注册，请删除该配置文件。如果没有与客户站点相关联的配置文件，则无法完成设备注册。

### 过程

1. 单击“配置文件管理”。
2. 选择所需的配置文件。
3. 单击“删除”。
4. 单击“确定”以确认。

# 第8章：Company accounts

---

## 公司帐户管理

“帐户管理”菜单包含用于创建、更新、启用和禁用不同帐户类型的选项。

### 相关链接

[固件管理](#)（在第 20 页上）

## 添加经销商帐户

### 关于此任务

经销商向客户供应通信设备。经销商管理员可以：

- 创建客户帐户。
- 添加客户站点和配置文件。
- 执行站点管理并生成注册代码。
- 激活或停用设备。
- 认领或释放设备。

服务提供商可以创建经销商帐户。但是，只有 Avaya 人员才能创建服务提供商帐户。本文档不适用于 Avaya 人员，因此，不说明如何创建服务提供商帐户。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 单击“添加”。
3. 在“基本信息”部分中，执行以下操作：
  - a. 在“帐户类型”字段中，单击“经销商”。
  - b. 在“帐户名称”字段中，输入相应的帐户名称。
  - c. 提供联系人的名字和姓氏、公司电话号码和公司电子邮件地址。
  - d. **(可选)** 在“商业合作伙伴链接 ID”字段中，输入帐户的 Avaya 商业合作伙伴 ID。  
您可以使用商业合作伙伴链接 ID 将经销商帐户与服务提供商帐户建立关联。
4. 在“公司地址”部分中，输入公司地址。
5. **(可选)** 在“服务”部分中，将切换开关移动到右侧以启用“双因素身份验证”。

“双因素身份验证”为您的帐户增加一个安全层。有关更多信息，请参阅 [使用双因素身份验证访问 Device Enrollment Services](#)（在第 13 页上）。

6. 单击“提交”。

### 下一步

添加经销商帐户管理员。添加帐户管理员时，可以为该帐户创建一个临时密码。

### 相关链接

[添加帐户管理员](#)（在第 36 页上）

[发送帐户关联请求](#)（在第 46 页上）

## 添加客户帐户

### 关于此任务

客户帐户用于将设备与客户站点相关联。设备配置所需的配置文件也与客户站点相关联。服务提供商和经销商可以创建客户帐户。

### 先决条件

从“配置文件管理”菜单中添加配置文件。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 单击“添加”。
3. 在“基础信息”选项卡上，转至“基本信息”部分并执行以下操作：
  - a. 在“帐户类型”字段中，单击“客户”。
  - b. 在“帐户名称”字段中，输入相应的帐户名称。
  - c. 提供联系人的名字和姓氏、公司电话号码和公司电子邮件地址。
  - d. **(可选)** 在“SAP 买方号码/功能位置 (FL)”字段中，输入帐户的数字 ID。
4. 在“公司地址”部分中，输入公司地址。
5. 单击“提交”。
6. 在“站点”选项卡上，单击“添加”并执行以下操作：
  - a. 在“站点”字段中，输入站点位置名称。
  - b. 在“配置文件”中，执行下列其中一项操作：
    - 单击“添加配置文件”以创建新配置文件并将其与站点关联。
    - 单击要与站点关联的配置文件。

该列表显示您在“配置文件管理”选项卡中添加的配置文件。
  - c. **(可选)** 要使用 12 位注册代码，请在“PID (0000-9999)”字段中输入您的 4 位 PIN。
  - d. 如果配置 URL 设置为 `https://des.avaya.com`，请上传包含基本设备配置的 Zip 文件。

### **\*** 注意：

创建站点后，将启用“固件设置”选项。

- e. 单击 ✓ 以保存此更改。
- f. (可选) 单击“固件设置”以升级设备固件版本。
- g. (可选) 单击要为其更新固件版本的设备型号对应的 ...。
- h. (可选) 单击“编辑”，然后在“固件版本”字段中选择以下任意一个选项：
  - 与默认设置相同
  - 最新
  - 关
  - 从设备型号的五個版本中选择

7. (可选) 在“固件管理”选项卡上，执行以下操作：

- a. 单击要为其更新固件版本的设备型号对应的 ...，然后单击“编辑”。
- b. 在“固件版本”字段中，选择以下任意一个选项：
  - 最新（默认）
  - 关
  - 从设备型号的五個版本中选择

**★ 注意：**

默认情况下，“固件升级”开关已打开，并且已为所有设备选择最新的固件版本。在“型号”列中，“全部”选项会将该设备类型的所有设备型号升级到所选固件版本。

8. 单击 ✓ 以保存此更改。

### 相关链接

[Device Enrollment Services 作为配置服务器](#)（在第 18 页上）

[添加配置文件](#)（在第 25 页上）

[启用或禁用设备固件升级](#)（在第 34 页上）

[12 位配置注册代码](#)（在第 41 页上）

## 将多个站点与“帐户管理”分区中的配置文件关联过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 在列表中单击要将多个站点与配置文件关联的客户帐户。
3. 在“站点”选项卡上，从列表中选择要与配置文件关联的多个站点。  
此“站点”选项卡仅适用于客户帐户。它不适用于服务提供商或经销商帐户。
4. 单击“批量配置文件关联”。
5. 在“配置详细信息”字段中，选择配置文件和配置服务器。
6. 在“基本配置设置文件”字段中，单击“选择文件”，然后上传包含基本设备配置的 zip 文件。
7. 单击“提交”。

## 启用或禁用帐户

### 关于此任务

当您添加客户帐户时，该帐户会自动启用。启用之后，该帐户可用于登录，但无法自动与任何配置文件或设备关联。

禁用帐户之后，该帐户的管理员无法再登录 Device Enrollment Services。配置文件和设备会与此帐户取消关联。

服务提供商和经销商可以启用或禁用帐户。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 在“公司帐户管理”列表中，选择所需帐户。
3. 单击“更多操作”。
4. 单击以下选项之一：
  - “启用帐户”，解锁帐户。
  - “禁用帐户”，锁定帐户。

## 更新帐户

### 关于此任务

您可以更新帐户设置。可编辑的字段取决于帐户类型。您无法更改帐户类型，但可以更改帐户名称。

您也可以上传帐户的根 CA 证书。根证书标识用户证书，用于登录 Device Enrollment Services Web Portal。证书由公共证书颁发机构 (CA) 生成时，您不需要客户端根证书。证书中的常用名必须与用户的登录名相一致。有关公共证书颁发机构的列表，请参阅 [公共 CA 列表](#)（在第 31 页上）。

### \* 注意：

上传新的基本配置设置 zip 文件时，Device Enrollment Services 会覆盖之前上传的所有文件。如果您之前上传了站点的基本配置文件并添加了或更新了新文件，则必须将新文件添加到之前上传的基本配置 zip 捆绑包中，而不是在基本配置 zip 捆绑包中上传单个文件。可以从站点配置下载之前上传的 zip 文件。


例如，如果您要为已上传设置文件的站点上传证书，请使用之前上传的配置文件创建包含此证书文件的基本配置 zip 捆绑包。创建基本配置 zip 捆绑包后，为站点上传基本配置 zip 捆绑包。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 从列表中选择所需的帐户。
3. 单击“编辑”。
4. 更新必填字段。

您无法更改帐户类型。

5. (可选) 在“客户端根 CA” 字段中，执行下面其中一项操作：

- 如果未上传根证书，请单击“选择文件”并上传证书。
- 如果已上传根证书，则单击 ，下载并查看证书文件。

6. 单击“提交”以保存更改。

## 公共 CA 列表

如果用于登录 Device Enrollment Services 的用户证书是由以下任一公共 CA 生成，那么在添加和更新帐户时将不需要上传客户端根证书。

证书名称	颁发者	类型
Actalis Authentication Root CA	Actalis Authentication Root CA	RSA
AffirmTrust Commercial	AffirmTrust Commercial	RSA
AffirmTrust Premium	AffirmTrust Premium	RSA
AffirmTrust Premium ECC	AffirmTrust Premium ECC	ECDSA
ANF Global Root CA	ANF Global Root CA	RSA
ApplicationCA2 Root	ApplicationCA2 Root	RSA
Atos TrustedRoot 2011	Atos TrustedRoot 2011	RSA
Autoridad de Certificacion Raiz del Estado Venezolano	Autoridad de Certificacion Raiz del Estado Venezolano	RSA
Buypass Class 2 Root CA	Buypass Class 2 Root CA	RSA
Buypass Class 3 Root CA	Buypass Class 3 Root CA	RSA
CA Disig Root R2	CA Disig Root R2	RSA
Certinomis - Root CA	Certinomis - Root CA	RSA
Certum Trusted Network CA 2	Certum Trusted Network CA 2	RSA
CFCA EV ROOT	CFCA EV ROOT	RSA
COMODO ECC Certification Authority	COMODO ECC Certification Authority	ECDSA
COMODO RSA Certification Authority	COMODO RSA Certification Authority	RSA
ComSign Global Root CA	ComSign Global Root CA	RSA
DigiCert Assured ID Root G2	DigiCert Assured ID Root G2	RSA
DigiCert Assured ID Root G3	DigiCert Assured ID Root G3	ECDSA
DigiCert Global Root G2	DigiCert Global Root G2	RSA
DigiCert Global Root G3	DigiCert Global Root G3	ECDSA
DigiCert Trusted Root G4	DigiCert Trusted Root G4	RSA
D-TRUST Root Class 3 CA 2 2009	D-TRUST Root Class 3 CA 2 2009	RSA
D-TRUST Root Class 3 CA 2 EV 2009	D-TRUST Root Class 3 CA 2 EV 2009	RSA
Entrust Root Certification Authority - EC1	Entrust Root Certification Authority - EC1	ECDSA

表格接下页...

