مرجع سريع لهاتف Avaya J189 SIP IP في Avaya Aura®

إصدار x.4.1
العدد 1
2026
أبريل

الفصل 1: القائمة الرئيسية

يسرد الجدول التالي أيقونات القائمة الرئيسية المستخدمة في Avaya J189 هاتف IP:

الأيقونات	الاسم	الوصف
	الميزات	للوصول إلى الميزات الإدارية.
	التطبيقات	للوصول إلى تطبيقات الهاتف، مثل "جهات الاتصال" و"المكالمات الأخيرة" و"التقويم" و"وجودي" وتنشيط شاشة التوقف. • لتسجيل الخروج من الهاتف، أو لحماية إعداداتك، أو للسماح لمستخدم آخر بتسجيل الدخول.
	الإعدادات	لتغيير إعدادات الهاتف، خصّص تسميات الأزرار واضبط مستوى السطوع وإعدادات الصوت وعيّن إدخالات الطلب السريع، وغير ذلك. تُستخدم لعرض الأجهزة المتصلة عبر منفذ USB، مثل وحدة التخزين المحمولة USB ولوحة المفاتيح USB.
	معلومات الشبكة	للتحقق من إعدادات الشبكة.
	الإدارة	للوصول إلى إعدادات المسؤول.
	نبذة	لعرض إصدار برنامج الهاتف.

الفصل 2: أيقونات الهاتف العامة

يسرد الجدول التالي الأيقونات المستخدمة في Avaya J189 هاتف IP:

الأيقونة	الوصف
	تمّ كتم صوت الميكروفون.
	مكالمة على هاتفك لم يتم الرد عليها. يمكنك رؤية هذه الأيقونة في تطبيقات الأخيرة.
	سبب مكالمة على هاتفك لم يتم الرد عليها. يمكنك الاطّلاع على السياق الإضافي للمكالمة الفائتة.
	مكالمة واردة؛ للإشارة إلى أنك قد قمت بالرد على هذه المكالمة. يمكنك رؤية هذه أيقونة الاتصالات الواردة في تطبيقات الأخيرة.
	مكالمة صادرة؛ للإشارة إلى أنك قد أجريت هذه المكالمة. يمكنك رؤية أيقونة المكالمات الصادرة في تطبيقات الأخيرة.
	المكالمة الوسيطة؛ تشير إلى أنه هذا الخط قيد الاستخدام في مكالمة على هاتف آخر.
	مكالمة واردة تقوم بالتنبيه.
	مكالمة صادرة؛ للإشارة إلى أنك قد أجريت هذه المكالمة.

الأيقونة	الوصف
	المكالمة نشطة.
	مكالمة على الانتظار.
	المكالمة قيد الانتظار خلال إعداد المكالمة الجماعية أو تحويل المكالمة.
	مكالمة جماعية نشطة.
	مكالمة جماعية على الانتظار.
	استخدم سهم التنقل **لليمين** أو **لليسار** لرؤية المزيد من الصفحات أو الشاشات أو الخيارات .
	مرر يسارًا لمعرفة الخيارات الأخرى.
	مرر يمينًا لمعرفة الخيارات الأخرى.
	أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق متوفر.

الأيقونة	الوصف
	أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق مشغول بإجراء مكالمة وغير متوفر.
	أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق ليس في منتصف مكالمة ولكنه يقوم بإعادة تحويل الاتصالات الواردة.
	أيقونة الفريق تدل على أن عضو هذا الفريق مشغول في منتصف مكالمة ويقوم بإعادة تحويل الاتصالات الواردة.
	تشير إلى أن الهاتف غير متصل بخادم وكيل SIP وأنه يعمل في وضع "تجاوز الفشل". بعض الميزات قد لا تكون متوفرة أو تعمل بشكل صحيح. إذا كانت هذه الايقونة تظهر في خط الظهور، فهذا يشير إلى أن الهاتف واجه مشكلة وحفظ جلسة الوسائط إلى حين إغلاق المستخدم الخط. يمكن أن تشير أيضًا هذه الأيقونة إلى أن الهاتف متصل بملقم المكالمات ولكن الميزات غير متوفرة.
	ميزة EC500 قيد التشغيل.
	ميزة عدم الإزعاج قيد التشغيل.
	ميزة "إرسال جميع المكالمات" قيد التشغيل.
	ميزة "إرسال NN" قيد التشغيل.
	ميزة إعادة توجيه المكالمة قيد التشغيل.

