

# AVAYA

**Avaya** 文件中心擁有全新外觀！

2024 年 1 月

# Notices

© 2026 Avaya LLC. All Rights Reserved.

You may, at your own risk, assemble a MyDocs collection solely for your own internal business purposes, which constitutes a modification to the original published version of the publications. Avaya shall not be responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of publications. You agree to defend, indemnify and hold harmless Avaya, Avaya's agents, servants and employees against all claims, lawsuits, demands and judgments arising out of, or in connection with, your modifications, additions or deletions to the publications.

A single topic or a collection of topics may come from multiple Avaya publications. All of the content in your collection is subject to the legal notices and disclaimers in the publications from which you assembled the collection. For information on licenses and license types, trademarks, and regulatory statements, see the original publications from which you copied the topics in your collection.

Except where expressly stated by Avaya otherwise, no use should be made of materials provided by Avaya on this site. All content on this site and the publications provided by Avaya including the selection, arrangement and design of the content is owned by Avaya and/or its licensors and is protected by copyright and other intellectual property laws including the sui generis rights relating to the protection of databases. Avaya owns all right, title and interest to any modifications, additions or deletions to the content in the Avaya publications.

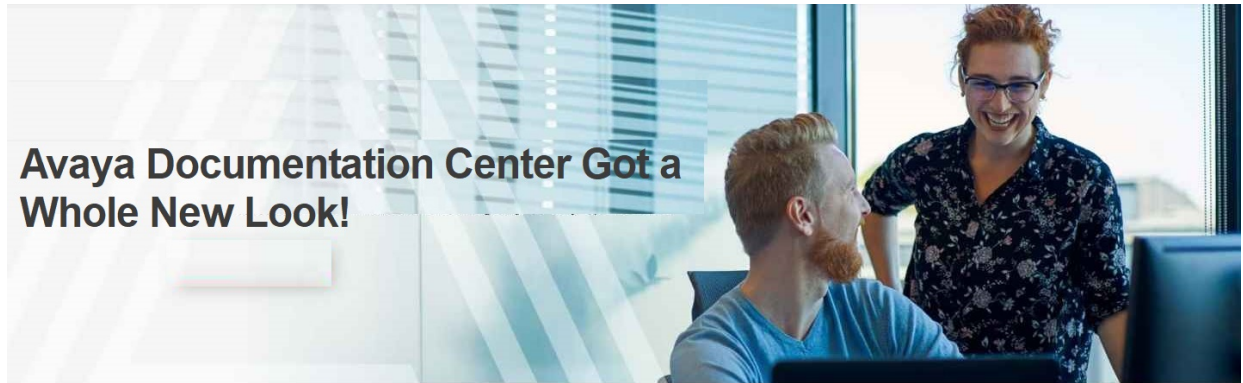
# 目錄

第1章：新的 Avaya 文件中心.....	3
Avaya 文件中心擁有全新外觀！.....	3
功能醒目提示.....	3
新的文件中心首頁.....	4
其他頁面.....	6
Avaya 文件中心中新增的功能.....	9
功能.....	10

# 第1章：新的 Avaya 文件中心

---

## Avaya 文件中心擁有全新外觀！



搶先看新的 [Avaya 文件中心](#)（在第 4 頁）

### 相關連結

[功能醒目提示](#)（在第 3 頁）

[新的文件中心首頁](#)（在第 4 頁）

[其他頁面](#)（在第 6 頁）

## 功能醒目提示

新的 Avaya 文件中心 功能：

- 改進首頁和類別頁面上的瀏覽功能
- 搜尋秘訣以精簡您的搜尋，並取得相關的搜尋結果
- 增強和篩選以排定搜尋結果的優先順序
- 根據使用者角色、對象、產品、解決方案和版本篩選內容
- 回應式 Web 入口網站，可在任何裝置上提供最佳可用性和外觀
- 立即下載 PDF 檔案
- 可收合的迷你目錄可提高空間利用率

