Riferimento rapido per i telefoni IP SIP Avaya J169 e J179 in Avaya Aura®

Versione 4.1.x
Edizione 1
Aprile 2026

Capitolo 1 : Menu principale

La tabella seguente riporta un elenco delle icone del Menu principale utilizzate in Telefono IP Avaya J169/J179:

Nota:

Le icone di Telefono IP Avaya J169 hanno un aspetto simile a quelle di Telefono IP Avaya J179, tuttavia le icone di Telefono IP Avaya J169 sono in scala di grigi, mentre quelle di Telefono IP Avaya J179 sono a colori.

Icone	Nome	Descrizione
	Funzioni	Per accedere alle funzioni amministrate.
	Applicazioni	• Consente di accedere alle applicazioni del telefono come Contatti, Recenti, Calendario, Presenza e di attivare lo screensaver. • Consente di disconnettere il telefono per proteggere le impostazioni personali o per consentire a un altro utente di connettersi.
	Impostazioni	Consente di modificare le impostazioni del telefono, personalizzare le etichette dei pulsanti, regolare la luminosità e le impostazioni audio, assegnare le voci di composizione rapida ecc.
	Informazioni sulla rete	Per controllare le impostazioni di rete.
	Amministrazione	Consente di accedere alle impostazioni di amministrazione.
	Informazioni	Consente di visualizzare la versione software del telefono.

Capitolo 2 : Icone generali del telefono

La tabella seguente riporta un elenco delle icone utilizzate negli Telefono IP Avaya J169/J179s:

Nota:

Le icone di Telefono IP Avaya J169/J179 hanno un aspetto simile, tuttavia le icone di Telefono IP Avaya J169 sono in scala di grigi, mentre quelle di Telefono IP Avaya J179 sono a colori.

Icona	Descrizione
	Il microfono è disattivato.
	Chiamata persa sul telefono. È possibile visualizzare l'icona Chiamata persa nell'applicazione Recenti.
	Motivo della chiamata persa sul telefono. È possibile visualizzare il contesto aggiuntivo per la chiamata persa.
	Chiamata in entrata indica che si è risposto alla chiamata. È possibile visualizzare l'icona Chiamata in entrata nell'applicazione Recenti.
	La chiamata in uscita indica che è stata effettuata. È possibile visualizzare l'icona Chiamata in uscita nell'applicazione Recenti.
	L'icona Chiamata in parallelo indica che la linea è usata per una chiamata su un altro telefono.
	È in corso un avviso per chiamata in entrata.
	La chiamata in uscita indica che è stata effettuata.
	La chiamata è attiva.
	La chiamata è in attesa.
	La chiamata viene messa in attesa durante la configurazione di una conferenza o di un trasferimento chiamata.

Icona	Descrizione
	La conferenza è attiva.
	La conferenza è in attesa.
	Premere la freccia di spostamento **Destra** o **Sinistra** per visualizzare pagine, schermate o opzioni aggiuntive.
	Premere la freccia sinistra per più opzioni.
	Premere la freccia destra per più opzioni.
	Icona di team di lavoro indicante che il membro specificato del team è disponibile.
	Icona di team indicante che il membro specificato del team è occupato con una chiamata e non è disponibile.
	Icona di team indicante che il membro specificato del team non è impegnato in una chiamata, ma sta inoltrando le chiamate in entrata.
	Icona di team indicante che il membro selezionato del team è impegnato in una chiamata e sta deviando le chiamate in entrata.
	Indica che il telefono non è connesso al server chiamate e sta funzionando in modalità Failover. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili o non funzionare correttamente. Se questa icona viene visualizzata nella linea di stato, indica che si è verificato un errore e il telefono ha mantenuto la sessione multimediale fino a quando l'utente ha disconnesso la chiamata. Questa icona indica anche che il telefono è connesso al server chiamate, ma che le funzioni non sono disponibili.
	La funzione EC500 è attiva.
	La funzione Non disturbare è attivata.
	La funzione Invia tutte le chiamate è attiva.
	La funzione Send NN è attiva.

