Avaya Aura®에서 Avaya J169 및 J179 SIP IP 전화기에 대한 빠른 참조

릴리스 4.1.x
판 1
2026년 4월

챕터 1: 주 메뉴

다음 표에는 Avaya J169/J179 IP 전화에 사용되는 주 메뉴 아이콘이 나열되어 있습니다.

참고:

Avaya J169 IP 전화 및 Avaya J179 IP 전화의 아이콘은 비슷하게 보이지만 Avaya J169 IP 전화의 아이콘은 회색조이고, Avaya J179 IP 전화의 아이콘에는 색상이 있습니다.

아이콘	이름	설명
	기능	관리되는 기능에 액세스합니다.
	애플리케이션	• 연락처, 최근 통화 목록, 달력, 내 프레즌스와 같은 전화기 애플리케이션에 액세스하고 화면 보호기를 활성화합니다. • 전화기에서 로그아웃하여 설정을 보호하거나 다른 사용자의 로그인을 허용할 수 있습니다.
	설정	전화기 설정을 변경하고 버튼 레이블을 사용자 정의하고 밝기, 오디오 설정을 조정하고 단축번호 항목을 할당하는 등의 작업을 수행합니다.
	네트워크 정보	네트워크 설정을 확인합니다.
	관리	관리 설정에 액세스할 수 있습니다.
	정보	전화기 소프트웨어 버전을 확인할 수 있습니다.

챕터 2: 일반 전화기 아이콘

다음 표의 아이콘은 Avaya J169/J179 IP 전화에서 사용됩니다.

참고:

Avaya J169/J179 IP 전화의 아이콘은 비슷하게 보이지만 Avaya J169 IP 전화의 아이콘은 단색이고, Avaya J179 IP 전화의 아이콘은 컬러입니다.

아이콘	설명
	마이크가 음소거되었습니다.
	전화기에 부재중 통화가 발생했습니다. 최근 통화 애플리케이션에서 부재중 통화 아이콘을 볼 수 있습니다.
	전화기의 부재 중 통화 사유. 부재 중 통화에 대한 추가 내용를 볼 수 있습니다.
	수신 통화는 이 통화에 응답했음을 나타냅니다. 최근 통화 애플리케이션에서 수신 통화 아이콘을 볼 수 있습니다.
	발신 통화는 이 통화를 걸었음을 나타냅니다. 최근 통화 애플리케이션에서 발신 통화 아이콘을 볼 수 있습니다.
	브리지된 통화 아이콘은 회선이 다른 전화기의 통화에 사용됨을 나타냅니다.
	통화가 수신되면 알림이 울립니다.
	발신 통화는 이 통화를 걸었음을 나타냅니다.
	통화가 활성입니다.
	통화가 보류 중입니다.
	다자간 통화나 착신 전환 설정 중에는 통화가 보류됩니다.
	다자간 통화가 활성입니다.
	다자간 통화가 보류 중입니다.

아이콘	설명
	오른쪽 또는 **왼쪽** 탐색 화살표를 사용하여 더 많은 페이지, 화면, 옵션을 봅니다.
	더 많은 옵션을 보려면 왼쪽으로 스크롤합니다.
	더 많은 옵션을 보려면 오른쪽으로 스크롤합니다.
	팀원이 대화 가능함을 나타내는 팀 아이콘입니다.
	팀원이 통화 중이고 대화할 수 없음을 나타내는 팀 아이콘입니다.
	팀원이 통화 중이 아니지만 수신 통화를 착신 전달하고 있음을 나타내는 팀 아이콘입니다.
	팀원이 통화 중이고 수신 통화를 착신 전환하고 있음을 나타내는 팀 아이콘입니다.
	전화기가 통화 서버에 연결되어 있지 않고 장애 조치 모드에서 작동하고 있음을 나타냅니다. 일부 기능은 사용할 수 없거나 올바르게 작동되지 않을 수 있습니다. 회선 상황 화면에 이 아이콘이 표시되는 경우 전화기에 오류가 발생했으며 사용자가 전화를 끊을 때까지 미디어 세션을 유지했음을 나타냅니다. 이 아이콘은 전화가 통화 서버에 연결되어 있지만 기능은 사용할 수 없다는 것을 나타낼 수도 있습니다.
	EC500 기능은 켜져 있습니다.
	방해 금지 기능이 켜져 있습니다.
	모든 통화 호 전환 기능이 켜져 있습니다.
	Send NN 기능이 켜져 있습니다.
	착신 전환 기능이 켜져 있습니다.
	뛰어난 음성 통화를 위해 광대역 코덱이 통화에 사용됨을 나타냅니다.
	네트워크 성능이 낮거나 로컬 네트워크 문제가 있어 통화 품질이 저하될 수 있음을 나타냅니다.
	동시 통화 수 제한(LNCC) 기능이 활성화되어 있습니다.

