Avaya Aura® 中 Avaya J189 SIP IP 电话的快速参考

版本 4.1.x
发行版本 1
2026 年 4 月

章节 1：主菜单

下表中列出了 Avaya J189 IP 电话 中使用的各种主菜单图标：

图标	名称	说明
	功能	访问管理的功能。
	应用程序	• 访问电话应用程序，例如“联系人”、“近期呼叫”、“日历”、“我的在线状态”和“激活屏保”。 • 用于注销电话，可保护您的设置或允许其他用户登录。
	设置	更改电话设置、自定义按钮标签、调整亮度、音频设置、指定快速拨号条目等。 用于查看连接的 USB 设备，例如 U 盘和键盘。
	网络信息	用于检查网络设置。
	管理	访问管理设置。
	关于	查看电话软件版本。

对该文档的评论？

章节 2：一般电话图标

下表中列出了 Avaya J189 IP 电话 中使用的各种图标：

图标	说明
	麦克风已静音。
	电话上的未接来电。您可以在“近期呼叫”应用程序中看到“未接来电”图标。
	电话上的未接来电原因。您可以查看未接来电的其他上下文。
	拨入呼叫表示您已应答此呼叫。您可以在“近期呼叫”应用程序中看到“拨入呼叫”图标。
	拨出呼叫表示您拨打了此呼叫。您可以在“近期呼叫”应用程序中看到“拨出呼叫”图标。
	“桥接呼叫”图标表示线路用于另一电话上的呼叫。
	拨入呼叫正在进行提示。
	拨出呼叫表示您拨打了此呼叫。
	呼叫处于活动中。
	呼叫处于保持状态。
	在会议或转接呼叫设置期间，呼叫处于保持状态。
	会议处于活动中。
	会议被保持。
	使用**向右**或**向左**导航箭头查看更多页面、屏幕或选项。
	向左滚动，查看更多选项。
	向右滚动，查看更多选项。

对该文档的评论？

图标	说明
	表示团队成员可用的团队图标。
	表示团队成员正在通话中且没空的团队图标。
	表示团队成员不在通话中，但正在转移拨入呼叫的团队图标。
	表示团队成员正在通话中且正在转移拨入呼叫的团队图标。
	表示电话未连接到呼叫服务器，并且在故障转移模式下运行。某些功能可能不可用，或无法正常工作。 如果状态行显示此图标，则表示电话出现故障，并保留了媒体会话，直到用户挂断。 此图标还可能表示电话已连接到呼叫服务器，但功能不可用。
	EC500 功能已开启。
	已启用请勿打扰功能。
	已启用呼叫全发功能。
	Send NN 功能已开启。
	已启用呼叫转移功能。
	表示呼叫使用宽带编解码器以获得卓越的语音质量。
	表示网络性能差或本地网络问题存在问题，可能导致降低呼叫质量。
	限制并发呼叫数量 (LNCC) 功能已开启。
	表示 SLA Mon™ 座席接管了电话。
	表示已为 SLA Mon™ 录制呼叫。
	表示此呼叫的音频是安全的。
	表示拨入呼叫的音频提示已关闭。

图标	说明
	表示蓝牙功能已开启。
	表示您有未接的呼叫。图标中的数字表示未接呼叫的数量。在示例图标中，座席有 9 个未接呼叫。
	表示您有未接的呼叫。图标中的加号 (+) 表示未接来电的数量超过 9 个。
	自动拨号功能。
	收费电话。
	免费电话。
	主叫方 ID 验证通过。
	主叫方 ID 验证失败
	主叫方 ID 验证结果未知。