الأيقونة	الوصف
	للإشارة إلى أن المكالمة تستخدم رموزًا صوتية عريضة النطاق للحصول على جودة صوت فائقة.
	للإشارة إلى انخفاض أداء الشبكة أو وجود مشكلات بالشبكة المحلية قد تسبب انخفاض جودة المكالمة.
	ميزة حد عدد المكالمات المتزامنة (LNCC) قيد التشغيل.
	وتشير إلى أن وكيل مراقبة ™SLA Mon يتحكّم في الهاتف.
	وتشير إلى أنه يتم تسجيل المكالمة لمراقبة ™SLA Mon.
	يشير إلى أن صوت هذه المكالمة آمن.
	يشير إلى أن التنبيه الصوتي للمكالمات الواردة قيد إيقاف التشغيل.
	تشير إلى أن ميزة Bluetooth قيد التشغيل.
	تشير إلى أنه فاتتك مكالمة. يشير الرقم الظاهر في الأيقونة إلى عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها. في الأيقونة الواردة في المثال، لم يرد الوكيل على 9 مكالمات.

الأيقونة	الوصف
	تشير إلى أنه فاتتك مكالمة. تشير علامة + الظاهرة في الأيقونة إلى أن عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها أكثر من 9.
	ميزة الطلب التلقائي.
	مكالمة برسوم.
	مكالمة بدون رسوم.
	نجحت عملية التحقق من صحة معرِّف المتصِل.
	فشل التحقق من صحة معرِّف المتصِل
	التحقق من صحة معرِّف المتصِل غير معروف.

الفصل 3: أيقونات Wi-Fi

يسرد الجدول التالي أيقونات Wi-Fi المستخدمة في Avaya J189 هاتف IP:

الأيقونة	الوصف
	تم اكتشاف شبكة Wi-Fi غير آمنة.
	تم اكتشاف شبكة Wi-Fi آمنة.
	شبكة Wi-Fi خارج النطاق أو غير متصلة.

الفصل 4: بدء الاستخدام

بدء الاستخدام

تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام رمز QR لتسجيل الدخول الأحادي أو عنوان URL

حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) باستخدام جهازك المحمول أو الكمبيوتر. يكوّن مسؤول هاتفك ميزة تسجيل الدخول الأحادي للرقم الداخلي الخاص بك. بعد مصادقة نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)، يقوم الهاتف بتسجيل دخولك تلقائيًا.

قبل أن تبدأ

تأكد مما يلي:

- يقوم مسؤول الهاتف بتكوين ميزة تسجيل الدخول الأحادي.
- يمكن لجهازك المحمول مسح QR السريعة ضوئيًا.

إجراء

1. في شاشة تسجيل الدخول الأحادي، اضغط **تسجيل الدخول**.
تعرض شاشة الهاتف رمز QR والمؤقت. إذا انتهى المؤقت وانتهت صلاحية رمز الاستجابة السريعة، فانقر على **"إعادة المحاولة"**.
2. استنادًا إلى اختيارك للجهاز، نفِّذ ما يلي:

   - إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً، فقم بمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا. عندما يعرض مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئيًا عنوان URL على جهازك المحمول، انقر على عنوان URL.
   - إذا كنت تستخدم جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فاضغط على **"الرابط"**. أدخل عنوان URL في متصفح الكمبيوتر الخاص بك واتبع التعليمات.

   تعرض الشاشة صفحة تسجيل الدخول SSO لمؤسستك.
3. في شاشة تسجيل الدخول SSO، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لشركتك.
تعرض شاشة الهاتف رسالة المصادقة الناجحة.
4. اتبع الرسائل التوجيهية على الشاشة.
تم تسجيل دخولك إلى الهاتف.

تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف مع تسجيل الدخول بنظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)

حول هذه المهمة

باستخدام ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف، يُمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف كمستخدم ضيف باستخدام مصادقة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) لفترة مُحدَّدة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتكوين ميزة تسجيل الدخول باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO) للمستخدم الضيف.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرر إلى **التطبيقات**، واضغط على **تحديد**.

تعليقات على هذه الوثيقة؟

3. مرر إلى **تسجيل دخول ضيف**، واضغط على **تحديد**.
4. في شاشة تسجيل دخول الضيف باستخدام نظام تسجيل الدخول الأحادي (SSO)، اضغط على أحد الخيارات التالية لتعيين المدة بالساعات:

   - مفتاح السهم **الأيمن**: لزيادة قيمة المدة.
   - مفتاح السهم **الأيسر**: لتقليل قيمة المدة.