이 문서에 대한 코멘트는?

아이콘	설명
	SLA Mon™ 상담원이 전화기를 제어하고 있음을 나타냅니다.
	SLA Mon™에 대한 통화가 녹음되고 있음을 나타냅니다.
	이 통화의 오디오가 안전하다는 것을 나타냅니다.
	수신 통화의 오디오 알림이 꺼져 있음을 나타냅니다.
	블루투스 기능이 활성화되어 있음을 나타냅니다.
	부재중 통화가 있음을 나타냅니다. 이 아이콘에 있는 숫자는 부재중 통화 수를 나타냅니다. 예시 아이콘에서 상담원에게 9건의 부재중 통화가 있습니다.
	부재중 통화가 있음을 나타냅니다. 이 아이콘에 있는 더하기 기호(+)는 부재중 통화가 9건이 넘는다는 것을 나타냅니다.
	자동 다이얼 기능
	발신자 부담 통화
	수신자 부담 통화
	발신자 ID 인증 통과
	발신자 ID 인증 실패
	알 수 없는 발신자 ID 인증

이 문서에 대한 코멘트는?

챕터 3: Wi-Fi 아이콘

다음 표에는 Avaya J179 IP 전화에 사용되는 Wi-Fi 아이콘이 나열되어 있습니다.

참고:

Avaya J169 IP 전화에서는 Wi-Fi 기능을 지원하지 않습니다.

아이콘	설명
	안전하지 않은 Wi-Fi 네트워크가 감지되었습니다.
	안전한 Wi-Fi 네트워크가 감지되었습니다.
	Wi-Fi 네트워크가 범위 밖이거나 오프라인 상태입니다.

챕터 4: 시작하기

SSO QR 코드 또는 URL을 사용하여 전화기에 로그인

이 작업 정보

모바일 장치 또는 컴퓨터를 사용하여 단일 로그온(SSO) 자격 증명으로 전화기에 로그인할 수 있습니다. 전화기 관리자가 사용자의 내선 번호에 대해 SSO 기능을 구성합니다. SSO 인증 후 전화기에서 자동으로 로그인됩니다.

선행 정보

다음 사항을 확인합니다.

- 전화기 관리자가 SSO 기능을 구성합니다.
- 모바일 장치에서 QR 코드를 스캔할 수 있습니다.

절차

1. 단일 로그온 화면에서 **로그인**을 누릅니다.
   전화기 화면에 QR 코드와 타이머가 표시됩니다. 타이머가 종료되고 QR 코드가 만료되면 **재시도**를 탭합니다.
2. 장치 선택에 따라 다음을 수행합니다.
   - 모바일 장치를 사용하는 경우 QR 코드를 스캔합니다. QR 코드 스캔이 모바일 장치에 URL을 표시하면 URL을 탭합니다.
   - 컴퓨터를 사용하는 경우 **링크**를 누릅니다. 컴퓨터 브라우저에 URL을 입력하고 프롬프트를 따릅니다.

   화면에 조직의 SSO 로그인 페이지가 표시됩니다.
3. SSO 로그인 화면에서 회사 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
   전화기 화면에 인증 성공 메시지가 표시됩니다.
4. 화면의 프롬프트를 따릅니다.
   전화기에 로그인됩니다.

SSO 로그인을 사용하여 게스트 사용자로 전화기에 로그인

이 작업 정보

게스트 사용자 SSO 로그인 기능을 사용하면 지정된 기간 동안 SSO 인증을 사용하는 게스트 사용자로 전화기에 로그인할 수 있습니다.