证书名称	颁发者	类型
Entrust Root Certification Authority - G2	Entrust Root Certification Authority - G2	RSA
Federal Common Policy CA	Federal Common Policy CA	RSA
GeoTrust Primary Certification Authority - G2	GeoTrust Primary Certification Authority - G2	ECDSA
GeoTrust Primary Certification Authority - G3	GeoTrust Primary Certification Authority - G3	RSA
GlobalSign	GlobalSign	ECDSA or RSA
Go Daddy Root Certificate Authority - G2	Go Daddy Root Certificate Authority - G2	RSA
Government Root Certification Authority	Government Root Certification Authority	RSA
IdenTrust Commercial Root CA 1	IdenTrust Commercial Root CA 1	RSA
IdenTrust Public Sector Root CA 1	IdenTrust Public Sector Root CA 1	RSA
ISRG Root X1	ISRG Root X1	RSA
Izenpe.com	Izenpe.com	RSA
Microsec e-Szigno Root CA 2009	Microsec e-Szigno Root CA 2009	RSA
NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány	NetLock Arany (Class Gold) Főtanúsítvány	RSA
OISTE WISEKey Global Root GB CA	OISTE WISEKey Global Root GB CA	RSA
QuoVadis Root CA 1, 2, or 3 G3	QuoVadis Root CA 1, 2, or 3 G3	RSA
Security Communication RootCA2	Security Communication RootCA2	RSA
Staat der Nederlanden Root CA - G3	Staat der Nederlanden Root CA - G3	RSA
Starfield Root Certificate Authority - G2	Starfield Root Certificate Authority - G2	RSA
Starfield Services Root Certificate Authority - G2	Starfield Services Root Certificate Authority - G2	RSA
StartCom Certification Authority	StartCom Certification Authority	RSA
StartCom Certification Authority G2	StartCom Certification Authority G2	RSA
Swisscom Root CA 2	Swisscom Root CA 2	RSA
Swisscom Root EV CA 2	Swisscom Root EV CA 2	RSA
SwissSign Gold Root CA - G3	SwissSign Gold Root CA - G3	RSA
SwissSign Platinum Root CA - G3	SwissSign Platinum Root CA - G3	RSA
SwissSign Silver Root CA - G3	SwissSign Silver Root CA - G3	RSA

表格接下页...

证书名称	颁发者	类型
Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 1 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 2 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G6	Symantec Class 3 Public Primary Certification Authority - G6	RSA
thawte Primary Root CA - G2	thawte Primary Root CA - G2	ECDSA
thawte Primary Root CA - G3	thawte Primary Root CA - G3	RSA
TRUST2408 OCES Primary CA	TRUST2408 OCES Primary CA	RSA
T-TeleSec GlobalRoot Class 2 or 3	T-TeleSec GlobalRoot Class 2 or 3	RSA
TWCA Global Root CA	TWCA Global Root CA	RSA
USERTrust ECC Certification Authority	USERTrust ECC Certification Authority	ECDSA
USERTrust RSA Certification Authority	USERTrust RSA Certification Authority	RSA
VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority - G4	ECDSA
VeriSign Universal Root Certification Authority	VeriSign Universal Root Certification Authority	RSA

## 相关链接

[添加经销商帐户](#)（在第 27 页上）

## 删除帐户

### 关于此任务

作为服务提供商或经销商，您可以删除不再需要的帐户。与此帐户相关联的设备也将关联其之前所属的帐户（在删除的帐户之前所关联的）。

#### 注意：

被删除帐户的管理员创建的帐户也会被删除。

## 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 从列表中选择所需的帐户。
3. 单击“删除”。
4. 单击“确定”。

## 查看帐户分层结构

### 关于此任务

按照此步骤查看帐户列表。帐户按层次顺序显示。您可以展开帐户类别（例如“经销商”），查看在该类别下创建的帐户。您也可以编辑帐户详细信息。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 单击“打开帐户分层结构”。
3. 在屏幕左侧，单击向前箭头，（展开帐户类别并查看类别下面的子帐户。  
例如，如果您展开的是“经销商”子类别，则 Device Enrollment Services 会显示经销商帐户列表。
4. 单击帐户即可更新其帐户详细信息。
5. 单击“关闭帐户分层结构”即可关闭该帐户分层结构区域。

### 相关链接

[更新帐户](#)（在第 30 页上）

## 启用或禁用设备固件升级

### 关于此任务

如果尚未认领的设备使用注册代码，则设备会升级到“设备系列”菜单中显示的可升级固件版本。如果设备已认领，则 Device Enrollment Services 会验证帐户固件升级设置。默认情况下，客户帐户的固件升级设置是禁用的。如果固件版本低于设备注册所需的版本，则您可以为已认领设备启用自动固件升级。设备升级之后，才可以进行注册。

配置服务器上设置文件中配置的固件版本必须与 Device Enrollment Services 中配置的版本相同或更高。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 在“公司帐户管理”列表中，选择所需的客户帐户。
3. 单击“更多操作”。
4. 单击以下选项之一：
  - “启用固件升级”。
  - “禁用固件升级”。

## 相关链接

[查看固件版本](#)（在第 59 页上）

[支持的设备和功能](#)（在第 70 页上）

## 启用双因素身份验证

### 关于此任务

双因素身份验证可将 OTP 用作第二个因素，从而为帐户增加另一层保护。如果在公司级别启用双因素身份验证，则公司中的所有管理员用户都需要在执行初始登录步骤后输入 OTP。如果在公司级别禁用双因素身份验证，您可以为特定帐户启用此选项。默认情况下，双因素身份验证处于禁用状态。

服务提供商可以为其下的经销商帐户启用双因素身份验证。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 在“公司帐户管理”列表中，选择相应的帐户。
3. 单击“更多操作”。
4. 单击“启用双因素身份验证”。

## 相关链接

[使用双因素身份验证访问 Device Enrollment Services](#)（在第 13 页上）

## 请求应用程序编程接口 (API) 访问权限

### 关于此任务

应用程序编程接口 (API) 是一组用于构建和集成应用程序软件的定义和协议。Device Enrollment Services API 可以与其他应用程序集成。如果您没有该 API 的访问权限，则可以向管理员请求访问权限。有关 API 的更多信息，请参阅 <https://des.avaya.com/apidocs/>。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 从列表中选择所需的帐户。
3. 单击“编辑”。
4. 在“服务”部分中，单击“请求”。

---

## 管理管理员用户

在“用户管理”菜单中，您可以为帐户添加、更新或删除管理员。作为服务提供商，您还可以管理您所创建的经销商帐户的管理员。

## 添加帐户管理员

### 关于此任务

添加经销商或客户帐户后，必须为帐户添加管理员。

帐户管理员可以使用认领设备执行操作，并管理您帐户的其他管理员。作为服务提供商管理员，您还可以管理经销商和客户帐户。经销商管理员可以管理客户帐户。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “用户管理”。
2. 单击“添加”。
3. 在“帐户名称”中，选择所需帐户。
4. 输入帐户管理员的名字和姓氏。
5. 在“电子邮件 ID”中，输入电子邮件地址。
6. 在“登录名”中，输入要用于登录 Device Enrollment Services 的帐户管理员用户名。
7. 在“密码”和“确认密码”中，输入临时登录密码。

首次登录 Device Enrollment Services 后，新帐户管理员将收到更改密码的提示。

8. 从“用户区域设置”中，选择首选语言。

所选帐户的 Device Enrollment Services Web 门户将以所选语言显示。

9. 单击“提交”。

### 结果

添加帐户管理员后，帐户管理员将收到一封电子邮件，其中包含用于登录 Device Enrollment Services 的凭证。

### 相关链接

[添加经销商帐户](#)（在第 27 页上）

## 更新帐户管理员

### 关于此任务

您可以编辑您的管理员帐户以更新其个人信息或重置密码。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “用户管理”。
2. 从列表中选择所需的用户帐户。
3. 单击“编辑”。
4. **(可选)** 根据需要更新名字、姓氏、电子邮件、登录名和密码。

更新用户详细信息时，不能更改帐户名称。

5. **(可选)** 在“用户区域设置”中，根据需要更改首选语言。
6. 单击“提交”。

## 删除帐户管理员

### 关于此任务

您可以删除帐户管理员，以禁止其访问 Device Enrollment Services Web 门户。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “用户管理”。
2. 从列表中选择所需的帐户管理员。
3. 单击“删除”。
4. 单击“确定”。

---

## Site management

You can do the following from the “站点管理” menu:


- Go to “按配置文件” to manage the profiles associated with customer accounts.
- Go to “按注册代码” to generate and manage enrollment codes if you want to enroll devices using an enrollment code.
- Go to “By License” to generate license or view license details for a customer site, which has licensing enabled.
- Go to “Bulk Administration” to view the status and details of the uploaded basic configuration file for multiple customer sites.

### Related links

[导入设备](#) on page 49

## 搜索一个帐户

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “站点管理”，并单击一个以下选项：
  - “按配置文件”
  - “按注册代码”
2. 在屏幕右侧，单击 。
- 大多数列下都显示“搜索”字段。
3. 要搜索帐户，在一个或多个“搜索”字段中输入关键词。

### 相关链接

[通过注册代码搜索选项](#)（在第 37 页上）

[通过配置文件搜索选项](#)（在第 38 页上）

## “通过注册代码”搜索选项

下表描述了“通过注册代码”屏幕上的“搜索”字段：

搜索选项	功能
“帐户名称”	在“搜索”字段中，输入帐户名称。
“站点”	在“搜索”字段中，输入站点位置。例如，伦敦。
“注册代码”	在“搜索”字段中，输入 8 位数或 12 位数的注册代码。该注册代码是随机生成的。
“已过期”	在“搜索”字段中，选择以下任意一个选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>“是”：查看注册代码已过期的帐户。</li> <li>“否”：查看带活动注册代码的帐户。</li> </ul>
“创建者”	在“搜索”字段中，输入帐户管理员的名字。

### 相关链接

[注册代码](#)（在第 39 页上）

## “通过配置文件”搜索选项

下表描述了“通过配置文件”屏幕上的“搜索”字段：

搜索选项	功能
“帐户名称”	在“搜索”字段中，输入帐户名称。
“站点”	在“搜索”字段中，输入站点位置。例如，伦敦。
“配置文件”	在“搜索”字段中，输入配置文件名称以搜索。
“PEC”	在“搜索”字段中，输入 12 位配置注册代码，其中包含 8 位的帐户 ID 和 4 位的 PIN。
“创建者”	在“搜索”字段中，输入帐户管理员的名字。

### 相关链接

[注册代码](#)（在第 39 页上）

## “By Profile” search options

The following table describes the “Search” fields on “By License” window:

Search options	Function
“Account Name”	In the “Search” field, type the account name.
“Site”	In the “Search” field, type the site location. For example, London.
“Total Devices”	In the “Search” field, type the total number of devices.
“Available License”	In the “Search” field, type the number of available licenses.
“Is Enabled”	In the “Search” field, type the name of the account administrator.
“Enablement Date”	From the “Search” list, select
“Max Devices to Get License”	
“Is Generated”	
“Generation Date”	

表格接下页...