5. اضغط على **إدخال**.
   تعرض شاشة الهاتف رمز QR والمؤقت. إذا انتهى المؤقت وانتهت صلاحية رمز الاستجابة السريعة، فانقر على **"إعادة المحاولة"**.
6. استنادًا إلى اختيارك للجهاز، نفِّذ ما يلي:

   - على الجهاز المحمول، قم بمسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا. عندما يقوم مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) ضوئيًا بعرض عنوان URL، انقر على عنوان URL.
   - على جهاز الكمبيوتر، اضغط على **الرابط**. أدخل عنوان URL في متصفح الكمبيوتر الخاص بك واتبع التعليمات.

   تعرض الشاشة صفحة تسجيل الدخول SSO لمؤسستك.
7. في شاشة تسجيل الدخول SSO، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لشركتك.
   تعرض شاشة الهاتف رسالة المصادقة الناجحة.
8. اتبع الرسائل التوجيهية على الشاشة.
   تم تسجيل دخولك إلى الهاتف.

تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام بيانات اعتماد الشركة

حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الدخول إلى هاتفك باستخدام الرقم الداخلي وكلمة المرور التي يوفرها مسؤول هاتفك إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) غير نشطة.

إجراء

1. على شاشة تسجيل الدخول، ضمن حقل **اسم المستخدم**، اكتب رقمك الداخلي.
2. اضغط على **إدخال**.
3. في حقل **كلمة المرور**، اكتب كلمة مرورك.
4. اضغط على **إدخال**.

تسجيل الخروج من هاتفك

حول هذه المهمة

يمكنك تسجيل الخروج من الرقم الداخلي المبدئي عند تسجيل الدخول من خلال تسجيل الدخول الأحادي (SSO) أو تسجيل الدخول إلى SIP. يمكنك أيضًا تسجيل الخروج من تسجيل الدخول إلى SIP كمستخدم ضيف.

ملاحظة

بعد تسجيل خروج المستخدم الضيف، يسجل الهاتف المستخدم الأساس مرة أخرى.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرر إلى **التطبيقات**، واضغط على **تحديد**.

3. مرِّر إلى **تسجيل الخروج**، واضغط على **تحديد**.
4. في نافذة التأكيد، اضغط على **تسجيل الخروج**.

قفل هاتفك

حول هذه المهمة

اقفل الهاتف أثناء تسجيل الدخول لمنع الاستخدام غير المصرَّح به. قفل الهاتف لا يجعلك تسجل الخروج. يمكنك استلام جميع المكالمات الواردة وإجراء المكالمات بأرقام الطوارئ.

ملاحظة

إذا قام المسؤول بتمكين ميزة حظر المكالمات الواردة، فلا يمكنك الرد على المكالمات الواردة عند قفل الهاتف.

إذا كانت ميزة تسجيل الدخول الأحادي (SSO) نشطة على هاتفك، فلن تتمكن من قفل الهاتف قبل تعيين رمز PIN.

قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول الهاتف إذا لم تتمكن من رؤية خيار **القفل** في قائمة **التطبيق**.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. حدِّد **التطبيقات** › **قفل**.

الفصل 5: العمليات

إجراء مكالمة باستخدام الطلب السريع

قبل أن تبدأ

تأكد من أن لديك أرقام اتصال سريع مُعيَّنة إلى جهات الاتصال لديك.

إجراء

اضغط مع الاستمرار على مفتاح لوحة الطلب المعيّن للرقم الذي ترغب في الاتصال به.

إجراء مكالمة طوارئ

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين مفتاح الأوامر **طوارئ** بواسطة المسؤول.

إجراء

قم بتنفيذ أي مما يلي:

- في شاشة هاتف، اضغط على مفتاح الأوامر **طوارئ**، واضغط مرة أخرى على **طوارئ** عندما يطلب منك الهاتف تأكيد الاختيار.
- اطلب رقم الطوارئ باستخدام لوحة الطلب.

الرد على مكالمة في أثناء إجراء مكالمة أخرى

حول هذه المهمة

لا يمكنك تلقي مكالمة في واجهة اتصال ثانوية، إلّا إذا كانت واجهة الهاتف غير مشغولة.

إجراء

اضغط على أي مما يلي:

- مفتاح الأوامر **رد**
- **زر "موافق"**

يضع الهاتف المكالمة الأولى قيد الانتظار وينتقل إلى المكالمة الثانية.

إضافة شخص إلى مكالمة نشطة

حول هذه المهمة

يمكنك إضافة مشاركين إلى مكالمة نشطة من أجل إعداد مكالمة جماعية.