章节 3：Wi-Fi 图标

下表中列出了 Avaya J189 IP 电话 中使用的 Wi-Fi 图标：

图标	说明
	检测到不安全的 Wi-Fi 网络。
	检测到安全的 Wi-Fi 网络。
	Wi-Fi 网络不在范围内或已断开连接。

章节 4：入门

入门

使用 SSO 二维码或 URL 登录电话

关于此任务

您可以使用移动设备或计算机使用单点登录 (SSO) 凭证登录电话。电话管理员会为分机配置 SSO 功能。SSO 身份验证后，电话会自动登录。

先决条件

请确保以下各项没有问题：

- 电话管理员配置 SSO 功能。
- 您的移动设备可以扫描二维码。

过程

1. 在“单点登录”屏幕上，按**登录**。
   电话屏幕将显示二维码和计时器。如果计时器时间耗尽且二维码过期，请点击**重试**。
2. 根据您选择的设备，执行以下操作：
   - 如果您使用的是移动设备，请扫描二维码。当二维码扫描在您的移动设备上显示 URL 时，点击该 URL。
   - 如果您正在使用计算机，请按**链接**。在计算机浏览器中输入该 URL，然后按照提示进行操作。

   屏幕将显示组织的 SSO 登录页面。
3. 在 SSO 登录屏幕上，输入您的公司用户名和密码。
   电话屏幕将显示身份验证成功消息。
4. 按照屏幕提示进行操作。
   您已登录电话。

使用 SSO 登录以来宾用户身份登录电话

关于此任务

有了来宾用户 SSO 登录功能，您可以在指定时段内以来宾用户身份通过 SSO 身份验证登录电话。

先决条件

确保管理员配置了来宾用户 SSO 登录功能。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**应用程序**，并按**选择**。
3. 滚动到**来宾登录**，并按**选择**。
4. 在单点登录来宾登录屏幕上，按下面其中一个选项设置持续时间，以小时为单位：
   - **向右**箭头键：增加持续时间值。

- **向左**箭头键：减小持续时间值。

5. 按**回车**。
   电话屏幕将显示二维码和计时器。如果计时器时间耗尽且二维码过期，请点击**重试**。
6. 根据您选择的设备，执行以下操作：
   - 对于移动设备，请扫描二维码。扫描二维码后，您的移动设备上显示 URL，点击该 URL。
   - 对于计算机，按**链接**。在计算机浏览器中输入该 URL，然后按照提示进行操作。

   屏幕将显示组织的 SSO 登录页面。
7. 在 SSO 登录屏幕上，输入您的公司用户名和密码。
   电话屏幕将显示身份验证成功消息。
8. 按照屏幕提示进行操作。
   您已登录电话。

使用公司凭证登录电话

关于此任务

如果单点登录 (SSO) 功能未激活，您可以使用电话管理员提供的分机和密码登录电话。

过程

1. 在登录屏幕上的**用户名**字段中，输入您的分机。
2. 按**输入**。
3. 在**密码**字段中，键入密码。
4. 按**输入**。

注销电话

关于此任务

当您通过单点登录 (SSO) 或 SIP 登录方式进行登录时，您可以注销主分机。您还能够以来宾用户身份注销 SIP 登录。

注意：

在来宾用户退出后，电话会让主用户重新登录。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**应用程序**，并按**选择**。
3. 滚动到**注销**，然后按**选择**。
4. 在确认窗口中，按**注销**。

锁定电话

关于此任务

登录时锁定电话，以防止未经授权的使用。锁定电话不会将您注销。您可以接收所有拨入呼叫，并拨打紧急号码。

> **注意：**
>
> 如果管理员启用了阻止来电功能，则在电话锁定时，您无法应答来电。

如果电话上的单点登录 (SSO) 功能处于活动状态，则您无法在设置 PIN 码之前锁定电话。

先决条件

如果您无法在**应用程序**菜单中看到**锁定**选项，请联系您的电话管理员。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 选择**应用程序 › 锁定**。