Icona	Descrizione
	La funzione Inoltro chiamate è attivata.
	Indica che la chiamata utilizza un codec a banda larga per una chiamata vocale di eccellente qualità.
	Indica prestazioni della rete ridotte o problemi della rete locale che potrebbero determinare una bassa qualità delle chiamate.
	La funzione Numero limite di chiamate simultanee (Limit Number of Concurrent Calls, LNCC) è attivata.
	Indica che l'agente SLA Mon™ ha assunto il controllo del telefono.
	Indica che la chiamata viene registrata per SLA Mon™.
	Indica che l'audio di questa chiamata è protetto.
	Indica che l'avviso acustico per le chiamate in entrata è disattivato.
	Indica che la funzione Bluetooth è attiva.
	Indica che è stata persa una chiamata. Il numero nell'icona indica il numero di chiamate perse. Nell'icona di esempio, l'agente ha perso 9 chiamate.
	Indica che è stata persa una chiamata. Il simbolo più (+) nell'icona indica che il numero di chiamate perse è superiore a 9.
	Funzione di composizione automatica.
	Chiamata a pagamento.
	Chiamata gratuita.
	Convalida ID chiamante riuscita.
	Convalida ID chiamante non riuscita
	Convalida ID chiamante sconosciuta.

Capitolo 3 : Icone Wi-Fi

La tabella seguente riporta un elenco delle icone Wi-Fi utilizzate in Telefono IP Avaya J179:

Nota:

Telefono IP Avaya J169 non supporta la funzione Wi-Fi.

Icona	Descrizione
	Viene rilevata una rete Wi-Fi non sicura.
	Viene rilevata una rete Wi-Fi sicura.
	La rete Wi-Fi è fuori portata o offline.

Capitolo 4 : Guida introduttiva

Accesso al telefono con il codice QR SSO o URL

Informazioni su questa attività

È possibile accedere al telefono con le credenziali Single Sign-On (SSO) utilizzando il dispositivo mobile o il computer. L'amministratore del telefono configura la funzione SSO per l'interno dell'utente. Dopo l'autenticazione SSO, il telefono effettua automaticamente l'accesso.

Prerequisiti

Verificare che i prerequisiti seguenti siano stati soddisfatti:

- L'amministratore del telefono configura la funzione SSO.
- il dispositivo mobile può scansionare un codice QR.

Procedura

1. Nella schermata Single Sign-On, premere **Accesso**.
   La schermata del telefono visualizza il codice QR e il timer. Se il timer e il codice QR scadono, toccare **Riprova**.
2. A seconda del dispositivo scelto, effettuare le seguenti operazioni:
   - Se si utilizza un dispositivo mobile, eseguire la scansione del codice QR. Quando la scansione del codice QR mostra un collegamento URL sul dispositivo mobile, toccare l’URL.
   - Se si utilizza il computer, premere **Collega**. Immettere l'URL nel browser del computer e seguire le richieste.

   Viene visualizzata la pagina di accesso SSO dell'organizzazione.
3. Immettere nome utente e password aziendali nella schermata di accesso SSO.
   Viene visualizzato il messaggio di autenticazione riuscita.
4. Seguire le richieste visualizzate sullo schermo.
   L’utente è connesso al telefono.

Accesso a un telefono come utente ospite con accesso SSO

Informazioni su questa attività

Con la funzione di accesso SSO dell'utente ospite, è possibile accedere a un telefono come utente ospite con l'autenticazione SSO per un periodo specifico.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia configurato la funzione di accesso SSO per l’utente ospite.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Scegli**.