قبل أن تبدأ

ابدأ مكالمة.

إجراء

1. في أثناء المكالمة، من شاشة هاتف، اضغط على **المزيد** › **مكالمة جماعية**.
   يضع الهاتف المكالمة الحالية قيد الانتظار.

2. للاتصال بأحد المشاركين، قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

   - اطلب رقم الهاتف الداخلي باستخدام لوحة الاتصال.
   - اتصل بالشخص من قائمة جهات الاتصال أو قائمة المكالمات الأخيرة.

3. عندما يرد المشترك الثالث على المكالمة، اضغط على مفتاح الأوامر **الانضمام**.
4. لإضافة شخص آخر، اضغط على **إضافة** وكرّر الخطوتين 2 و3.

جهات الاتصال

إضافة اسم من قائمة الأخيرة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة رقم إلى قائمة الأسماء من سجل المكالمات.

إجراء

1. اضغط على **المكالمات الأخيرة**.
2. مرّر إلى الرقم المطلوب، واضغط على **إضافة جهة اتصال**.
3. في حقلي **الاسم الأول** و**الاسم الأخير**، اكتب المعلومات ذات الصلة.
   يعين الهاتف الرقم الداخلي إلى **الاسم الأخير**. يمكنك إزالة الرقم الداخلي من هذا الحقل وإضافة معلومات أخرى.
4. اضغط على **حفظ**.

إنشاء مجموعة أسماء محلية

إجراء

1. اضغط على **جهات الاتصال**.
2. **(إختياري)** للانتقال من خلال **القائمة الرئيسية**، قم بإجراء ما يلي:

   a. مرر إلى **التطبيقات**، واضغط على **تحديد**.
   b. قم بالتمرير إلى **جهات الاتصال** واضغط على **تحديد**.

3. اضغط على **مجموعات**.
4. اضغط على **مجموعة جديدة**.
5. في حقل **أدخل اسم المجموعة**، اكتب اسم مجموعتك.
6. اضغط على **حفظ**.

ميزات متقدمة

إعادة تحويل المكالمة باستخدام EC500

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإعادة توجيه المكالمات من هاتف مكتب Avaya إلى هاتفك الشخصي.

قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من أن المسؤول قام بتعيين رقم هاتفك الشخصي كرقم وجهتك.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**، ومرر إلى **الميزات**.
2. اضغط على **تحديد**.
3. مرِّر إلى **EC500**، واضغط على **تحديد**.

إجراء مكالمة مهمة

حول هذه المهمة

استخدم ميزة "المكالمة المهمة" لتقديم تنبيه مكالمات بالإنترنت خاصة للمستخدمين. يسمع الطرف الذي يتلقى الاتصال رنينًا مميزًا عندما يقوم الطرف المتصل باستخدام ميزة "المكالمة المهمة".

ستصدِر المكالمة رنينًا، حتى على رقم داخلي تم تمكين وضع "عدم الإزعاج" فيه.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين تحديد هدف استدعاء الميزة.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. قم بالتمرير إلى **الميزات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرّر للأسفل وصولاً إلى **مكالمة مهمة**، واضغط على **موافق**، أو اضغط على زر الخط المقابل. يمكنك رؤية مربع حوار **تحديد وجهة**.
4. نفّذ أحد الإجراءات التالية لإدخال الرقم الذي تريد تعيينه كأولوية:

   - اضغط على مفتاح الأوامر **طلب** لاستخدام لوحة الاتصال وإدخال الرقم يدويًا.
   - اضغط على **"جهات الاتصال"** أو **"الأخيرة"** أو **"الهاتف"** لتحديد الرقم من القائمة.
   - اضغط على مفتاح الأوامر **المتصفح** لتحديد رقم الوجهة من تطبيق المتصفح.
   - اضغط على مفتاح خط **الطلب التلقائي**، أو **المؤشر مشغول** أو **الفريق** لتحديد الأرقام كهدف وجهة.

   تم تنشيط ميزة **الأولوية**.
5. اضغط على **إدخال** أو **موافق** لتنشيط الميزة في حالة الاتصال اليدوي.
6. **(إختياري)** لإلغاء مكالمة مهمة ذات أولوية، اضغط على مفتاح الأوامر **إلغاء**.

الاستماع إلى البريد الصوتي

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء للاستماع إلى رسائل البريد الصوتي لديك.