章节 5：操作

使用快速拨号拨打电话

先决条件

确保为您的联系人分配快速拨号号码。

过程

按住分配给您要呼叫的号码的拨号盘按键。

拨打紧急呼叫

先决条件

确保您的管理员已指定**紧急**软键。

过程

执行下列其中一项操作：

- 在电话屏幕上，按**紧急**软键，在电话提示确认时再次按**紧急**。
- 使用拨号盘拨打紧急号码。

在通话时应答其他呼叫

关于此任务

只有在呼叫状态为空闲时，才能在第二呼叫状态上接收呼叫。

过程

请按以下选项之一：

- **应答**软键
- **确定按钮**

电话会保持第一路呼叫，转到第二路呼叫。

在进行中的通话中添加人员

关于此任务

您可以向进行中的通话中添加参与者以设置电话会议。

先决条件

发起呼叫。

过程

1. 在通话过程中，在电话屏幕上按**更多 › 会议**。
   电话会将现有呼叫置于保持状态。

2. 要向参与者发起呼叫，请执行以下操作之一：
    - 使用拨号盘拨打电话分机。
    - 呼叫联系人列表中或近期呼叫列表中的联系人。
3. 第三位参与者应答呼叫后，请按**加入**软键。
4. 要添加其他人，请按**添加**并重复步骤 2 和 3。

联系人

从“近期呼叫”列表添加联系人

关于此任务

按照以下步骤可以将呼叫历史记录中的号码添加到联系人列表中。

过程

1. 按**近期呼叫**。
2. 滚动到所需要的号码，然后按**+联系人**。
3. 在**名字**和**姓氏**字段中，输入相关信息。
   电话会向**姓氏**分配分机号码。您可以从此字段中删除分机号码并添加其他信息。
4. 按**保存**。

创建本地联系人组

过程

1. 按**联系人**。
2. **(可选)** 要浏览**主菜单**，请执行以下操作：
   a. 滚动到**应用程序**，并按**选择**。
   b. 滚动到**联系人**，然后按**选择**。
3. 按**群组**。
4. 按**新建群组**。
5. 在**输入组名称字段**中，输入您的组名称。
6. 按**保存**。

高级功能

使用 EC500 转移到您的手机的呼叫

关于此任务

按照以下步骤操作，可将来自 Avaya 座机的呼叫转移至您的个人电话。

先决条件

- 确保管理员启用了该功能。
- 确保系统管理员将您的个人电话号码设为目标号码。

过程

1. 按**主菜单**并滚动到**功能**。
2. 按**选择**。
3. 滚动到**EC500**，然后按**选择**。

拨打优先呼叫

关于此任务

使用“优先呼叫”功能为用户提供特殊内部呼叫提示。当主叫方使用“优先呼叫”时，被叫方会听到不同的振铃。

该呼叫即使在启用了请勿打扰的分机上也会响铃。

先决条件

确保管理员启用了功能调用目标选择。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**功能**，然后按**选择**。
3. 向下滚动至**优先呼叫**，按**确定**或按相应的线路按键。
   您可以看到**选择目的地**对话框。
4. 执行以下操作之一，输入要设置为优先级的号码：
   - 按**拨号**软键以使用拨号盘并手动输入号码。
   - 按**联系人**、**近期呼叫**或**电话**按钮，从列表中选择号码。
   - 按**浏览器**软键，从浏览器应用程序中选择目的地号码。
   - 按**自动拨号**、**占线指示灯**或**团队**线路按键，选择号码作为目的地目标。

   优先级功能会被激活。
5. 手动拨号时，按**输入**或**确定**以激活该功能。
6. **(可选)** 要取消优先呼叫，请按**取消**软键。

收听语音邮件

关于此任务

按照以下操作步骤在电话上收听语音邮件。

先决条件

- 请确保系统管理员为您的分机配置语音信箱。
- 从系统管理员处获取语音信箱的用户 ID 和密码。

过程

1. 若要登录到语音信箱，请按**信息**按键。
2. 请遵循语音提示播放您的语音信息。

使用主菜单发起优先呼叫

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**应用程序**，并按**选择**。
3. 选择**呼叫优先级**。
4. 在优先选择屏幕中，选择优先级别。
5. 通过以下方式之一拨打分机：
    - **联系人**
    - **近期呼叫**
    - 拨号盘