如需詳細資料，請參閱 [Avaya 文件中心的新功能](#)（在第 10 頁）。

### 相關連結

[Avaya 文件中心擁有全新外觀！](#)（在第 3 頁）

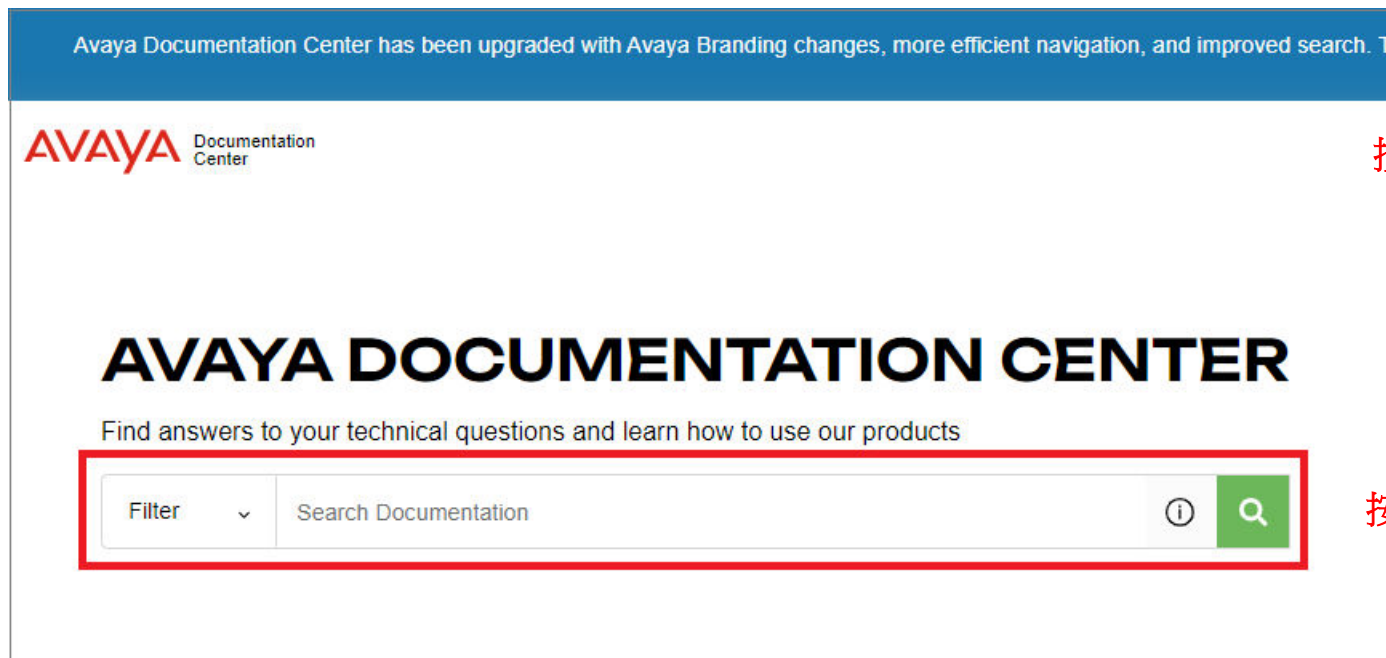
[新的文件中心首頁](#)（在第 4 頁）

## 新的文件中心首頁

### 功能表列和搜尋列

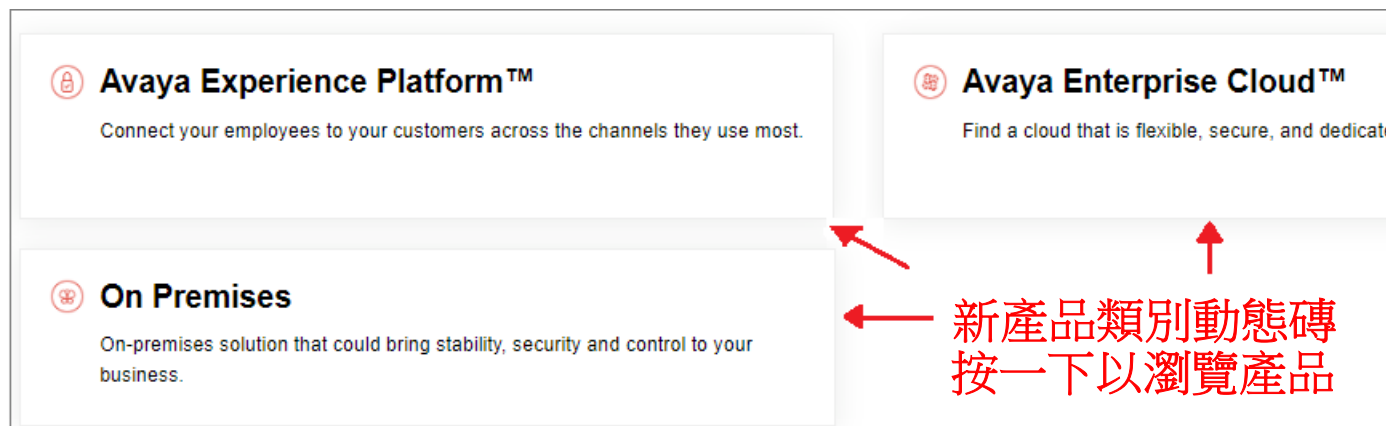
功能表列：標題有可按一下的按鈕，可進行更高的內容參與，例如所有出版物的文件庫、其他 Avaya 網站的連結，以及當地語系化頁面版本。經驗證的使用者將在右側看到其姓名。