Search options	Function
“Generated License”	
“Is Activated”	
“Activation Date”	
“Activated License”	

## 设置与帐户关联的配置文件

### 关于此任务

您可以从可用选项中选择其他配置文件。显示的配置文件信息包括配置文件名称、关联的配置 URL 和电话组。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “站点管理” > “按配置文件”。
2. 从列表中，找到要更新的帐户。
3. 单击 **...**，然后单击“编辑”。
4. 从列表中选择另一个配置文件选项。

显示的配置文件选项取决于您在“配置文件管理”中的配置。

5. 单击 **✓** 以保存此更改。

### 相关链接

[添加配置文件](#)（在第 25 页上）

## 注册代码

导入设备后，可以使用或不使用注册代码进行注册。生成注册代码后，设备用户将在他们的设备上输入该代码。然后，设备将自动激活、认领并与客户站点关联。

您可以生成以下两种注册代码：

- 8 位数或 12 位数注册代码：此注册代码的数字随机生成。此注册代码还有到期日期。出于安全考虑，请使用 8 位数或 12 位数注册代码。
- 12 位配置注册代码：此注册代码包含客户的 8 位帐户 ID 和 4 位 PIN。您可以自己创建 PIN。此注册代码不会到期，更容易记住。

### 相关链接

[设备锁定设置](#)（在第 17 页上）

## 8-digit or 12-digit numeric enrollment code

### 生成 8 位数或 12 位数注册代码



#### 关于此任务

8 位数或 12 位数注册代码的数字是随机的，而且此类注册代码有到期日期。8 位数或 12 位数注册代码比 12 位配置注册代码安全。

## 先决条件

确保配置文件与要为其创建注册代码的站点相关联。

## 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “站点管理” > “按注册代码”。
2. 从列表选择一个站点。
3. 如要更改关联的配置文件和电话组，请进行以下操作：
  - a. 在“站点”选项卡上，单击 ，然后单击“编辑”。
  - b. 更新必填字段。
  - c. (可选) 如果配置文件包含多个配置 URL，则在“配置 URL”列表中，选择相应的配置 URL。
  - d. 单击 ，应用您的更改。
4. 单击“生成”。

屏幕上将显示“数字注册代码设置”对话框。“名称”字段会自动填充。
5. 在“NEC 长度”字段中，从两个数字注册代码长度选项中进行选择：
  - 8 位数
  - 12 位数
6. 在“待注册设备总数”字段中，输入要使用该代码配置的设备数。

达到总数后，不能再使用此注册代码注册任何设备。
7. 在“过期类型”字段中，选择下面其中一个选项：
  - “小时 (1-72)”
  - “天 (1-90)”
  - “周 (1-12)”
  - “月 (1-3)”
  - “永不过期”
8. 在“过期时间限制”字段中，输入号码。

例如，如果输入 2，并且在之前的步骤中选择了“周 (1-12)”，则注册代码的过期时间设置为 2 周。最长过期时间为 3 个月。

如果您在上一步中选择了“永不过期”，则此步骤不适用。
9. 单击“提交”。

## 结果

现在，可以使用生成的注册代码配置设备。

## 相关链接

[重新生成 8 位数或 12 位数注册代码](#)（在第 41 页上）

## 更新站点的 8 位数或 12 位数注册代码设置

### 关于此任务

您可以更新 8 位数或 12 位数注册代码的设置，例如要注册的设备总数和注册代码的到期时间限制。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “站点管理” > “按注册代码”。
2. 从列表中选择一個站点。
3. 单击“更新”。
4. 根据需要更新设置。

在“已注册设备数”字段中，您可以看到使用当前注册代码注册的设备数。

5. 单击“提交”以保存更改。

## 重新生成 8 位数或 12 位数注册代码

### 关于此任务

如果 8 位数或 12 位数注册代码到期，您可以使用相同的设置重新生成此代码。此时，系统会生成一个新代码，而且有效期从重新生成时间开始计算。如果注册代码已重新生成，则已注册的设备数不会重置。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “站点管理” > “按注册代码”。
2. 从列表中选择一個站点。
3. 单击“重新生成”。

系统将显示“重新生成数字注册代码”对话框。

4. 在“重新生成数字注册代码”对话框中，从两个数字注册代码长度选项中进行选择：
  - 8 位数
  - 12 位数
5. 单击“提交”。

## 12 位配置注册代码

您可以从以下两个区域生成 12 位配置注册代码：

- “站点管理”
- “帐户管理”

12 位配置注册代码包含：

- 8 位帐户 ID 您可以通过“帐户管理”屏幕查看帐户 ID。
- 您创建的 4 位 PIN

此类注册代码不会到期。

## 从“站点管理”部分中生成 12 位配置注册代码



### 关于此任务

您可以从“站点管理”中为配置文件设置 12 位配置注册代码。

### 先决条件

- 添加配置文件。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “站点管理” > “按配置文件”。
2. 从列表中，找到要更新的帐户。
3. 单击您要为其生成注册代码的站点对应的 ，然后单击“编辑”。
4. 从列表中选择配置文件。
5. 在“PID (0000-9999)”字段中，输入您的 4 位 PIN。
6. 单击以保存此更改。

### 结果

注册代码会应用于您所选的新配置文件。

### 相关链接

[添加客户帐户](#)（在第 28 页上）

[设置与帐户关联的配置文件](#)（在第 39 页上）

## 从“帐户管理”屏幕中生成 12 位配置注册代码

### 关于此任务

您可以在通过“帐户管理”屏幕添加或编辑客户帐户时设置 12 位配置注册代码。

### 先决条件

- 添加配置文件。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 请执行以下操作之一：
  - 要添加新的客户帐户，请单击“添加”。
  - 要编辑某个帐户，请选择该帐户，然后单击“编辑”。
3. 在“基础信息”选项卡上，转至“基本信息”部分并执行以下操作：
  - a. 在“帐户类型”字段中，单击“客户”。
  - b. 更新必填字段。
4. 在“站点”选项卡上，单击“添加”并执行以下操作：
  - a. 在“站点”字段中，输入站点位置的名称。
  - b. 在“配置文件”中，选择您要为其生成注册代码的配置文件。  
该列表显示您在“配置文件管理”选项卡中添加的配置文件。

- c. 在“PID (0000-9999)”字段中，输入您的 4 位 PIN。
  - d. 单击✓。
5. 单击“提交”。

## 结果

注册代码会应用于您所选的新配置文件。

## 相关链接

[添加客户帐户](#)（在第 28 页上）

## 批量配置文件关联

您可以为多个客户站点上传具有基本设备配置的单个 Zip 文件。您可以从以下两个部分将多个客户站点与配置文件关联：

- “帐户管理”
- “站点管理”

### \* 注意：

如果将 Device Enrollment Services 用作配置服务器，则可以上传基本配置 Zip 文件。

## 将多个站点与“帐户管理”分区中的配置文件关联

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 在列表中单击要将多个站点与配置文件关联的客户帐户。
3. 在“站点”选项卡上，从列表中选择要与配置文件关联的多个站点。  
此“站点”选项卡仅适用于客户帐户。它不适用于服务提供商或经销商帐户。
4. 单击“批量配置文件关联”。
5. 在“配置详细信息”字段中，选择配置文件和配置服务器。
6. 在“基本配置设置文件”字段中，单击“选择文件”，然后上传包含基本设备配置的 zip 文件。
7. 单击“提交”。

## 将多个站点与“站点管理”分区中的配置文件关联

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “站点管理” > “按配置文件”。
2. 从列表中选择要与配置文件关联的多个站点。
3. 单击“批量配置文件关联”。
4. 在“配置详细信息”字段中，选择配置文件和配置服务器。
5. 在“基本配置设置文件”字段中，单击“选择文件”，然后上传包含基本设备配置的 zip 文件。


- 单击“提交”。

## 查看站点详细信息

### 关于此任务

您可以查看所有包含站点详细信息的列表，例如名称、作业类型、状态、站点总数和站点创建者姓名。您还可以下载站点的基本配置设置文件。

### 过程

- 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “站点管理” > “批量管理”。  
“站点批量管理”页面会显示所有作业的列表。每个作业所对应的行会提供基本作业详细信息和作业状态。
- 要查看特定作业的其他详细信息，请单击作业名称。
- (可选) 单击  以下载基本配置设置文件。

### “站点批量管理”搜索选项

下表描述了“站点批量管理”屏幕上的“搜索”字段：

搜索选项	功能
“名称”	输入作业的名称。
“状态”	选择以下一种选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>“完成”：查看已完成的作业。</li> <li>“失败”：查看失败的作业。</li> <li>“进行中”：查看正在进行的作业。</li> </ul>
“开始时间”	输入执行任务的开始时间和日期。
“结束时间”	输入执行任务的结束时间和日期。
“创建者”	输入帐户管理员的名称。

## License Management

You can generate license for a customer site or view license details for a specific customer site. which has licensing enabled.

The following licensing details display for every account:

- Account Name: Name of the account.
- Site: Name of the site associated with the account.
- License Site ID: Unique license ID string.
- Total Devices: Total number of devices.
- Total J100 Devices: Total number of J100 devices.
- Available License: Number of available licenses.
- Retained License: Number if retained licenses.
- Is Enabled: Displays “Yes” if licensing is enabled, otherwise displays “No” .

- Enablement Date: The license enablement date.
- Max Devices to Get License: The maximum number of devices on the site which can get license.
- Expiry Date: The license expiry date.
- Is Generated: Displays “Yes” if the license is generated, otherwise displays “No” .
- Generation Date: The license generation date.
- Generated License: The number of licenses generated.
- Is Activated: Displays “Yes” if the licenses are activated, other displays “No” .
- Activation Date: The license activation date.
- Activated License: The number of activated licenses.