3. Scorrere fino a **Accesso ospite** e premere **Scegli**.
4. Nella schermata di Accesso ospite Single Sign On, premere una delle opzioni seguenti per impostare la durata in ore:
   - Freccia **Destra**: per aumentare il valore della durata.
   - Freccia **Sinistra**: per diminuire il valore della durata.
5. Premere **Invio**.
   La schermata del telefono visualizza il codice QR e il timer. Se il timer e il codice QR scadono, toccare **Riprova**.
6. A seconda del dispositivo scelto, effettuare le seguenti operazioni:
   - Per un dispositivo mobile, scansionare il codice QR. Quando la scansione del codice QR mostra un URL, toccarlo.
   - Per un computer, premere **Link**. Immettere l'URL nel browser del computer e seguire le richieste.

   Viene visualizzata la pagina di accesso SSO dell'organizzazione.
7. Immettere nome utente e password aziendali nella schermata di accesso SSO.
   Viene visualizzato il messaggio di autenticazione riuscita.
8. Seguire le richieste visualizzate sullo schermo.
   L'utente è connesso al telefono.

Accesso al telefono con credenziali aziendali

Informazioni su questa attività

È possibile accedere al telefono con l'interno e la password forniti dall'amministratore del telefono se la funzione Single Sign-On (SSO) non è attiva.

Procedura

1. Nella schermata Accesso, digitare l'interno nel campo **Nome utente**.
2. Premere **Immetti**.
3. Nel campo **Password**, digitare la password.
4. Premere **Immetti**.

Disconnessione dal telefono

Informazioni su questa attività

È possibile disconnettersi dall'interno principale quando si accede tramite Single Sign-On (SSO) o accesso SIP. È inoltre possibile disconnettersi dall'accesso SIP come utente ospite.

Nota:

Dopo che un utente ospite si disconnette, il telefono riconnette l'utente principale.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.

2. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Disconnetti** e premere **Scegli**.
4. Nella finestra di conferma, premere **Disconnetti**.

Blocco del telefono

Informazioni su questa attività

Bloccare il telefono mentre si è connessi per evitare l'utilizzo non autorizzato. Il blocco del telefono non comporta la disconnessione dell'utente. È possibile ricevere tutte le chiamate in entrata ed effettuare chiamate ai numeri di emergenza.

Nota:

Se l'amministratore ha attivato la funzione Blocca chiamate in entrata, non è possibile rispondere alle chiamate in entrata quando il telefono è bloccato.

Se la funzione Single Sign-On (SSO) è attiva sul telefono, non è possibile bloccare il telefono prima di impostare un PIN.

Prerequisiti

Contattare l'amministratore del telefono se non è possibile visualizzare l'opzione **Blocca** nel menu **Applicazione**.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Selezionare **Applicazioni › Blocca**.

Capitolo 5 : Operazioni

Esecuzione di una chiamata con una composizione rapida

Prerequisiti

Verificare di avere numeri di composizione rapida assegnati ai contatti.

Procedura

Tenere premuto il tasto assegnato al numero da chiamare.

Esecuzione di una chiamata di emergenza

Prerequisiti

Verificare che il tasto funzione **Emerg.** sia stato assegnato dall'amministratore.

Procedura

Attenersi a una delle procedure seguenti:

- Nella schermata Telefono premere il tasto funzione **Emerg.**. Quando il telefono richiede la conferma, premere nuovamente **Emerg.**.
- Comporre il numero di emergenza tramite la tastiera di composizione.

Risposta a una chiamata quando si è impegnati in un'altra chiamata

Informazioni su questa attività

È possibile ricevere una chiamata su uno stato chiamata secondario solo se lo stato chiamata è libero.

Procedura

Premere una delle opzioni seguenti:

- Tasto funzione **Rispondi**
- **Pulsante OK**

Il telefono mette in attesa la prima chiamata e passa alla seconda.

Aggiunta di una persona a una chiamata attiva

Informazioni su questa attività

È possibile aggiungere partecipanti a una chiamata attiva per configurare una chiamata in conferenza.