قبل أن تبدأ

- تأكد من قيام مسؤول النظام بتكوين البريد الصوتي الخاص برقمك الداخلي.
- احصل على معرّف المستخدم وكلمة المرور لبريدك الصوتي من مسؤول النظام.

إجراء

1. لتسجيل الدخول إلى البريد الصوتي، اضغط على زر **رسالة**.
2. اتبع المطالبات الصوتية لعرض رسائلك الصوتية.

إجراء مكالمة بأسبقية الأولوية باستخدام القائمة الرئيسية

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرر إلى **التطبيقات**، واضغط على **تحديد**.
3. حدد **أولوية الاتصال**.
4. على شاشة تحديد أسبقية الأولوية، حدد مستوي الأولوية.
5. اطلب الرقم الداخلي من خلال أحد الخيارات التالية:

- **جهات الاتصال**
- **المكالمات الأخيرة**
- لوحة الطلب

الانضمام إلى مكالمة على خط وسيط

إجراء

على الهاتف، قم بإجراء أيٍّ مما يلي:

- اضغط على زر الخط الذي توجد مكالمة نشطة عليه.
- حدد رقم خط الربط النشط واضغط على **ربط**.

> **ملاحظة**
>
> لا تستخدم مفاتيح الأوامر **سماعة الرأس** أو **سماعة الهاتف** أو **مكبر الصوت** للانضمام إلى مكالمة على خط وسيط. يؤدي الضغط على **سماعة الرأس** أو **سماعة الهاتف** أو **مكبر الصوت** إلى فتح شاشة الطلب. لإلغاء الطلب والضغط على زر الخط المطلوب للانضمام إلى مكالمة، اضغط مرة أخرى على مفتاح الأوامر **إنهاء المكالمة**.

إجراء تحويل استشاري

حول هذه المهمة

تحويل مكالمة من خلال الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. في أثناء المكالمة الجارية، اضغط على مفتاح الأوامر **تحويل**.
   يعرض الهاتف مربع حوار تحديد وجهة.

   أول مكالمة ستوضع قيد الانتظار.
2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية ثم اضغط على مفتاح الأوامر **اتصال**:

- الاتصال بالرقم لتحويل المكالمة.
- ابحث عن الرقم في **جهات الاتصال** أو **الأخيرة**.
- اضغط على مفتاح خط **الفريق** لتحويل المكالمة إلى زر الفريق الذي تم تكوينه.

يجب عليك تكوين زر الفريق لاستخدامه كاختيار الهدف الخاص بك.

3. لبدء تحويل استشاري، اضغط على **تحدث**.
سيبدأ هاتف مستقبل المكالمة بالرنين.
4. قم بتنفيذ أي مما يلي:

- اضغط على **إتمام** بعد رد المتلقي على المكالمة.

اكتمل تحويل المكالمة. يُعرف ذلك أيضًا بالتحويل مع التأكيد.

- اضغط على **إتمام** بعد بدء رنين رقم المتلقي.

اكتمل تحويل المكالمة. يُعرف ذلك أيضًا بالتحويل بدون تأكيد.

إجراء تحويل مباشر

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لتحويل مكالمة نشطة بدون الاتصال بمكالمة من خلال متلقي المكالمة.

قبل أن تبدأ

تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.

إجراء

1. أثناء إجراء مكالمة نشطة، اضغط على **تحويل**.
يعرض الهاتف شاشة أدخل وجهة التحويل.
2. قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية ثم اضغط على مفتاح الأوامر **اتصال**:

- اطلب الرقم الذي تريد تحويل المكالمة إليه.
- ابحث عن الرقم في قائمة جهات الاتصال أو الأخيرة.

3. لبدء تحويل غير محدد، اضغط على **الآن**.
اكتمل تحويل المكالمة.

تعليق مكالمة

حول هذه المهمة

استخدم ميزة تعليق المكالمة لتعليق مكالمة نشطة من رقم هاتفك الداخلي.

قبل أن تبدأ

اتصل بالمسؤول لتنشيط ميزة تعليق المكالمة على رقم هاتفك الداخلي.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. قم بالتمرير إلى **الميزات**، واضغط على **تحديد**.
3. قم بالتمرير إلى **تعليق مكالمة** واضغط على **تحديد**.