搜尋列：首頁有搜尋方塊，可根據您的搜尋輸入詞組並接收結果頁面。



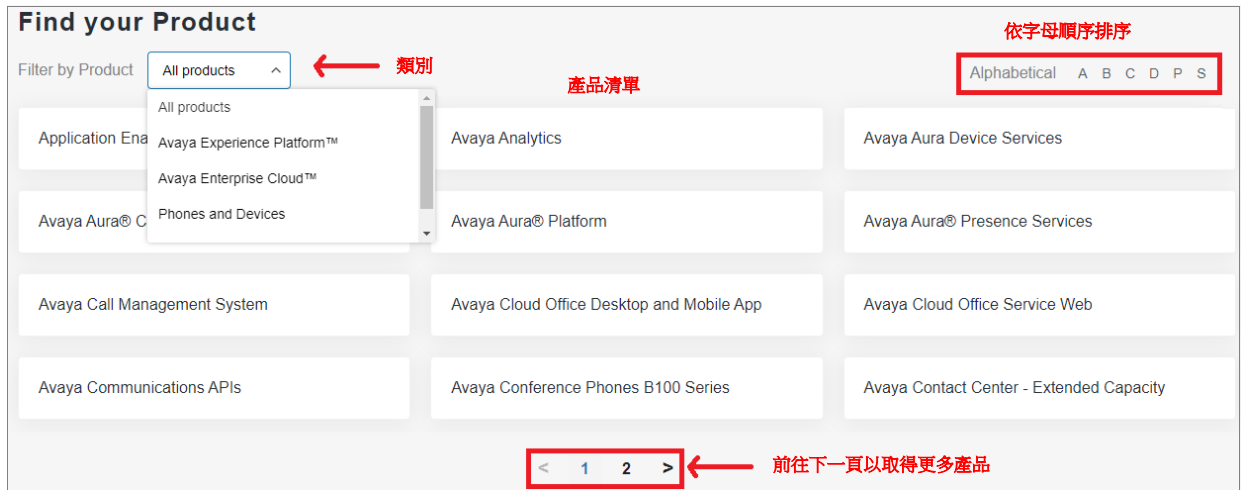
### 瀏覽動態磚

導覽動態磚是 Avaya 文件中心 首頁上的可按一下區域，可讓您導覽至入口網站的不同部分。



### 依產品篩選

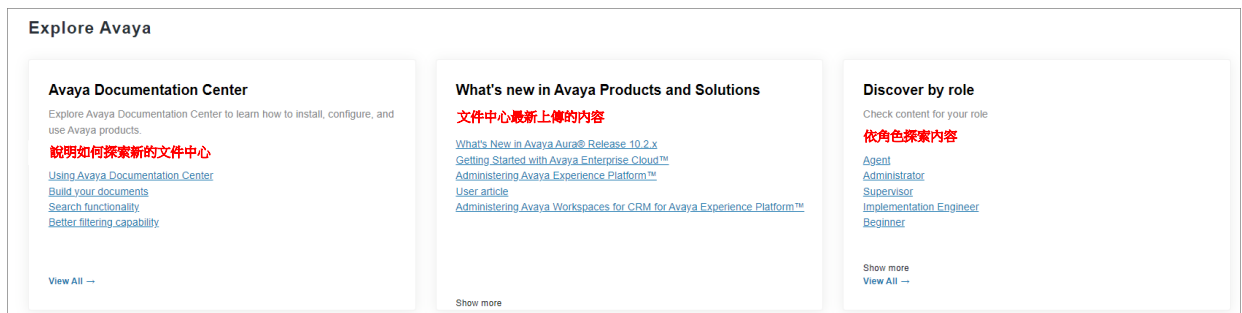
依產品篩選是另外一組瀏覽動態磚，可讓您依字母順序瀏覽清單或篩選產品。



## 探索 Avaya

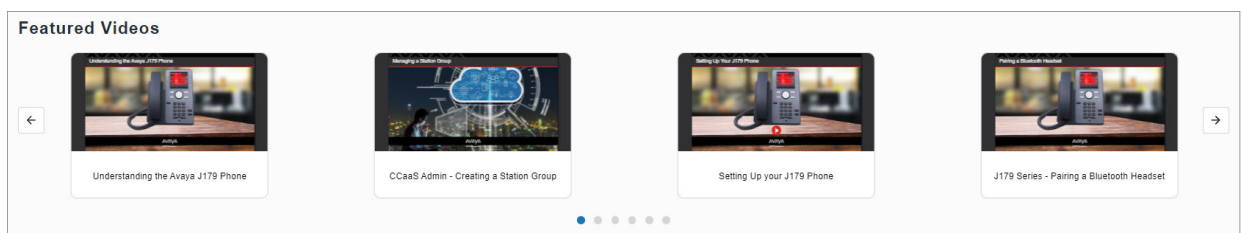
提供以下三種類別：

1. 如何使用 Avaya 文件中心。
2. 可讓您檢視新內容。
3. 根據使用者角色檢視內容。例如，管理員和督導員。



## 精選影片

影片輪播是一組精選影片動態磚。



## 相關連結

[Avaya 文件中心擁有全新外觀！](#)（在第 3 頁）

[功能醒目提示](#)（在第 3 頁）

[其他頁面](#)（在第 6 頁）

## 其他頁面

### 解決方案首頁

解決方案首頁是與特定解決方案相關的一組產品導覽動態磚。如果您按一下此頁面上的動態磚，系統會將您導向至產品庫。

Home > Avaya Experience Platform™

## Avaya Experience Platform™

Connect your employees to your customers across the channels they use most.

按一下首頁畫面上的類別以檢視產品

- Avaya Experience Platform™
- Avaya Experience Platform™ Connect
- Avaya Workspaces
- Avaya Analytics
- Avaya Cloud Office
- Avaya Experience Platform Workforce Engagement Select

### 產品庫

產品庫顯示與特定產品相關的出版物清單。

## Library

1 - 2 of 2 publications found

Sort Last Uploaded Order Descending Per Page 10

Filter Publications

### Using Avaya Workspaces for Avaya Experience Platform™ Connect

Last Updated 01.03.2024 | Download PDF | Avaya Experience Platform | Avaya Experience Platform™ Connect | Using

### Administering Avaya Experience Platform for supervisors

A sample document used to test Documentation Center features and reproduce errors.