## Generating a License

### About this task

You can generate license for a customer site which has licensing enabled.

### Procedure

1. On the Device Enrollment Services web portal, navigate to “Company Accounts” > “Site Management” > “By License”

The By License screen displays all the accounts with their licensing-related details.

2. Select a site for which you want to generate the license.

**\* Note:**

The site for which you want to generate the license must have licensing enabled. “Is Enabled” column must display “Yes” .

3. Click “+ Generate” .

License generation for the selected site begins. After the license is generated, details are displayed on the Generated Licenses page. For more information, see [Viewing Generated Licenses](#) on page 58

## Viewing License details

### About this task

You can view the following license details for a customer site which has licensing enabled:

- Site ID
- License Type
- License Mode
- Features
- Max Devices to be Licensed
- Subscription Expiry Date

## Procedure

1. On the Device Enrollment Services web portal, navigate to “Company Accounts” > “Site Management” > “By License”

The By License screen displays all the accounts with their licensing-related details.

2. Select a site for which you want to view the license details.

**\* Note:**

The site for which you want to view the license details must have licensing enabled. “Is Enabled” column must display “Yes” .

3. Click “View” .

License Management Settings screen displays the license details.

---

## Account linking

### 发送帐户关联请求

#### 关于此任务

作为服务提供商，您可以给经销商发送帐户关联请求。关联使您能够将认领设备的所有权转移给经销商帐户。

#### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到 “公司帐户” > “帐户管理” 。
2. 单击 “关联经销商” 。
3. 在 “商业合作伙伴链接 ID” 字段中，输入经销商的 Avaya 商业合作伙伴 ID。
4. 单击 “提交” 。

#### 相关链接

[添加经销商帐户](#)（在第 27 页上）

### 批准关联请求

#### 关于此任务

作为经销商，您可以批准或拒绝从希望将设备所有权转移给您的服务提供商收到的关联请求。

#### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到 “公司帐户” > “链接请求” 。
2. 选择您要与经销商帐户关联的服务提供商帐户。
3. 要批准关联请求，请单击 “批准关联” 。
4. 单击 “确定” 。

# 第9章：标签管理

您可以创建标签以帮助您分类设备。例如，您可以使用标签为特定客户站点的 Avaya Vantage™ 设备分类。然后，您可以将创建的标签关联至一台或多台设备。您还可以在执行批量操作时选择标签。当您不再需要标签时，可以将其删除。

---

## 创建新标签

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “标签管理”。
2. 单击“添加”。
3. 填写下列字段：
  - “标签名称”
  - “说明”
4. 单击“提交”。

### 下一步

将标签关联至设备。

---

## 将设备与标签相关联

### 关于此任务

按照以下步骤可将标签关联到少量设备。如果要选择批量操作标签，请参阅[批量认领、激活、关联、取消关联或释放设备](#)（在第 50 页上）。

### 先决条件

创建标签。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 从表中选择一台或多台设备。
3. 单击“更多操作”。
4. 单击“将设备关联到标签”。

5. 选择标签。

您可以为设备选择多个标签。

6. 单击“提交”。

### 相关链接

[批量认领、激活、关联、取消关联或释放设备](#)（在第 50 页上）

[创建新标签](#)（在第 47 页上）

---

## 从设备中取消关联标签

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 从表中选择一台或多台设备。
3. 单击“更多操作”。
4. 单击“取消关联标签”。
5. 在“选择标签”列表选择一个或多个标签。
6. 单击“提交”。

---

## 删除标签

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “标签管理”。
2. 从列表选择一个或多个标签。
3. 单击“删除标签”。
4. 单击“确定”。

# 第10章：设备管理

设备在注册之前，必须先导入 Device Enrollment Services。制造商可以使用 JSON、CSV 或 ZIP 文件批量导入设备。这些设备需要经过 Avaya 管理员批准。

要注册已导入的设备，您可以：

- 生成注册代码。注册成功之后，该设备会自动激活，由您的帐户认领，并且与客户站点关联。有关更多信息，请参阅 [Site management](#)（在第 37 页上）。
- 手动执行设备管理操作，包括认领设备、将设备与客户站点关联以及激活设备。设备在没有注册代码的情况下完成注册。

---

## 导入设备

### 关于此任务

作为制造商，您可以导入设备。设备在导入之后会添加到 Device Enrollment Services。导入的设备必须得到 Avaya 管理员的批准才能进一步管理。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “批量管理”。
2. 单击“新作业”。
3. 在“批量操作名称”字段中输入您的姓名。
4. 在“选择批量操作”中，选择“导入”。

制造商可以导入设备。

5. (可选) 单击“下载模板”可下载您在上一步中选择的文件类型的模板。
6. 在“选择文件类型”中，选择要导入的文件类型。
7. 单击“浏览”可上传包含有关要导入的设备的信息的文件。
8. 单击“提交”。

### 相关链接

[标签管理](#)（在第 47 页上）

## 批量认领、激活、关联、取消关联或释放设备

### 关于此任务

您可以：

- 批量认领设备。
- 将多个设备与客户站点相关联或取消关联。
- 批量激活或停用设备。
- 批量释放多个设备的所有权。该操作将把设备的所有权交回给父帐户。
- 批量将一个或多个设备同步到客户在 Ring Central 系统上的帐户。此操作可一步认领、激活、关联和同步设备与 Ring Central 系统。同步操作仅适用于 Avaya Cloud Offer 帐户。如果输入文件中提供了 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 产品 ID 数据，则 Device Enrollment Services 会忽略数据。

您可以同时执行一个或多个批量管理操作。Device Enrollment Services 同时提供一系列选项。例如，如果选择“认领”，也可以同时选择“关联”或“激活”。

如果要在没有注册代码的情况下执行注册，则必须手动认领、关联和激活设备。

### 先决条件

- 确保设备由制造商导入并经 Avaya 管理员批准。
- 在使用标签对设备进行分类之前，必须先通过导航至“设备” > “标签管理”来创建标签。有关更多信息，请参阅 [创建新标签](#)（在第 47 页上）。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “批量管理”。
2. 单击“新作业”。
3. 在“批量操作名称”中输入名称。
4. 在“选择批量操作”中，从以下组中选择一个或多个选项：
  - 如果选择“认领”，也可以选择“关联”或“激活”。
  - 如果选择“取消关联”，您还可以选择“关联”或“释放”。
  - 如果选择“关联”，也可以选择“激活”。
  - 如果您选择“激活”、“停用”、“同步”或“释放”，其他选项将不可用。

可用选项因您的角色而异。

5. 如果已选择“关联”，请在“帐户名称”字段中输入帐户名称。
6. **(可选)** 将“使用设备标签”切换开关移动到启用设备标签右侧。

如果已选择“认领”，则此切换开关不可用。在这种情况下，您可以按照后续步骤中的说明选择适当的标签。
7. **(可选)** 从“与标签关联”或“选择标签”中，选择适当的标签。

如果已选择“认领”，将显示“与标签关联”。对于所有其他操作，则显示“选择标签”。
8. **(可选)** 单击“下载模板”下载所选文件类型的模板。

9. 如果不使用标签，请在“选择文件类型”中选择要导入的文件的类型。
10. 单击“浏览”上传包含设备信息的文件。
11. 单击“提交”。

### 相关链接

[导入设备](#)（在第 49 页上）


[标签管理](#)（在第 47 页上）

## 查看作业详细信息

### 关于此任务

您可以查看所有包含站点详细信息的列表，例如名称、作业类型、状态、站点总数和作业创建者姓名。您还可以下载作业详细信息文件。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “批量管理”。  
“批量管理”页面会显示所有已添加作业的列表。每个作业所对应的行会提供基本作业详细信息和作业状态。
2. 要查看特定作业的其他详细信息，请单击作业名称。
3. **(可选)** 要下载作业详细信息，请单击 ，然后从以下选项中选择文件类型
  - JSON
  - CSV
4. 单击“提交”。

## “设备作业细节”搜索选项

下表描述了“设备作业细节”屏幕上的“搜索”字段：

搜索选项	功能
“MAC 地址”	在“搜索”字段中，输入设备的 MAC 地址。
“作业状态”	在“搜索”字段中，输入作业的状态。 例如，如果要查看失败的作业，请输入“FAIL”。Device Enrollment Services 将显示所有失败作业的列表。
“序列号”	在“搜索”字段中，输入设备的序列号。
“经销商订单 ID”	在“搜索”字段中，输入客户的名字。
“Avaya 订单 ID”	在“搜索”字段中，输入 Avaya 订单的编号。
“运输承运商”	在“搜索”字段中，输入运输承运商的名称。 例如，如果要查看 DHL 承运的货物，请输入 DHL。Device Enrollment Services 将显示 DHL 承运的所有货物的列表。

表格接下页...