加入桥接线路上的呼叫

过程

在电话上，执行以下操作之一：

- 按正在进行通话的线路按键。
- 选择活动桥接线路号码，然后按**桥接**。

注意：

请不要使用**耳机**、**话筒**或**扬声器**软键加入桥接线路上的呼叫。按**耳机**、**话筒**或**扬声器**打开拨号屏幕。若要取消拨号并按所需的线路按键加入通话，按**结束呼叫**键。

进行咨询转接

关于此任务

在与转接接收人建立通话的情况下转接呼叫。

先决条件

确保管理员启用了该功能。

过程

1. 正在通话时，按**转接**软键。
   电话显示选择目的地对话框。

   第一个呼叫将置于保持状态。
2. 请执行以下任一操作，然后按**呼叫**软键：
    - 拨打要转接呼叫的号码。
    - 在**联系人**或者**近期呼叫**中搜索号码。
    - 按**团队**线路按键，将呼叫转接至配置的团队按钮。

   您必须配置团队按钮以用作目标选择。
3. 按**发言**发起咨询转接。
   呼叫转接接收人的电话开始响铃。

对该文档的评论？

4. 执行下列其中一项操作：
   - 在接收人应答呼叫后，按**完成**。

     呼叫转接完成。此过程又称为有人值守的转接。
   - 接收人的电话开始响铃后按**完成**。

     呼叫转接完成。此过程也称为无人值守的转接。

执行无监管转接

关于此任务

按照下列步骤操作，可在未与转接接收人建立通话的情况下转接正在进行的通话。

先决条件

确保管理员启用了该功能。

过程

1. 正在通话时，按**转接**。
   电话将显示输入转接目的地屏幕。
2. 请执行以下任一操作，然后按**呼叫**软键：
   - 拨打您希望将该呼叫转接到的号码。
   - 在联系人或者近期呼叫列表中搜索号码。
3. 按**立即**发起无监管转接。
   呼叫转接完成。

驻留呼叫

关于此任务

使用呼叫驻留来驻留电话分机上进行中的呼叫。

先决条件

联系管理员以激活分机上的呼叫驻留。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**功能**，然后按**选择**。
3. 滚动到**呼叫驻留**，然后按**选择**。
   根据服务器配置不同，功能 LED 可以提供以下指示之一：
   - 绿色 LED 亮起，表示呼叫驻留已完成。绿色 LED 指示灯会一直亮起，直到取消呼叫驻留或返回。
   - 如果管理员配置了驻留区域显示计时器，绿色 LED 指示灯将亮起，并且“呼叫驻留”功能按钮将显示特定持续时间内的驻留区域分机号码。在此持续时间之后，呼叫驻留按钮可用于驻留。

下一步

使用取消呼叫驻留从其他分机检索呼叫。如果在配置的持续时间内未取消驻留，则驻留区域会将呼叫返回到驻留分机。

提取呼叫

关于此任务

使用取消呼叫驻留以检索已驻留呼叫。

先决条件

联系管理员，在分机上激活取消呼叫驻留。获取驻留呼叫的分机号码。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**功能**，然后按**选择**。
3. 滚动到**取消呼叫驻留**，然后按**选择**。
4. 输入分机号码，然后按**选择**。
   呼叫会恢复，驻留分机上的呼叫驻留 LED 关闭。

自定义

更改电话显示模式

关于此任务

您可以使用“显示模式”功能将电话显示模式更改为“深色”或“浅色”。如果将显示模式设置为“浅色”，则字体颜色为黑色。如果将显示模式设置为“深色”，则字体颜色为白色。