Last Updated 01.10.2024 | Download PDF | Avaya Experience Platform | Avaya Experience Platform™ Connect | Agent | Beginner | Product Change Notices, Product Support Notices

### 含相關影片和主題的主題

相關連結和相關影片是一組連結，引導您前往頁面右側瀏覽窗格中列出的其他有用內容。

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

**About this task**

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard.

Some options are not available if you are an Essential license user.

**Procedure**

- To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.

**RELATED LINKS**

- Feature comparison for each license type

**RELATED VIDEOS**

- Configuring user preferences

### 含可隱藏迷你目錄的主題

迷你目錄提供主題頁面上的子標題清單。您可以隱藏迷你目錄以增加讀取空間。

## EMP deployment checklist

Version: **Administering Avaya Experience Platform for supervisors** | Last Updated 07.28.2017 | 2 minute read |

Avaya Experience Platform Avaya Experience Platform™ Connect Agent Beginner

The following table lists the procedures required to deploy CS 1000.

Use the following sections to configure EMP.

**Note:**

- [Configuration](#)
- [Post configuration](#)

You must deploy Avaya Aura® Media Server before CS 1000.

**ON THIS TOPIC**

- [Configuration](#)
- Post configuration
- Supported time zones >

### 個人化搜尋偏好設定

透過搜尋偏好設定，您可以將偏好產品的搜尋結果提升至最上方。

# Set your search preferences

This will allow you to see search results based on the products you have selected.

[Select All](#) [Clear All](#)

Filter

## Products & Solutions

- Avaya Experience Platform 
  - Avaya Experience Platform
- Avaya Enterprise Cloud™ 
  - Avaya Enterprise Cloud
- Avaya Communications APIs 
  - Avaya Communications APIs
- Phones and Devices 
  - Conference Phones

### 新意見反應表單

傳送意見反應按鈕可讓您提供有關主題的註解或意見反應。

## Managing user preferences on the Avaya Spaces

Last Updated 04.29.2022 | 1 minute read | Avaya Spaces Using

### About this task

On the Avaya Spaces web interface or desktop app, you can access user preferences from your dashboard. Some options are not available if you are an Essential license user.

### Procedure

- To access your preferences, do one of the following:
  - Click the **Preferences** tab on the dashboard.
  - Click your profile name at the top of the screen and then click **User preferences**.
- In the User preferences window, click the following tabs on the left to configure your preferences:
  - General
  - Notifications
  - Theme

Send Feedback

→ 開啟 Avaya 意見反應表單

### Avaya Documentation Feedback

\* Topic title  
Managing user preferences on the Avaya Spaces web in'

\* Topic URL  
/bundle/UsingAvayaSpaces/page/Managing\_preferences

\* Select the option that applies  
The content is incorrect

\* Name  
Peter

\* Email  
xyz@xyz.com

\* Confirm Email  
xyz@xyz.com

\* Description  
The navigation is incorrect.