搜索选项	功能
“承运商跟踪 ID”	在“搜索”字段中，输入承运商跟踪 ID。
“产品 ID”	在“搜索”字段中，输入设备的产品 ID。
“型号”	在“搜索”字段中，输入设备的型号。
“生产日期和时间”	在“搜索”字段中，输入制造日期或时间。Device Enrollment Services 将搜索与此日期或时间匹配的设备。
“活动”	在“搜索”字段中，选择以下任意一个选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>“是”：查看活动设备。</li> <li>“否”：查看非活动设备。</li> </ul>

## 正在导出作业详细信息

### 关于此任务

您可以导出有关添加的作业的信息，包括 MAC 地址、作业状态、序列号、产品 ID、型号、制造日期和时间、状态、经销商订单 ID、Avaya 订单 ID、运输承运商和承运商跟踪 ID。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航至“设备” > “批量管理”。
2. 单击 。
3. 选择以下任意一个要导出的文件类型：
  - “JSON”
  - “CSV”
4. 单击“提交”。

Device Enrollment Services 下载作业详细信息。

## 少量设备的管理操作

按照以下部分管理单一设备或少量设备。如果要在没有注册代码的情况下执行注册，则必须手动认领、关联和激活设备。

### 认领设备

#### 关于此任务

如果您认领设备，您将取得设备所有权，并且可将其与客户站点相关联。

#### 先决条件

获取设备的 MAC 地址和/或序列号。

## 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “认领设备”。
2. 输入设备的 MAC 地址和/或序列号。
3. 单击“认领”。

## 下一步

现在，可将认领设备与客户站点相关联。服务提供商也可以选择将设备与经销商帐户相关联。

## 相关链接

[将设备与经销商帐户相关联](#)（在第 53 页上）

[将设备与客户站点相关联](#)（在第 53 页上）

[释放设备](#)（在第 55 页上）

[激活或停用设备](#)（在第 54 页上）

## 将设备与经销商帐户相关联

### 关于此任务

作为服务提供商，您可以将已认领设备的所有权转移到经销商帐户。

## 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 从表中选择一台或多台设备。
3. 单击“关联”。
4. 选择一个经销商帐户。
5. 单击“提交”。

## 下一步

设备与经销商帐户相关联后，经销商管理员可以将这些设备与客户站点相关联或执行其他设备管理任务。

## 将设备与客户站点相关联

### 关于此任务

您可以将认领的设备与客户站点相关联，以便在没有注册代码的情况下启用注册。

### 先决条件

将配置文件与客户站点相关联。配置文件配置必须包含正确的配置 URL 和电话组。

## 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 从表中选择一台或多台设备。
3. 单击“关联”。
4. 选择一个帐户和一个客户站点。
5. 单击“提交”。

## 下一步

激活设备以注册。

## 相关链接

[添加配置文件](#)（在第 25 页上）

[认领设备](#)（在第 52 页上）

[激活或停用设备](#)（在第 54 页上）

## 与设备取消关联

### 关于此任务

您可以取消设备与子帐户的关联，并将该设备的所有权返回给您的帐户。

#### \* 注意：

取消设备关联后，Device Enrollment Services 将删除信息，如经销商订单 ID、Avaya 订单 ID、运输承运商和承运商跟踪 ID。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 从表中选择一台或多台设备。
3. 单击“取消关联”。
4. 单击““确定””进行确认。

## 激活或停用设备

### 关于此任务

您必须在以下情况下激活设备：

- 在没有注册代码的情况下启用自动注册。
- 使用了注册代码，但设备用户输入错误代码的次数超过三次。在这种情况下，设备必须先进行重新激活才能注册。

尚未与帐户相关联的已激活或已停用设备可以使用注册代码进行注册。

### 先决条件

- 认领所需设备
- 要在没有注册代码的情况下自动注册设备，您必须在激活设备之前将设备与客户站点相关联。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 从表中选择一台或多台设备。
3. 要激活所选设备，请单击“激活”。
4. 要停用所选设备，请单击“停用”。

如果设备未激活，则只能使用注册代码进行注册。

## 相关链接

[将设备与客户站点相关联](#)（在第 53 页上）

[认领设备](#)（在第 52 页上）

## 释放设备

### 关于此任务

您可以释放已认领设备以将所有权交还给父帐户。

#### \* 注意：

释放设备后，Device Enrollment Services 将删除信息，如经销商订单 ID、Avaya 订单 ID、运输承运商和承运商跟踪 ID。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 从表中选择一台或多台设备。
3. 单击“版本”。

## 相关链接


[认领设备](#)（在第 52 页上）

## 查看其他列

### 关于此任务

默认情况下，某些列显示在“管理设备”页面上。您可以从设置选项中查看更多列。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 在右上角，单击 。
3. 单击“列”。
4. 从以下各项中选中所需列：
  - “产品 ID”
  - “指纹”
  - “硬件”
  - “承运商追踪 ID”
  - “经销商订单 ID”
  - Avaya “订单 ID”
  - “运输承运商”
  - “已同步”


Device Enrollment Services 将在“管理设备”页面上显示选定的列。

## 导出设备细节

### 关于此任务

您可以导出关于已认领设备的信息。导出的设备细节包含 MAC 地址、序列号、产品、型号、硬件、指纹、生产日期和时间。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 从表中选择一台或多台设备。
3. 单击“导出”。
4. 在“选择文件类型”中，选择要导出的文件类型。  
您可以以 JSON 或 CSV 格式下载设备细节。
5. 单击“提交”。  
“导出设备”页面会显示已导出的设备。
6. 单击  以将设备细节下载到您的计算机。

## 选择要批量操作的所有设备

### 关于此任务

您可以在帐户的所有设备上同时执行一个或多个批量管理操作。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 单击“选择所有 nnnn 个项目”（其中 nnnn 是您帐户中的设备数量）。
3. 选择要在所有选定设备上执行的相应操作。


---

## 搜索设备信息

### 关于此任务

使用高级搜索以查看详细的设备信息，并搜索单个设备或几个设备。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 在右上角，单击 .
3. 选择“高级搜索”。
4. 从列表中选择搜索类别：
  - “MAC 地址”
  - “序列号”

- “产品 ID”
- “型号”
- “硬件”
- “制造日期和时间”
- “已激活”
- “指纹”
- “所有者帐户名称”
- “ACO 产品 ID”
- “电话号码”
- “标签名称”

5. 选择以下一种选项：

- “等于”
- “不等于”
- “起始为”
- “结尾为”
- “包括”

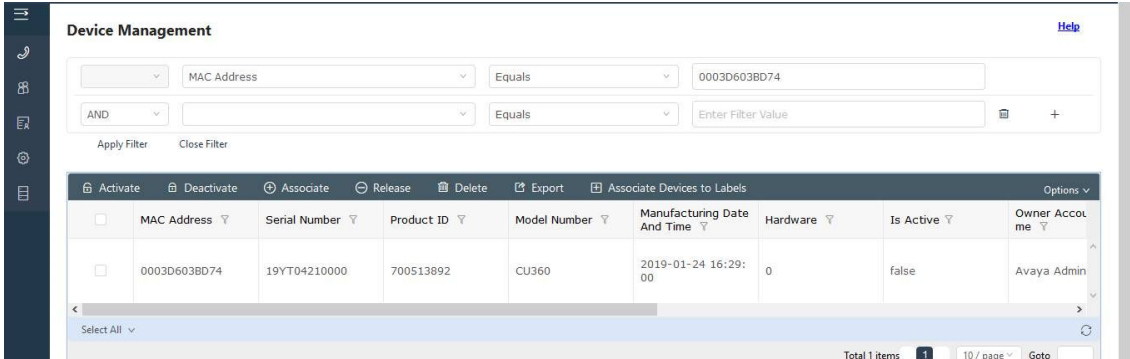
6. 输入搜索值或关键字。

以下是 Device Enrollment Services 如何基于特定搜索设置进行搜索的示例：


- 如果之前的字段设置为 “MAC 地址” 和 “等于”，请输入要搜索的 MAC 地址。
- 如果之前的字段设置为 “MAC 地址” 和 “不等于”，并且您在此字段中输入 15，则 Device Enrollment Services 会搜索会在 MAC 地址中没有 15 的设备。

7. (可选) 要添加其他搜索选项，请执行以下操作：

- 单击 +。
- 从列表中选择 “AND” 或 “OR”。
- 重复第 4 步到第 6 步，定义新行的搜索条件。



The screenshot shows the 'Device Management' interface. At the top, there are search filters. The first filter is set to 'MAC Address' with the value '0003D603BD74' and the operator 'Equals'. Below it, there is a second filter set to 'AND' with the operator 'Equals' and a placeholder 'Enter Filter Value'. There are 'Apply Filter' and 'Close Filter' buttons. Below the filters is a table with columns: MAC Address, Serial Number, Product ID, Model Number, Manufacturing Date And Time, Hardware, Is Active, and Owner Account. The table contains one row with the following data: MAC Address: 0003D603BD74, Serial Number: 19YT04210000, Product ID: 700513892, Model Number: CU360, Manufacturing Date And Time: 2019-01-24 16:29:00, Hardware: 0, Is Active: false, Owner Account: Avaya Admin. At the bottom of the table, there is a 'Select All' button and a status bar showing 'Total 1 items', '1' selected, '10 / page', and a 'Goto' field.

8. (可选) 要删除搜索条件，请单击 。

此按钮仅在您添加多个搜索条件时可用。

9. 准备执行搜索时，单击“应用过滤器”。

---

## Viewing Generated Licenses

### About this task

You can view the list of all the generated licenses and download them.

### Procedure

1. On the Device Enrollment Services web portal, navigate to “Devices” > “Generated Licenses” .

The Generated Licenses screen displays a list of all the generated licenses.

2. Click “Download” . to download a .zip file of generated license.

# 第11章：固件版本和日志

---

## 查看固件版本

### 关于此任务

设备必须安装正确的固件版本才能注册。默认情况下，如果设备未被认领，Device Enrollment Services 会将其升级到最低要求版本。如果设备已认领，则默认情况下会对客户帐户禁用自动升级。要启用固件升级，请参阅 [启用或禁用设备固件升级](#)（在第 34 页上）。

### \* 注意：

某些电话版本（例如 Avaya J100 系列 IP 电话的 1.5 版）不支持自动固件升级。您必须手动将 Avaya J100 系列 IP 电话升级到 2.0 版，然后重置为出厂默认设置。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，单击“设备系列”。
2. 在设备列表中找到设备型号。

“可升级的固件版本”列显示可进行设备注册的受支持的最新固件版本。“支持的固件版本”列显示支持的最低固件版本。

Avaya 管理员可以更新最低固件版本。其他帐户管理员只能查看固件设置。


---

## 查看日志

### 关于此任务

您可以看到对帐户执行的操作的日志。

### 过程

1. 要查看日志，在 Device Enrollment Services Web 门户中，单击“日志查看器”。
  2. 在屏幕右侧，单击 。
- 所有列下方都显示“搜索”字段。
3. 使用一个或多个“搜索”字段搜索日志。