선행 정보

관리자가 게스트 사용자 SSO 로그인 기능을 구성했는지 확인하십시오.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **애플리케이션**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **게스트 로그인**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. 단일 로그온 게스트 로그인 화면에서 다음 중 하나를 눌러 지속 시간을 시간 단위로 설정합니다.

이 문서에 대한 코멘트는?

- **오른쪽** 화살표 키: 지속 시간 값을 증가시킵니다.
- **왼쪽** 화살표 키: 지속 시간 값을 감소시킵니다.

5. **입력**을 누릅니다.
   전화기 화면에 QR 코드와 타이머가 표시됩니다. 타이머가 종료되고 QR 코드가 만료되면 **재시도**를 탭합니다.
6. 장치 선택에 따라 다음을 수행합니다.
   - 모바일 장치의 경우 QR 코드를 스캔합니다. QR 코드 스캔에서 URL을 표시하면 URL을 탭합니다.
   - 컴퓨터의 경우 **링크**를 누릅니다. 컴퓨터 브라우저에 URL을 입력하고 프롬프트를 따릅니다.

   화면에 조직의 SSO 로그인 페이지가 표시됩니다.
7. SSO 로그인 화면에서 회사 사용자 이름과 암호를 입력합니다.
   전화기 화면에 인증 성공 메시지가 표시됩니다.
8. 화면의 프롬프트를 따릅니다.
   전화기에 로그인됩니다.

회사 자격 증명을 사용하여 전화기에 로그인

이 작업 정보

단일 로그온(SSO) 기능이 활성화되지 않은 경우 전화기 관리자가 제공하는 내선 번호 및 암호를 사용하여 전화기에 로그인할 수 있습니다.

절차

1. 로그인 화면에서 **사용자 이름** 필드에 내선 번호를 입력합니다.
2. **입력**을(를) 누릅니다.
3. **암호** 필드에 암호를 입력합니다.
4. **입력**을(를) 누릅니다.

전화기에서 로그아웃

이 작업 정보

단일 로그온(SSO) 또는 SIP 로그인을 통해 로그인할 때 주 내선 번호에서 로그아웃할 수 있습니다. 게스트 사용자로 SIP 로그인에서 로그아웃할 수도 있습니다.

참고:

게스트 사용자가 로그아웃하면 전화기에서 주 사용자가 다시 로그인됩니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **애플리케이션**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **로그아웃**(으)로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. 확인 창에서 **로그아웃**를 누릅니다.

전화기 잠금

이 작업 정보

무단 사용을 방지하기 위해 로그인한 상태에서 전화기를 잠급니다. 전화를 잠그더라도 로그아웃되지 않습니다. 모든 수신 통화를 받고 긴급 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

참고:

관리자가 수신 통화 차단 기능을 활성화한 경우 전화기가 잠겨 있으면 수신 통화에 응답할 수 없습니다.

전화기에서 단일 로그온(SSO) 기능이 활성화되어 있으면 PIN을 설정하기 전에 전화기를 잠글 수 없습니다.

선행 정보

애플리케이션 메뉴에서 **잠금** 옵션이 표시되지 않으면 전화기 관리자에게 문의하십시오.

절차

1. **주 메뉴**을(를) 누릅니다.
2. **애플리케이션 › 잠금**을(를) 선택합니다.

챕터 5: 작업

단축번호를 사용하여 전화 걸기

선행 정보

연락처에 단축번호가 할당된 상태인지 확인합니다.

절차

통화할 번호에 할당된 다이얼패드 키를 길게 누릅니다.

긴급 전화 걸기

선행 정보

긴급 소프트 키가 관리자에 의해 지정되었는지 확인하십시오.

절차

다음 중 하나를 수행합니다.

- 전화기 화면에서 **긴급** 소프트 키를 누르고 전화기에 확인 메시지가 표시되면 **긴급**를 다시 누릅니다.
- 다이얼패드를 사용하여 긴급 번호를 다이얼합니다.

다른 통화 중 통화 응답

이 작업 정보

통화 상태 화면이 비어 있는 경우에만 보조 통화 상태 화면에서 통화를 수신할 수 있습니다.

절차

다음 중 하나를 누릅니다.

- **응답** 소프트 키
- **확인 버튼**

첫 번째 통화가 보류 상태로 전환되고 두 번째 통화가 연결됩니다.