I'm not a robot

Submit

### 相關連結

- [Avaya 文件中心擁有全新外觀！](#)（在第 3 頁）
- [新的文件中心首頁](#)（在第 4 頁）

## Avaya 文件中心中新增的功能

新的 Avaya 文件中心 功能：

- 使用類別動態磚、子動態磚和更好的內容分類提升網站導覽功能。
- 提供搜尋秘訣以協助您瞭解搜尋的運作方式，並提供優化搜尋查詢的指引。
- 透過方便使用者選取必須提升至搜尋結果頂端的內容，以提升搜尋體驗。
- 回應式 **Web** 入口網站，可在任何裝置上提供最佳可用性和外觀
- 立即下載 **PDF** 檔案
- 可收合的迷你目錄可提高空間利用率
- 新的「文件庫」選項，其中會列出 Avaya 文件中心上提供的所有文件。您可以使用篩選條件進一步精簡結果。
- 使用「文件庫」中的關鍵字搜尋文件。
- 立即從「文件庫」中下載文件的 **PDF**。
- 符合新的 Avaya 品牌指南。
- 使 Avaya 解決方案和產品與新的 Avaya Experience Platform™ 和 Avaya Enterprise Cloud™ 解決方案的變更保持一致。
- 篩選、排序及隱藏表格中的欄。

- 在「搜尋結果」頁面和「文件庫」頁面中固定左側篩選面板，以協助使用者精簡搜尋結果。
- 按「尋找您的產品」中的解決方案搜尋產品文件。
- 提升按使用者角色（如管理員、督導員和值機員）進行篩選的能力。
- 提升按對象（如初學者、中級和專家）進行篩選的能力。
- 提升按解決方案和產品進行篩選的能力。
- 提升按產品版本進行篩選的能力。

---

## 功能

透過 Avaya 文件中心，您可執行以下操作：

- 取得所有文件的清單
- 搜尋內容
- 個人化內容
- 在內容有所變動時收到通知
- 產生 PDF
- 共用內容
- 分享對內容的意見反應

### 搜尋內容

- 在「尋找您的產品」中依據解決方案和產品組合搜尋文件。
- 使用解決方案、產品、版本、使用者角色、對象和文件類型篩選條件搜尋內容。
- 按最近更新的日期和相關性對搜尋結果進行排序。
- 按遞增或遞減順序來排列搜尋結果。
- 搜尋秘訣以精簡您的搜尋，並取得相關的搜尋結果。
- 選擇要顯示在搜尋結果頂端的内容類型，對搜尋體驗進行個人化調整。

### 個人化內容

- 將主題新增至收藏中，以備後用。
- 管理收藏：
  - 新增收藏。
  - 重新命名收藏。
  - 重新排列收藏中的主題。
  - 刪除收藏。
- 為收藏中的內容產生 PDF 輸出。

### 在內容有所變動時收到通知

- 將主題新增至追蹤清單，以便您在更新或移除內容時收到通知。

## 產生 PDF

- 使用「新增到我的主題」選項產生主題或整個出版物的 PDF 輸出。
- 從「我的主題」產生收藏中主題的 PDF 輸出。
- 直接從「文件庫」頁面產生出版物的 PDF 輸出。

## 共用內容

- 透過電子郵件與他人共用主題。
- 複製您可以與他人共用的主題之 URL。

## 分享對內容的意見反應

- 提供有關內容的詳細意見反應。

# 索引

## 四劃

### 文件中心

含可隱藏迷你目錄的主題 .....	<a href="#">6</a>
含相關影片和主題的主題 .....	<a href="#">6</a>
個人化搜尋偏好設定 .....	<a href="#">6</a>
產品庫 .....	<a href="#">6</a>
新意見反應表單 .....	<a href="#">6</a>
解決方案首頁 .....	<a href="#">6</a>

## 五劃

### 目錄

分享意見反應 .....	<a href="#">10</a>
在社交媒體上分享 .....	<a href="#">10</a>
收到變更通知 .....	<a href="#">10</a>
按相關性排序 .....	<a href="#">10</a>
按最後修改時間排序 .....	<a href="#">10</a>
產生 PDF .....	<a href="#">10</a>
搜尋 .....	<a href="#">10</a>
新增至收藏 .....	<a href="#">10</a>
新增至我的最愛 .....	<a href="#">10</a>
新增到我的主題 .....	<a href="#">10</a>

## 十三劃

### 搜尋

內容 .....	<a href="#">10</a>
文件 .....	<a href="#">10</a>
新的文件中心 .....	<a href="#">3</a>