Prerequisiti

Avviare una chiamata.

Procedura

1. Durante una chiamata, nella schermata Telefono, premere **Altro › Conferenza**.
   La chiamata esistente viene messa in attesa.
2. Per effettuare una chiamata a un partecipante, attenersi a una delle procedure seguenti:
   - Comporre l'interno del telefono tramite la tastiera di composizione.
   - Chiamare la persona dall'elenco Contatti o dall'elenco Recenti.
3. Quando il terzo partecipante risponde alla chiamata, premere il tasto funzione **Partecipa**.
4. Per aggiungere un'altra persona, premere **Aggiungi** e ripetere i passaggi 2 e 3.

Informazioni correlate

Esecuzione di chiamate in conferenza (video)

Contatti

Aggiunta di un contatto dall'elenco Recenti

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere un numero all'elenco Contatti dalla cronologia chiamate.

Procedura

1. Premere **Recenti**.
2. Scorrere fino al numero desiderato e premere **+Ag. cnt**.
3. Nei campi **Nome** e **Cognome**, digitare le informazioni rilevanti.

   Il numero di interno viene assegnato al **Cognome**. È possibile rimuovere l'interno da questo campo e aggiungere altre informazioni.
4. Premere **Salva**.

Creazione di un gruppo contatti locale

Procedura

1. Premere **Contatti**.
2. **(Opzionale)** Per navigare nel **Menu principale**, effettuare le operazioni seguenti:
   a. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Scegli**.
   b. Scorrere fino a **Contatti** e premere **Scegli**.
3. Premere **Gruppi**.
4. Premere **NuovoGruppo**.
5. Nel campo **Immetti nome gruppo**, digitare il nome del gruppo.
6. Premere **Salva**.

Funzioni avanzate

Inoltro delle chiamate al cellulare mediante EC500

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per inoltrare le chiamate dal deskphone Avaya a quello personale.

Prerequisiti

- Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione.
- Assicurarsi che l'amministratore del sistema abbia impostato il numero di telefono personale come numero di destinazione.

Procedura

1. Premere **Menu principale** e scorrere fino a **Funzioni**.
2. Premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **EC500** e premere **Scegli**.

Esecuzione di una chiamata prioritaria

Informazioni su questa attività

Utilizzare la funzione Chiamata prioritaria per fornire agli utenti uno speciale avviso di chiamata interna. Quando il chiamante utilizza la funzione Chiamata prioritaria, il telefono che riceve la chiamata squilla in un modo particolare.

La chiamata squilla anche su un interno dove l'opzione Non disturbare è attivata.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia abilitato la selezione della destinazione di invocazione della funzione.

Procedura

1. Premere il **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Funzioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere verso il basso fino a **Chiamata prioritaria**, premere **OK** oppure premere il pulsante di linea corrispondente.
   È possibile visualizzare la finestra di dialogo **Seleziona una destinazione**.
4. Effettuare una delle operazioni seguenti per immettere il numero che si desidera impostare come priorità:
   - Premere il tasto funzione **Componi** per utilizzare la tastiera e immettere manualmente il numero.
   - Premere il pulsante **Contatti**, **Recenti** o **Telefono** per selezionare il numero dall'elenco.
   - Premere il tasto funzione **Browser** per selezionare il numero di destinazione dall'applicazione del browser.
   - Premere il tasto linea **Composizione automatica**, **Indicatore di occupato** o **Team** per selezionare il numero come destinazione.

   La funzione **Priorità** è attivata.

5. Premere **Invio** o **OK** per attivare la funzione in caso di composizione manuale.
6. **(Opzionale)** Per annullare la chiamata prioritaria, premere il tasto funzione **Annulla**.

Ascolto di messaggi vocali

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per ascoltare i messaggi di posta vocale sul telefono.