활성 통화에 참가자 추가

이 작업 정보

활성 통화에 참가자를 추가하여 다자간 통화를 설정할 수 있습니다.

선행 정보

통화를 시작합니다.

절차

1. 통화 중에 전화기 화면에서 **더 보기 › 다자간 통화**를 누릅니다.
   전화기에서 기존 통화를 보류합니다.

이 문서에 대한 코멘트는?

2. 참가자에게 전화를 걸려면 다음 중 하나를 수행합니다.
    - 다이얼패드를 사용하여 내선 전화번호를 다이얼합니다.
    - 연락처 목록 또는 통화 내역 목록에 있는 사람에게 전화를 겁니다.
3. 세 번째 참가자가 통화에 응답하면 **참가** 소프트 키를 누릅니다.
4. 다른 사람을 추가하려면 **추가**를 누른 후 2~3단계를 반복합니다.

관련 정보

다자간 통화 걸기(비디오)

연락처

통화 내역 목록에서 연락처 추가

이 작업 정보

다음 절차에 따라 통화 내역에서 연락처 목록에 번호를 추가할 수 있습니다.

절차

1. **최근 통화 목록**을 누릅니다.
2. 필수 번호로 스크롤한 후 **+연락처**를 누릅니다.
3. **이름** 및 **성** 필드에 관련 정보를 입력합니다.

   전화기가 **성**에 내선 번호를 할당합니다. 이 필드에서 내선 번호를 제거하고 다른 정보를 추가할 수 있습니다.
4. **저장**을 누릅니다.

로컬 연락처 그룹 생성

절차

1. **연락처**를 누릅니다.
2. **(옵션) 주 메뉴**를 통해 이동하려면 다음을 수행합니다.
    a. **애플리케이션**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
    b. **연락처**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **그룹**을 누릅니다.
4. **새 그룹**을(를) 누릅니다.
5. **그룹 이름 입력** 필드에 그룹 이름을 입력합니다.
6. **저장**을 누릅니다.

고급 기능

EC500을 사용하여 휴대 전화로 착신 전환

이 작업 정보

다음 절차를 통해 Avaya 전화기에서 휴대 전화로 착신을 전환합니다.

선행 정보

- 관리자가 이 기능을 활성화했는지 확인합니다.
- 시스템 관리자가 사용자의 개인 전화번호를 대상 번호로 설정해야 합니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누르고 **기능**으로 스크롤합니다.
2. **선택**을 누릅니다.
3. **EC500**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.

우선순위 통화 걸기

이 작업 정보

우선순위 통화 기능을 사용하여 사용자에게 특수 내부 통화 알림을 제공합니다. 발신자가 우선순위 통화를 사용할 때 수신자는 다른 벨소리를 듣습니다.

방해 금지가 활성화된 내선에서도 전화가 울립니다.

선행 정보

관리자가 기능 호출 대상 선택을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. **주 메뉴를 누릅니다**.
2. **기능**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. 필요한 경우 아래로 스크롤하여 **우선순위 통화**에서 **확인**를 누르거나 해당 회선 버튼을 누르면 됩니다.
   대상 선택 대화 상자를 볼 수 있습니다.
4. 다음 중 하나를 수행하여 우선순위로 설정할 번호를 입력합니다.
   - **다이얼** 소프트 키를 눌러 다이얼 패드를 사용하고 번호를 수동으로 입력합니다.
   - **연락처**, **최근 통화 내역** 또는 **전화** 버튼을 눌러 목록에서 번호를 선택합니다.
   - **브라우저** 소프트 키를 눌러 브라우저 애플리케이션에서 대상 번호를 선택합니다.
   - **자동 다이얼**, **통화 중 표시기** 또는 **팀** 회선 키를 눌러 번호를 대상 목표로 선택합니다.

   우선순위 기능이 활성화됩니다.
5. 수동 다이얼링의 경우 **입력** 키 또는 **확인**을 눌러 기능을 활성화합니다.
6. **(옵션)** 우선순위 통화를 취소하려면 **취소** 소프트 키를 누릅니다.

음성 메일 듣기

이 작업 정보

휴대폰에서 음성 메일을 듣는 절차는 다음과 같습니다.