有关使用“搜索”字段的更多信息，请参阅 [日志查看器搜索选项](#)（在第 59 页上）。

## “日志查看器”搜索选项

下表描述了“日志查看器”屏幕上的“搜索”字段：

搜索选项	功能
“时间戳”	在“搜索”字段中，输入日期或时间。Device Enrollment Services 将搜索与此日期或时间匹配的日志。
“帐户名称/MAC”	在“搜索”字段中，您可以输入您的帐户名称或 MAC 地址以查看您的帐户日志。
“序列号”	在“搜索”字段中，您可以输入设备的序列号。
“进程名称”	在“搜索”字段中，选择日志类型。 例如，如果选择“注册”，Device Enrollment Services 将显示设备的 MAC 地址和证书信息。以下是可能显示的证书信息示例： CN=MACaddress,OU=Devices SV,O=Avaya India Private Limited,L=Pune,ST=MH,C=IN
“客户端主机”	在“搜索”字段，输入用于连接 Device Enrollment Services 的远程 IP 地址。
“操作”	在“搜索”字段中，选择一个操作以查看与该操作相关的所有日志。 例如，如果选择“注册”，Device Enrollment Services 将显示与设备注册相关的所有日志。
“状态”	在“搜索”字段中，选择下列状态选项之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>“成功”：查看成功操作的日志。</li> <li>“失败”：查看失败操作的日志。</li> </ul>
“事件代码”	在“搜索”字段中，输入事件代码。事件代码是特定事件的唯一代码。
“消息”	在“搜索”字段中，输入消息中的关键字。下面是消息的一个示例： LoginId: exampleid, ObjectType: com.avaya.des.jp.a.DesAccount, Details: {accountId: 200, accountName: TestTest, desProfiles: [], desCustomerSites: [], desAccountUsers: [], desAccountType: {id: 5, accountType: Customer} }

## 导出和下载审计日志


### 关于此任务

服务提供商、经销商或客户可以导出和下载审计日志。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，单击“日志查看器”。
2. (可选) 在屏幕右侧，单击 。

所有列下方都显示“搜索”字段。

3. **(可选)** 使用一个或多个“搜索”字段搜索日志。
4. 从列表中选择审计日志，然后单击“导出”。
5. 要查看导出的日志，请单击“日志查看器” > “导出的日志”。
6. 单击  以下载审计日志。

# 第12章：Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) by RingCentral 设备管理

Device Enrollment Services 支持 Avaya 分销商使用“同步”操作将设备信息上传到 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 系统。

---

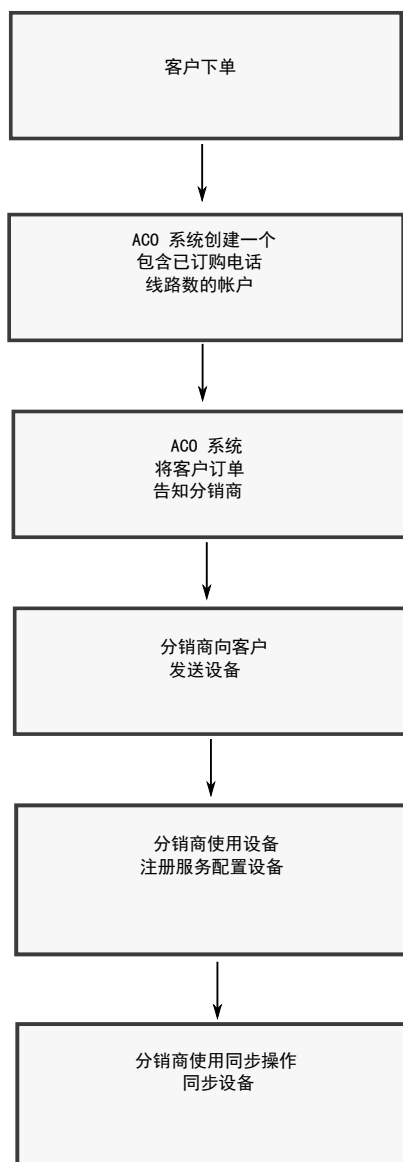
## Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 同步操作概览

Device Enrollment Services 检查 Device Enrollment Services 库存中 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 支持的电话型号。它通过 ACO 系统声明、关联、激活和同步支持的 ACO 电话型号。

以下设备列表当前支持与 ACO 进行“同步”操作：

- Avaya J139 IP 电话
- Avaya J159 IP 电话
- Avaya J169/J179 IP 电话
- Avaya J189 IP 电话
- Avaya B199 Conference Phone
- Polycom 模拟电话适配器 (ATA) 设备

## ACO 同步操作



---

## 通过 ACO 系统同步 ACO 支持的设备

### 关于此任务

Device Enrollment Services 通过 ACO 系统声明、关联、激活和同步支持的 ACO 电话型号。

### 先决条件

获取以下设备详细信息：

- MAC 地址、序列号或两者兼有
- 经销商订单 ID，也称为 RingCentral 客户帐号
- 客户可以与 MAC 地址关联的电话号码。电话号码必须为 E164 格式。例如，电话：  
+442045180745。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “批量管理”。
2. 单击“新作业”。
3. 在“批量操作名称”中输入名称。
4. 在“选择批量操作”中，选择“同步”。
5. **(可选)** 在“选择帐户名”中，选择要同步设备的帐户。
6. 在“选择文件类型”中，选择要导入的文件类型。
7. 单击“选择文件”，上传包含设备信息的文件。
8. 要在 ACO 服务器上创建新设备，请切换“要在 ACO 服务器上创建的设备”开关。  
默认情况下，“要在 ACO 服务器上创建的设备”交换机已禁用。

#### \* 注意：

如果交换机被禁用，该“同步”操作将创建必要的设备，并在 ACO 系统上设备短缺时执行 MAC 更新。如果交换机已启用，则“同步”操作会创建新的未分配设备，并在 ACO 系统上执行 MAC 更新。

9. **(可选)** 单击“下载模板”下载所选文件类型的模板。
10. 单击“提交”。

---

## 查看 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 产品 ID

### 关于此任务

Ring Central 系统中的设备具有不同的产品 ID。您可以在“管理设备”屏幕上查看 ACO 支持设备型号的 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 产品 ID。Device Enrollment Services 同步支持的电话。当您以 JSON 或 CSV 格式导出和下载设备详细信息时，还可以查看 ACO 产品 ID。

## 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“设备” > “管理设备”。
2. 在右上角，单击 **...**。
3. 单击“列”。
4. 选中“ACO 产品 ID”选项。

Device Enrollment Services 会在“管理设备”屏幕上显示“ACO 产品 ID”列。

---

# 为 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 支持的设备选择固件版本

## 关于此任务

服务提供商或经销商可以同时为所有 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) (ACO) 客户更新 Avaya J100 系列 IP 电话 的帐户级别固件版本。

## 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户中，导航到“公司帐户” > “帐户管理”。
2. 单击“更多操作”。
3. 单击“ACO 固件管理”。
4. 在“固件版本”字段中，单击版本即可更新所有 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 设备。
5. 单击“提交”。

要检查所有 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 设备是否已成功更新为所选版本，请转至“日志查看器”部分。

# 第13章：切换帐户

作为服务提供商，您可以切换到任何经销商帐户并执行该帐户中的所有任务。您必须向 Avaya 管理员发送请求才能获得此功能的访问权限。在您提交请求后，Avaya 管理员可以接受或拒绝请求。管理员批准您的请求后，系统会向您和您的所有经销商发送电子邮件。如果 Avaya 管理员拒绝您的请求，您将收到一封包含拒绝原因的电子邮件。

---

## 向 Avaya 管理员发送切换帐户请求

### 关于此任务

作为服务提供商，您可以向 Avaya 管理员发送帐户切换请求。通过切换，您可以导航至您创建的任一经销商帐户。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户上，单击“切换帐户”。
2. 单击“请求访问权限”。
3. 单击“确定”进行确认。

---

## 切换到经销商帐户

### 关于此任务

Avaya 管理员批准您的请求后，您可以查看与该经销商帐户有关的所有数据。您可以切换到您自己层次中的任一经销商帐户，并作为服务提供商执行任何必需的任务。

### 过程

1. 在 Device Enrollment Services Web 门户上，单击“切换帐户”。
2. 从帐户列表中，单击“切换”以导航至该帐户。

Device Enrollment Services 会将您导航到经销商帐户。在右上角，您可以在切换到经销商帐户后查看通知。

3. 单击“退出经销商帐户”以导航回您的服务提供商帐户。

# 第14章：资源

## 文档

Device Enrollment Services 目前支持 Avaya Vantage™ 和 Avaya J100 系列 IP 电话。您可以在 <http://support.avaya.com> 和 <http://documentation.avaya.com> 上找到此 Device Enrollment Services 文档和下表列出的相关文档。

文档	用途	适用对象
《Installing and Administering Avaya J100 Series SIP IP Phones in Avaya Aura®》	安装、配置和维护 Avaya J100 系列 IP 电话，包括 J129、J139、J169 和 J179 电话型号。	实施人员和管理员
《Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Avaya Aura® or IP Office Environment》	在 Avaya Vantage™ 或 Avaya Aura® 环境下安装、配置和维护 IP Office。	实施人员和管理员
《Installing and Administering Avaya Vantage™ in an Open SIP Environment》	在开放 SIP 环境下安装、配置和维护 Avaya Vantage™。	实施人员和管理员

### 其他参考文档

下表列出了其他参考文档，可从 <http://support.avaya.com> 获取。这些文档主要用于内部实施人员或需要有关端口和安全一般信息的人员。

**\* 注意：**

您可能需要登录到支持站点以访问其中一些参考文档。

文档	链接
《Avaya Device Enrollment Services Port Matrix》	<a href="https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056581">https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056581</a>
《Installation Guide for Device Enrollment Services》	<a href="https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056289">https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101056289</a>
《Data Privacy Controls Addendum for Device Enrollment Services》	<a href="https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101057536">https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/101057536</a>

## 在 Avaya 支持网站上查找文档

### 过程

1. 转至 <https://support.avaya.com>。
2. 在屏幕顶部，输入您的用户名和密码，然后单击“Login”。
3. 单击“Support by Product” > “Documents”。

4. 在 “Enter your Product Here” 中，键入产品名，然后从列表中选择产品。
5. 在 “Choose Release” 中，选择适用的发行版本号。  
如果产品仅有一个版本，则 “Choose Release” 字段不可用。
6. 在 “Content Type” 筛选器中，单击一种文档类型，或者单击 “Select All” 查看所有可用文档的列表。  
例如，如要找用户指南，在 “User Guides” 筛选器中单击 “Content Type”。列表中仅显示所选类别的文档。
7. 单击 “Enter”。