Prerequisiti

- Assicurarsi che l'amministratore del sistema configuri la posta vocale per l'interno dell'utente.
- Ottenere dall'amministratore del sistema l'ID utente e la password della propria posta vocale.

Procedura

1. Per accedere alla posta vocale, premere il tasto **Messaggio**.
2. Seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi vocali.

Esecuzione di una chiamata con precedenza tramite il Menu principale

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Applicazioni** e premere **Scegli**.
3. Selezionare **Chiamata con priorità**.
4. Nella schermata Selezione precedenza, selezionare il livello di precedenza.
5. Comporre l'interno da una delle opzioni seguenti:
    - **Contatti**
    - **Recenti**
    - La tastiera

Partecipazione a una chiamata su una linea parallela

Procedura

Sul telefono, toccare una delle opzioni seguenti:

- Premere il pulsante di linea con la chiamata attiva.
- Selezionare un numero di linea in parallelo attiva e premere **Parallelo**.

Nota:

Non utilizzare i tasti funzione **Auricolare**, **Cornetta** o **Vivavoce** per unirsi alla chiamata su una linea in parallelo. Dopo aver premuto **Auricolare**, **Cornetta** o **Vivavoce**, si apre la schermata Composizione. Per annullare la composizione e premere il pulsante linea desiderato per unirsi a una chiamata, premere nuovamente il tasto funzione **Auricolare**, **Cornetta** o **Vivavoce**.

Esecuzione di un trasferimento con consultazione

Informazioni su questa attività

Consente di trasferire una chiamata connettendola al destinatario del trasferimento.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione.

Procedura

1. Premere il tasto funzione **Trasferimento** mentre la chiamata è attiva.
   Viene visualizzata la finestra di dialogo Seleziona una destinazione.

   La prima chiamata viene messa in attesa.
2. Effettuare una delle operazioni seguenti e premere il tasto funzione **Chiama**:
   - Comporre il numero a cui trasferire la chiamata.
   - Cercare il numero in **Contatti** o **Recenti**.
   - Premere il tasto linea **Team** per trasferire la chiamata al pulsante Team configurato.

   È necessario configurare il pulsante Team da utilizzare come selezione della destinazione.
3. Per avviare un trasferimento con consultazione, premere **Parla**.
   Il telefono del destinatario del trasferimento di chiamata inizia a squillare.
4. Attenersi a una delle procedure seguenti:
   - Premere **Completa** dopo la risposta da parte del destinatario.

     Il trasferimento di chiamata è completato. La chiamata viene anche detta chiamata con operatore.
   - Premere **Completa** dopo che il numero del destinatario ha iniziato a squillare.

     Il trasferimento di chiamata è completato. La chiamata viene anche detta chiamata senza operatore.

Esecuzione di un trasferimento diretto

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per trasferire una chiamata attiva senza collegarne una con il destinatario del trasferimento.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione.

Procedura

1. Premere **Trasferimento** mentre la chiamata è attiva.
   Il telefono visualizza la schermata Immettere destin. trasferimento.
2. Effettuare una delle operazioni seguenti e premere il tasto funzione **Chiama**:
   - Comporre il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.
   - Cercare il numero nell'elenco Contatti o Recenti.
3. Per avviare un trasferimento diretto, premere **Subito**.

Il trasferimento di chiamata è completato.

Parcheggio di una chiamata

Informazioni su questa attività

Utilizzare Parcheggio chiamata per parcheggiare una chiamata attiva dall'interno del telefono.

Prerequisiti

Contattare l'amministratore per attivare Parcheggio chiamata sul proprio interno.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Funzioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Parcheggio chiamata** e premere **Scegli**.
   A seconda della configurazione del server, il LED della funzione può fornire uno dei seguenti indicatori:
   - Il LED verde si accende, indicando che il Parcheggio chiamata è completo. Il LED verde rimane acceso fino a quando la chiamata viene rimossa dal parcheggio o restituita.
   - Se l'amministratore configura la schermata timer del parcheggio, il LED verde si accende e il tasto funzione Parcheggio chiamata visualizza il numero di interno di parcheggio per una durata specifica. Dopo questa durata, il pulsante Parcheggio chiamata è disponibile per il parcheggio.