선행 정보

- 시스템 관리자가 사용자의 내선 번호에 음성 메일을 구성했는지 확인합니다.
- 시스템 관리자에게 음성 메일의 사용자 ID 및 암호를 얻습니다.

절차

1. 음성 메일에 로그인하려면 **메시지** 단추를 누릅니다.
2. 음성 안내에 따라 음성 메시지를 재생합니다.

주 메뉴를 사용하여 우선순위 전화 걸기

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **애플리케이션**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **통화 우선순위**를 선택합니다.
4. 우선순위 선택 화면에서 우선순위 수준을 선택합니다.
5. 다음 중 하나를 사용하여 내선 번호에 전화를 겁니다.
    - **연락처**
    - **최근 통화 내역**
    - 다이얼 패드

브리지된 회선의 통화에 참여

절차

전화기에서 다음 중 하나를 수행합니다.

- 활성 통화에서 회선 버튼을 누릅니다.
- 활성 브리지 회선 번호를 선택하고 **브리지**를 누릅니다.

> **참고:**
>
> **헤드셋**, **송수화기** 또는 **스피커** 소프트 키를 사용하여 브리지된 회선의 통화에 참여하지 않습니다. **헤드셋**, **송수화기** 또는 **스피커**를 누르면 다이얼 화면이 열립니다. 다이얼링을 취소하고 참가하려는 통화의 회선 버튼을 누르려면 **헤드셋**, **송수화기** 또는 **스피커** 소프트 키를 다시 누릅니다.

상담 호 전환

이 작업 정보

호 전환 수신자와 통화를 연결해 통화를 호 전환합니다.

선행 정보

관리자가 이 기능을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. 활성 통화 중에 **호 전환** 소프트 키를 누릅니다.
   전화기에 대상 선택 대화 상자가 표시됩니다.

   그러면 첫 번째 통화가 보류 상태가 됩니다.
2. 다음 중 하나를 수행 하고 **통화** 소프트 키를 누릅니다.
    - 통화를 호 전환할 번호를 다이얼합니다.

이 문서에 대한 코멘트는?

- **연락처** 또는 **최근 통화 내역**에서 번호를 검색합니다.
- **팀** 회선 키를 눌러 구성된 팀 버튼으로 통화를 호 전환합니다.

대상 선택 항목으로 사용할 팀 버튼을 구성해야 합니다.

3. 상담 호 전환을 시작하려면 **대화**를 누릅니다.
   호 전환 수신자의 전화기에서 벨이 울리기 시작합니다.
4. 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 수신자가 전화를 받으면 **완료**를 누릅니다.

     통화 호 전환이 완료되었습니다. 이를 참가 호 전환이라고도 합니다.
   - 수신자 번호의 벨이 울리기 시작하면 **완료**를 누릅니다.

     통화 호 전환이 완료되었습니다. 이를 불참 호 전환이라고도 합니다.

블라인드 호 전환하기

이 작업 정보

통화 호 전환 수신자와 통화를 연결하지 않고 활성 통화를 호 전환하려면 다음 절차를 따르십시오.

선행 정보

관리자가 이 기능을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. 활성 통화 중에 **호 전환**을 누릅니다.
   전화기에 호 전환 대상 입력 화면이 표시됩니다.
2. 다음 중 하나를 수행 하고 **통화** 소프트 키를 누릅니다.
   - 통화를 호 전환할 번호로 다이얼합니다.
   - 연락처 또는 최근 통화 목록에서 번호를 검색합니다.
3. 블라인드 호 전환을 시작하려면 **지금**을 누릅니다.
   통화 호 전환이 완료되었습니다.

통화 파크

이 작업 정보

통화 파크를 사용하여 전화기 내선 번호에서 활성 통화를 파크합니다.

선행 정보

관리자에게 문의하여 내선 번호에서 통화 파크를 활성화합니다.

절차

1. **주 메뉴**을(를) 누릅니다.
2. **기능**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **통화 파크**로 스크롤한 후 **선택**을(를) 누릅니다.
   서버 구성에 따라 LED 기능은 다음 표시 중 하나를 제공할 수 있습니다.
   - 녹색 LED가 켜져 통화 파크가 완료되었음을 나타냅니다. 통화가 파크 해제되거나 반환될 때까지 녹색 LED는 켜진 상태로 유지됩니다.