بناءً على تكوين الخادم، يمكن أن يوفر مؤشر LED الخاص بالميزة أحد المؤشرين الآتيين:

- يضيء مؤشر LED الأخضر للإشارة إلى اكتمال تعليق المكالمة. يظل مؤشر LED الأخضر مضيئًا حتى يتم إلغاء تعليق المكالمة أو الرد عليها.
- إذا قام المسؤول بتكوين مؤقت عرض مساحة التعليق، فسيضيء مؤشر LED الأخضر وسيعرض زر ميزة تعليق المكالمة الرقم الداخلي الخاص بمساحة التعليق لمدة محددة. بعد هذه المدة، يصبح زر تعليق المكالمة متاحًا للتعليق.

الخطوات القادمة

استرد المكالمة من رقم داخلي آخر باستخدام إلغاء تعليق المكالمة. إذا لم يتم إلغاء التعليق خلال المدة المكوَّنة، فستعيد مساحة التعليق المكالمة إلى رقم التعليق الداخلي.

إلغاء تعليق مكالمة

حول هذه المهمة

استخدم إلغاء تعليق مكالمة لاسترداد مكالمة معلقة.

قبل أن تبدأ

اتصل بالمسؤول لتنشيط ميزة إلغاء تعليق المكالمة على رقمك الداخلي. احصل على الرقم الداخلي الذي تم فيه تعليق المكالمة.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. قم بالتمرير إلى **الميزات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرّر إلى **إلغاء تعليق مكالمة** واضغط على **تحديد**.
4. أدخل الرقم الداخلي واضغط على **تحديد**.
تُستأنف المكالمة وينطفئ مؤشر LED الخاص بتعليق المكالمة على الرقم الداخلي للتعليق.

تخصيص

تغيير وضع عرض الهاتف

حول هذه المهمة

يمكنك تغيير وضع عرض الهاتف إلى داكن أو فاتح باستخدام ميزة وضع العرض. يكون لون الخط أسود إذا قمت بضبط وضع العرض على فاتح. يكون لون الخط أبيض إذا قمت بضبط وضع العرض على داكن.

قبل أن تبدأ

اتصل بمسؤول هاتفك إذا لم تتمكن من رؤية الإعدادات لتغيير وضع العرض.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى **الشاشة**، واضغط على **تحديد**.
4. مرِّر إلى **وضع العرض**، واضغط على **تحديد**.
5. اضغط على **تبديل** للتحويل بين الوضع **الفاتح** و**الداكن**.
6. اضغط على **حفظ**.

تمكين البلوتوث وتعطيله

حول هذه المهمة

يمكنك استخدام الأجهزة المزودة بتقنية البلوتوث مع هاتفك.

قبل أن تبدأ

تأكد من تركيب الوحدة اللاسلكية بهاتفك.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرّر لأسفل إلى **بلوتوث**، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر إلى **سماعة بلوتوث**، واضغط على أي مما يلي:
   - **تبديل**: لتمكين البلوتوث أو تعطيله.
   - مفتاح **السهم لليمين**: لتمكين البلوتوث.
   - مفتاح **السهم الأيسر**: لتعطيل البلوتوث.

ملاحظة

بالنسبة إلى بعض سماعات البلوتوث، يمكن ضبط مستوى الصوت أثناء المكالمة الأولى بعد إعادة تشغيل الهاتف. حرِّك شريط التمرير أعلى اللوحة إلى اليمين لرفع مستوى الصوت وإلى اليسار لخفض مستوى الصوت.

إقران سماعة رأس مجهزة بتقنية البلوتوث بهاتفك

حول هذه المهمة

يمكنك إقران ست سماعات مجهزة بتقنية البلوتوث، كحد أقصى، بالهاتف، ولكن لا يمكنك استخدام سوى سماعة واحدة في كل مرة . يعرض الهاتف قائمة بالأجهزة المتاحة والأجهزة المقترنة.

قبل أن تبدأ

- تأكد من تركيب الوحدة اللاسلكية بهاتفك.
- تأكد من قيام المسؤول بتمكين الميزة.
- تأكد من وجود سماعة رأس البلوتوث في وضع الاقتران.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرّر لأسفل إلى **بلوتوث**، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر إلى **الأجهزة**، واضغط على **تحديد**.
   يبحث الهاتف عن الأجهزة المتاحة المزودة بتقنية البلوتوث ويعرض قائمة بها.
5. لإقران جهاز، مرّر إلى سماعة الرأس، واضغط على **اتصال**.
6. لإلغاء اقتران سماعة رأس مقترنة وفصلها، ضمن الأجهزة المقترنة، اضغط على **قطع الاتصال**.
7. لفك إقران سماعة رأس مقترنة وفصلها، ضمن الأجهزة المقترنة، اضغط على **نسيان**.