Next Steps

Recuperare la chiamata da un altro interno utilizzando Riprendi chiamata. Se non viene ripresa entro la durata configurata, il parcheggio restituisce la chiamata all'interno che l'ha parcheggiata.

Ripresa di una chiamata in parcheggio

Informazioni su questa attività

Usa Riprendi chiamata per recuperare una chiamata parcheggiata.

Prerequisiti

Contattare l'amministratore per attivare la funzione Riprendi chiamata sul proprio interno. Ottenere il numero di interno in cui la chiamata è parcheggiata.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Funzioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Riprendi chiamata** e premere **Scegli**.
4. Immettere il numero di interno e premere **Scegli**.
   La chiamata viene ripresa e il LED di parcheggio chiamata sull'interno di parcheggio si spegne.

Personalizzazione

Modifica della modalità di visualizzazione del telefono

Informazioni su questa attività

È possibile modificare la modalità di visualizzazione del telefono in Scuro o Chiaro con la funzione Modalità display. Il colore del carattere è nero se si imposta la modalità di visualizzazione su Chiaro. Il colore del carattere è bianco se si imposta la modalità di visualizzazione su Scuro.

Prerequisiti

Contattare l'amministratore del telefono se non è possibile visualizzare le impostazioni per modificare la modalità di visualizzazione.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Modalità display** e premere **Scegli**.
5. Premere **Alterna** per passare da **Chiaro** a **Scuro** e viceversa.
6. Premere **Salva**.

Informazioni correlate

Modifica della modalità display (video)

Attivazione e disattivazione del Bluetooth

Informazioni su questa attività

È possibile utilizzare dispositivi Bluetooth con il telefono.

Nota:

Telefono IP Avaya J169 non supporta la funzione Bluetooth.

Prerequisiti

Assicurarsi che il modulo wireless sia installato nel telefono.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere verso il basso fino a **Bluetooth** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Auricolare Bluetooth** e premere uno dei tasti seguenti:
   - **Alterna**: per attivare o disattivare il Bluetooth.
   - Tasto **Freccia Destra**: per attivare il Bluetooth.

- Tasto **Freccia Sinistra**: per disattivare il Bluetooth.

Nota:

Per alcuni auricolari Bluetooth, il volume può essere regolato durante la prima chiamata dopo aver riavviato il telefono. Spostare il cursore del pannello pop-up verso destra per aumentare il volume e verso sinistra per diminuirlo.

Associazione di un auricolare abilitato Bluetooth al telefono

Informazioni su questa attività

È possibile associare ai telefoni un massimo di sei auricolari abilitati Bluetooth, ma è possibile utilizzare un solo auricolare alla volta. Nel telefono viene visualizzato l'elenco dei dispositivi disponibili e di quelli associati.

Prerequisiti

- Assicurarsi che il modulo wireless sia installato nel telefono.
- Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione.
- Assicurarsi che l'auricolare Bluetooth sia in modalità di associazione.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere verso il basso fino a **Bluetooth** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Dispositivi** e premere **Scegli**.
   Il telefono scansiona e visualizza l'elenco di dispositivi Bluetooth.
5. Per associare un dispositivo, scorrere fino all'auricolare e premere **Associa**.
6. Per disconnettere un auricolare associato, in Dispositivi associati premere **Disconnetti**.
7. Per annullare l'associazione di un auricolare associato, in Dispositivi associati premere **Dimentica**.