이 문서에 대한 코멘트는?

- 관리자가 파크 스테이션 디스플레이 타이머를 구성하면 녹색 LED가 켜지고 통화 파크 기능 버튼에 특정 기간 동안 주차장 내선 번호가 표시됩니다. 이 시간이 지나면 통화 파크 버튼에 파크할 수 있습니다.

Next Steps

통화 언파크를 사용하여 다른 내선 번호에서 통화를 가져옵니다. 구성된 기간 내에 언파크되지 않으면 파크 스테이션은 통화를 파크 내선 번호로 되돌립니다.

통화 언파크

이 작업 정보

통화 언파크를 사용하여 파크된 통화를 가져옵니다.

선행 정보

관리자에게 문의하여 내선 번호에서 통화 언파크를 활성화합니다. 통화가 파크된 내선 번호를 획득합니다.

절차

1. **주 메뉴**을(를) 누릅니다.
2. **기능**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **통화 언파크**로 스크롤한 후 **선택**을(를) 누릅니다.
4. 내선 번호를 입력하고 **선택**을(를) 누릅니다.
   통화가 재개되고 파크 내선 번호의 통화 파크 LED가 꺼집니다.

사용자 정의

전화기 디스플레이 모드 변경

이 작업 정보

디스플레이 모드 기능을 사용하여 전화기 디스플레이 모드를 어두운 색 또는 밝은 색으로 변경할 수 있습니다. 디스플레이 모드를 밝음으로 설정한 경우 글꼴 색상은 검은색입니다. 디스플레이 모드를 어둡게 설정한 경우 글꼴 색상은 흰색입니다.

선행 정보

디스플레이 모드 변경하기 위한 설정을 볼 수 없는 경우 전화 관리자에게 문의하십시오.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **디스플레이 모드**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
5. **토글**을 눌러 **밝음** 및 **어두움** 간에 전환합니다.
6. **저장**을 누릅니다.

관련 정보

디스플레이 모드 수정(비디오)

블루투스 활성화 및 비활성화

이 작업 정보

블루투스가 활성화된 장치를 전화기와 사용할 수 있습니다.

> **참고:**
>
> Avaya J169 IP 전화에서는 블루투스 기능을 지원하지 않습니다.

선행 정보

무선 모듈이 전화기에 설치되어 있는지 확인합니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **블루투스**가 나올 때까지 아래로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **블루투스 헤드셋**으로 스크롤한 후 다음 중 하나를 누릅니다.
   - **토글**: 블루투스를 활성화하거나 비활성화합니다.
   - **오른쪽 화살표** 키: 블루투스를 활성화합니다.
   - **왼쪽 화살표** 키: 블루투스를 비활성화합니다.

> **참고:**
>
> 일부 블루투스 헤드셋의 경우 전화기를 재시작한 후 첫 번째 통화 중에 음량을 조절할 수 있습니다. 음량을 높이려면 팝업 패널의 슬라이더를 오른쪽으로 토글하고 음량을 낮추려면 왼쪽으로 토글합니다.

전화기와 블루투스가 활성화된 헤드셋 페어링

이 작업 정보

블루투스가 활성화된 최대 6개의 헤드셋을 전화기와 페어링할 수 있지만 한 번에 하나의 헤드셋만 사용할 수 있습니다. 전화기에 사용 가능한 장치 및 페어링된 장치 목록이 표시됩니다.

선행 정보

- 무선 모듈이 전화기에 설치되어 있는지 확인합니다.
- 관리자가 이 기능을 활성화했는지 확인합니다.
- 블루투스 헤드셋이 페어링 모드인지 확인합니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **블루투스**가 나올 때까지 아래로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **장치**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.

전화기에서 블루투스가 활성화된 장치 목록을 스캔하고 전화기에 표시합니다.

5. 장치를 페어링하려면 헤드셋으로 스크롤한 후 **페어링**을 누릅니다.
6. 페어링된 헤드셋을 연결 해제하려면 페어링된 장치에서 **연결 끊기**를 누릅니다.
7. 페어링된 헤드셋의 페어링을 해제하려면 페어링된 장치에서 **지움**을 누릅니다.

