

8 augustus 2025

We verzoeken u deze melding over de uitfasering van de Avaya Experience Platform (AXP) Public cloudservice in het kader van de overgang naar Avaya Infinity™ te lezen. Zo krijgt u inzicht in de ontwikkelingen en kunt u uw organisatie voorbereiden op de volgende stap met Avaya.

Meta beëindigt de ondersteuning van de Graph API-versie die wordt gebruikt om WhatsApp te verbinden met onze AXP Public cloudservice. Daarom zal de functie AXP Social Media Direct Channels – WhatsApp binnenkort niet meer beschikbaar zijn. Met ingang van 12 september 2025 kan de functie AXP Social Media Direct Channels niet meer worden gebruikt voor third-party messaging via WhatsApp. Vanaf deze datum kunnen Avaya-klanten de WhatsApp-integratie met de AXP Public cloudservice niet langer configureren en kunnen ze niet meer via WhatsApp communiceren met hun eindklanten.

We willen u eraan herinneren dat de uitfasering van de AXP Public cloudservice infrastructure op 30 september 2025 van start gaat, als onderdeel van de evolutie naar Avaya Infinity.

Neem bij vragen contact op met uw Avaya-accountmanager.