先决条件

如果您无法看到更改显示模式的设置，请联系您的电话管理员。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 滚动到**显示**，并按**选择**。
4. 滚动到**显示模式**，并按**选择**。
5. 按**切换**可在**浅色**和**深色**之间切换。
6. 按**保存**。

启用和禁用蓝牙

关于此任务

您可在电话上使用支持蓝牙的设备。

先决条件

请确保电话中已安装无线模块。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 向下滚动到**蓝牙**，然后按**选择**。
4. 滚动到**蓝牙耳机**，然后按以下选项之一：

对该文档的评论？

- **切换**：启用或禁用蓝牙。
- **向右箭头键**：启用蓝牙。
- **向左箭头键**：禁用蓝牙。

注意：

有些蓝牙耳机可以在重启电话后进行第一个呼叫期间调整音量。将弹出面板的滑块向右滑动增大音量，向左滑动减小音量。

将蓝牙耳机与您的电话配对

关于此任务

您最多可将 6 个蓝牙耳机与电话进行配对，但您每次仅可使用一个耳机。电话会显示可用设备和已配对设备的列表。

先决条件

- 请确保电话中已安装无线模块。
- 确保管理员启用了该功能。
- 请确保蓝牙耳机处于配对模式。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 向下滚动到**蓝牙**，然后按**选择**。
4. 滚动到**设备**，然后按**选择**。
   电话会扫描并显示支持蓝牙的设备列表。
5. 要配对设备，请滚动到“耳机”然后按**配对**。
6. 要断开已配对的耳机，请在已配对的设备下按**断开连接**。
7. 要取消配对已配对的耳机，请在已配对的设备下按**忘记**。

自定义电话按键

关于此任务

按照以下步骤从电话屏幕添加、重设标签、移动或删除联系人、功能或应用程序。

先决条件

确保管理员已设置“完全”或“有限”自定义模式。您无法在“阻止”模式下自定义电话按键，并且只能在“限制”模式下自定义标签、联系人和应用程序收藏夹。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 滚动到**电话**，并按**选择**。
4. 滚动到**电话按键自定义**，然后按**选择**。
   自定义菜单在“阻止”模式下不可用。

5. 按**自定义**按键。
6. 使用**导航**按键选择线路按键。
7. **(可选)** 在电话屏幕上，如果所选线路为空，请按**添加**，然后执行以下操作：
   - 按**联系人**添加联系人。
   - 按**功能**添加功能。

     该选项在限制模式下不可用。
   - 按**应用程序**添加应用程序。

   您可以使用导航键滚动到所需的功能，然后按**选择**。
8. 要移动所选线路按键，请执行以下操作：
   a. 按**移动**。
   b. 使用导航按键移动选定的线路键。
   c. **(可选)** 如果新位置为空，请按**选择**。
   d. **(可选)** 如果新位置已分配了按键，请按**替换**。
9. 要设置新标签，请执行以下操作：
   a. 按**重设标签**。
   b. 键入标签的名称。
   c. 如果您的母语使用扩展的拉丁或非拉丁符号，请按**更多 › 符号**软键以打开符号菜单并从中选择必要符号。按**插入 › 更多 › 保存**。
10. 要删除按键，请按**删除**并确认删除。

启用离开计时器

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 滚动到**应用程序**，并按**选择**。
4. 向下滚动到**在线状态集成**，然后按**选择**。
5. 向下滚动到**离开计时器**。
6. 按**切换**即可打开计时器。
7. 使用**向下箭头键**键转至**离开计时器数值**。
8. 输入时间(以秒为单位)。