관련 정보

J179 Phone과 블루투스 헤드셋 페어링(비디오)

전화기 키 사용자 정의

이 작업 정보

다음 절차에 따라 전화기 화면에서 연락처, 기능 또는 애플리케이션에 대해 추가, 레이블 변경, 이동 또는 삭제 작업을 할 수 있습니다.

선행 정보

관리자가 전체 또는 제한 사용자 정의 모드를 설정했는지 확인합니다. 차단 모드에서는 전화기 키를 사용자 정의할 수 없으며 제한 모드에서는 레이블과 연락처 및 애플리케이션 즐겨찾기를 사용자 정의할 수 있습니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **전화**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **전화기 키 사용자 정의**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.

   차단 모드에서는 사용자 정의 메뉴를 사용할 수 없습니다.
5. **키 사용자 정의**를 누릅니다.
6. **탐색** 키를 사용하여 회선 키를 선택합니다.
7. **(옵션)** 전화기 화면에서 선택한 회선이 비어 있으면 **추가**를 누르고 다음을 수행합니다.
   - 연락처를 추가하려면 **연락처**를 누릅니다.
   - 기능을 추가하려면 **기능**을 누릅니다.

     제한 모드에서는 해당 옵션을 사용할 수 없습니다.
   - 애플리케이션을 추가하려면 **앱**을 누릅니다.

   탐색 키를 사용하여 필요한 기능으로 스크롤하고 **선택**을 누릅니다.
8. 선택한 회선 키를 이동하려면 다음을 수행합니다.
   a. **이동**을 누릅니다.
   b. 탐색 키를 사용하여 선택한 회선 키를 이동합니다.
   c. **(옵션)** 새 위치가 비어 있으면 **선택**을 누릅니다.
   d. **(옵션)** 새 위치에 이미 키가 할당되어 있으면 **전환**을 누릅니다.
9. 새 레이블을 설정하려면 다음을 수행합니다.
   a. **레이블 재지정**을 누릅니다.
   b. 레이블의 이름을 입력합니다.

c. 기존의 언어가 라틴어에서 파생된 문자 또는 라틴 문자가 아닌 기호를 사용하는 경우 **더 보기 › 기호** 소프트 키를 눌러 기호 메뉴를 열고 필요한 기호를 선택합니다. **삽입 › 더 보기 › 저장**을 누릅니다.

10. 키를 삭제하려면 **삭제**를 누른 후에 삭제를 확인합니다.

관련 정보

회선 키 사용자 정의(비디오)

네트워크 모드 설정

이 작업 정보

다음 절차에 따라 전화기의 네트워크 모드를 **이더넷** 또는 특정 **Wi-Fi** 네트워크로 설정합니다.

Avaya J169 IP 전화에서는 Wi-Fi 기능을 지원하지 않습니다.

선행 정보

네트워크 관리자가 사용자에게 이 작업을 수행할 액세스를 부여했는지 확인합니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **네트워크**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **네트워크 모드**로 스크롤합니다.
5. 다음 옵션에서 **네트워크 모드**를 선택합니다.
   - **이더넷**: 전화기를 이더넷 네트워크에 연결합니다.
   - **Wi-Fi**: 전화기를 Wi-Fi 네트워크에 연결합니다.
6. 다음 중 하나를 누릅니다.
   - **토글**
   - **오른쪽** 화살표 키
   - **왼쪽** 화살표 키
7. **저장**을(를) 누릅니다.
8. 전화기에 재시작 프롬프트가 표시되면 **확인** 또는 **취소**을(를) 눌러 뒤로 돌아갑니다.

Wi-Fi 네트워크에 연결

이 작업 정보

전화기를 특정 Wi-Fi 네트워크에 연결하려면 이 절차를 수행하십시오.

Avaya J169 IP 전화에서는 Wi-Fi 기능을 지원하지 않습니다.

선행 정보

- 네트워크 관리자가 사용자에게 이 작업을 수행할 액세스를 부여했는지 확인합니다.
- 네트워크 모드로 Wi-Fi를 선택합니다.