## Avaya 文档中心 导航

对于某些程序，Avaya 文档中心 网站（网址：<https://documentation.avaya.com>）现在提供了最新的客户文档。


### ! 重要提示:

对于在 Avaya 文档中心 中不可用的文档，请在顶部菜单中单击 “更多站点” > “支持” 以打开 <https://support.avaya.com>。

使用 Avaya 文档中心，您可以：

- 搜索关键字。  
要按产品进行筛选，请单击 “筛选器” 并选择产品。
- 搜索文档。  
从 “产品和解决方案” 中，选择解决方案类别和产品，然后从列表中选择适当的文档。
- 在搜索结果页面上对文档进行排序。
- 单击 “语言”  (更改显示语言并查看本地化文档)。
- 将当前文档章节、章节及其子章节或整个文档的发布为 PDF。
- 使用 “我的文档”  (将内容添加到您的收藏中)。

导航至 “管理内容” > “我的文档” 菜单，并执行以下任一操作：

- 创建、重命名和删除收藏。
  - 将各种文档中的主题添加到收藏中。
  - 将收藏中的选定内容另存为 PDF 文件，然后将其下载到您的计算机。
  - 通过电子邮件与他人共享收藏中的内容。
  - 接收其他人与您共享的收藏。
- 使用 “观看” 图标  (将自己添加为内容的观看者)。

导航至 “管理内容” > “关注列表” 菜单，并执行以下操作：

- 启用 “包含在电子邮件通知中” 以接收电子邮件提醒。
- 取消关注选定的内容、文档中的所有内容或 “观看列表” 页面上的所有内容。

作为关注者，在更新内容、从文档中删除内容或从网站中移除文档时，您都会收到通知。

- 在 Facebook、LinkedIn 和 Twitter 等社交媒体平台上分享章节。
- 发送对某一章节的反馈并对内容进行评分。

**\* 注意：**

部分功能仅在您登录网站后可用。可用功能取决于您的角色。

---

## 支持

转到 Avaya 支持网站 (<https://support.avaya.com>)，获取最新文档、产品通知和知识文章。您也可以搜索版本通知、下载、以及一些问题的解决方法。使用在线服务请求系统创建一个服务请求。与在线座席聊天获取问题答案；如果问题涉及其他专业知识，请求座席接通支持团队。

## 使用 Avaya InSite 知识库

Avaya InSite 知识库是一个基于 Web 的搜索引擎，能够提供以下内容：

- 最新的故障排除操作步骤和技术提示
- 关于服务包的信息
- 访问客户和技术文档的权限
- 关于培训和认证计划的信息
- 到其他相关信息的链接

如果您是经过授权的 Avaya 合作伙伴或持有支持合同的当前 Avaya 客户，那么您可以访问知识库，无需额外费用。您必须拥有一个登录帐户和一个有效的买方号码。

使用 Avaya InSite 知识库查找问题的潜在解决方案。

1. 转至 <http://www.avaya.com/support>。
2. 使用有效的 Avaya 用户 ID 和密码登录 Avaya 支持网站。  
系统将显示“Avaya Support”页面。
3. 单击“Support by Product” > “Product-specific Support”。
4. 在“Enter Product Name”中，输入产品，然后按 Enter。
5. 从列表中选择产品，然后选择版本。
6. 单击“Technical Solutions”选项卡，查看文章。
7. 选择相关文章。

# 附录 A: 支持的设备和功能

下表列出了注册功能，并指定了每个功能支持的最低设备版本：Device Enrollment Services 当前支持以下设备：

- Avaya J100 系列 IP 电话
- Avaya Vantage™
- B199
- Avaya CU360

## 相关链接

[启用或禁用设备固件升级](#)（在第 34 页上）

---

## Avaya J100 系列 IP 电话

下表列出了注册功能，并指定了 Avaya J100 系列 IP 电话 支持的最低设备版本：

设备注册功能	J129	J139	J159	J169 和 J179	J189
配置 URL	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
重新配置设备	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
HTTPS 配置 URL	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
固件升级	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
HTTP 配置 URL	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
使用 IP 地址配置 URL	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
带有配置 URL 的证书	2.0	3.0	4.0.3	2.0	4.0.5
8 位数注册代码	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
12 位数注册代码	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
固件升级后重新触发	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
设备组 ID	3.0	3.0	4.0.3	3.0	4.0.5
Avaya 颁发的证书	4.0.1	4.0.1	4.0.3	4.0.1	4.0.5
配置注册代码	4.0.4	4.0.4	4.0.4	4.0.4	4.0.5
固件管理器工具	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0	4.0.6.0

表格接下页...

设备注册功能	J129	J139	J159	J169 和 J179	J189
Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 支持	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9	4.0.6.1.9
Device Enrollment Services 作为配置服务器	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0

## Avaya Vantage™ 电话

下表列出了注册功能，并指定了 Avaya Vantage™ 支持的最低设备版本：

设备注册功能	Avaya Vantage™ K155	Avaya Vantage™ K165_DO NOT USE 和 K175	Avaya Vantage™ HW-3 K155 和 K175
配置 URL	2.0	1.1	3.0
重新配置设备	2.0	1.1	3.0
HTTPS 配置 URL	2.0	1.1	3.0
固件升级	2.0	1.1	3.0
HTTP 配置 URL	2.0	1.1 (服务包 1)	3.0
使用 IP 地址配置 URL	不适用	不适用	不适用
带有配置 URL 的证书	2.0	2.0	3.0
8 位数注册代码	2.0	2.0	3.0
12 位数注册代码	2.0	2.0	3.0
固件升级后重新触发	2.0	2.0	3.0
设备组 ID	2.0	2.0	3.0
Avaya 颁发的证书	2.1	2.1	3.0
配置注册代码	不适用	不适用	不适用
固件管理器工具	2.0.5	2.0.5	3.0
Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 支持	不适用	不适用	3.0
Device Enrollment Services 作为配置服务器	2.0	1.1	3.0

## 其他设备

下表列出了注册功能，并指定了 B199 和 Avaya CU360 支持的最低设备版本（型号 — 700513892、700513893 和 700513894）：

设备注册功能	B199	CU360
配置 URL	1.0.1	11.3.0.40
重新配置设备	1.0.1	11.3.0.40
HTTPS 配置 URL	1.0.1	11.3.0.40
固件升级	不适用	不适用
HTTP 配置 URL	1.0.1	11.3.0.40
使用 IP 地址配置 URL	1.0.1	11.3.0.40
带有配置 URL 的证书	1.0.1	11.3.0.40
8 位数注册代码	1.0.1	11.3.0.40
12 位数注册代码	不适用	11.3.0.40
固件升级后重新触发	1.0.1	不适用
设备组 ID	不适用	11.3.0.40
Avaya 颁发的证书	1.0.1	11.3.0.40
配置注册代码	不适用	11.3.0.40
固件管理器工具	1.0.3.0	不适用
Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 支持	10.1.0.9	不适用
Device Enrollment Services 作为配置服务器	不适用	11.3.0.40

## 设备注册功能说明

下表提供了设备注册功能的说明：

功能	名称
配置 URL	配置 URL 提供了设备设置文件所在的目录路径。所有成功注册的设备都将重定向到配置 URL。
重新配置设备	设备管理员可以使用设备上的“设置”菜单执行 Device Enrollment Services 发现。
HTTPS 配置 URL	设备可以读取或解析基于 HTTPS 的配置 URL。需要证书才能为使用安全 HTTPS 协议的配置服务器上的非公共 FQDN 提供安全连接。有关更多信息，请参阅 <a href="#">配置服务器设置</a> （在第 23 页上）。
固件升级	如果设备的软件版本不是最新版本，则设备支持重定向到固件升级 URL。
HTTP 配置 URL	设备可以读取或解析基于 HTTP 的配置 URL。
使用 IP 地址配置 URL	配置 URL 可以使用 IP 地址。设备可以根据 IP 地址读取或解析配置 URL。
带有配置 URL 的证书	在设备注册过程中，设备会提供通过 Device Enrollment Services 发送的根 CA 证书。

表格接下页...

功能	名称
8 位数或 12 位数注册代码	如果设备未被认领、与客户站点关联并在 Device Enrollment Services 上激活，则会提示输入数字注册代码。有关更多信息，请参阅 <a href="#">生成 8 位数或 12 位数注册代码</a> （在第 39 页上）。
升级固件后重新触发配置	升级固件后，设备将再次执行 Device Enrollment Services 发现。
设备组 ID	在注册期间，设备配置基于 Device Enrollment Services 配置文件中定义的电话组号码。
Avaya 颁发的证书	公钥基础结构 (PKI) 身份标识证书用于在设备和管理服务器之间建立安全连接。电话从 Device Enrollment Services 中接收证书。
配置注册代码	12 位配置注册代码包含 8 位帐户 ID 和您创建的 4 位 PIN。有关更多信息，请参阅 <a href="#">12 位配置注册代码</a> （在第 41 页上）。
固件管理器工具	客户可以关闭特定设备型号的固件升级，将设备升级到其最新固件版本，或从以前的固件版本中选择任意固件版本。
Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 支持	支持的 Avaya Aura X for Avaya Cloud Office (ACO) 电话型号设备信息可以通过 ACO 系统上传和同步。
Device Enrollment Services 作为配置服务器	设备可以读取 Device Enrollment Services 或将其解析为基于 HTTPS 的配置 URL，以仅从 Device Enrollment Services 服务器重定向和获取设置文件。

# 索引

## 数字

12 位配置注册代码	<a href="#">41</a>
生成	<a href="#">42</a>
站点管理	<a href="#">42</a>
帐户管理	<a href="#">42</a>
8 位或 12 位注册代码	
生成	<a href="#">39</a>
8 位数或 12 位数注册代码	
更新	<a href="#">41</a>
8 位注册代码	
重新生成	<a href="#">41</a>

## A

ACO 产品 ID	
查看	<a href="#">64</a>
ACO 固件版本	
选择	<a href="#">65</a>
aco 设备订购型号	<a href="#">63</a>
安全配置	<a href="#">23</a>
按上次更新时间排序文档	<a href="#">68</a>
API	
请求访问权限	<a href="#">35</a>
Avaya Cloud Office 设备管理	<a href="#">62</a>
Avaya Cloud Office 同步操作	<a href="#">62</a>
Avaya CU360	<a href="#">71</a>
Avaya J100 系列 IP 电话	<a href="#">70</a>
Avaya Vantage	<a href="#">71</a>
Avaya 证书生成	<a href="#">23</a>
禁用	<a href="#">24</a>
启用	<a href="#">24</a>
Avaya 支持网站	<a href="#">69</a>