   您可以输入介于 0 至 999 之间的任何数值。
9. 按**保存**。

更改背景图像

关于此任务

按照以下操作步骤设置电话主显示屏的背景图像。

此外，如果管理员进行了所需的设置，则您可以在 Avaya J100 扩展模块 (JEM24) 模块上使用与主显示屏相同的背景图像。对主显示屏背景所做的任何更改都会反映到 JEM24 显示屏。如果您为主显示屏选择自定义背景图像，则 JEM24 显示屏将显示默认的 Avaya 设备图像。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 滚动到**显示**，并按**选择**。
4. 滚动到**背景**，然后按**选择**。
5. 滚动到**主显示屏**，然后按**选择**。
6. 向下滚动到新图像。
7. **(可选)** 要预览图像，请按**预览**，然后按**返回**。
8. 按**选择**。
9. 按**保存**。

设置个性化铃音

关于此任务

按照以下步骤操作可设置不同用途的铃音。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 滚动到**音频**设置，并按**选择**。
4. 滚动到**个性化振铃**，并按**选择**。
5. 滚动到以下选项之一：
   - **主要**
   - **团队按键**
   - **桥接呼叫状态**
   - **呼叫代答**
6. 按**选择**。
7. 再次滚动到铃音，并按**选择**。
8. **(可选)** 要播放铃音，请按**播放**。
9. 按**保存**。

设置网络模式

关于此任务

执行以下操作步骤，将电话的网络模式设置为**以太网**或特定的**Wi-Fi**网络。

先决条件

请确保网络管理员已授予您执行该任务的权限。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 滚动到**网络**，并按**选择**。
4. 滚动到**网络模式**。
5. 从以下选项中选择**网络模式**：
   - **以太网**：将电话连接到以太网。
   - **Wi-Fi**：将电话连接到 Wi-Fi 网络。
6. 请按以下选项之一：
   - **切换**
   - **向右**箭头键
   - **向左**箭头键
7. 按**保存**。
8. 当电话提示重新启动时，按**确定**或按**取消**返回。

连接至 Wi-Fi 网络

关于此任务

执行以下操作步骤，将您的电话连接至特定的 Wi-Fi 网络。

先决条件

- 请确保网络管理员已授予您执行该任务的权限。
- 选择 Wi-Fi 作为您的网络模式。
- 当您设置网络模式时，记下 SSID，这是电话要尝试连接的 Wi-Fi 网络名称。
- 确保网络管理员启用了隐藏的 Wi-Fi 功能。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 滚动到**网络**，并按**选择**。
4. 要访问可用的 Wi-Fi 网络列表，请滚动至**Wi-Fi 网络**，然后按**选择**。
   电话将显示所有可用的 Wi-Fi 网络（包括隐藏的 Wi-Fi 网络）。
5. 滚动到所需要的**Wi-Fi 网络**，然后按**连接**，即可开始连接过程。

   您可以连接到隐藏的 Wi-Fi 网络。
6. 要重新启动电话，请按**确定**。
7. 如果加密方式为 WEP 或 WPA/WPA2 PSK，请在**密码**中输入 Wi-Fi 网络密码。

   根据 Wi-Fi 网络中的安全类型，获取所需凭证。要获取更多详细信息，请联系您的网络管理员。
8. 如果安全类型为 802.1x EAP，请输入以下内容：
   - **身份**：管理员提供给您的用户 ID 或共享用户 ID。
   - **匿名身份**：留空或使用管理员提供的共享“匿名身份”。

对该文档的评论？

- **密码**：管理员提供给您的密码或共享密码。

结果

如果成功通过身份验证，电话将自动重新启动以完成连接。

查看 USB 菜单

关于此任务

按照以下步骤查看 USB 菜单，了解有关已连接的 USB 设备的信息。

先决条件

将 USB 设备连接到电话，并确保已启用 USB 支持。

过程

1. 按**主菜单**。
2. 滚动到**设置**，然后按**选择**。
3. 滚动到 **USB**，并按**选择**。
   您可以查看连接到电话的 USB 设备列表，例如 USB 闪存驱动器和键盘。

章节 6：支持

请访问 www.avaya.com/support，了解最新的支持信息，包括用户指南、管理员指南、安装及维护指南、交互文档以及软件下载。