تخصيص مفاتيح الهاتف

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لإضافة جهات الاتصال، أو الميزات، أو التطبيقات، أو إعادة تسميتها، أو نقلها، أو حذفها، من شاشة الهاتف.

قبل أن تبدأ

تأكد من تعيين المسؤول وضع التخصيص الكامل أو المقيد. لا يمكنك تخصيص مفاتيح الهاتف في وضع الحظر ويمكنك تخصيص التسميات وجهات الاتصال والتطبيقات المفضلة في الوضع المقيد.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى **الهاتف**، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر إلى **تخصيص مفاتيح الهاتف**، واضغط على **تحديد**.
   قائمة التخصيص غير متوفّرة في وضع الحظر.
5. اضغط على مفتاح **التخصيص**.
6. استخدم مفاتيح **التنقل** لتحديد مفتاح الخط.
7. **(إختياري)** على شاشة الهاتف، إذا كان السطر المحدد فارغًا، فاضغط على **إضافة** وقم بالآتي:

   - لإضافة اسم، اضغط على **الأسماء**.
   - لإضافة ميزة، اضغط على **الميزة**.

     الخيار غير متوفر في الوضع المقيد.
   - لإضافة تطبيق، اضغط على **التطبيق**.

   يمكنك استخدام مفاتيح التنقل للتمرير إلى الوظيفة المطلوبة، والضغط على **تحديد**.
8. لنقل مفتاح الخط المحدد، قم بإجراء ما يلي:

a. اضغط على **نقل**.
b. استخدم مفاتيح التنقل لنقل مفتاح الخط المحدد.
c. **(إختياري)** إذا كان الموقع الجديد فارغًا، فاضغط على **تحديد**.
d. **(إختياري)** في حالة تعيين مفتاح بالفعل للموقع الجديد، اضغط على **تبديل**.

9. لإعادة تسمية مفتاح، قم بإجراء ما يلي:

a. اضغط على **إعادة التسمية**.
b. اكتب اسم الملصق.
c. إن كانت لغتك الأصلية بها رموز لاتينية ممتدة أو رموز غير لاتينية، فاضغط على مفتاح الأوامر **المزيد ‹ الرمز** لفتح قائمة الرموز وحدِّد الرموز المطلوبة. اضغط على **إدراج ‹ المزيد ‹ حفظ**.

10. لحذف مفتاح، اضغط على **حذف**، ثم أكد الحذف.

تمكين عداد وقت البعد

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى **التطبيقات**، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر لأسفل إلى **دمج الحضور**، واضغط على **تحديد**.
5. مرّر لأسفل إلى **عداد وقت البعد**.
6. لتشغيل المؤقت،اضغط على **تبديل** لتشغيل المؤقت.
7. استخدم مفتاح **السهم لأسفل** للانتقال إلى **قيمة عداد وقت البعد**.
8. أدخل الوقت بالثواني.
   يمكنك إدخال أي قيمة من 0 إلى 999.
9. اضغط على **حفظ**.

تغيير صورة الخلفية

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط صورة الخلفية للشاشة الأساسية للهاتف.

يمكن أيضًا أن يكون لديك نفس صورة الخلفية مثل شاشة العرض الأساسية لوحدة Avaya J100 (JEM24) نمط التوسّع، إذا قام المسؤول بإجراء الإعدادات المطلوبة. تعكس شاشة JEM24 أي تغييرات تم إجراؤها على خلفية شاشة العرض الأساسية. إذا قمت بتحديد صورة خلفية مخصّصة للشاشة الأساسية، فسيعرض JEM24 صورة جهاز Avaya الافتراضية.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى **الشاشة**، واضغط على **تحديد**.
4. مرّر إلى **الخلفية**، واضغط على **تحديد**.
5. مرّر إلى **الشاشة الرئيسية**، واضغط على **تحديد**.
6. مرّر لأسفل إلى الصورة الجديدة.
7. **(إختياري)** لمعاينة الصورة، اضغط على **معاينة** ثم اضغط على **رجوع**.
8. اضغط على **تحديد**.
9. اضغط على **حفظ**.

ضبط نغمة رنين مخصصة

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لضبط نغمة رنين لاستخدامات مختلفة.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى إعدادات **الصوت**، واضغط على **تحديد**.
4. قم بالتمرير إلى **تخصيص نغمة الرنين**، واضغط على **تحديد**.
5. قم بالتمرير إلى أحد الخيارات التالية:

   - **مبدئي**
   - **مفتاح الفريق**
   - **مظهر مكالمة مرتبط**
   - **الرد على المكالمة**

6. اضغط على **تحديد**.
7. قم بالتمرير إلى نغمة الرنين واضغط على **تحديد**.
8. **(إختياري)** لتشغيل نغمة الرنين، اضغط على **تشغيل**.
9. اضغط على **حفظ**.