## B

B199	<a href="#">71</a>
版本	<a href="#">15</a>
版本信息	<a href="#">15</a>
帮助	<a href="#">15</a>
帮助信息	<a href="#">15</a>
标签	
删除	<a href="#">48</a>
标签管理	<a href="#">47</a>
不安全的配置	<a href="#">23</a>

## C

CA 列表	<a href="#">31</a>
查看	
ACO 产品 ID	<a href="#">64</a>
固件版本	<a href="#">59</a>
密码策略	<a href="#">16</a>
其他列	<a href="#">55</a>
站点详细信息	<a href="#">44</a>

## 查看 (续)

帐户分层结构	<a href="#">34</a>
作业详细信息	<a href="#">51</a>
查看日志	<a href="#">59</a>
常规设置	<a href="#">15</a>
重新生成	
8 位注册代码	<a href="#">41</a>
重置密码	<a href="#">12</a>
创建	
新标签	<a href="#">47</a>

## D

单一设备管理	<a href="#">52</a>
导出	
设备	<a href="#">56</a>
作业详细信息	<a href="#">52</a>
导入	
设备	<a href="#">49</a>
登录	<a href="#">12</a>
Device Enrollment Services 帐户	<a href="#">11</a>
电子邮件通知设置	<a href="#">17</a>
电子邮件通知说明	<a href="#">17</a>

## F

发送	
切换帐户请求	<a href="#">66</a>

## G

概述	<a href="#">7</a>
高级搜索	
设备管理	<a href="#">56</a>
Generating License	<a href="#">45</a>
更改	
在线帮助语言	<a href="#">15</a>
更新	
8 位数或 12 位数注册代码	<a href="#">41</a>
公司帐户	<a href="#">30</a>
固件设置	<a href="#">20</a>
配置文件	<a href="#">26</a>
帐户管理员	<a href="#">36</a>
功能	
设备注册	<a href="#">72</a>
功能说明	<a href="#">72</a>
公司帐户	
更新	<a href="#">30</a>
禁用	<a href="#">30</a>
启用	<a href="#">30</a>
删除	<a href="#">33</a>
共享内容	<a href="#">68</a>
固件版本	
查看	<a href="#">59</a>
固件管理	<a href="#">20</a>

固件设置	
更新 .....	<a href="#">20</a>
固件升级	
禁用 .....	<a href="#">34</a>
启用 .....	<a href="#">34</a>
观看列表 .....	<a href="#">68</a>
关联请求	
批准 .....	<a href="#">46</a>
关联站点	
站点管理 .....	<a href="#">43</a>
帐户管理 .....	<a href="#">29, 43</a>

## I

InSite 知识库 .....	<a href="#">69</a>
------------------	--------------------

## J

基本配置 .....	<a href="#">18</a>
激活	
设备 .....	<a href="#">54</a>
禁用	
Avaya 证书生成 .....	<a href="#">24</a>
公司帐户 .....	<a href="#">30</a>
固件升级 .....	<a href="#">34</a>
经销商帐户	
切换 .....	<a href="#">66</a>
添加 .....	<a href="#">27</a>
经销商帐户关联至服务提供商	
链接 .....	<a href="#">46</a>

## K

客户帐户	
添加 .....	<a href="#">28</a>

## L

链接	
经销商帐户关联至服务提供商 .....	<a href="#">46</a>
License .....	<a href="#">44</a>
License Generation .....	<a href="#">45</a>
Licensing .....	<a href="#">44</a>

## M

目的 .....	<a href="#">6</a>
----------	-------------------

## N

内容	
按上次更新时间排序 .....	<a href="#">68</a>
发布 PDF 文件输出 .....	<a href="#">68</a>
共享 .....	<a href="#">68</a>
正在搜索 .....	<a href="#">68</a>
注意更新 .....	<a href="#">68</a>

## P

配置文件	
更新 .....	<a href="#">26</a>
删除 .....	<a href="#">26</a>
添加 .....	<a href="#">25</a>
配置文件管理 .....	<a href="#">23</a>
批量操作 .....	<a href="#">50</a>
批量配置文件关联 .....	<a href="#">43</a>
批准	
关联请求 .....	<a href="#">46</a>

## Q

其他列	
查看 .....	<a href="#">55</a>
启用	
Avaya 证书生成 .....	<a href="#">24</a>
公司帐户 .....	<a href="#">30</a>
固件升级 .....	<a href="#">34</a>
双因素身份验证 .....	<a href="#">35</a>
切换	
经销商帐户 .....	<a href="#">66</a>
切换帐户 .....	<a href="#">66</a>
切换帐户请求	
发送 .....	<a href="#">66</a>
请求	
API 访问权限 .....	<a href="#">35</a>
取消关联	
设备 .....	<a href="#">54</a>
取消关联标签	
设备 .....	<a href="#">48</a>

## R

认领	
设备 .....	<a href="#">52</a>

## S

search options	
by profile .....	<a href="#">38</a>
删除	
标签 .....	<a href="#">48</a>
公司帐户 .....	<a href="#">33</a>
帐户管理员 .....	<a href="#">37</a>
删除配置文件 .....	<a href="#">26</a>
设备	
导出 .....	<a href="#">56</a>
导入 .....	<a href="#">49</a>
激活 .....	<a href="#">54</a>
取消关联 .....	<a href="#">54</a>
取消关联标签 .....	<a href="#">48</a>
认领 .....	<a href="#">52</a>
释放 .....	<a href="#">55</a>
停用 .....	<a href="#">54</a>
与标签相关联 .....	<a href="#">47</a>
与经销商相关联 .....	<a href="#">53</a>
与客户站点相关联 .....	<a href="#">53</a>

设备管理 .....	<a href="#">49</a>	<b>W</b>	文档变更 .....	<a href="#">6</a>
高级搜索 .....	<a href="#">56</a>		文档门户 .....	<a href="#">68</a>
设备配置工作流程 .....	<a href="#">9</a>		查找内容 .....	<a href="#">68</a>
设备锁定设置 .....	<a href="#">17</a>		导航 .....	<a href="#">68</a>
设备注册矩阵			文档中心 .....	<a href="#">68</a>
功能 .....	<a href="#">72</a>		查找内容 .....	<a href="#">68</a>
设备注册流程图 .....	<a href="#">22</a>		导航 .....	<a href="#">68</a>
设置 .....	<a href="#">15</a>		what's new .....	<a href="#">7</a>
与帐户关联的配置文件 .....	<a href="#">39</a>		我的文档 .....	<a href="#">68</a>
设置文件模板 .....	<a href="#">18</a>			
审计日志 .....	<a href="#">60</a>	<b>X</b>	相关文档 .....	<a href="#">67</a>
生成			新标签	
12 位配置注册代码 .....	<a href="#">42</a>		创建 .....	<a href="#">47</a>
8 位或 12 位注册代码 .....	<a href="#">39</a>		新建帐户 .....	<a href="#">11</a>
站点管理 .....	<a href="#">42</a>		选择 .....	<a href="#">65</a>
帐户管理 .....	<a href="#">42</a>		选择所有设备 .....	<a href="#">56</a>
升级文件 .....	<a href="#">19</a>			
释放			<b>Y</b>	
设备 .....	<a href="#">55</a>		仪表板导航 .....	<a href="#">13</a>
使用			用户管理 .....	<a href="#">35</a>
双因素身份验证 .....	<a href="#">13</a>		与标签相关联	
收藏			设备 .....	<a href="#">47</a>
编辑名称 .....	<a href="#">68</a>		与经销商相关联	
共享内容 .....	<a href="#">68</a>		设备 .....	<a href="#">53</a>
删除 .....	<a href="#">68</a>		与客户站点相关联	
生成 PDF .....	<a href="#">68</a>		设备 .....	<a href="#">53</a>
双因素身份验证			与帐户关联的配置文件	
启用 .....	<a href="#">35</a>		设置 .....	<a href="#">39</a>
使用 .....	<a href="#">13</a>			
site management .....	<a href="#">37</a>		<b>Z</b>	
正在搜索			在文档中心查找内容 .....	<a href="#">68</a>
一个帐户 .....	<a href="#">37</a>		站点详细信息	
搜索内容 .....	<a href="#">68</a>		查看 .....	<a href="#">44</a>
搜索选项			帐户 .....	<a href="#">11</a>
按日志查看器 .....	<a href="#">59</a>		帐户分层结构	
按设备作业细节 .....	<a href="#">51</a>		查看 .....	<a href="#">34</a>
按站点批量管理 .....	<a href="#">44</a>		帐户管理 .....	<a href="#">27</a>
通过配置文件 .....	<a href="#">38</a>		帐户管理员	
通过注册代码 .....	<a href="#">37</a>		更新 .....	<a href="#">36</a>
			删除 .....	<a href="#">37</a>
			添加 .....	<a href="#">36</a>
			帐户类型 .....	<a href="#">8</a>
<b>T</b>			支持 .....	<a href="#">69</a>
添加			支持的功能 .....	<a href="#">70</a>
经销商帐户 .....	<a href="#">27</a>		支持的设备 .....	<a href="#">70, 71</a>
客户帐户 .....	<a href="#">28</a>		注册 .....	<a href="#">11</a>
配置文件 .....	<a href="#">25</a>		注册代码 .....	<a href="#">39</a>
帐户管理员 .....	<a href="#">36</a>		注册帐户 .....	<a href="#">11</a>
停用			作业详细信息	
设备 .....	<a href="#">54</a>		查看 .....	<a href="#">51</a>
同步 ACO 支持的设备 .....	<a href="#">64</a>		导出 .....	<a href="#">52</a>
通知 .....	<a href="#">15</a>			
退出 .....	<a href="#">14</a>			
<b>V</b>				
Viewing Generated Licenses .....	<a href="#">58</a>			
Viewing License details .....	<a href="#">45</a>			