- 네트워크 모드를 설정할 때 SSID는 전화기가 연결을 시도할 Wi-Fi 네트워크의 이름이므로 이를 기록해 둡니다.
- 네트워크 관리자가 숨겨진 Wi-Fi 기능을 활성화했는지 확인하십시오.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **네트워크**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. 사용 가능한 Wi-Fi 네트워크 목록에 액세스하려면 **Wi-Fi 네트워크**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
   전화기에는 숨겨진 Wi-Fi를 포함하여 사용 가능한 모든 Wi-Fi 네트워크가 표시됩니다.
5. 필요한 **Wi-Fi 네트워크**로 스크롤한 후 **연결**을 눌러 연결 프로세스를 시작합니다.

   숨겨진 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니다.
6. 전화기를 재시작하려면 **확인**을 누릅니다.
7. 보안이 WEP나 WPA/WPA2 PSK인 경우 **암호**에서 Wi-Fi 네트워크의 암호를 입력합니다.

   Wi-Fi 네트워크의 보안 유형에 따라 필수 자격 증명을 가져옵니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자에게 문의하십시오.
8. 보안이 802.1x EAP인 경우 다음을 입력합니다.
   - **ID**: 사용자 ID 또는 관리자가 제공한 공유 사용자 ID.
   - **익명 ID**: 공백으로 남겨두거나 관리자가 제공한 공유 익명 ID 사용.
   - **암호**: 암호 또는 관리자가 제공한 공유 암호.

Result

인증에 성공하면 전화기가 자동으로 재시작되어 연결을 완료합니다.

배경 이미지 변경

이 작업 정보

다음 절차에 따라 전화기의 주 디스플레이에 대한 배경 이미지를 설정할 수 있습니다.

또한 필요한 설정을 관리자가 지정하는 경우 Avaya J100 확장 모듈(JEM24) 모듈의 주 디스플레이와 동일한 배경 이미지를 설정할 수 있습니다. JEM24 디스플레이에는 주 디스플레이 배경에 대한 변경 사항이 반영됩니다. 주 디스플레이에 대한 사용자 정의 배경 이미지를 선택하면 JEM24에 기본 Avaya 장치 이미지가 표시됩니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **배경**으로 스크롤한 후 **선택**을(를) 누릅니다.
5. **주 디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
6. 새 이미지가 나올 때까지 아래로 스크롤합니다.
7. **(옵션)** 이미지를 미리 보려면 **미리 보기**를 누른 다음 **뒤로**를 누릅니다.
8. **선택**을 누릅니다.
9. **저장**을 누릅니다.

버튼 클릭 켜기/끄기

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **오디오** 설정으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. 버튼 클릭(으)로 스크롤하고 **토글**을(를) 눌러 오디오를 켜거나 끕니다.
5. **저장**을(를) 누릅니다.

개인 설정 벨소리 설정

이 작업 정보

다음 절차에 따라 서로 다른 사용자의 벨소리를 설정할 수 있습니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **오디오** 설정으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **벨소리 사용자 정의**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
5. 다음 옵션 중 하나로 스크롤합니다.
    - **기본**
    - **팀 키**
    - **브리지된 CA**
    - **콜 픽업**
6. **선택**을 누릅니다.
7. 벨소리로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
8. **(옵션)** 벨소리를 재생하려면 **재생**을 누릅니다.
9. **저장**을 누릅니다.

표시 언어 설정

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **언어**(으)로 스크롤하고 **선택**을(를) 누릅니다.
5. 사용하려는 언어로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
6. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 다음 중 하나를 누릅니다.
    - **확인**
    - **취소**

    전화기가 표시 화면으로 돌아가고 언어가 선택한 언어로 변경됩니다.

이 문서에 대한 코멘트는?

시간 형식 설정

선행 정보

관리자가 시간 형식 기능을 활성화했는지 확인합니다.

절차

1. **주 메뉴**를 누릅니다.
2. **설정**으로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
3. **디스플레이**로 스크롤한 후 **선택**을 누릅니다.
4. **아래쪽 화살표** 키를 사용하여 시간 형식 화면으로 이동합니다.
5. **토글**을 눌러 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
    - **24시간제**
    - **12시간제**
6. **저장**을(를) 누릅니다.

챕터 6: 지원

사용 설명서, 관리자 설명서, 설치 및 유지 관리 설명서, 대화식 문서 및 소프트웨어 다운로드를 포함한 최신 지원 정보를 얻으려면 www.avaya.com/support로 이동하십시오.