Informazioni correlate

Associazione di un auricolare Bluetooth al telefono J179 (video)

Personalizzazione dei tasti del telefono

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per aggiungere, rietichettare, spostare o eliminare contatti, funzioni o applicazioni dalla schermata Telefono.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia impostato la modalità di personalizzazione Completa o Limitata. Non è possibile personalizzare i tasti del telefono in modalità Bloccata. Si possono personalizzare le etichette e i preferiti di Contatto e Applicazione in modalità Limitata.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Telefono** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Personalizzazione tasti telefono** e premere **Scegli**.

   Il menu di personalizzazione non è disponibile in modalità Bloccata.
5. Premere il tasto **Personalizza**.
6. Utilizzare i tasti **di navigazione** per selezionare il tasto linea.
7. **(Opzionale)** Nella schermata del telefono, se la linea selezionata è vuota, premere **Aggiungi** ed effettuare una delle operazioni seguenti:

   - Per aggiungere un contatto, premere **Contatto**.
   - Per aggiungere una funzione, premere **Funzione**.

     L'opzione non è disponibile in modalità Limitata.
   - Per aggiungere un'applicazione, premere **App**.

   Utilizzare i tasti di navigazione per scorrere fino alla funzionalità desiderata e premere **Scegli**.
8. Per passare al tasto linea selezionato, effettuare le seguenti operazioni:

   a. Premere **Sposta**.
   b. Premere i tasti di navigazione per spostarsi sul tasto linea selezionato.
   c. **(Opzionale)** Se la nuova posizione è vuota, premere **Scegli**.
   d. **(Opzionale)** Se alla nuova posizione è già stato assegnato un tasto, premere **Scambia**.
9. Per impostare una nuova etichetta, effettuare le seguenti operazioni:

   a. Premere **Rietichetta**.
   b. Digitare il nome dell'etichetta.
   c. Se la lingua originale utilizza simboli latini estesi o non latini, premere il tasto funzione **Altro › Simbolo** per aprire il menu Simboli e selezionare i simboli necessari. Premere **Inserisci › Altro › Salva**.
10. Per eliminare un tasto, premere **Elimina** e confermare l'eliminazione.

Informazioni correlate

Personalizzazione dei tasti di linea (video)

Impostazione della modalità di rete

Informazioni su questa attività

Eseguire questa procedura per impostare la modalità di rete del telefono su **Ethernet** o una rete **Wi-Fi** specifica.

Telefono IP Avaya J169 non supporta la funzione Wi-Fi.

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore di rete abbia concesso l'accesso a eseguire questa attività.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Rete** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Modalità rete**.
5. Selezionare per **Modalità rete** una delle opzioni seguenti:
    - **Ethernet**: per connettere il telefono a una rete Ethernet.
    - **Wi-Fi**: per connettere il telefono a una rete Wi-Fi.
6. Premere una delle opzioni seguenti:
    - **Alterna**
    - Freccia **destra**
    - Freccia **sinistra**
7. Premere **Salva**.
8. Quando viene richiesto di riavviare il telefono, premere **OK** o **Annulla** per tornare indietro.

Connessione a una rete Wi-Fi

Informazioni su questa attività

Eseguire questa procedura per connettersi a una rete Wi-Fi specifica.

Telefono IP Avaya J169 non supporta la funzione Wi-Fi.

Prerequisiti

- Assicurarsi che l'amministratore di rete abbia concesso l'accesso a eseguire questa attività.
- Selezionare Wi-Fi come modalità di rete.
- Quando si imposta la modalità di rete, prendere nota dell'SSID, poiché si tratta del nome della rete Wi-Fi a cui il telefono viene connesso.
- Assicurarsi che l'amministratore di rete abiliti le funzioni delle reti Wi-Fi nascoste.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Rete** e premere **Scegli**.
4. Per accedere all'elenco di reti Wi-Fi disponibili, scorrere fino a **Rete Wi-Fi** e premere **Scegli**.
   Vengono visualizzate tutte le reti Wi-Fi disponibili, incluse le reti Wi-Fi nascoste.
5. Scorrere fino alla **Rete Wi-Fi** richiesta e premere **Connetti** per avviare il processo di connessione.