ضبط وضع الشبكة

حول هذه المهمة

قم بتنفيذ هذا الإجراء لضبط وضع الشبكة في هاتفك على **Ethernet** أو شبكة **Wi-Fi** محددة.

قبل أن تبدأ

تأكد من أن مسؤول الشبكة يسمح لك بالوصول لتنفيذ هذه المهمة.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى **الشبكة**، واضغط على **تحديد**.
4. قم بالتمرير إلى **وضع الشبكة**.
5. حدد **وضع الشبكة** من الخيارين الآتيين:
   - **Ethernet**: لتوصيل الهاتف بشبكة Ethernet.
   - **Wi-Fi**: لتوصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi.
6. اضغط على أي مما يلي:
   - **تبديل**
   - مفتاح السهم **الأيمن**
   - مفتاح السهم **الأيسر**
7. اضغط على **حفظ**.
8. عندما يطلب منك الهاتف إعادة التشغيل، اضغط على **موافق** أو اضغط على **إلغاء** للرجوع.

الاتصال بشبكة Wi-Fi

حول هذه المهمة

قم بهذا الإجراء لتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi محددة.

قبل أن تبدأ

- تأكد من أن مسؤول الشبكة يسمح لك بالوصول لتنفيذ هذه المهمة.
- اضبط وضع الشبكة على Wi-Fi.
- لاحظ SSID عند ضبط وضع الشبكة، لأن هذا هو اسم شبكة Wi-Fi التي سيحاول الهاتف الاتصال بها.
- تأكد من قيام مسؤول الشبكة بتمكين ميزة Wi-Fi المخفي.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرر إلى **الشبكة**، واضغط على **تحديد**.
4. للوصول إلى قائمة شبكات Wi-Fi المتاحة، مرّر إلى **شبكة Wi-Fi** واضغط على **تحديد**.
   يعرض الهاتف جميع شبكات Wi-Fi المتاحة، بما في ذلك شبكات Wi-Fi المخفية.
5. مرّر إلى **شبكة Wi-Fi** المطلوبة، واضغط على **اتصال** لبدء عملية الاتصال.
   يمكنك الاتصال بشبكة Wi-Fi مخفية.
6. لإعادة تشغيل الهاتف، اضغط على **موافق**.
7. إذا كان الأمان مضبوطًا على WEP أو WPA/WPA2 PSK، في **كلمة المرور**، فأدخل كلمة المرور الخاصة بشبكة Wi-Fi.
   بناءً على نوع الأمان في شبكات Wi-Fi، احصل على بيانات الاعتماد المطلوبة. تواصل مع مسؤول الشبكة للحصول على مزيد من التفاصيل.

8. أدخل ما يأتي في حالة ضبط الأمان على 802.1x EAP:

- **الهوية**: معرف المستخدم الخاص بك أو معرف المستخدم المشترك الذي قدَّمه إليك المسؤول.
- **الهوية المجهولة**: اتركها فارغة أو استخدم الهوية المجهولة المشتركة التي قدَّمها إليك المسؤول.
- **كلمة المرور**: كلمة المرور الخاصة بك أو كلمة المرور المشتركة التي قدَّمها إليك المسؤول.

نتيجة

عند نجاح المصادقة، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائيًا لإكمال الاتصال.

عرض قائمة USB

حول هذه المهمة

استخدم هذا الإجراء لعرض قائمة USB لمعرفة معلومات حول الأجهزة المتصلة بمنفذ USB.

قبل أن تبدأ

قم بتوصيل جهاز USB بالهاتف، وتأكد من تمكين خاصية دعم منفذ USB.

إجراء

1. اضغط على **القائمة الرئيسية**.
2. مرّر إلى **الإعدادات**، واضغط على **تحديد**.
3. مرّر إلى **USB** واضغط على **تحديد**.
يمكنك عرض قائمة الأجهزة المتصلة بالهاتف عبر منفذ USB، مثل محرك الأقراص USB المحمول ولوحة مفاتيح USB.

الفصل 6: الدعم

انتقل إلى www.avaya.com/support للحصول على أحدث معلومات الدعم، بما في ذلك دليل المستخدم، دليل المسؤول، دليل التثبيت والصيانة، المستند التفاعلي، وتنزيلات البرنامج.