   È possibile connettersi alla rete Wi-Fi nascosta.
6. Per riavviare il telefono, premere **OK**.

7. Se la protezione è WEP o WPA/WPA2 PSK, nel campo **Password** immettere la password per la rete Wi-Fi.

   A seconda del tipo di protezione delle reti Wi-Fi, ottenere le credenziali richieste. Per ulteriori informazioni contattare l'amministratore di rete.

8. Se la protezione è 802.1x EAP, immettere quanto segue:

   - **Identità**: il proprio ID utente personale o l'ID utente condiviso fornito dall'amministratore.
   - **Identità anonima**: lasciare vuoto questo campo o utilizzare l'identità anonima condivisa fornita dall'amministratore.
   - **Password**: la propria password personale o la password condivisa fornita dall'amministratore.

Result

Quando l'autenticazione viene eseguita correttamente, il telefono si riavvia automaticamente per completare la connessione.

Modifica dell'immagine di sfondo

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per impostare l'immagine di sfondo per il display principale del telefono.

Inoltre, è possibile avere la stessa immagine di sfondo del display principale per il Modulo di espansione Avaya J100 (JEM24), se l'amministratore apporta le impostazioni richieste. Il display JEM24 riflette le modifiche apportate allo sfondo del display principale. Se si seleziona un'immagine di sfondo personalizzata per il display principale, JEM24 visualizza l'immagine predefinita del dispositivo Avaya.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Sfondo** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a **Display primario** e premere **Scegli**.
6. Scorrere verso il basso fino alla nuova immagine.
7. **(Opzionale)** Per visualizzare l'immagine in anteprima, premere **Antepr** e quindi **Indietro**.
8. Premere **Scegli**.
9. Premere **Salva**.

Attivazione e disattivazione di Suono pulsanti

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino ad **Audio** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a Suono pulsanti e premere **Alterna** per attivare o disattivare l'audio.

5. Premere **Salva**.

Impostazione di una suoneria personalizzata

Informazioni su questa attività

Attenersi alla procedura seguente per impostare una suoneria per diversi usi.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino ad **Audio** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Personalizza squillo** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino a una delle seguenti opzioni:
   - **Primario**
   - **Tasto Team**
   - **Chiamata attiva in parallelo**
   - **Risposta alle chiamate**
6. Premere **Scegli**.
7. Scorrere fino alla suoneria e premere **Scegli**.
8. **(Opzionale)** Per riprodurre la suoneria, premere **Riprod.**.
9. Premere **Salva**.

Impostazione della lingua di visualizzazione

Procedura

1. Premere **Menu principale**.
2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.
4. Scorrere fino a **Lingua** e premere **Scegli**.
5. Scorrere fino alla lingua e premere **Scegli**.
6. Premere una delle opzioni seguenti quando il telefono richiede la conferma:
   - **Conferma**
   - **Annulla**

   Il telefono torna alla schermata Display e la lingua cambia in base a quella selezionata.

Impostazione del formato ora

Prerequisiti

Assicurarsi che l'amministratore abbia attivato la funzione del formato ora.

Procedura

1. Premere **Menu principale**.

2. Scorrere fino a **Impostazioni** e premere **Scegli**.
3. Scorrere fino a **Display** e premere **Scegli**.
4. Premere il tasto **Freccia giù** per accedere alla schermata Formato ora.
5. Premere **Alterna** per selezionare una delle opzioni seguenti:
    - **Formato ora di 24 ore**
    - **Formato ora di 12 ore**
6. Premere **Salva**.

Capitolo 6 : Assistenza

Accedere all'indirizzo www.avaya.com/support per ottenere le informazioni di supporto più aggiornate, tra cui la Guida per l'utente, il Manuale per l'amministratore, il Manuale di installazione e manutenzione, la documentazione interattiva e i download del software.